

¿Cuántos son y cuánto gastan?



	Primera visita	Total
Número de turistas (mayores de 16 años)	2.915.292	13.114.359
Gasto medio diario asociado al viaje:	140,30	135,94
- antes de viajar	101,73	98,03
- una vez en Canarias	38,57	37,90
Estancia media	8,0	9,4
Facturación / turista (€)	1.046	1.141
Facturación total (> de 16 años) (mill. de €)	3.049	14.957
Cuota sobre facturación total	20,4%	100%
Cuota sobre total de turistas	22,7%	100%
Gasto en destino por turista y viaje (€) (*)	Primera visita	Total
Alojamiento (**):	42,70	47,11
- Alojamiento	37,28	40,52
- Gastos extras en alojamiento	5,42	6,60
Transporte:	26,76	26,01
- Transporte público	5,66	5,14
- Taxi	5,46	6,94
- Alquiler de vehículos	15,65	13,93
Alimentación:	112,60	148,33
- Compras en supermercados	46,61	63,46
- Restaurantes o cafeterías	66,00	84,87
Compras no alimenticias (souvenirs, etc):	50,89	53,88
Ocio:	43,52	34,52
- Excursiones organizadas	22,13	14,95
- Ocio o diversión	6,07	4,55
- Viaje a otras islas	2,09	1,85
- Actividades deportivas	5,59	5,11
- Actividades culturales	2,62	2,04
- Discotecas y disco-pubs	5,03	6,01
Otros:	12,06	13,91
- Wellness	2,79	3,23
- Gastos médicos	0,88	1,69
- Otros gastos	8,40	8,99

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	Primera visita	Total
El mismo día de partida	0,6%	0,6%
De 2 a 7 días	7,8%	6,3%
De 8 a 15 días	9,3%	7,9%
De 16 a 30 días	17,0%	14,7%
De 31 a 90 días	34,4%	34,3%
Más de 90 días	30,9%	36,2%

¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen	Primera visita	Total
Sólo vuelo	6,5%	8,8%
Vuelo y alojamiento	21,6%	25,7%
Vuelo, alojamiento y desayuno	9,3%	8,0%
Vuelo + media pensión	20,6%	20,4%
Vuelo + pensión completa	5,5%	4,3%
Vuelo + todo incluido	36,5%	32,8%
Utilización líneas de bajo coste	54,0%	48,7%
Otros gastos en origen:		
- Alquiler de vehículos	14,8%	11,8%
- Actividades deportivas	7,3%	5,3%
- Excursiones	8,7%	5,7%
- Viaje combinado a otras islas	2,1%	1,6%

¿Cómo reservan?



Reserva del alojamiento	Primera visita	Total
Al turoperador	37,7%	42,3%
- A través de su web	75,9%	78,8%
Al establecimiento directamente	12,6%	14,7%
- A través de su web	88,4%	83,5%
A una agencia de viajes	25,0%	20,5%
En un portal de internet (OTA)	21,3%	16,5%
No le hizo falta	3,5%	6,0%

Reserva del vuelo

	Primera visita	Total
Al turoperador	39,3%	44,6%
- A través de su web	72,4%	76,3%
A la compañía aérea	23,3%	24,8%
- A través de su web	95,4%	96,2%
A una agencia de viajes	23,1%	19,1%
En un portal de internet (OTA)	14,2%	11,5%

¿Dónde se alojan?



	Primera visita	Total
Hotel 5*	6,7%	7,1%
Hotel/ Apartahotel 4*	40,7%	39,6%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	17,9%	14,6%
Extrahoteleros	29,2%	31,5%
Vivienda propia o de amigos/familiares	2,4%	4,6%
Otros tipos de alojamiento	3,1%	2,6%

¿Cómo son?



Sexo	Primera visita	Total
Porcentaje de hombres	49,1%	48,5%
Porcentaje de mujeres	50,9%	51,5%
Edad		
Edad media (turistas > 16 años)	38,7	46,3
Desviación típica	14,0	15,3
Intervalos de edad (turistas > 16 años)		
De 16 a 24 años	15,5%	8,2%
De 25 a 30 años	20,3%	11,1%
De 31 a 45 años	33,9%	29,1%
De 46 a 60 años	21,7%	30,9%
Mayores de 60 años	8,6%	20,7%
Ocupación		
Empresarios y autónomos	21,1%	23,1%
Asalariado cargos altos y medios	40,6%	36,1%
Trabajadores auxiliares y obreros	18,8%	15,5%
Estudiantes	9,3%	5,1%
Jubilados	7,5%	18,0%
Parados / amas de casa	2,6%	2,2%
Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)		
De 12.000 a 24.000	24,9%	17,8%
De 24.001 a 36.000	20,6%	19,4%
De 36.001 a 48.000	15,0%	16,9%
De 48.001 a 60.000	13,3%	14,6%
De 60.001 a 72.000	8,0%	9,5%
De 72.001 a 84.000	4,6%	6,0%
Más de 84.000	13,6%	15,8%

(*) El gasto se prorratea entre todos los turistas (incluso aquellos que no han gastado en destino).

(**) El gasto en alojamiento puede parecer bajo porque la mayoría de los turistas paga el alojamiento antes de viajar.

¿A qué isla viajan?



