

Perfil del turista que visita El Hierro 2015

¿Cuántos son y cuánto gastan?



	El Hierro	Canarias
Número de <u>turistas (> de 16 años)</u>	11.553	12.310.044
Gasto medio diario asociado al viaje	116,87	133,60
- antes de viajar	73,62	95,33
- una vez en Canarias	43,25	38,27
Estancia media	10,36	9,46
Facturación / turista (€)	1.125	1.125
Facturación total (> de 16 años) (mill. €)	13,7	13.854
Cuota sobre facturación total	0,1%	100%
Cuota sobre total de turistas	0,1%	100%
Gasto en destino por turista y viaje (€)		
Alojamiento:	73,26	44,10
- Alojamiento	66,54	37,76
- Gastos extras en alojamiento	6,72	6,33
Transporte:	68,62	27,41
- Transporte público	11,71	4,99
- Taxi	5,56	7,42
- Alquiler de vehículos	51,35	14,99
Alimentación:	162,69	153,13
- Compras en supermercados	91,67	68,64
- Restaurantes o cafeterías	71,02	84,49
Compras no alimenticias (souvenirs, etc):	30,69	55,15
Ocio:	56,33	36,28
- Excursiones organizadas	11,18	14,63
- Ocio o diversión	4,60	5,23
- Viaje a otras islas	2,62	1,51
- Actividades deportivas	32,25	5,38
- Actividades culturales	5,46	2,18
- Discotecas y disco-pubs	0,23	7,34
Otros:	25,62	15,71
- Wellness	0,00	2,97
- Gastos médicos	0,00	1,46
- Otros gastos	25,62	11,28

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	El Hierro	Canarias
El mismo día de partida	0,0%	0,6%
De 2 a 7 días	4,3%	7,3%
De 8 a 15 días	6,8%	8,9%
De 16 a 30 días	15,9%	15,4%
De 31 a 90 días	41,8%	33,9%
Más de 90 días	31,2%	33,8%

¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen	El Hierro	Canarias
Sólo vuelo	32,8%	11,1%
Vuelo y alojamiento	50,8%	25,5%
Vuelo, alojamiento y desayuno	4,5%	7,6%
Vuelo + media pensión	0,0%	18,3%
Vuelo + pensión completa	1,2%	4,4%
Vuelo + todo incluido	10,6%	33,2%
Utilización líneas de bajo coste	55,6%	47,1%
Otros gastos en origen:		
- Alquiler de vehículos	32,4%	11,5%
- Actividades deportivas	12,9%	5,4%
- Excursiones	10,8%	5,7%
- Viaje combinado a otras islas	16,1%	2,0%

¿Cómo reservan?



Reserva del alojamiento	El Hierro	Canarias
Al turoperador	5,6%	42,8%
- A través de su web	100,0%	78,8%
Al establecimiento directamente	48,9%	14,0%
- A través de su web	75,5%	81,9%
A una agencia de viajes	10,8%	19,8%
En un portal de internet (OTA)	13,5%	15,4%
No le hizo falta	21,2%	8,0%

Reserva del vuelo

	El Hierro	Canarias
Al turoperador	9,1%	45,5%
- A través de su web	42,6%	77,7%
A la compañía aérea	64,0%	24,9%
- A través de su web	100,0%	96,2%
A una agencia de viajes	10,0%	18,6%
En un portal de internet (OTA)	16,9%	11,0%

¿Dónde se alojan?



	El Hierro	Canarias
Hotel 5*	0,0%	6,8%
Hotel/ Apartahotel 4*	9,9%	37,7%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	2,3%	15,0%
Extrahoteleros	65,1%	30,3%
Vivienda propia o de amigos/familiares	17,8%	7,0%
Otros tipos de alojamiento	5,0%	3,2%

¿Cómo son?



Sexo	El Hierro	Canarias
Porcentaje hombres	53,4%	49,8%
Porcentaje Mujeres	46,6%	50,2%

Edad

	El Hierro	Canarias
Edad media (turistas > de 16 años)	41,1	44,5
Desviación típica	10,3	14,9

Intervalos de edad

	El Hierro	Canarias
De 16 a 24 años	0,0%	8,8%
De 25 a 30 años	17,3%	13,1%
De 31 a 45 años	46,5%	32,8%
De 46 a 60 años	28,7%	28,4%
Mayores de 60 años	7,4%	17,0%

Ocupación

	El Hierro	Canarias
Empresarios y autónomos	14,9%	23,7%
Asalariado cargos altos y medios	61,7%	37,1%
Trabajadores auxiliares y obreros	10,0%	16,6%
Estudiantes	3,1%	5,6%
Jubilados	6,8%	14,5%
Parados / amas de casa	3,6%	2,5%

Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)

