

¿Cuántos son y cuánto gastan?



|   | Joven        | Total        |
|---|--------------|--------------|
| Número de <u>turistas (mayores de 16 años)</u>      | 1.449.202    | 13.114.359   |
| Gasto medio diario asociado al viaje:               | 134,59       | 135,94       |
| - antes de viajar                                   | 92,87        | 98,03        |
| - una vez en Canarias                               | 41,72        | 37,90        |
| Estancia media                                      | 7,9          | 9,4          |
| Facturación / turista (€)                           | 976          | 1.141        |
| Facturación total (> de 16 años) (mill. de €)       | 1.415        | 14.957       |
| Cuota sobre facturación total                       | 9,5%         | 100%         |
| Cuota sobre total de turistas                       | 11,1%        | 100%         |
| <b>Gasto en destino por turista y viaje (€) (*)</b> | <b>Joven</b> | <b>Total</b> |
| <b>Alojamiento (**):</b>                            | 46,08        | 47,11        |
| - Alojamiento                                       | 40,24        | 40,52        |
| - Gastos extras en alojamiento                      | 5,84         | 6,60         |
| <b>Transporte:</b>                                  | 27,20        | 26,01        |
| - Transporte público                                | 5,35         | 5,14         |
| - Taxi  | 6,43         | 6,94         |
| - Alquiler de vehículos                             | 15,42        | 13,93        |
| <b>Alimentación:</b>                                | 126,58       | 148,33       |
| - Compras en supermercados                          | 56,02        | 63,46        |
| - Restaurantes o cafeterías                         | 70,56        | 84,87        |
| <b>Compras no alimenticias (souvenirs, etc):</b>    | 46,85        | 53,88        |
| <b>Ocio:</b>  | 46,81        | 34,52        |
| - Excursiones organizadas                           | 18,68        | 14,95        |
| - Ocio o diversión                                  | 6,78         | 4,55         |
| - Viaje a otras islas                               | 2,06         | 1,85         |
| - Actividades deportivas                            | 6,60         | 5,11         |
| - Actividades culturales                            | 2,26         | 2,04         |
| - Discotecas y disco-pubs                           | 10,44        | 6,01         |
| <b>Otros:</b>                                       | 13,47        | 13,91        |
| - Wellness  | 3,50         | 3,23         |
| - Gastos médicos                                    | 0,75         | 1,69         |
| - Otros gastos                                      | 9,21         | 8,99         |

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



|                         | Joven | Total |
|-------------------------|-------|-------|
| El mismo día de partida | 1,1%  | 0,6%  |
| De 2 a 7 días           | 9,2%  | 6,3%  |
| De 8 a 15 días          | 9,3%  | 7,9%  |
| De 16 a 30 días         | 16,7% | 14,7% |
| De 31 a 90 días         | 35,4% | 34,3% |
| Más de 90 días          | 28,3% | 36,2% |

¿Qué reservan en origen?



| Conceptos pagados en origen             | Joven        | Total        |
|---|--------------|--------------|
| Sólo vuelo                              | 11,1%        | 8,8%         |
| Vuelo y alojamiento                     | 24,3%        | 25,7%        |
| Vuelo, alojamiento y desayuno           | 8,9%         | 8,0%         |
| Vuelo + media pensión                   | 18,3%        | 20,4%        |
| Vuelo + pensión completa                | 4,1%         | 4,3%         |
| Vuelo + todo incluido                   | 33,3%        | 32,8%        |
| <b>Utilización líneas de bajo coste</b> | <b>58,5%</b> | <b>48,7%</b> |
| <b>Otros gastos en origen:</b>          |              |              |
| - Alquiler de vehículos                 | 14,0%        | 11,8%        |
| - Actividades deportivas                | 7,0%         | 5,3%         |
| - Excursiones                           | 8,3%         | 5,7%         |
| - Viaje combinado a otras islas         | 2,1%         | 1,6%         |

¿Cómo reservan?



| Reserva del alojamiento                | Joven | Total |
|--|-------|-------|
| <b>Al turoperador</b>                  | 32,6% | 42,3% |
| - A través de su web                   | 78,9% | 78,8% |
| <b>Al establecimiento directamente</b> | 14,1% | 14,7% |
| - A través de su web                   | 88,7% | 83,5% |
| <b>A una agencia de viajes</b>         | 21,2% | 20,5% |
| <b>En un portal de internet (OTA)</b>  | 24,0% | 16,5% |
| <b>No le hizo falta</b>                | 8,1%  | 6,0%  |

Reserva del vuelo

|                                       | Joven | Total |
|---------------------------------------|-------|-------|
| <b>Al turoperador</b>                 | 36,1% | 44,6% |
| - A través de su web                  | 77,7% | 76,3% |
| <b>A la compañía aérea</b>            | 27,9% | 24,8% |
| - A través de su web                  | 96,2% | 96,2% |
| <b>A una agencia de viajes</b>        | 19,5% | 19,1% |
| <b>En un portal de internet (OTA)</b> | 16,6% | 11,5% |

