

¿Cuántos son y cuánto gastan?



¿Cómo reservan?



	Congresos	Total
Número de <u>turistas (mayores de 16 años)</u>	29.117	12.310.044
Gasto medio diario asociado al viaje:	175,47	133,60
- antes de viajar	103,97	95,33
- una vez en Canarias	71,50	38,27
Estancia media	7,5	9,5
Facturación / turista (€)	1.053	1.125
Facturación total (> de 16 años) (mill. de €)	31	13.854
Cuota sobre facturación total	0,2%	100%
Cuota sobre total de turistas	0,2%	100%

Reserva del alojamiento	Congresos	Total
Al turoperador	12,5%	42,8%
- A través de su web	57,7%	78,8%
Al establecimiento directamente	31,2%	14,0%
- A través de su web	83,7%	81,9%
A una agencia de viajes	24,9%	19,8%
En un portal de internet (OTA)	16,1%	15,4%
No le hizo falta	15,2%	8,0%

Gasto en destino por turista y viaje (€)	Congresos	Total
Alojamiento:	68,43	44,10
- Alojamiento	67,29	37,76
- Gastos extras en alojamiento	1,13	6,33
Transporte:	31,92	27,41
- Transporte público	6,60	4,99
- Taxi	19,63	7,42
- Alquiler de vehículos	5,68	14,99
Alimentación:	156,98	153,13
- Compras en supermercados	72,55	68,64
- Restaurantes o cafeterías	84,43	84,49
Compras no alimenticias (souvenirs, etc):	63,72	55,15
Ocio:	52,01	36,28
- Excursiones organizadas	8,55	14,63
- Ocio o diversión	23,82	5,23
- Viaje a otras islas	3,21	1,51
- Actividades deportivas	6,40	5,38
- Actividades culturales	3,05	2,18
- Discotecas y disco-pubs	6,99	7,34
Otros:	18,77	15,71
- Wellness	0,22	2,97
- Gastos médicos	0,00	1,46
- Otros gastos	18,54	11,28

Reserva del vuelo	Congresos	Total
Al turoperador	10,1%	45,5%
- A través de su web	83,0%	77,7%
A la compañía aérea	43,8%	24,9%
- A través de su web	92,1%	96,2%
A una agencia de viajes	34,6%	18,6%
En un portal de internet (OTA)	11,5%	11,0%

¿Dónde se alojan?



	Congresos	Total
Hotel 5*	14,7%	6,8%
Hotel/ Apartahotel 4*	31,5%	37,7%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	28,2%	15,0%
Extrahoteleros	7,6%	30,3%
Vivienda propia o de amigos/familiares	9,5%	7,0%
Otros tipos de alojamiento	8,5%	3,2%

¿Cómo son?



¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	Congresos	Total
El mismo día de partida	0,0%	0,6%
De 2 a 7 días	15,6%	7,3%
De 8 a 15 días	14,7%	8,9%
De 16 a 30 días	28,1%	15,4%
De 31 a 90 días	23,6%	33,9%
Más de 90 días	18,0%	33,8%

¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen	Congresos	Total
Sólo vuelo	32,9%	11,1%
Vuelo y alojamiento	18,5%	25,5%
Vuelo, alojamiento y desayuno	18,8%	7,6%
Vuelo + media pensión	4,0%	18,3%
Vuelo + pensión completa	8,1%	4,4%
Vuelo + todo incluido	17,6%	33,2%
Utilización líneas de bajo coste	48,0%	47,1%
Otros gastos en origen:		
- Alquiler de vehículos	6,1%	11,5%
- Actividades deportivas	11,1%	5,4%
- Excursiones	5,2%	5,7%
- Viaje combinado a otras islas	2,2%	2,0%

Sexo	Congresos	Total
Porcentaje de hombres	56,6%	49,8%
Porcentaje de mujeres	43,4%	50,2%

