

¿Cuántos son y cuánto gastan?



¿Cómo reservan?



	12.000€ - 24.000€	Total
Número de <u>turistas (mayores de 16 años)</u>	1.590.959	12.310.044
Gasto medio diario asociado al viaje:	119,70	133,60
- antes de viajar	82,47	95,33
- una vez en Canarias	37,23	38,27
Estancia media	9,5	9,5
Facturación / turista (€)	998	1.125
Facturación total (> de 16 años) (mill. de €)	1.587	13.854
Cuota sobre facturación total	11,5%	100%
Cuota sobre total de turistas	18,3%	100%

Reserva del alojamiento	12.000€ - 24.000€	Total
Al turoperador	36,7%	42,8%
- A través de su web	74,2%	78,8%
Al establecimiento directamente	14,3%	14,0%
- A través de su web	80,0%	81,9%
A una agencia de viajes	22,3%	19,8%
En un portal de internet (OTA)	15,0%	15,4%
No le hizo falta	11,6%	8,0%

Gasto en destino por turista y viaje (€)	12.000€ - 24.000€	Total
Alojamiento:	43,83	44,10
- Alojamiento	38,26	37,76
- Gastos extras en alojamiento	5,58	6,33
Transporte:	27,95	27,41
- Transporte público	6,67	4,99
- Taxi	7,22	7,42
- Alquiler de vehículos	14,06	14,99
Alimentación:	138,51	153,13
- Compras en supermercados	68,88	68,64
- Restaurantes o cafeterías	69,63	84,49
Compras no alimenticias (souvenirs, etc):	52,34	55,15
Ocio:	44,17	36,28
- Excursiones organizadas	18,95	14,63
- Ocio o diversión	6,05	5,23
- Viaje a otras islas	2,32	1,51
- Actividades deportivas	5,15	5,38
- Actividades culturales	1,97	2,18
- Discotecas y disco-pubs	9,73	7,34
Otros:	13,02	15,71
- Wellness	1,83	2,97
- Gastos médicos	1,96	1,46
- Otros gastos	9,24	11,28

Reserva del vuelo	12.000€ - 24.000€	Total
Al turoperador	38,9%	45,5%
- A través de su web	73,4%	77,7%
A la compañía aérea	27,4%	24,9%
- A través de su web	95,7%	96,2%
A una agencia de viajes	21,5%	18,6%
En un portal de internet (OTA)	12,2%	11,0%

¿Dónde se alojan?



	12.000€ - 24.000€	Total
Hotel 5*	3,7%	6,8%
Hotel/ Apartahotel 4*	33,9%	37,7%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	16,6%	15,0%
Extrahoteleros	32,0%	30,3%
Vivienda propia o de amigos/familiares	10,5%	7,0%
Otros tipos de alojamiento	3,3%	3,2%

¿Cómo son?



Sexo	12.000€ - 24.000€	Total
Porcentaje de hombres	41,1%	49,8%
Porcentaje de mujeres	58,9%	50,2%

Edad	12.000€ - 24.000€	Total
Edad media (turistas > 16 años)	40,1	44,5
Desviación típica	16,3	14,9

Intervalos de edad	12.000€ - 24.000€	Total
De 16 a 24 años	18,7%	8,8%
De 25 a 30 años	20,8%	13,1%
De 31 a 45 años	26,9%	32,8%
De 46 a 60 años	17,4%	28,4%
Mayores de 60 años	16,3%	17,0%

Ocupación	12.000€ - 24.000€	Total
Empresarios y autónomos	17,5%	23,7%
Asalariado cargos altos y medios	19,7%	37,1%
Trabajadores auxiliares y obreros	27,7%	16,6%
Estudiantes	13,1%	5,6%
Jubilados	16,4%	14,5%
Parados / amas de casa	5,5%	2,5%

Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)	12.000€ - 24.000€	Total
De 12.000 a 24.000	100,0%	18,3%
De 24.001 a 36.000	--	18,9%
De 36.001 a 48.000	--	16,9%
De 48.001 a 60.000	--	14,6%
De 60.001 a 72.000	--	9,2%
De 72.001 a 84.000	--	6,1%
Más de 84.000	--	16,0%

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	12.000€ - 24.000€	Total
El mismo día de partida	0,9%	0,6%
De 2 a 7 días	9,5%	7,3%
De 8 a 15 días	10,7%	8,9%
De 16 a 30 días	17,1%	15,4%
De 31 a 90 días	32,1%	33,9%
Más de 90 días	29,6%	33,8%

¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen	12.000€ - 24.000€	Total
Sólo vuelo	15,4%	11,1%
Vuelo y alojamiento	25,2%	25,5%
Vuelo, alojamiento y desayuno	5,4%	7,6%
Vuelo + media pensión	16,0%	18,3%
Vuelo + pensión completa	4,7%	4,4%
Vuelo + todo incluido	33,4%	33,2%
Utilización líneas de bajo coste	54,4%	47,1%
Otros gastos en origen:		
- Alquiler de vehículos	11,0%	11,5%
- Actividades deportivas	4,5%	5,4%
- Excursiones	6,4%	5,7%
- Viaje combinado a otras islas	2,2%	2,0%

¿A qué isla viajan?