	El Hierro	Canarias
De 12.000 a 24.000	27,3%	18,3%
De 24.001 a 36.000	9,2%	18,9%
De 36.001 a 48.000	18,7%	16,9%
De 48.001 a 60.000	4,0%	14,6%
De 60.001 a 72.000	5,1%	9,2%
De 72.001 a 84.000	9,2%	6,1%
Más de 84.000	26,4%	16,0%

Turistas por años

Turistas (> de 16 años):	El Hierro	Canarias
Año 2011	9.545	10.960.604
Año 2012	5.454	10.701.588
Año 2013	8.993	11.150.021
Año 2014	9.417	11.951.495
Año 2015	11.553	12.310.044

Variación interanual:	El Hierro	Canarias
Año 2011	--	--
Año 2012	-42,9%	-2,4%
Año 2013	64,9%	4,2%
Año 2014	4,7%	7,2%
Año 2015	22,7%	3,0%

¿Con quién vienen?



Acompañantes	El Hierro	Canarias
Sin acompañantes	28,9%	9,8%
Sólo con la pareja	56,1%	48,0%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	4,6%	1,4%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	0,0%	11,8%
Otros familiares	6,3%	6,4%
Grupo de amigos	1,2%	6,1%
Compañeros de trabajo	0,0%	0,4%

* Pregunta multirrespuesta

¿Cómo nos valoran?



Impresión sobre el viaje	El Hierro	Canarias
Buena o muy buena (% turistas)	96,2%	93,3%
Valoración media (escala 1-10)	8,89	8,84

¿Cuántos son fieles al destino?

Porcentaje de turistas repetidores	El Hierro	Canarias
Turistas repetidores de la isla:	0,03%	76,4%
-más de 10 viajes previos a la isla	0,003%	16,7%

¿De dónde son?



País de residencia	%	Absoluto
España	45,3%	5.230
Alemania	32,3%	3.726
Francia	7,9%	917
Irlanda	4,6%	527
Bélgica	4,4%	507
Holanda	4,2%	480
Austria	0,9%	101
Italia	0,6%	64
Dinamarca	0,0%	0
Finlandia	0,0%	0

¿Por qué eligen Canarias?



Aspectos que influyen en la elección	El Hierro	Canarias
Clima/Sol	50,7%	89,3%
Tranquilidad/descanso/relax	47,2%	37,9%
Paisajes	44,4%	22,6%
Oferta de turismo activo	26,7%	5,2%
Calidad del entorno ambiental	26,4%	6,4%
Actividades Náuticas	19,0%	2,1%
Conocer nuevos lugares	15,3%	14,1%
Oferta de turismo rural	13,8%	1,0%
Seguridad	8,8%	7,5%
Playas	5,9%	33,6%
Parques de ocio	5,0%	3,1%
Precio	2,4%	14,1%
Facilidades de traslado	0,0%	8,3%
Un lugar adecuado para niños	0,0%	7,7%
Ambiente nocturno/diversión	0,0%	4,3%
Compras	0,0%	3,0%

* Pregunta multirrespuesta

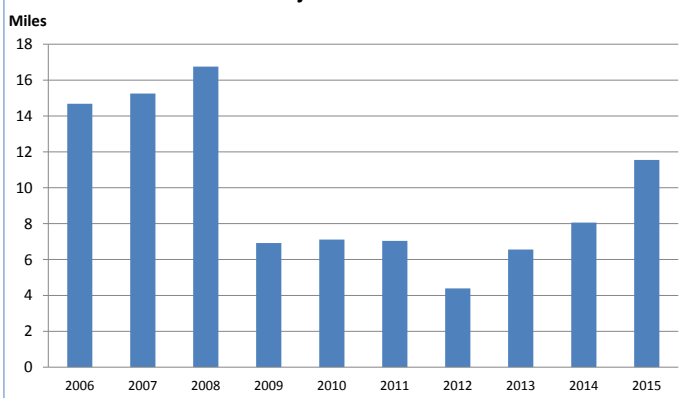
¿Qué les impulsó finalmente a venir?



Aspectos que impulsaron la elección	El Hierro	Canarias
Conocía Canarias por visitas anteriores	53,8%	64,1%
Recomendación de amigos o familiares	40,8%	34,7%
A través del canal Canarias de TV	0,0%	0,4%
A través de otros canales de TV o radio	3,1%	0,7%
Información prensa/revistas/libros	6,9%	3,7%
Asistencia a feria turística	1,2%	0,5%
Catálogo de turoperador	2,3%	8,2%
Recomendación agencia de viajes	0,0%	9,5%
Información obtenida en internet	29,6%	25,6%
Vacaciones del imserso	0,0%	0,3%
Otros	14,4%	6,7%

* Pregunta multirrespuesta

Evolución del flujo de turistas > de 16 años



Fuente: ISTAC (EGT).

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye de su muestreo a los menores de 16 años. Para el cálculo de los porcentajes se excluyen los "No procede" y "No contesta".

Perfil estacional de los turistas > de 16 años

