

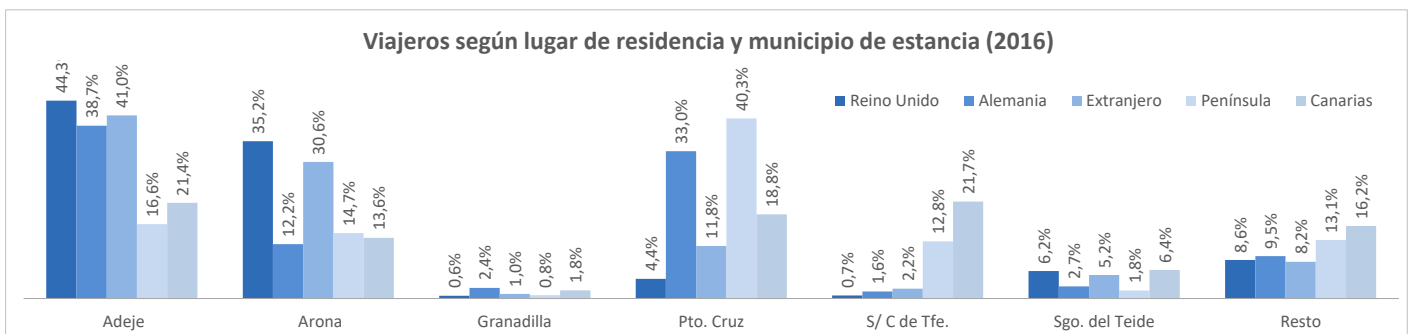
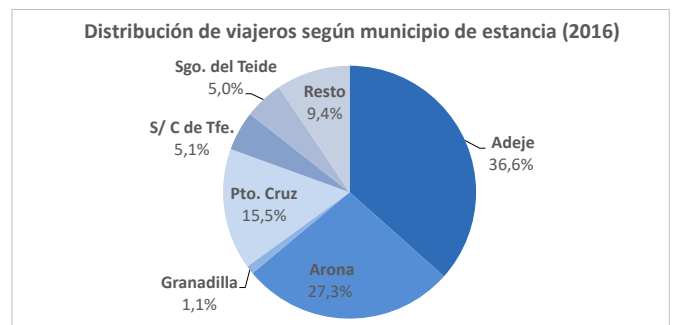
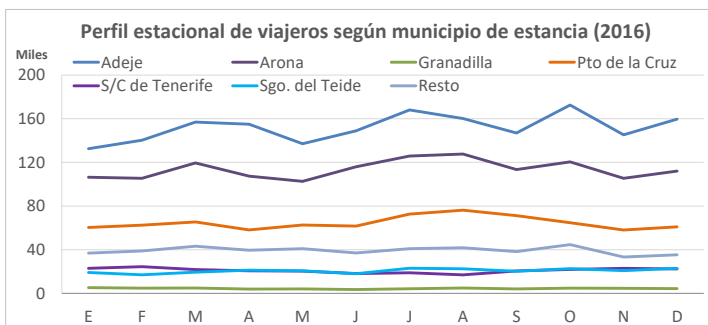
Indicadores de alojamiento turístico según municipios Tenerife (2016)



Entrada de viajeros en establecimientos alojativos reglados

Lugar de residencia:	Según municipio de estancia								Según tipo de establecimiento		
	Adeje	Arona	Granadilla	Pto. Cruz	S/ C de Tfe.	Sgo. del Teide	Resto	Tenerife	Hotelero	Extrahotelero	
Extranjero	1.639.766	1.223.103	41.344	471.338	88.472	210.114	328.563	4.002.700	2.823.375	1.179.325	
- Reino Unido	780.564	620.462	11.227	77.449	11.893	108.717	151.832	1.762.144	1.175.971	586.173	
- Alemania	240.816	75.828	14.885	205.370	9.942	16.848	59.099	622.788	514.097	108.691	
Península	91.746	80.787	4.202	222.102	70.450	9.903	72.224	551.414	463.633	56.679	
Canarias	91.828	58.333	7.777	80.854	93.058	27.458	69.636	428.944	318.091	110.853	
Total	1.823.340	1.362.223	53.323	774.294	251.980	247.475	470.423	4.983.058	3.605.099	1.346.857	