¿Dónde se alojan?



|  | Joven | Total |
|--|-------|-------|
| Hotel 5*                               | 5,9%  | 7,1%  |
| Hotel/ Apartahotel 4*                  | 37,9% | 39,6% |
| Hotel/ Apartahotel 1-2-3*              | 16,6% | 14,6% |
| Extrahoteleros                         | 30,1% | 31,5% |
| Vivienda propia o de amigos/familiares | 6,5%  | 4,6%  |
| Otros tipos de alojamiento             | 3,0%  | 2,6%  |

¿Cómo son?



| Sexo  | Joven  | Total |
|---|--------|-------|
| Porcentaje de hombres                             | 47,8%  | 48,5% |
| Porcentaje de mujeres                             | 52,2%  | 51,5% |
| <b>Edad</b>                                       |        |       |
| Edad media (turistas > 16 años)                   | 27,5   | 46,3  |
| Desviación típica                                 | 1,8    | 15,3  |
| <b>Intervalos de edad (turistas &gt; 16 años)</b> |        |       |
| De 16 a 24 años                                   | --     | 8,2%  |
| De 25 a 30 años                                   | 100,0% | 11,1% |
| De 31 a 45 años                                   | --     | 29,1% |
| De 46 a 60 años                                   | --     | 30,9% |
| Mayores de 60 años                                | --     | 20,7% |
| <b>Ocupación</b>                                  |        |       |
| Empresarios y autónomos                           | 22,5%  | 23,1% |
| Asalariado cargos altos y medios                  | 43,8%  | 36,1% |
| Trabajadores auxiliares y obreros                 | 22,1%  | 15,5% |
| Estudiantes                                       | 8,5%   | 5,1%  |
| Jubilados   | 0,4%   | 18,0% |
| Parados / amas de casa                            | 2,8%   | 2,2%  |
| <b>Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)</b>  |        |       |
| De 12.000 a 24.000                                | 28,3%  | 17,8% |
| De 24.001 a 36.000                                | 22,6%  | 19,4% |
| De 36.001 a 48.000                                | 16,7%  | 16,9% |
| De 48.001 a 60.000                                | 12,7%  | 14,6% |
| De 60.001 a 72.000                                | 7,5%   | 9,5%  |
| De 72.001 a 84.000                                | 4,0%   | 6,0%  |
| Más de 84.000                                     | 8,2%   | 15,8% |

(\*) El gasto se prorratea entre todos los turistas (incluso aquellos que no han gastado en destino).

(\*\*) El gasto en alojamiento puede parecer bajo porque la mayoría de los turistas paga el alojamiento antes de viajar.

¿A qué isla viajan?



| Número de turistas (mayores de 16 años) | Canarias   | Lanzarote | Fuerteventura | Gran Canaria | Tenerife  | La Palma |
|---|------------|-----------|---------------|--------------|-----------|----------|
| Turistas entre 25 y 30 años             | 1.449.202  | 172.305   | 228.873       | 354.051      | 668.001   | 16.796   |
| - Distribución por islas                | 100%       | 11,9%     | 15,8%         | 24,4%        | 46,1%     | 1,2%     |
| Total                                   | 13.114.359 | 2.328.674 | 1.914.107     | 3.654.806    | 4.885.901 | 221.541  |
| - Distribución por islas                | 100%       | 17,8%     | 14,6%         | 27,9%        | 37,3%     | 1,7%     |
| % Turistas entre 25 y 30 años           | 11,1%      | 7,4%      | 12,0%         | 9,7%         | 13,7%     | 7,6%     |

¿Con quién vienen?



| Acompañantes                        | Joven | Total |
|-------------------------------------|-------|-------|
| Sin acompañantes                    | 10,0% | 9,1%  |
| Sólo con la pareja                  | 52,2% | 47,6% |
| Sólo con hijos (menores de 13 años) | 0,8%  | 1,5%  |
| Pareja + hijos (menores de 13 años) | 6,2%  | 11,8% |
| Otros familiares                    | 8,8%  | 6,0%  |
| Grupo de amigos                     | 11,0% | 6,1%  |
| Compañeros de trabajo               | 0,5%  | 0,3%  |
| Otras combinaciones <sup>(1)</sup>  | 10,4% | 17,5% |

\* Pregunta multirrespuesta (aunque se han aislado diferentes situaciones)

¿Cómo nos valoran?



| Impresión sobre el viaje       | Joven | Total |
|--------------------------------|-------|-------|
| Buena o muy buena (% turistas) | 93,2% | 94,1% |
| Valoración media (escala 1-10) | 8,84  | 8,90  |

