

¿Cuántos son y cuánto gastan?



	Extrahoteleros	Total
Número de turistas (mayores de 16 años)	4.125.083	13.114.359
Gasto medio diario asociado al viaje:	117,51	135,94
- antes de viajar	75,41	98,03
- una vez en Canarias	42,10	37,90
Estancia media	10,2	9,4
Facturación / turista (€)	1.075	1.141
Facturación total (> de 16 años) (mill. de €)	4.433	14.957
Cuota sobre facturación total	29,6%	100%
Cuota sobre total de turistas	31,5%	100%

Gasto en destino por turista y viaje (€) (*)	Extrahoteleros	Total
Alojamiento (**):	55,08	47,11
- Alojamiento	50,18	40,52
- Gastos extras en alojamiento	4,91	6,60
Transporte:	31,97	26,01
- Transporte público	6,88	5,14
- Taxi	8,03	6,94
- Alquiler de vehículos	17,06	13,93
Alimentación:	214,53	148,33
- Compras en supermercados	99,02	63,46
- Restaurantes o cafeterías	115,51	84,87
Compras no alimenticias (souvenirs, etc):	44,70	53,88
Ocio:	35,13	34,52
- Excursiones organizadas	12,95	14,95
- Ocio o diversión	4,79	4,55
- Viaje a otras islas	1,80	1,85
- Actividades deportivas	5,35	5,11
- Actividades culturales	2,35	2,04
- Discotecas y disco-pubs	7,89	6,01
Otros:	12,82	13,91
- Wellness	2,07	3,23
- Gastos médicos	2,12	1,69
- Otros gastos	8,63	8,99

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	Extrahoteleros	Total
El mismo día de partida	0,6%	0,6%
De 2 a 7 días	5,6%	6,3%
De 8 a 15 días	6,9%	7,9%
De 16 a 30 días	13,5%	14,7%
De 31 a 90 días	34,4%	34,3%
Más de 90 días	39,0%	36,2%

¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen	Extrahoteleros	Total
Sólo vuelo	7,4%	8,8%
Vuelo y alojamiento	60,3%	25,7%
Vuelo, alojamiento y desayuno	6,1%	8,0%
Vuelo + media pensión	7,6%	20,4%
Vuelo + pensión completa	2,1%	4,3%
Vuelo + todo incluido	16,5%	32,8%
Utilización líneas de bajo coste	57,6%	48,7%
Otros gastos en origen:		
- Alquiler de vehículos	14,9%	11,8%
- Actividades deportivas	3,4%	5,3%
- Excursiones	5,6%	5,7%
- Viaje combinado a otras islas	1,3%	1,6%

¿Cómo reservan?



Reserva del alojamiento	Extrahoteleros	Total
Al turoperador	38,1%	42,3%
- A través de su web	84,8%	78,8%
Al establecimiento directamente	21,9%	14,7%
- A través de su web	81,6%	83,5%
A una agencia de viajes	13,0%	20,5%
En un portal de internet (OTA)	23,3%	16,5%
No le hizo falta	3,7%	6,0%

Reserva del vuelo

	Extrahoteleros	Total
Al turoperador	40,7%	44,6%
- A través de su web	83,1%	76,3%
A la compañía aérea	34,5%	24,8%
- A través de su web	97,4%	96,2%
A una agencia de viajes	12,1%	19,1%
En un portal de internet (OTA)	12,6%	11,5%

¿Dónde se alojan?



	Extrahoteleros	Total
Hotel 5*	--	7,1%
Hotel/ Apartahotel 4*	--	39,6%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	--	14,6%
Extrahoteleros	100,0%	31,5%
Vivienda propia o de amigos/familiares	--	4,6%
Otros tipos de alojamiento	--	2,6%

¿Cómo son?



Sexo	Extrahoteleros	Total
Porcentaje de hombres	47,6%	48,5%
Porcentaje de mujeres	52,4%	51,5%
Edad		
Edad media (turistas > 16 años)	46,5	46,3
Desviación típica	15,1	15,3
Intervalos de edad (turistas > 16 años)		
De 16 a 24 años	7,6%	8,2%
De 25 a 30 años	10,6%	11,1%
De 31 a 45 años	29,4%	29,1%
De 46 a 60 años	31,9%	30,9%
Mayores de 60 años	20,5%	20,7%
Ocupación		
Empresarios y autónomos	22,4%	23,1%
Asalariado cargos altos y medios	35,2%	36,1%
Trabajadores auxiliares y obreros	16,5%	15,5%
Estudiantes	5,3%	5,1%
Jubilados	18,3%	18,0%
Parados / amas de casa	2,4%	2,2%
Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)		
De 12.000 a 24.000	18,8%	17,8%
De 24.001 a 36.000	20,3%	19,4%
De 36.001 a 48.000	17,0%	16,9%
De 48.001 a 60.000	14,8%	14,6%
De 60.001 a 72.000	9,2%	9,5%
De 72.001 a 84.000	6,1%	6,0%
Más de 84.000	13,9%	15,8%

(*) El gasto se prorratea entre todos los turistas (incluso aquellos que no han gastado en destino).

(**) El gasto en alojamiento puede parecer bajo porque la mayoría de los turistas paga el alojamiento antes de viajar.

¿A qué isla viajan?



