

## ¿Cuántos son y cuánto gastan?



## ¿Cómo reservan?



	Media pensión	Total
Número de <u>turistas (mayores de 16 años)</u>	2.163.814	12.310.044
Gasto medio diario asociado al viaje:		
- antes de viajar	156,41	133,60
- una vez en Canarias	116,86	95,33
Estancia media	39,54	38,27
	8,8	9,5
Facturación / turista (€)	1.301	1.125
Facturación total (> de 16 años) (mill. de €)	2.815	13.854
Cuota sobre facturación total	20,3%	100%
Cuota sobre total de turistas	18,3%	100%

	Media pensión	Total
<b>Reserva del alojamiento</b>		
<b>Al turoperador</b>	47,3%	42,8%
- A través de su web	73,9%	78,8%
<b>Al establecimiento directamente</b>	9,5%	14,0%
- A través de su web	88,3%	81,9%
<b>A una agencia de viajes</b>	29,4%	19,8%
<b>En un portal de internet (OTA)</b>	13,8%	15,4%
<b>No le hizo falta</b>	0,0%	8,0%

Gasto en destino por turista y viaje (€)	Media pensión	Total
<b>Alojamiento:</b>	45,78	44,10
- Alojamiento	34,48	37,76
- Gastos extras en alojamiento	11,30	6,33
<b>Transporte:</b>	28,56	27,41
- Transporte público	4,82	4,99
- Taxi	6,02	7,42
- Alquiler de vehículos	17,71	14,99
<b>Alimentación:</b>	132,98	153,13
- Compras en supermercados	52,69	68,64
- Restaurantes o cafeterías	80,28	84,49
<b>Compras no alimenticias (souvenirs, etc):</b>	60,94	55,15
<b>Ocio:</b>	40,00	36,28
- Excursiones organizadas	19,34	14,63
- Ocio o diversión	5,86	5,23
- Viaje a otras islas	1,53	1,51
- Actividades deportivas	5,84	5,38
- Actividades culturales	2,53	2,18
- Discotecas y disco-pubs	4,90	7,34
<b>Otros:</b>	14,91	15,71
- Wellness	3,67	2,97
- Gastos médicos	1,59	1,46
- Otros gastos	9,65	11,28

	Media pensión	Total
<b>Reserva del vuelo</b>		
<b>Al turoperador</b>	48,3%	45,5%
- A través de su web	70,3%	77,7%
<b>A la compañía aérea</b>	13,6%	24,9%
- A través de su web	94,6%	96,2%
<b>A una agencia de viajes</b>	27,4%	18,6%
<b>En un portal de internet (OTA)</b>	10,7%	11,0%

## ¿Dónde se alojan?



	Media pensión	Total
Hotel 5*	12,9%	6,8%
Hotel/ Apartahotel 4*	59,9%	37,7%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	15,0%	15,0%
Extrahoteleros	11,8%	30,3%
Vivienda propia o de amigos/familiares	0,0%	7,0%
Otros tipos de alojamiento	0,4%	3,2%

## ¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	Media pensión	Total
El mismo día de partida	0,4%	0,6%
De 2 a 7 días	6,4%	7,3%
De 8 a 15 días	9,4%	8,9%
De 16 a 30 días	17,0%	15,4%
De 31 a 90 días	36,2%	33,9%
Más de 90 días	30,7%	33,8%

## ¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen	Media pensión	Total
Sólo vuelo	--	11,1%
Vuelo y alojamiento	--	25,5%
Vuelo, alojamiento y desayuno	--	7,6%
Vuelo + media pensión	100,0%	18,3%
Vuelo + pensión completa	--	4,4%
Vuelo + todo incluido	--	33,2%
<b>Utilización líneas de bajo coste</b>	35,5%	47,1%
<b>Otros gastos en origen:</b>		
- Alquiler de vehículos	12,8%	11,5%
- Actividades deportivas	4,9%	5,4%
- Excursiones	6,3%	5,7%
- Viaje combinado a otras islas	1,4%	2,0%

## ¿Cómo son?



Sexo	Media pensión	Total
Porcentaje de hombres	50,3%	49,8%
Porcentaje de mujeres	49,7%	50,2%

Edad	Media pensión	Total
Edad media (turistas > 16 años)	46,1	44,5
Desviación típica	15,1	14,9

Intervalos de edad	Media pensión	Total
De 16 a 24 años	7,2%	8,8%
De 25 a 30 años	12,3%	13,1%
De 31 a 45 años	29,8%	32,8%
De 46 a 60 años	31,0%	28,4%
Mayores de 60 años	19,7%	17,0%

Ocupación	Media pensión	Total
Empresarios y autónomos	20,8%	23,7%
Asalariado cargos altos y medios	40,4%	37,1%
Trabajadores auxiliares y obreros	15,2%	16,6%
Estudiantes	4,4%	5,6%
Jubilados	17,2%	14,5%
Parados / amas de casa	1,9%	2,5%

Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)	Media pensión	Total
De 12.000 a 24.000	16,0%	18,3%
De 24.001 a 36.000	18,6%	18,9%
De 36.001 a 48.000	16,5%	16,9%
De 48.001 a 60.000	15,4%	14,6%
De 60.001 a 72.000	9,7%	9,2%
De 72.001 a 84.000	6,2%	6,1%
Más de 84.000	17,6%	16,0%

