

¿Cuántos son y cuánto gastan?



	Media pensión	Total
Número de <u>turistas</u> (mayores de 16 años)	2.575.133	13.114.359
Gasto medio diario asociado al viaje:		
- antes de viajar	157,93	135,94
- una vez en Canarias	119,93	98,03
	38,00	37,90
Estancia media	8,9	9,4
Facturación / turista (€)	1.334	1.141
Facturación total (> de 16 años) (mill. de €)	3.434	14.957
Cuota sobre facturación total	23,0%	100%
Cuota sobre total de turistas	20,4%	100%
Gasto en destino por turista y viaje (€) (*)	Media pensión	Total
Alojamiento:	49,64	47,11
- Alojamiento	36,15	40,52
- Gastos extras en alojamiento	13,49	6,60
Transporte:	26,14	26,01
- Transporte público	4,33	5,14
- Taxi	6,06	6,94
- Alquiler de vehículos	15,75	13,93
Alimentación:	130,62	148,33
- Compras en supermercados	48,09	63,46
- Restaurantes o cafeterías	82,53	84,87
Compras no alimenticias (souvenirs, etc):	59,73	53,88
Ocio:	37,25	34,52
- Excursiones organizadas	19,20	14,95
- Ocio o diversión	4,97	4,55
- Viaje a otras islas	1,62	1,85
- Actividades deportivas	5,01	5,11
- Actividades culturales	2,32	2,04
- Discotecas y disco-pubs	4,13	6,01
Otros:	15,46	13,91
- Wellness	4,46	3,23
- Gastos médicos	1,74	1,69
- Otros gastos	9,26	8,99

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	Media pensión	Total
El mismo día de partida	0,2%	0,6%
De 2 a 7 días	5,2%	6,3%
De 8 a 15 días	7,5%	7,9%
De 16 a 30 días	15,4%	14,7%
De 31 a 90 días	36,5%	34,3%
Más de 90 días	35,1%	36,2%

¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen	Media pensión	Total
Sólo vuelo	--	8,8%
Vuelo y alojamiento	--	25,7%
Vuelo, alojamiento y desayuno	--	8,0%
Vuelo + media pensión	100,0%	20,4%
Vuelo + pensión completa	--	4,3%
Vuelo + todo incluido	--	32,8%
Utilización líneas de bajo coste	39,1%	48,7%
Otros gastos en origen:		
- Alquiler de vehículos	12,2%	11,8%
- Actividades deportivas	3,9%	5,3%
- Excursiones	5,9%	5,7%
- Viaje combinado a otras islas	1,1%	1,6%

¿Cómo reservan?



Reserva del alojamiento	Media pensión	Total
Al turoperador	47,0%	42,3%
- A través de su web	73,7%	78,8%
Al establecimiento directamente	10,0%	14,7%
- A través de su web	89,3%	83,5%
A una agencia de viajes	28,8%	20,5%
En un portal de internet (OTA)	14,3%	16,5%
No le hizo falta	0,0%	6,0%

Reserva del vuelo

	Media pensión	Total
Al turoperador	48,6%	44,6%
- A través de su web	69,4%	76,3%
A la compañía aérea	14,0%	24,8%
- A través de su web	95,1%	96,2%
A una agencia de viajes	26,2%	19,1%
En un portal de internet (OTA)	11,1%	11,5%

¿Dónde se alojan?



	Media pensión	Total
Hotel 5*	13,2%	7,1%
Hotel/ Apartahotel 4*	61,2%	39,6%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	13,6%	14,6%
Extrahoteleros	11,7%	31,5%
Vivienda propia o de amigos/familiares	0,2%	4,6%
Otros tipos de alojamiento	0,2%	2,6%

¿Cómo son?



Sexo	Media pensión	Total
Porcentaje de hombres	48,1%	48,5%
Porcentaje de mujeres	51,9%	51,5%
Edad		
Edad media (turistas > 16 años)	48,9	46,3
Desviación típica	15,8	15,3
Intervalos de edad (turistas > 16 años)		
De 16 a 24 años	6,8%	8,2%
De 25 a 30 años	9,8%	11,1%
De 31 a 45 años	24,9%	29,1%
De 46 a 60 años	31,8%	30,9%
Mayores de 60 años	26,6%	20,7%
Ocupación		
Empresarios y autónomos	20,0%	23,1%
Asalariado cargos altos y medios	38,3%	36,1%
Trabajadores auxiliares y obreros	12,9%	15,5%
Estudiantes	4,2%	5,1%
Jubilados	23,0%	18,0%
Parados / amas de casa	1,6%	2,2%
Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)		
De 12.000 a 24.000	15,4%	17,8%
De 24.001 a 36.000	18,6%	19,4%
De 36.001 a 48.000	16,8%	16,9%
De 48.001 a 60.000	15,3%	14,6%
De 60.001 a 72.000	9,9%	9,5%
De 72.001 a 84.000	6,5%	6,0%
Más de 84.000	17,4%	15,8%

(*) El gasto se prorratea entre todos los turistas (incluso aquellos que no han gastado en destino).

¿A qué isla viajan?