Lugar de residencia:	Distribución por municipio								Distribución por tipo de estab.		
	Adeje	Arona	Granadilla	Pto. Cruz	S/ C de Tfe.	Sgo. del Teide	Resto	Tenerife	Hotelero	Extrahotelero	
Extranjero	41,0%	30,6%	1,0%	11,8%	2,2%	5,2%	8,2%	100%	70,5%	29,5%	
- Reino Unido	44,3%	35,2%	0,6%	4,4%	0,7%	6,2%	8,6%	100%	66,7%	33,3%	
- Alemania	38,7%	12,2%	2,4%	33,0%	1,6%	2,7%	9,5%	100%	82,5%	17,5%	
Península	16,6%	14,7%	0,8%	40,3%	12,8%	1,8%	13,1%	100%	84,1%	10,3%	
Canarias	21,4%	13,6%	1,8%	18,8%	21,7%	6,4%	16,2%	100%	74,2%	25,8%	
Total	36,6%	27,3%	1,1%	15,5%	5,1%	5,0%	9,4%	100%	72,3%	27,0%	



Otros indicadores

	Según municipio de estancia								Según tipo de establecimiento		
	Adeje	Arona	Granadilla	Pto. Cruz	S/ C de Tfe.	Sgo. del Teide	Resto	Tenerife	Hotelero	Extrahotelero	
Pernoctaciones											
Extranjero	13.803.781	10.574.211	254.931	4.078.764	265.791	1.857.075	2.428.308	33.262.861	22.469.596	10.793.265	
- Reino Unido	6.259.246	5.253.585	77.860	589.961	44.681	1.001.712	1.115.483	14.342.528	9.040.701	5.301.827	
- Alemania	2.259.719	713.311	77.860	2.073.599	37.961	142.414	506.392	5.838.480	4.646.574	1.191.906	
Península	548.958	459.719	11.651	1.321.544	155.573	66.479	344.571	2.679.051	2.407.984	500.511	
Canarias	393.312	270.377	20.892	242.480	170.729	133.397	333.036	1.564.223	1.080.275	483.948	
Total lugares de residencia	14.746.051	11.304.307	287.474	5.642.788	592.093	2.056.951	3.105.915	37.506.135	25.957.855	11.777.724	
Estancia media											
Extranjero	8,4	8,7	6,2	8,7	3,0	8,8	7,4	8,3	8,0	9,2	
- Reino Unido	8,0	8,5	6,9	7,6	3,8	9,2	7,4	8,1	7,7	9,0	
- Alemania	9,4	9,4	7,1	10,1	3,8	8,5	8,6	9,4	9,0	11,0	
España	5,1	5,3	2,7	5,2	2,0	5,4	4,8	4,6	4,5	5,0	
Canarias	4,3	4,6	2,7	3,0	1,8	4,9	4,8	3,7	3,4	4,4	
Total lugares de residencia	8,1	8,3	5,4	7,3	2,4	8,3	6,6	7,6	7,2	8,6	
ADR (€)	93,6	77,9	55,6	47,3	60,7	89,1	94,1	79,9	90,0	52,2	
RevPar (€/hab. disponible)	83,1	66,5	43,0	38,8	43,3	72,6	73,4	67,6	77,9	41,4	
Ocupación por plazas (%)	62,3	55,1	53,4	58,5	43,4	56,5	54,6	58,0	86,6	49,4	
Ocupación por hab/apart. (%)	88,8	85,3	77,4	82,1	71,3	81,5	78,0	84,7	81,3	79,8	

Fuente: Encuestas de Alojamiento Turístico (ISTAC). Nota: Se pueden dar datos de ocupación superiores al 100% al no tenerse en cuenta las camas supletorias.

Perfil del turista según municipio de estancia

Tenerife (2016)



Perfil del turista que visita Tenerife según municipio de estancia

¿De dónde son?

	Adeje	Arona	Pto Cruz	Santa Cruz	Sgo Teide
Turistas (> de 16 años)					
Reino Unido	731.887	629.593	111.377	47.104	122.426
Alemania	240.291	81.434	211.182	16.126	22.823
España	123.375	95.884	189.325	67.299	16.318
Otros	633.023	562.326	175.338	41.455	87.515
Distribución por mercados					
Reino Unido	38,1%	32,8%	5,8%	2,5%	6%
Alemania	35,8%	12,1%	31,5%	2,4%	3%
España	20,4%	15,8%	31,2%	11,1%	3%
Otros	37,5%	33,3%	10,4%	2,5%	5%

¿Cuánto gastan?

