

¿Cuántos son y cuánto gastan?



¿Cómo reservan?



	Seguridad	Total
Número de turistas (mayores de 16 años)	1.450.770	13.114.359
Gasto medio diario asociado al viaje:		
- antes de viajar	142,09	135,94
- una vez en Canarias	107,67	98,03
	34,42	37,90
Estancia media	9,8	9,4
Facturación / turista (€)	1.259	1.141
Facturación total (> de 16 años) (mill. de €)	1.827	14.957
Cuota sobre facturación total	12,2%	100%
Cuota sobre total de turistas	11,1%	100%
Gasto en destino por turista y viaje (€) (**)	Seguridad	Total
Alojamiento (**):	42,30	47,11
- Alojamiento	34,91	40,52
- Gastos extras en alojamiento	7,39	6,60
Transporte:	24,94	26,01
- Transporte público	5,52	5,14
- Taxi	7,86	6,94
- Alquiler de vehículos	11,56	13,93
Alimentación:	143,29	148,33
- Compras en supermercados	62,88	63,46
- Restaurantes o cafeterías	80,41	84,87
Compras no alimenticias (souvenirs, etc):	60,34	53,88
Ocio:	33,92	34,52
- Excursiones organizadas	17,70	14,95
- Ocio o diversión	4,39	4,55
- Viaje a otras islas	1,68	1,85
- Actividades deportivas	4,02	5,11
- Actividades culturales	1,90	2,04
- Discotecas y disco-pubs	4,24	6,01
Otros:	13,45	13,91
- Wellness	3,78	3,23
- Gastos médicos	2,18	1,69
- Otros gastos	7,48	8,99

Reserva del alojamiento	Seguridad	Total
Al turoperador	48,4%	42,3%
- A través de su web	78,7%	78,8%
Al establecimiento directamente	11,1%	14,7%
- A través de su web	80,2%	83,5%
A una agencia de viajes	24,2%	20,5%
En un portal de internet (OTA)	13,3%	16,5%
No le hizo falta	3,0%	6,0%

Reserva del vuelo	Seguridad	Total
Al turoperador	49,9%	44,6%
- A través de su web	74,3%	76,3%
A la compañía aérea	17,0%	24,8%
- A través de su web	93,8%	96,2%
A una agencia de viajes	22,1%	19,1%
En un portal de internet (OTA)	11,0%	11,5%

¿Dónde se alojan?



	Seguridad	Total
Hotel 5*	8,5%	7,1%
Hotel/ Apartahotel 4*	45,6%	39,6%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	15,3%	14,6%
Extrahoteleros	26,8%	31,5%
Vivienda propia o de amigos/familiares	2,3%	4,6%
Otros tipos de alojamiento	1,5%	2,6%

¿Cómo son?



Sexo	Seguridad	Total
Porcentaje de hombres	47,9%	48,5%
Porcentaje de mujeres	52,1%	51,5%

Edad	Seguridad	Total
Edad media (turistas > 16 años)	49,3	46,3
Desviación típica	14,7	15,3

Intervalos de edad (turistas > 16 años)	Seguridad	Total
De 16 a 24 años	4,8%	8,2%
De 25 a 30 años	8,2%	11,1%
De 31 a 45 años	26,7%	29,1%
De 46 a 60 años	35,2%	30,9%
Mayores de 60 años	25,0%	20,7%

Ocupación	Seguridad	Total
Empresarios y autónomos	22,1%	23,1%
Asalariado cargos altos y medios	38,3%	36,1%
Trabajadores auxiliares y obreros	13,1%	15,5%
Estudiantes	3,0%	5,1%
Jubilados	21,7%	18,0%
Parados / amas de casa	1,7%	2,2%

Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)	Seguridad	Total
De 12.000 a 24.000	14,3%	17,8%
De 24.001 a 36.000	16,6%	19,4%
De 36.001 a 48.000	15,5%	16,9%
De 48.001 a 60.000	17,0%	14,6%
De 60.001 a 72.000	10,1%	9,5%
De 72.001 a 84.000	6,9%	6,0%
Más de 84.000	19,6%	15,8%

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	Seguridad	Total
El mismo día de partida	0,5%	0,6%
De 2 a 7 días	6,1%	6,3%
De 8 a 15 días	7,2%	7,9%
De 16 a 30 días	14,2%	14,7%
De 31 a 90 días	31,8%	34,3%
Más de 90 días	40,2%	36,2%

¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen	Seguridad	Total
Sólo vuelo	5,4%	8,8%
Vuelo y alojamiento	19,3%	25,7%
Vuelo, alojamiento y desayuno	7,1%	8,0%
Vuelo + media pensión	22,6%	20,4%
Vuelo + pensión completa	4,5%	4,3%
Vuelo + todo incluido	41,1%	32,8%
Utilización líneas de bajo coste	37,7%	48,7%
Otros gastos en origen:		
- Alquiler de vehículos	7,9%	11,8%
- Actividades deportivas	6,0%	5,3%
- Excursiones	4,9%	5,7%
- Viaje combinado a otras islas	1,4%	1,6%

(*) El gasto se prorratea entre todos los turistas (incluso aquellos que no han gastado en destino).

(**) El gasto en alojamiento puede parecer bajo porque la mayoría de los turistas paga el alojamiento antes de viajar.