Número de turistas (mayores de 16 años)	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Turistas en establecimientos extrahoteleros	4.125.083	941.984	398.259	1.171.529	1.462.485	96.732
- Distribución por islas	100%	22,8%	9,7%	28,4%	35,5%	2,3%
Total	13.114.359	2.328.674	1.914.107	3.654.806	4.885.901	221.541
- Distribución por islas	100%	17,8%	14,6%	27,9%	37,3%	1,7%
% Turistas en establecimientos extrahoteleros	31,5%	40,5%	20,8%	32,1%	29,9%	43,7%

¿Con quién vienen?



Acompañantes	Extrahoteleros	Total
Sin acompañantes	7,5%	9,1%
Sólo con la pareja	44,8%	47,6%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	1,7%	1,5%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	12,3%	11,8%
Otros familiares	6,7%	6,0%
Grupo de amigos	7,4%	6,1%
Compañeros de trabajo	0,2%	0,3%
Otras combinaciones ⁽¹⁾	19,3%	17,5%

* Pregunta multirrespuesta (aunque se han aislado diferentes situaciones)

¿Cómo nos valoran?



Impresión sobre el viaje	Extrahoteleros	Total
Buena o muy buena (% turistas)	93,8%	94,1%
Valoración media (escala 1-10)	8,89	8,90

¿Cuántos son fieles al destino?

Turistas repetidores de Canarias	Extrahoteleros	Total
Turistas repetidores	79,0%	77,3%
Enamorados (al menos 10 visitas previas)	18,5%	16,1%

¿De dónde son?



Lugar de residencia	%	Absoluto
Reino Unido	36,8%	1.517.052
Alemania	14,5%	597.524
Península	8,1%	335.720
Suecia	5,5%	226.404
Irlanda	5,4%	221.192
Holanda	5,1%	209.824
Noruega	4,4%	180.761
Italia	3,9%	158.891
Francia	2,7%	112.709
Dinamarca	2,5%	104.216

¿Por qué eligen Canarias?



Aspectos que influyen en la elección	Extrahoteleros	Total
Clima/Sol	91,2%	89,8%
Tranquilidad/descanso/relax	35,1%	36,6%
Playas	34,8%	34,5%
Paisajes	22,3%	21,9%
Precio	16,1%	12,7%
Conocer nuevos lugares	13,6%	14,6%
Seguridad	9,4%	11,1%
Facilidades de traslado	9,0%	8,9%
Un lugar adecuado para niños	8,2%	7,5%
Calidad del entorno ambiental	6,7%	6,5%
Oferta de turismo activo	6,3%	5,1%
Ambiente nocturno/diversión	5,8%	3,8%
Parques de ocio	3,1%	3,0%
Oferta cultural	2,8%	2,6%
Compras	2,7%	2,6%
Actividades Náuticas	2,2%	2,2%

* Pregunta multirrespuesta

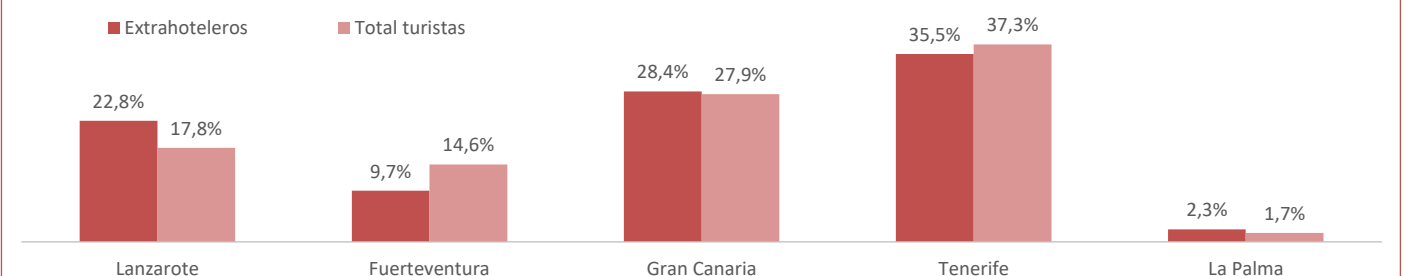
¿Qué les impulsó finalmente a venir?



Aspectos que impulsaron la elección	Extrahoteleros	Total
Conocía Canarias por visitas anteriores	67,8%	64,1%
Recomendación de amigos o familiares	37,9%	34,5%
A través del canal Canarias de TV	0,3%	0,3%
A través de otros canales de TV o radio	0,8%	0,8%
Información prensa/revistas/libros	4,1%	3,8%
Asistencia a feria turística	0,4%	0,5%
Catálogo de turoperador	5,3%	8,0%
Recomendación agencia de viajes	5,8%	9,7%
Información obtenida en internet	27,8%	25,8%
Programa de turismo tercera edad	0,2%	0,2%
Otros	5,2%	6,1%

* Pregunta multirrespuesta

Distribución de la llega de turistas por islas (2016)



Fuente: EGT (ISTAC). Perfil del turista que respondió que se alojó en un establecimiento extrahotelero. (1) Combinación de algunos de los grupos anteriormente analizados.

Notas: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye de su muestreo a los menores de 16 años. Para el cálculo de los porcentajes se excluyen los "No procede" y "No contesta".