	Adeje	Arona	Pto Cruz	Santa Cruz	Sgo Teide
Número de turistas (> de 16 años)	1.728.575	1.369.237	687.221	171.983	249.081
Gasto medio diario	148,67	136,09	122,03	141,85	122,49
. en origen	108,24	92,33	84,46	96,48	91,32
. en Canarias	40,43	43,76	37,57	45,37	31,17
Estancia media	8,83	9,26	8,80	7,87	8,96
Facturación / turista (€)	1.194	1.122	982	868	1.011
Facturación total (> de 16 años) (mill. €)	2.063	1.536	675	149	252
Cuota sobre total facturación	38,3%	28,5%	12,5%	2,8%	4,7%
Cuota sobre total turistas	35,4%	28,0%	14,1%	3,5%	5,1%

¿Por qué vienen?

Motivos del viaje	Adeje	Arona	Pto Cruz	Santa Cruz	Sgo Teide
Vacaciones	97,5%	96,8%	96,6%	70,5%	97,7%
Motivos profesionales o familiares	2,1%	2,5%	3,1%	28,8%	2,3%
Otros motivos	0,4%	0,6%	0,3%	0,7%	0,0%

¿Qué les impulsó finalmente a venir? (*)

	Adeje	Arona	Pto Cruz	Santa Cruz	Sgo Teide
Conocía Canarias por visitas anteriores	63,8%	64,9%	52,0%	44,2%	57,2%
Recomendación amigos/familiares	35,5%	39,2%	37,4%	31,4%	35,7%
Catálogo de turoperador	6,6%	4,7%	5,9%	4,2%	8,6%
Recomendación agencia de viajes	10,1%	7,1%	8,3%	1,6%	10,6%
Internet	21,2%	20,6%	31,9%	16,7%	24,2%
Otros	8,6%	8,6%	13,5%	31,7%	10,7%

(*) Pregunta multirrespuesta

¿Por qué eligen Tenerife? (*)

	Adeje	Arona	Pto Cruz	Santa Cruz	Sgo Teide
Clima/sol	93,0%	92,2%	83,4%	63,9%	90,5%
Tranquilidad/descanso/relax	32,5%	29,2%	30,5%	19,3%	30,8%
Playas	28,8%	31,3%	19,4%	22,2%	18,5%
Paisajes	21,7%	17,7%	42,9%	27,3%	32,5%
Conocer nuevos lugares	13,5%	11,9%	23,7%	16,9%	17,4%
Precio	11,2%	14,5%	14,7%	9,6%	14,7%
Facilidades de traslado	10,0%	8,3%	4,6%	5,9%	7,6%
Un lugar adecuado para niños	9,8%	8,7%	4,8%	2,9%	10,4%
Oferta cultural	7,7%	6,6%	16,6%	12,3%	11,4%
Calidad del entorno ambiental	6,9%	6,6%	5,8%	6,2%	6,4%
Seguridad	11,4%	9,9%	8,4%	4,9%	11,1%
Deportes	4,2%	3,3%	1,7%	3,7%	3,6%
Otros	19,5%	28,3%	16,7%	39,3%	13,0%

(*) Pregunta multirrespuesta

¿Dónde reservan?

	Adeje	Arona	Pto Cruz	Santa Cruz	Sgo Teide
Reserva del vuelo					
Al turoperador	45,7%	44,7%	37,4%	27,1%	51,5%
A la compañía aérea	24,7%	31,1%	20,6%	44,0%	22,6%
A una agencia de viajes	20,2%	14,5%	23,6%	12,8%	15,1%
En un portal de internet (OTA)	9,4%	9,8%	18,3%	16,1%	10,8%
Reserva del alojamiento					
Al turoperador	46,3%	45,4%	38,3%	28,4%	54%
Al establecimiento directamente	15,6%	20,8%	10,7%	23,1%	14%
A una agencia de viajes	23,2%	17,2%	25,6%	15,9%	17%
En un portal de internet (OTA)	15,0%	16,5%	25,5%	32,6%	15%

¿Qué reservan en origen?

	Adeje	Arona	Pto Cruz	Santa Cruz	Sgo Teide
Sólo vuelo	8,5%	9,6%	6,3%	36,5%	10,3%
Vuelo y alojamiento	24,2%	35,2%	19,9%	21,7%	23,4%
Vuelo, alojamiento y desayuno	8,2%	9,7%	12,6%	13,5%	6,6%
Vuelo + media pensión	22,7%	19,4%	34,3%	6,0%	14,8%
Vuelo + pensión completa	4,1%	3,3%	5,7%	7,0%	3,4%
Vuelo + todo incluido	31,5%	22,1%	20,8%	14,7%	39,6%
Utilización líneas de bajo coste					
49,3%	55,5%	49,4%	56,8%	47,3%	
Otros gastos en origen (*)					
- Excursiones	6,2%	5,4%	9,2%	5,1%	7,0%
- Alquiler de vehículos	10,3%	8,0%	19,1%	16,8%	15,2%
- Otros conceptos	6,9%	5,8%	6,7%	12,3%	12,4%

(*) Pregunta multirrespuesta

¿Dónde se alojan?