Número de turistas (mayores de 16 años)	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Turistas con renta entre 12.000 y 24.000€	1.590.959	274.526	227.829	414.474	638.100	22.291
- Distribución por islas	100%	17,3%	14,3%	26,1%	40,1%	1,4%
Total	12.310.044	2.242.245	1.806.014	3.447.259	4.518.215	167.100
- Distribución por islas	100%	18,2%	14,7%	28,0%	36,7%	1,4%
% Turistas con renta entre 12.000 y 24.000€	18,3%	15,7%	17,6%	17,9%	20,4%	16,8%

¿Con quién vienen?



Acompañantes	12.000€ - 24.000€	Total
Sin acompañantes	13,1%	9,8%
Sólo con la pareja	46,6%	48,0%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	1,4%	1,4%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	5,9%	11,8%
Otros familiares	8,4%	6,4%
Grupo de amigos	10,3%	6,1%
Compañeros de trabajo	0,6%	0,4%

* Pregunta multirespuesta

¿Cómo nos valoran?



Impresión sobre el viaje	12.000€ - 24.000€	Total
Buena o muy buena (% turistas)	93,7%	93,3%
Valoración media (escala 1-10)	8,89	8,84

¿Cuántos son fieles al destino?

Porcentaje de turistas repetidores	12.000€ - 24.000€	Total
Turistas repetidores	68,3%	76,4%
Enamorados (más de 10 visitas previas)	12,6%	16,7%

¿De dónde son?



País de residencia	%	Absoluto
Reino Unido	30,6%	486.187
España	20,7%	328.902
Alemania	15,8%	251.634
Italia	5,4%	86.003
Otros	3,6%	57.082
Francia	3,6%	56.680
Polonia	3,4%	53.443
Suecia	2,7%	43.620
Irlanda	2,6%	41.127
Bélgica	2,5%	40.208

¿Por qué eligen Canarias?



Aspectos que influyen en la elección	12.000€ - 24.000€	Total
Clima/Sol	84,8%	89,3%
Playas	36,3%	33,6%
Tranquilidad/descanso/relax	36,0%	37,9%
Paisajes	24,6%	22,6%
Precio	17,1%	14,1%
Conocer nuevos lugares	16,3%	14,1%
Calidad del entorno ambiental	6,2%	6,4%
Seguridad	6,0%	7,5%
Facilidades de traslado	5,4%	8,3%
Ambiente nocturno/diversión	4,9%	4,3%
Oferta de turismo activo	4,8%	5,2%
Parques de ocio	4,3%	3,1%
Un lugar adecuado para niños	4,1%	7,7%
Compras	3,5%	3,0%
Oferta cultural	3,1%	2,7%
Actividades Náuticas	2,2%	2,1%

* Pregunta multirespuesta

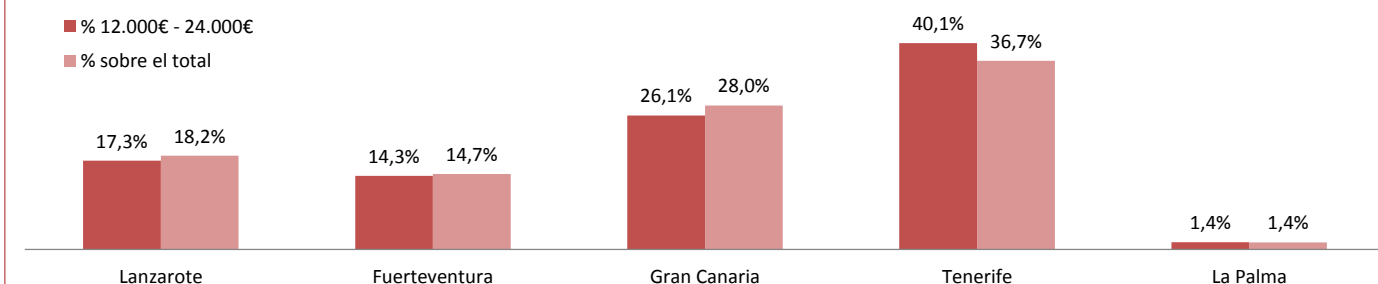
¿Qué les impulsó finalmente a venir?



Aspectos que impulsaron la elección	12.000€ - 24.000€	Total
Conocía Canarias por visitas anteriores	55,0%	64,1%
Recomendación de amigos o familiares	42,3%	34,7%
A través del canal Canarias de TV	0,5%	0,4%
A través de otros canales de TV o radio	0,7%	0,7%
Información prensa/revistas/libros	3,8%	3,7%
Asistencia a feria turística	0,6%	0,5%
Catálogo de turoperador	7,5%	8,2%
Recomendación agencia de viajes	11,8%	9,5%
Información obtenida en internet	26,0%	25,6%
Vacaciones del inmerso	0,3%	0,3%
Otros	8,1%	6,7%

* Pregunta multirespuesta

Grado de especialización de cada isla en el segmento "12.000€ - 24.000€" (2015)



Fuente: ISTAC (EGT). Perfil del turista que respondió que el nivel de renta de su hogar se encontraba entre 12.000 y 24.000€ anuales.

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye de su muestra a los menores de 16 años. Para el cálculo de los porcentajes se excluyen los "No procede" y "No contesta".