

¿Cuántos son y cuánto gastan?



	Hoteles 5*	Total
Número de turistas (mayores de 16 años)	936.340	13.114.359
Gasto medio diario asociado al viaje:	208,29	135,94
- antes de viajar	156,50	98,03
- una vez en Canarias	51,79	37,90
Estancia media	7,8	9,4
Facturación / turista (€)	1.540	1.141
Facturación total (> de 16 años) (mill. de €)	1.442	14.957
Cuota sobre facturación total	9,6%	100%
Cuota sobre total de turistas	7,1%	100%
Gasto en destino por turista y viaje (€) (*)		
Alojamiento (**):	90,50	47,11
- Alojamiento	73,24	40,52
- Gastos extras en alojamiento	17,26	6,60
Transporte:	24,31	26,01
- Transporte público	3,69	5,14
- Taxi	9,14	6,94
- Alquiler de vehículos	11,48	13,93
Alimentación:	152,42	148,33
- Compras en supermercados	45,31	63,46
- Restaurantes o cafeterías	107,11	84,87
Compras no alimenticias (souvenirs, etc):	57,50	53,88
Ocio:	29,37	34,52
- Excursiones organizadas	12,67	14,95
- Ocio o diversión	4,16	4,55
- Viaje a otras islas	1,56	1,85
- Actividades deportivas	5,84	5,11
- Actividades culturales	1,36	2,04
- Discotecas y disco-pubs	3,79	6,01
Otros:	16,79	13,91
- Wellness	6,78	3,23
- Gastos médicos	1,42	1,69
- Otros gastos	8,59	8,99

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	Hoteles 5*	Total
El mismo día de partida	0,6%	0,6%
De 2 a 7 días	6,4%	6,3%
De 8 a 15 días	8,2%	7,9%
De 16 a 30 días	14,4%	14,7%
De 31 a 90 días	37,0%	34,3%
Más de 90 días	33,3%	36,2%

¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen	Hoteles 5*	Total
Sólo vuelo	3,4%	8,8%
Vuelo y alojamiento	8,4%	25,7%
Vuelo, alojamiento y desayuno	22,7%	8,0%
Vuelo + media pensión	38,1%	20,4%
Vuelo + pensión completa	6,2%	4,3%
Vuelo + todo incluido	21,2%	32,8%
Utilización líneas de bajo coste	45,9%	48,7%
Otros gastos en origen:		
- Alquiler de vehículos	11,7%	11,8%
- Actividades deportivas	5,3%	5,3%
- Excursiones	4,8%	5,7%
- Viaje combinado a otras islas	0,6%	1,6%

(*) El gasto se prorratea entre todos los turistas (incluso aquellos que no han gastado en destino).

(**) El gasto en alojamiento puede parecer bajo porque la mayoría de los turistas paga el alojamiento antes de viajar.

¿Cómo reservan?



Reserva del alojamiento	Hoteles 5*	Total
Al turoperador	42,8%	42,3%
- A través de su web	81,2%	78,8%
Al establecimiento directamente	21,4%	14,7%
- A través de su web	86,4%	83,5%
A una agencia de viajes	20,5%	20,5%
En un portal de internet (OTA)	15,0%	16,5%
No le hizo falta	0,3%	6,0%

Reserva del vuelo	Hoteles 5*	Total
Al turoperador	44,4%	44,6%
- A través de su web	79,1%	76,3%
A la compañía aérea	27,2%	24,8%
- A través de su web	97,4%	96,2%
A una agencia de viajes	18,8%	19,1%
En un portal de internet (OTA)	9,6%	11,5%

¿Dónde se alojan?



	Hoteles 5*	Total
Hotel 5*	100,0%	7,1%
Hotel/ Apartahotel 4*	--	39,6%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	--	14,6%
Extrahoteleros	--	31,5%
Vivienda propia o de amigos/familiares	--	4,6%
Otros tipos de alojamiento	--	2,6%

¿Cómo son?



Sexo	Hoteles 5*	Total
Porcentaje de hombres	50,3%	48,5%
Porcentaje de mujeres	49,7%	51,5%
Edad		
Edad media (turistas > 16 años)	46,9	46,3
Desviación típica	14,6	15,3
Intervalos de edad (turistas > 16 años)		
De 16 a 24 años	6,2%	8,2%
De 25 a 30 años	9,1%	11,1%
De 31 a 45 años	32,2%	29,1%
De 46 a 60 años	32,3%	30,9%
Mayores de 60 años	20,2%	20,7%
Ocupación		
Empresarios y autónomos	35,3%	23,1%
Asalariado cargos altos y medios	34,8%	36,1%
Trabajadores auxiliares y obreros	9,3%	15,5%
Estudiantes	3,3%	5,1%
Jubilados	15,5%	18,0%
Parados / amas de casa	1,9%	2,2%
Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)		
De 12.000 a 24.000	8,5%	17,8%
De 24.001 a 36.000	12,8%	19,4%
De 36.001 a 48.000	12,3%	16,9%
De 48.001 a 60.000	13,7%	14,6%
De 60.001 a 72.000	11,4%	9,5%
De 72.001 a 84.000	7,3%	6,0%
Más de 84.000	34,0%	15,8%

¿A qué isla viajan?



