

¿Cuántos son y cuánto gastan?



	Pensión completa	Total
Número de <u>turistas (mayores de 16 años)</u>	520.119	12.310.044
Gasto medio diario asociado al viaje:	155,37	133,60
- antes de viajar	123,67	95,33
- una vez en Canarias	31,70	38,27
Estancia media	8,6	9,5
Facturación / turista (€)	1.224	1.125
Facturación total (> de 16 años) (mill. de €)	636	13.854
Cuota sobre facturación total	4,6%	100%
Cuota sobre total de turistas	4,4%	100%

Gasto en destino por turista y viaje (€)	Pensión completa	Total
Alojamiento:	36,22	44,10
- Alojamiento	30,01	37,76
- Gastos extras en alojamiento	6,22	6,33
Transporte:	22,91	27,41
- Transporte público	4,54	4,99
- Taxi	4,76	7,42
- Alquiler de vehículos	13,62	14,99
Alimentación:	68,62	153,13
- Compras en supermercados	28,45	68,64
- Restaurantes o cafeterías	40,18	84,49
Compras no alimenticias (souvenirs, etc):	72,78	55,15
Ocio:	38,64	36,28
- Excursiones organizadas	20,34	14,63
- Ocio o diversión	4,49	5,23
- Viaje a otras islas	1,83	1,51
- Actividades deportivas	6,39	5,38
- Actividades culturales	2,23	2,18
- Discotecas y disco-pubs	3,35	7,34
Otros:	16,18	15,71
- Wellness	4,37	2,97
- Gastos médicos	1,25	1,46
- Otros gastos	10,56	11,28

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	Pensión completa	Total
El mismo día de partida	0,5%	0,6%
De 2 a 7 días	8,8%	7,3%
De 8 a 15 días	8,7%	8,9%
De 16 a 30 días	18,8%	15,4%
De 31 a 90 días	33,0%	33,9%
Más de 90 días	30,2%	33,8%

¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen	Pensión completa	Total
Sólo vuelo	--	11,1%
Vuelo y alojamiento	--	25,5%
Vuelo, alojamiento y desayuno	--	7,6%
Vuelo + media pensión	--	18,3%
Vuelo + pensión completa	100,0%	4,4%
Vuelo + todo incluido	--	33,2%
Utilización líneas de bajo coste	42,7%	47,1%
Otros gastos en origen:		
- Alquiler de vehículos	10,4%	11,5%
- Actividades deportivas	8,7%	5,4%
- Excursiones	11,1%	5,7%
- Viaje combinado a otras islas	10,5%	2,0%

¿Cómo reservan?



Reserva del alojamiento	Pensión completa	Total
Al turoperador	45,6%	42,8%
- A través de su web	75,6%	78,8%
Al establecimiento directamente	12,1%	14,0%
- A través de su web	79,9%	81,9%
A una agencia de viajes	31,6%	19,8%
En un portal de internet (OTA)	10,8%	15,4%
No le hizo falta	0,0%	8,0%

Reserva del vuelo

	Pensión completa	Total
Al turoperador	46,3%	45,5%
- A través de su web	73,9%	77,7%
A la compañía aérea	16,4%	24,9%
- A través de su web	93,2%	96,2%
A una agencia de viajes	29,4%	18,6%
En un portal de internet (OTA)	7,9%	11,0%

¿Dónde se alojan?



	Pensión completa	Total
Hotel 5*	8,5%	6,8%
Hotel/ Apartahotel 4*	46,3%	37,7%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	17,0%	15,0%
Extrahoteleros	14,5%	30,3%
Vivienda propia o de amigos/familiares	0,0%	7,0%
Otros tipos de alojamiento	13,7%	3,2%

¿Cómo son?



Sexo	Pensión completa	Total
Porcentaje de hombres	51,5%	49,8%
Porcentaje de mujeres	48,5%	50,2%

Edad	Pensión completa	Total
Edad media (turistas > 16 años)	45,9	44,5
Desviación típica	14,9	14,9

Intervalos de edad	Pensión completa	Total
De 16 a 24 años	6,5%	8,8%
De 25 a 30 años	11,8%	13,1%
De 31 a 45 años	34,5%	32,8%
De 46 a 60 años	27,3%	28,4%
Mayores de 60 años	19,9%	17,0%

Ocupación	Pensión completa	Total
Empresarios y autónomos	25,4%	23,7%
Asalariado cargos altos y medios	35,2%	37,1%
Trabajadores auxiliares y obreros	15,1%	16,6%
Estudiantes	3,8%	5,6%
Jubilados	18,0%	14,5%
Parados / amas de casa	2,5%	2,5%

Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)	Pensión completa	Total
De 12.000 a 24.000	19,8%	18,3%
De 24.001 a 36.000	20,2%	18,9%
De 36.001 a 48.000	15,7%	16,9%
De 48.001 a 60.000	13,2%	14,6%
De 60.001 a 72.000	7,5%	9,2%
De 72.001 a 84.000	5,5%	6,1%
Más de 84.000	18,0%	16,0%

¿A qué isla viajan?