Tipo de establecimiento	Adeje	Arona	Pto Cruz	Santa Cruz	Sgo Teide
Total mercados					
- Hoteleros	72,7%	50,5%	72,5%	40,5%	60,1%
- Extrahoteleros	22,5%	43,1%	23,4%	10,0%	33,7%
- Otros tipos de alojamiento	4,8%	6,3%	4,1%	49,4%	6,3%
Mercado alemán					
- Hoteleros	100%	100%	100%	100%	100%
- Extrahoteleros	80,7%	69,3%	78,5%	42,6%	73,1%
- Otros tipos de alojamiento	15,9%	22,8%	17,0%	17,8%	14,8%
- Otros tipos de alojamiento	3,5%	7,9%	4,5%	39,6%	12,2%
Mercado español					
- Hoteleros	100%	100%	100%	100%	100%
- Extrahoteleros	75,8%	58,0%	75,7%	47,3%	54,7%
- Extrahoteleros	15,6%	29,7%	21,1%	8,6%	38,4%
- Otros tipos de alojamiento	8,6%	12,3%	3,2%	44,1%	6,9%
Mercado británico					
- Hoteleros	100%	100%	100%	100%	100%
- Extrahoteleros	68,7%	46,7%	72,2%	21,0%	56,6%
- Extrahoteleros	26,4%	47,8%	23,2%	2,9%	37,0%
- Otros tipos de alojamiento	5,0%	5,5%	4,6%	76,1%	6,3%
Otros mercados					
- Hoteleros	100%	100%	100%	100%	100%
- Extrahoteleros	73,7%	50,8%	62,2%	50,9%	62,5%
- Extrahoteleros	21,9%	43,2%	33,6%	17,5%	33,0%
- Otros tipos de alojamiento	4,4%	6,0%	4,2%	31,7%	4,5%
Estancia media según tipo de establecimiento					
Total mercados					
- Hoteleros	8,3	8,3	8,3	5,8	8,3
- Extrahoteleros	9,8	9,8	9,8	9,7	9,2
- Otros tipos de alojamiento	12,0	12,6	12,7	9,2	13,7

Perfil del turista según municipio de estancia Tenerife (2016)



¿Cuántas islas han visitado en este viaje?

Número de islas	Adeje	Arona	Pto Cruz	Santa Cruz	Sgo Teide
Una isla	91,1%	91,6%	90,8%	73,6%	90,2%
Dos islas	7,2%	6,8%	7,5%	14,8%	8,2%
Tres o más islas	1,7%	1,6%	1,7%	11,6%	1,6%

¿Cómo son?

	Adeje	Arona	Pto Cruz	Santa Cruz	Sgo Teide
Sexo					
Hombres	48,1%	46,8%	48,4%	56,1%	41,6%
Mujeres	51,9%	53,2%	51,6%	43,9%	58,4%
Distribución por edad					
De 16 a 44 años	50,9%	55,3%	52,7%	69,3%	51,7%
Mayores de 44 años	49,1%	44,7%	47,3%	30,7%	48,3%
Situación Laboral					
Activos	80,9%	80,1%	77,0%	82,5%	78,9%
Inactivos	19,1%	19,9%	23,0%	17,5%	21,1%
Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)					
De 12.000 a 48.000	52,1%	57,2%	66,3%	62,4%	55,0%
Más de 48.000	47,9%	42,8%	33,7%	37,6%	45,0%

¿Con quién vienen?

Acompañantes (*)	Adeje	Arona	Pto Cruz	Santa Cruz	Sgo Teide
Pareja	68,6%	64,4%	71,4%	44,8%	71,9%
Hijos	28,6%	23,7%	20,2%	14,2%	33,5%
Otros familiares	11,8%	12,2%	8,2%	7,8%	12,5%
Otros	8,8%	10,9%	8,5%	13,4%	7,4%
Con menores de 13 años	24,0%	20,1%	15,2%	10,2%	27,7%

(*) Pregunta multirespuesta. Los grupos pueden solaparse. Ej: parejas con hijos.