Número de turistas (mayores de 16 años)	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Turistas en establecimientos 5*	936.340	146.056	66.904	282.966	440.414	0
- Distribución por islas	100%	15,6%	7,1%	30,2%	47,0%	0,0%
Total	13.114.359	2.328.674	1.914.107	3.654.806	4.885.901	221.541
- Distribución por islas	100%	17,8%	14,6%	27,9%	37,3%	1,7%
% Turistas en establecimientos 5*	7,1%	6,3%	3,5%	7,7%	9,0%	0,0%

¿Con quién vienen?



Acompañantes	Hoteles 5*	Total
Sin acompañantes	6,3%	9,1%
Sólo con la pareja	52,1%	47,6%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	1,6%	1,5%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	13,9%	11,8%
Otros familiares	5,4%	6,0%
Grupo de amigos	3,7%	6,1%
Compañeros de trabajo	0,5%	0,3%
Otras combinaciones ⁽¹⁾	16,4%	17,5%

* Pregunta multirrespuesta (aunque se han aislado diferentes situaciones)

¿Cómo nos valoran?



Impresión sobre el viaje	Hoteles 5*	Total
Buena o muy buena (% turistas)	96,0%	94,1%
Valoración media (escala 1-10)	9,10	8,90

¿Cuántos son fieles al destino?

Turistas repetidores de Canarias	Hoteles 5*	Total
Turistas repetidores	78,6%	77,3%
Enamorados (al menos 10 visitas previas)	14,3%	16,1%

¿De dónde son?



Lugar de residencia	%	Absoluto
Reino Unido	40,2%	376.693
Península	13,5%	126.166
Alemania	12,8%	120.320
Suiza	4,2%	39.267
Bélgica	3,7%	34.488
Holanda	3,6%	34.087
Francia	3,6%	33.799
Noruega	2,8%	25.856
Dinamarca	2,0%	19.009
Italia	1,9%	18.025

¿Por qué eligen Canarias?



Aspectos que influyen en la elección	Hoteles 5*	Total
Clima/Sol	90,5%	89,8%
Tranquilidad/descanso/relax	41,3%	36,6%
Playas	27,3%	34,5%
Paisajes	17,5%	21,9%
Conocer nuevos lugares	13,2%	14,6%
Seguridad	13,1%	11,1%
Facilidades de traslado	12,9%	8,9%
Calidad del entorno ambiental	9,8%	6,5%
Un lugar adecuado para niños	9,0%	7,5%
Precio	7,7%	12,7%
Golf	3,0%	0,9%
Oferta de turismo activo	2,9%	5,1%
Parques de ocio	2,8%	3,0%
Compras	2,7%	2,6%
Oferta cultural	2,5%	2,6%
Ambiente nocturno/diversión	2,2%	3,8%

* Pregunta multirrespuesta

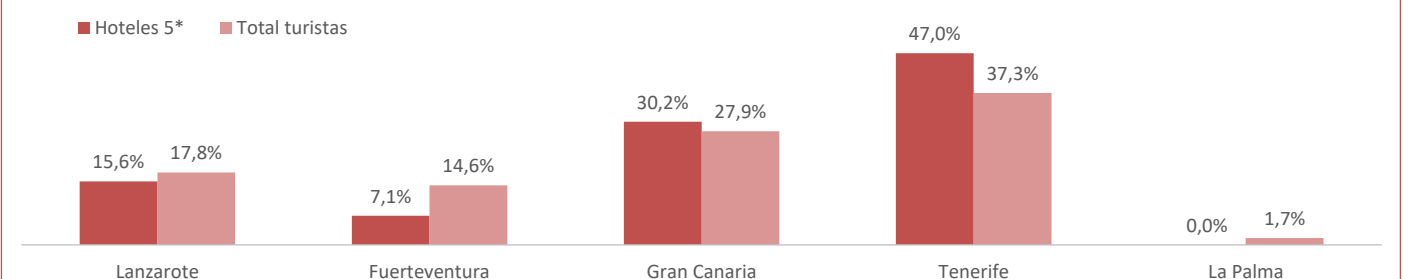
¿Qué les impulsó finalmente a venir?



Aspectos que impulsaron la elección	Hoteles 5*	Total
Conocía Canarias por visitas anteriores	65,2%	64,1%
Recomendación de amigos o familiares	31,5%	34,5%
A través del canal Canarias de TV	0,2%	0,3%
A través de otros canales de TV o radio	0,6%	0,8%
Información prensa/revistas/libros	3,5%	3,8%
Asistencia a feria turística	0,6%	0,5%
Catálogo de turoperador	7,8%	8,0%
Recomendación agencia de viajes	8,0%	9,7%
Información obtenida en internet	26,7%	25,8%
Programa de turismo tercera edad	0,0%	0,2%
Otros	5,8%	6,1%

* Pregunta multirrespuesta

Distribución de la llega de turistas por islas (2016)



Fuente: EGT (ISTAC). Perfil del turista que respondió que se alojó en un establecimiento de 5 estrellas. (1) Combinación de algunos de los grupos anteriormente analizados.

Notas: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye de su muestreo a los menores de 16 años. Para el cálculo de los porcentajes se excluyen los "No procede" y "No contesta".