## ¿A qué isla viajan?



Número de turistas (mayores de 16 años)	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Turistas que contratan media pensión	2.163.814	342.956	285.186	618.096	844.808	41.092
- Distribución por islas	100%	15,8%	13,2%	28,6%	39,0%	1,9%
Total	12.310.044	2.242.245	1.806.014	3.447.259	4.518.215	167.100
- Distribución por islas	100%	18,2%	14,7%	28,0%	36,7%	1,4%
% Turistas que contratan media pensión	18,3%	15,6%	16,1%	19,0%	19,5%	25,0%

## ¿Con quién vienen?



Acompañantes	Media pensión	Total
Sin acompañantes	6,5%	9,8%
Sólo con la pareja	57,7%	48,0%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	1,3%	1,4%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	10,1%	11,8%
Otros familiares	6,3%	6,4%
Grupo de amigos	4,9%	6,1%
Compañeros de trabajo	0,2%	0,4%

\* Pregunta multirrespuesta

## ¿Cómo nos valoran?



Impresión sobre el viaje	Media pensión	Total
Buena o muy buena (% turistas)	93,7%	93,3%
Valoración media (escala 1-10)	8,83	8,84

## ¿Cuántos son fieles al destino?

Porcentaje de turistas repetidores	Media pensión	Total
Turistas repetidores	76,3%	76,4%
Enamorados (más de 10 visitas previas)	14,1%	16,7%

## ¿De dónde son?



País de residencia	%	Absoluto
Alemania	34,9%	755.274
Reino Unido	22,7%	490.735
España	12,7%	274.468
Holanda	3,9%	84.841
Bélgica	3,9%	83.383
Francia	3,2%	68.209
Suecia	3,0%	63.846
Suiza	2,8%	60.012
Otros	2,6%	56.352
Italia	2,2%	48.448

## ¿Por qué eligen Canarias?



Aspectos que influyen en la elección	Media pensión	Total
Clima/Sol	92,8%	89,3%
Tranquilidad/descanso/relax	41,3%	37,9%
Playas	35,8%	33,6%
Paisajes	27,4%	22,6%
Conocer nuevos lugares	16,0%	14,1%
Precio	10,4%	14,1%
Seguridad	8,6%	7,5%
Facilidades de traslado	8,4%	8,3%
Oferta de turismo activo	6,6%	5,2%
Calidad del entorno ambiental	6,2%	6,4%
Un lugar adecuado para niños	5,6%	7,7%
Parques de ocio	3,2%	3,1%
Ambiente nocturno/diversión	3,1%	4,3%
Oferta cultural	2,9%	2,7%
Compras	2,7%	3,0%
Actividades Náuticas	1,8%	2,1%

\* Pregunta multirrespuesta

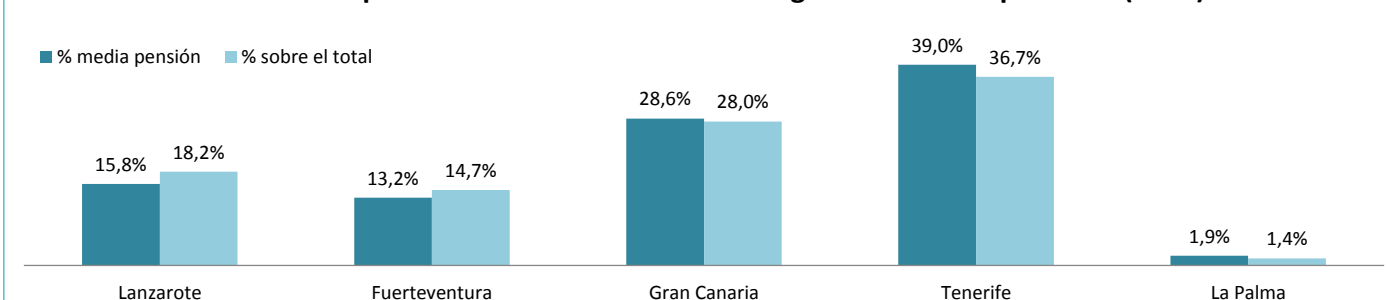
## ¿Qué les impulsó finalmente a venir?



Aspectos que impulsaron la elección	Media pensión	Total
Conocía Canarias por visitas anteriores	66,0%	64,1%
Recomendación de amigos o familiares	30,5%	34,7%
A través del canal Canarias de TV	0,3%	0,4%
A través de otros canales de TV o radio	0,7%	0,7%
Información prensa/revistas/libros	4,9%	3,7%
Asistencia a feria turística	0,4%	0,5%
Catálogo de turoperador	9,3%	8,2%
Recomendación agencia de viajes	12,8%	9,5%
Información obtenida en internet	26,4%	25,6%
Vacaciones del inmerso	0,1%	0,3%
Otros	3,5%	6,7%

\* Pregunta multirrespuesta

## Grado de especialización de cada isla en el segmento "media pensión" (2015)



Fuente: ISTAC (EGT). Perfil del turista que respondió que en origen contrató vuelo, alojamiento y media pensión.

Notas: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye de su muestreo a los menores de 16 años. Para el cálculo de los porcentajes se excluyen los "No procede" y "No contesta".