Seguridad

¿A qué isla viajan?



Número de turistas (mayores de 16 años)	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Turistas motivados por la seguridad	1.450.770	284.593	241.385	463.761	443.700	11.742
- Distribución por islas	100%	19,6%	16,6%	32,0%	30,6%	0,8%
Total	13.114.359	2.328.674	1.914.107	3.654.806	4.885.901	221.541
- Distribución por islas	100%	17,8%	14,6%	27,9%	37,3%	1,7%
% Turistas motivados por la seguridad	11,1%	12,2%	12,6%	12,7%	9,1%	5,3%

¿Con quién vienen?



Acompañantes	Seguridad	Total
Sin acompañantes	6,3%	9,1%
Sólo con la pareja	51,3%	47,6%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	1,7%	1,5%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	13,1%	11,8%
Otros familiares	5,0%	6,0%
Grupo de amigos	3,7%	6,1%
Compañeros de trabajo	0,2%	0,3%
Otras combinaciones ⁽¹⁾	18,8%	17,5%

* Pregunta multirrespuesta (aunque se han aislado diferentes situaciones)

¿Cómo nos valoran?



Impresión sobre el viaje	Seguridad	Total
Buena o muy buena (% turistas)	94,7%	94,1%
Valoración media (escala 1-10)	8,95	8,90

¿Cuántos son fieles al destino?

Turistas repetidores de Canarias	Seguridad	Total
Turistas repetidores	81,2%	77,3%
Enamorados (al menos 10 visitas previas)	17,1%	16,1%

¿De dónde son?



Lugar de residencia	%	Absoluto
Alemania	29,6%	428.771
Reino Unido	24,0%	347.893
Francia	4,9%	70.653
Holanda	4,4%	63.811
Suecia	4,2%	61.500
Bélgica	3,7%	53.766
Noruega	3,3%	48.071
Irlanda	3,1%	45.641
Finlandia	3,1%	45.545
Italia	2,8%	40.999

¿Por qué eligen Canarias?



Aspectos que influyen en la elección	Seguridad	Total
Seguridad	100,0%	11,1%
Clima/Sol	93,9%	89,8%
Tranquilidad/descanso/relax	27,1%	36,6%
Playas	22,0%	34,5%
Paisajes	9,7%	21,9%
Precio	8,1%	12,7%
Conocer nuevos lugares	7,2%	14,6%
Facilidades de traslado	6,6%	8,9%
Un lugar adecuado para niños	6,3%	7,5%
Calidad del entorno ambiental	4,4%	6,5%
Compras	1,9%	2,6%
Oferta de turismo activo	1,7%	5,1%
Actividades Náuticas	1,3%	2,2%
Oferta cultural	1,2%	2,6%
Ambiente nocturno/diversión	1,2%	3,8%
Parques de ocio	1,1%	3,0%

* Pregunta multirrespuesta

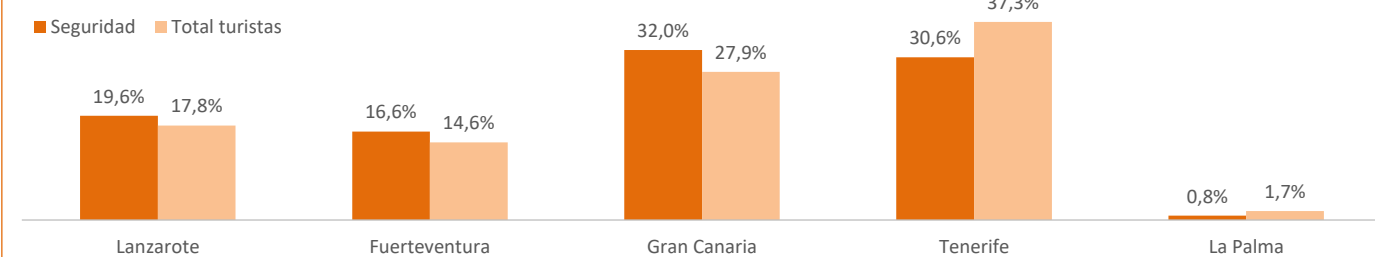
¿Qué les impulsó finalmente a venir?



Aspectos que impulsaron la elección	Seguridad	Total
Conocía Canarias por visitas anteriores	70,9%	64,1%
Recomendación de amigos o familiares	30,1%	34,5%
A través del canal Canarias de TV	0,2%	0,3%
A través de otros canales de TV o radio	0,9%	0,8%
Información prensa/revistas/libros	3,4%	3,8%
Asistencia a feria turística	0,5%	0,5%
Catálogo de turoperador	11,1%	8,0%
Recomendación agencia de viajes	12,8%	9,7%
Información obtenida en internet	27,7%	25,8%
Programa de turismo tercera edad	0,1%	0,2%
Otros	4,2%	6,1%

* Pregunta multirrespuesta

Distribución de la llegada de turistas por islas (2016)



Fuente: EGT (ISTAC). Perfil del turista que respondió que al menos uno de sus tres aspectos de elección era la seguridad. (1) Combinación de algunos de los grupos anteriormente analizados. Notas: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye de su muestreo a los menores de 16 años. Para el cálculo de los porcentajes se excluyen los "No procede" y "No contesta".