¿Cuántos son fieles al destino?

| Turistas repetidores de Canarias         | Joven | Total |
|--|-------|-------|
| Turistas repetidores                     | 57,8% | 77,3% |
| Enamorados (al menos 10 visitas previas) | 6,9%  | 16,1% |

¿De dónde son?



| País de residencia | %     | Absoluto |
|--------------------|-------|----------|
| Reino Unido        | 28,2% | 409.155  |
| Alemania           | 20,8% | 301.768  |
| Península          | 14,8% | 215.016  |
| Italia             | 4,9%  | 71.134   |
| Holanda            | 4,1%  | 59.894   |
| Francia            | 3,8%  | 54.985   |
| Irlanda            | 2,7%  | 39.179   |
| Bélgica            | 2,3%  | 33.622   |
| Suiza              | 2,2%  | 31.933   |
| Polonia            | 2,0%  | 29.402   |

¿Por qué eligen Canarias?



| Aspectos que influyen en la elección | Joven | Total |
|--------------------------------------|-------|-------|
| Clima/Sol                            | 86,9% | 89,8% |
| Playas                               | 41,0% | 34,5% |
| Tranquilidad/descanso/relax          | 33,3% | 36,6% |
| Paisajes                             | 22,5% | 21,9% |
| Conocer nuevos lugares               | 18,1% | 14,6% |
| Precio                               | 17,3% | 12,7% |
| Seguridad                            | 8,2%  | 11,1% |
| Oferta de turismo activo             | 6,2%  | 5,1%  |
| Ambiente nocturno/diversión          | 5,9%  | 3,8%  |
| Facilidades de traslado              | 5,6%  | 8,9%  |
| Calidad del entorno ambiental        | 4,8%  | 6,5%  |
| Parques de ocio                      | 4,6%  | 3,0%  |
| Un lugar adecuado para niños         | 3,8%  | 7,5%  |
| Actividades Náuticas                 | 3,6%  | 2,2%  |
| Oferta cultural                      | 3,0%  | 2,6%  |
| Compras                              | 1,9%  | 2,6%  |

\* Pregunta multirrespuesta

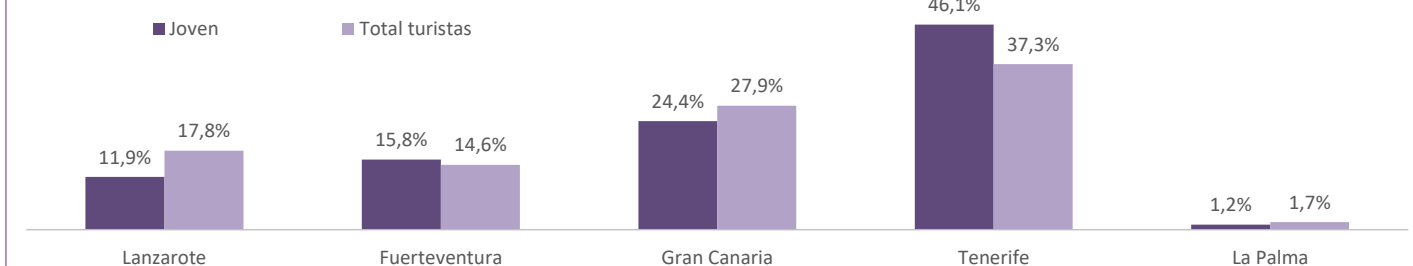
¿Qué les impulsó finalmente a venir?



| Aspectos que impulsaron la elección     | Joven | Total |
|---|-------|-------|
| Conocía Canarias por visitas anteriores | 44,2% | 64,1% |
| Recomendación de amigos o familiares    | 46,4% | 34,5% |
| A través del canal Canarias de TV       | 0,4%  | 0,3%  |
| A través de otros canales de TV o radio | 1,3%  | 0,8%  |
| Información prensa/revistas/libros      | 4,3%  | 3,8%  |
| Asistencia a feria turística            | 0,7%  | 0,5%  |
| Catálogo de turoperador                 | 6,9%  | 8,0%  |
| Recomendación agencia de viajes         | 12,4% | 9,7%  |
| Información obtenida en internet        | 33,6% | 25,8% |
| Programa de turismo tercera edad        | 0,1%  | 0,2%  |
| Otros                                   | 6,4%  | 6,1%  |

\* Pregunta multirrespuesta

Distribución de la llegada de turistas por islas (2016)



Fuente: EGT (ISTAC). Perfil del turista que respondió que su edad se encontraba entre los 25 y 30 años. (1) Combinación de algunos de los grupos anteriormente analizados.

Notas: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye de su muestreo a los menores de 16 años. Para el cálculo de los porcentajes se excluyen los "No procede" y "No contesta".