Número de turistas (mayores de 16 años)	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Turistas que contratan pensión completa	520.119	72.545	72.525	162.881	204.257	2.632
- Distribución por islas	100%	13,9%	13,9%	31,3%	39,3%	0,5%
Total	12.310.044	2.242.245	1.806.014	3.447.259	4.518.215	167.100
- Distribución por islas	100%	18,2%	14,7%	28,0%	36,7%	1,4%
% Turistas que contratan pensión completa	4,4%	3,3%	4,1%	5,0%	4,7%	1,6%

¿Con quién vienen?



Acompañantes	Pensión completa	Total
Sin acompañantes	7,3%	9,8%
Sólo con la pareja	49,2%	48,0%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	1,4%	1,4%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	14,0%	11,8%
Otros familiares	7,2%	6,4%
Grupo de amigos	6,5%	6,1%
Compañeros de trabajo	0,6%	0,4%

* Pregunta multirrespuesta

¿Cómo nos valoran?



Impresión sobre el viaje	Pensión completa	Total
Buena o muy buena (% turistas)	92,4%	93,3%
Valoración media (escala 1-10)	8,69	8,84

¿Cuántos son fieles al destino?

Porcentaje de turistas repetidores	Pensión completa	Total
Turistas repetidores	70,0%	76,4%
Enamorados (más de 10 visitas previas)	10,9%	16,7%

¿De dónde son?



País de residencia	%	Absoluto
Alemania	21,6%	112.312
España	20,9%	108.782
Reino Unido	16,6%	86.154
Francia	9,5%	49.189
Italia	6,7%	34.940
Polonia	3,2%	16.742
Otros	3,2%	16.630
Suecia	3,0%	15.556
Noruega	2,4%	12.277
Irlanda	2,2%	11.193

¿Por qué eligen Canarias?



Aspectos que influyen en la elección	Pensión completa	Total
Clima/Sol	87,8%	89,3%
Tranquilidad/descanso/relax	36,6%	37,9%
Playas	29,7%	33,6%
Paisajes	27,5%	22,6%
Conocer nuevos lugares	19,1%	14,1%
Precio	10,8%	14,1%
Seguridad	8,9%	7,5%
Un lugar adecuado para niños	7,2%	7,7%
Facilidades de traslado	6,6%	8,3%
Oferta de turismo activo	6,1%	5,2%
Calidad del entorno ambiental	5,7%	6,4%
Compras	3,1%	3,0%
Ambiente nocturno/diversión	2,9%	4,3%
Parques de ocio	2,8%	3,1%
Oferta cultural	2,3%	2,7%
Actividades Náuticas	2,1%	2,1%

* Pregunta multirrespuesta

¿Qué les impulsó finalmente a venir?

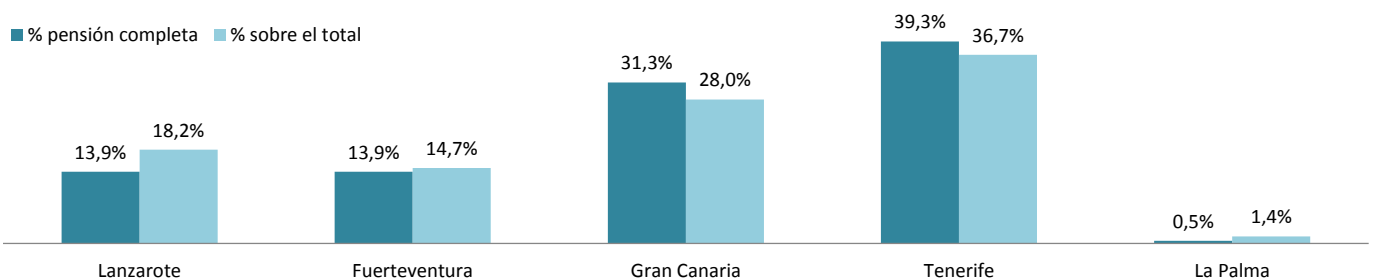


Aspectos que impulsaron la elección	Pensión completa	Total
Conocía Canarias por visitas anteriores	56,7%	64,1%
Recomendación de amigos o familiares	32,4%	34,7%
A través del canal Canarias de TV	0,6%	0,4%
A través de otros canales de TV o radio	0,6%	0,7%
Información prensa/revistas/libros	4,2%	3,7%
Asistencia a feria turística	0,7%	0,5%
Catálogo de turoperador	11,8%	8,2%
Recomendación agencia de viajes	13,0%	9,5%
Información obtenida en internet	22,7%	25,6%
Vacaciones del inserso	3,2%	0,3%
Otros	6,8%	6,7%

* Pregunta multirrespuesta

Grado de especialización de cada isla en el segmento "pensión completa" (2015)

■ % pensión completa ■ % sobre el total



Fuente: ISTAC (EGT). Perfil del turista que respondió que en origen contrató vuelo, alojamiento y pensión completa.

Notas: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye de su muestreo a los menores de 16 años. Para el cálculo de los porcentajes se excluyen los "No procede" y "No contesta".