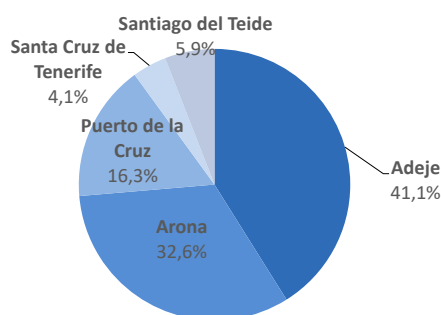
¿Cómo nos valoran?

Impresión general del viaje	Adeje	Arona	Pto Cruz	Santa Cruz	Sgo Teide
Buena o muy buena (% turistas)	93,8%	94,5%	93,8%	93,5%	95,4%

¿Cómo valoran los siguientes aspectos y servicios?

(Escala 1 - 10)	Adeje	Arona	Pto Cruz	Santa Cruz	Sgo Teide
Factores alojativos	8,2	8,0	7,5	8,5	8,1
Calidad del alojamiento	8,2	8,0	7,4	8,4	8,1
Trato en el alojamiento	8,5	8,3	8,0	8,8	8,4
Calidad comida en aloj.	7,9	7,7	6,9	8,3	7,6
Factores ambientales	8,3	8,3	8,0	8,3	8,5
Clima	8,7	8,8	8,0	8,4	9,0
Zonas de baño	8,2	8,2	7,3	7,8	7,9
Paisajes	8,5	8,5	8,8	8,8	8,9
Calidad del medio ambiente	8,3	8,3	8,2	8,4	8,5
Tranquilidad	8,0	7,9	7,9	8,2	8,3
Limpieza	8,2	8,1	7,9	7,9	8,3
Factores de restauración	8,0	7,9	7,8	8,2	8,0
Calidad en los restaurantes	8,0	7,9	7,6	8,0	7,9
Oferta de gastronomía local	7,7	7,6	7,6	8,0	7,6
Trato del personal en rtes.	8,3	8,2	8,1	8,5	8,3
Precio	7,9	7,8	7,8	8,3	8,1
Act. de ocio y tiempo libre	7,9	7,8	7,5	7,8	7,8
Actividades culturales	7,6	7,6	7,5	7,9	7,7
Actividades deportivas	7,9	7,8	7,4	8,0	7,8
Golf	7,3	7,2	6,1	7,1	7,1
Parques de ocio	8,6	8,5	8,4	8,1	8,4
Amb. nocturno / diversión	7,9	8,0	7,1	7,8	7,3
Excursiones organizadas	8,1	8,0	7,7	7,9	8,1
Diversión / recreo niños	7,8	7,7	7,1	7,5	7,8
Act. de salud / wellness	7,7	7,7	7,2	7,9	7,6
Ss grales e infraestructuras	8,1	8,2	7,9	8,1	8,1
Servicios de autobús	7,9	8,0	7,7	7,8	8,0
Servicios de taxi	8,3	8,5	8,2	8,0	8,2
Alquiler de vehículos	8,1	8,1	8,0	8,1	8,3
Seguridad	8,4	8,3	8,2	8,5	8,4
Estado de las carreteras	7,8	7,9	7,3	7,7	7,9
Calidad y variedad comercio	7,8	8,0	7,6	7,8	7,4
Hospitalidad	8,6	8,6	8,5	8,8	8,6
Valoración media	8,12	8,09	7,79	8,17	8,15

Distribución de turistas según municipio de estancia (2016)



¿Cuántos son fieles al destino?

	Adeje	Arona	Pto Cruz	Santa Cruz	Sgo Teide
Turistas repetidores	75,7%	77,3%	65,3%	71,1%	66,8%
- Alemania	74,0%	69,8%	67,8%	75,4%	79,4%
- España	76,1%	78,5%	64,1%	79,9%	73,8%
- Reino Unido	83,2%	84,2%	73,5%	72,8%	72,4%
- Otros	67,5%	70,5%	58,4%	52,3%	54,2%
Repetidores (más de 3 veces)	33,6%	36,8%	21,0%	30,5%	32,6%
- Alemania	26,1%	32,2%	23,4%	19,4%	37,3%
- España	29,6%	29,6%	15,6%	37,5%	23,6%
- Reino Unido	41,4%	44,4%	24,2%	39,3%	40,9%
- Otros	28,1%	30,1%	21,8%	13,4%	21,3%

Turistas que visitan Tenerife según país de residencia por municipio de estancia (2016)