Número de turistas (mayores de 16 años)	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Turistas que contratan media pensión	2.575.133	428.485	362.441	729.689	979.651	50.758
- Distribución por islas	100%	16,6%	14,1%	28,3%	38,0%	2,0%
Total	13.114.359	2.328.674	1.914.107	3.654.806	4.885.901	221.541
- Distribución por islas	100%	17,8%	14,6%	27,9%	37,3%	1,7%
% Turistas que contratan media pensión	20,4%	18,7%	19,3%	21,0%	21,0%	23,5%

¿Con quién vienen?



Acompañantes	Media pensión	Total
Sin acompañantes	6,0%	9,1%
Sólo con la pareja	59,7%	47,6%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	1,2%	1,5%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	9,4%	11,8%
Otros familiares	5,3%	6,0%
Grupo de amigos	5,4%	6,1%
Compañeros de trabajo	0,2%	0,3%
Otras combinaciones ⁽¹⁾	12,8%	17,5%

* Pregunta multirrespuesta (aunque se han aislado diferentes situaciones)

¿Cómo nos valoran?



Impresión sobre el viaje	Media pensión	Total
Buena o muy buena (% turistas)	95,2%	94,1%
Valoración media (escala 1-10)	8,93	8,90

¿Cuántos son fieles al destino?

Turistas repetidores de Canarias	Media pensión	Total
Turistas repetidores	77,2%	77,3%
Enamorados (al menos 10 visitas previas)	14,7%	16,1%

¿De dónde son?



Lugar de residencia	%	Absoluto
Alemania	33,1%	851.096
Reino Unido	25,7%	661.788
Península	11,0%	282.853
Holanda	4,0%	103.849
Bélgica	3,7%	96.266
Francia	3,3%	85.374
Suiza	2,8%	72.186
Suecia	2,5%	63.260
Austria	2,4%	61.438
Italia	2,3%	58.342

¿Por qué eligen Canarias?



Aspectos que influyen en la elección	Media pensión	Total
Clima/Sol	93,0%	89,8%
Tranquilidad/descanso/relax	39,7%	36,6%
Playas	36,8%	34,5%
Paisajes	25,5%	21,9%
Conocer nuevos lugares	15,9%	14,6%
Seguridad	12,4%	11,1%
Facilidades de traslado	9,5%	8,9%
Precio	9,2%	12,7%
Calidad del entorno ambiental	6,9%	6,5%
Oferta de turismo activo	5,7%	5,1%
Un lugar adecuado para niños	5,0%	7,5%
Parques de ocio	3,2%	3,0%
Ambiente nocturno/diversión	2,6%	3,8%
Oferta cultural	2,5%	2,6%
Compras	2,4%	2,6%
Actividades Náuticas	2,1%	2,2%

* Pregunta multirrespuesta

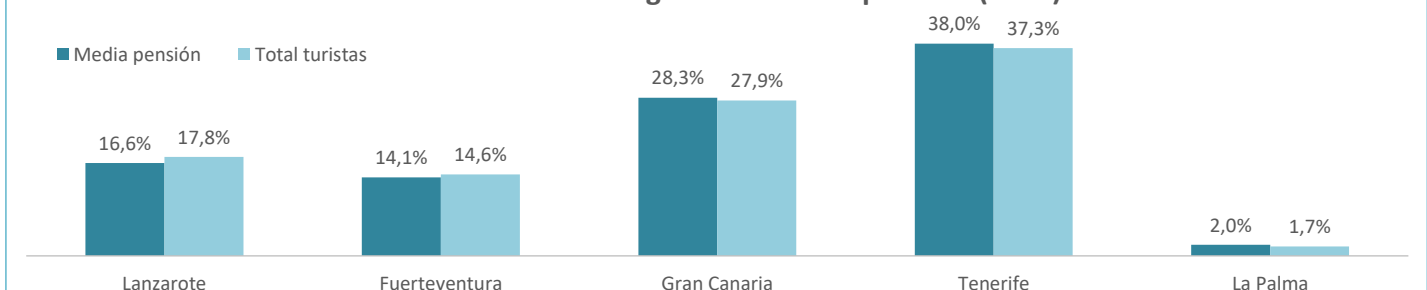
¿Qué les impulsó finalmente a venir?



Aspectos que impulsaron la elección	Media pensión	Total
Conocía Canarias por visitas anteriores	65,5%	64,1%
Recomendación de amigos o familiares	32,1%	34,5%
A través del canal Canarias de TV	0,3%	0,3%
A través de otros canales de TV o radio	0,9%	0,8%
Información prensa/revistas/libros	4,4%	3,8%
Asistencia a feria turística	0,7%	0,5%
Catálogo de turoperador	9,8%	8,0%
Recomendación agencia de viajes	12,7%	9,7%
Información obtenida en internet	26,9%	25,8%
Programa de turismo tercera edad	0,1%	0,2%
Otros	3,6%	6,1%

* Pregunta multirrespuesta

Distribución de la llegada de turistas por islas (2016)



Fuente: EGT (ISTAC). Perfil del turista que respondió que en origen contrató vuelo, alojamiento y media pensión. (1) Combinación de algunos de los grupos anteriormente analizados.

Notas: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye de su muestreo a los menores de 16 años. Para el cálculo de los porcentajes se excluyen los "No procede" y "No contesta".