Número de turistas (mayores de 16 años)	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Turistas en su primera visita	2.915.292	404.818	434.600	756.166	1.250.966	47.705
- Distribución por islas	100%	13,9%	14,9%	25,9%	42,9%	1,6%
Total	13.114.359	2.328.674	1.914.107	3.654.806	4.885.901	221.541
- Distribución por islas	100%	17,8%	14,6%	27,9%	37,3%	1,7%
% Turistas en su primera visita	22,7%	17,6%	23,0%	21,1%	26,5%	21,9%

¿Con quién vienen?



Acompañantes	Primera visita	Total
Sin acompañantes	8,0%	9,1%
Sólo con la pareja	46,2%	47,6%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	1,6%	1,5%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	12,5%	11,8%
Otros familiares	6,7%	6,0%
Grupo de amigos	8,7%	6,1%
Compañeros de trabajo	0,3%	0,3%
Otras combinaciones ⁽¹⁾	16,0%	17,5%

* Pregunta multirrespuesta (aunque se han aislado diferentes situaciones)

¿Cómo nos valoran?



Impresión sobre el viaje	Primera visita	Total
Buena o muy buena (% turistas)	93,1%	94,1%
Valoración media (escala 1-10)	8,79	8,90

¿Cuántos son fieles al destino?

Turistas repetidores de Canarias	Primera visita	Total
Turistas repetidores	0,0%	77,3%
Enamorados (al menos 10 visitas previas)	0,0%	16,1%

¿De dónde son?



País de residencia	%	Absoluto
Reino Unido	23,3%	678.619
Alemania	20,6%	599.247
Península	10,1%	293.759
Francia	8,3%	241.640
Italia	6,6%	191.697
Holanda	5,3%	155.772
Bélgica	2,9%	85.280
Suecia	2,7%	79.524
Suiza	2,4%	69.416
Polonia	2,1%	60.891

¿Por qué eligen Canarias?



Aspectos que influyen en la elección	Primera visita	Total
Clima/Sol	86,1%	89,8%
Playas	36,3%	34,5%
Tranquilidad/descanso/relax	31,4%	36,6%
Conocer nuevos lugares	27,9%	14,6%
Paisajes	26,0%	21,9%
Precio	13,2%	12,7%
Seguridad	9,1%	11,1%
Oferta de turismo activo	7,0%	5,1%
Un lugar adecuado para niños	6,3%	7,5%
Facilidades de traslado	5,2%	8,9%
Calidad del entorno ambiental	4,5%	6,5%
Parques de ocio	4,4%	3,0%
Ambiente nocturno/diversión	3,4%	3,8%
Actividades Náuticas	3,0%	2,2%
Oferta cultural	3,0%	2,6%
Compras	1,3%	2,6%

* Pregunta multirrespuesta

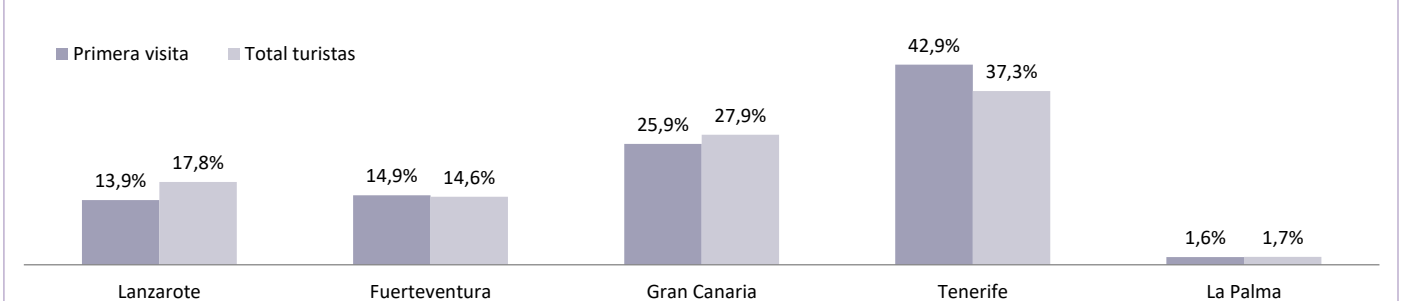
¿Qué les impulsó finalmente a venir?



Aspectos que impulsaron la elección	Primera visita	Total
Conocía Canarias por visitas anteriores	0,0%	64,1%
Recomendación de amigos o familiares	59,2%	34,5%
A través del canal Canarias de TV	0,6%	0,3%
A través de otros canales de TV o radio	2,1%	0,8%
Información prensa/revistas/libros	8,1%	3,8%
Asistencia a feria turística	0,9%	0,5%
Catálogo de turoperador	11,6%	8,0%
Recomendación agencia de viajes	18,5%	9,7%
Información obtenida en internet	43,4%	25,8%
Programa de turismo tercera edad	0,2%	0,2%
Otros	7,0%	6,1%

* Pregunta multirrespuesta

Distribución de la llegada de turistas por islas (2016)



Fuente: EGT (ISTAC). Perfil del turista que respondió que no había viajado previamente a Canarias. (1) Combinación de algunos de los grupos anteriormente analizados.

Notas: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye de su muestreo a los menores de 16 años. Para el cálculo de los porcentajes se excluyen los "No procede" y "No contesta".