Edad	Congresos	Total
Edad media (turistas > 16 años)	40,5	44,5
Desviación típica	14,6	14,9

Intervalos de edad	Congresos	Total
De 16 a 24 años	8,8%	8,8%
De 25 a 30 años	16,8%	13,1%
De 31 a 45 años	44,2%	32,8%
De 46 a 60 años	20,5%	28,4%
Mayores de 60 años	9,8%	17,0%

Ocupación	Congresos	Total
Empresarios y autónomos	23,7%	23,7%
Asalariado cargos altos y medios	39,3%	37,1%
Trabajadores auxiliares y obreros	14,0%	16,6%
Estudiantes	12,1%	5,6%
Jubilados	7,0%	14,5%
Parados / amas de casa	3,9%	2,5%

Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)	Congresos	Total
De 12.000 a 24.000	33,5%	18,3%
De 24.001 a 36.000	14,5%	18,9%
De 36.001 a 48.000	22,0%	16,9%
De 48.001 a 60.000	6,4%	14,6%
De 60.001 a 72.000	9,7%	9,2%
De 72.001 a 84.000	6,3%	6,1%
Más de 84.000	7,6%	16,0%

¿A qué isla viajan?



Número de turistas (mayores de 16 años)	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Turistas que acuden a congresos	29.117	1.098	733	16.935	9.964	387
- Distribución por islas	100%	3,8%	2,5%	58,2%	34,2%	1,3%
Total	12.310.044	2.242.245	1.806.014	3.447.259	4.518.215	167.100
- Distribución por islas	100%	18,2%	14,7%	28,0%	36,7%	1,4%
% Turistas que acuden a congresos	0,2%	0,0%	0,0%	0,5%	0,2%	0,2%

¿Con quién vienen?



Acompañantes	Congresos	Total
Sin acompañantes	39,8%	9,8%
Sólo con la pareja	11,9%	48,0%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	0,0%	1,4%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	2,8%	11,8%
Otros familiares	2,1%	6,4%
Grupo de amigos	15,7%	6,1%
Compañeros de trabajo	16,9%	0,4%

* Pregunta multirrespuesta

¿Cómo nos valoran?



Impresión sobre el viaje	Congresos	Total
Buena o muy buena (% turistas)	90,0%	93,3%
Valoración media (escala 1-10)	8,48	8,84

¿Cuántos son fieles al destino?

Porcentaje de turistas repetidores	Congresos	Total
Turistas repetidores	65,6%	76,4%
Enamorados (más de 10 visitas previas)	13,5%	16,7%

¿De dónde son?



País de residencia	%	Absoluto
España	39,1%	11.372
Otros	20,5%	5.979
Alemania	12,1%	3.524
Reino Unido	5,9%	1.720
Italia	4,4%	1.281
Polonia	3,7%	1.086
Noruega	3,6%	1.046
Suecia	2,3%	682
Francia	1,8%	530
Austria	1,3%	391

¿Por qué eligen Canarias?



Aspectos que influyen en la elección	Congresos	Total
Clima/Sol	32,9%	89,3%
Tranquilidad/descanso/relax	16,2%	37,9%
Playas	13,0%	33,6%
Paisajes	11,9%	22,6%
Conocer nuevos lugares	10,5%	14,1%
Calidad del entorno ambiental	9,3%	6,4%
Oferta cultural	8,8%	2,7%
Seguridad	8,6%	7,5%
Ambiente nocturno/diversión	3,5%	4,3%
Golf	3,1%	1,1%
Facilidades de traslado	3,0%	8,3%
Parques de ocio	2,3%	3,1%
Precio	2,2%	14,1%
Seguridad ante catástrofes naturales	1,2%	0,6%
Un lugar adecuado para niños	1,0%	7,7%
Actividades Náuticas	1,0%	2,1%

* Pregunta multirrespuesta

¿Qué les impulsó finalmente a venir?



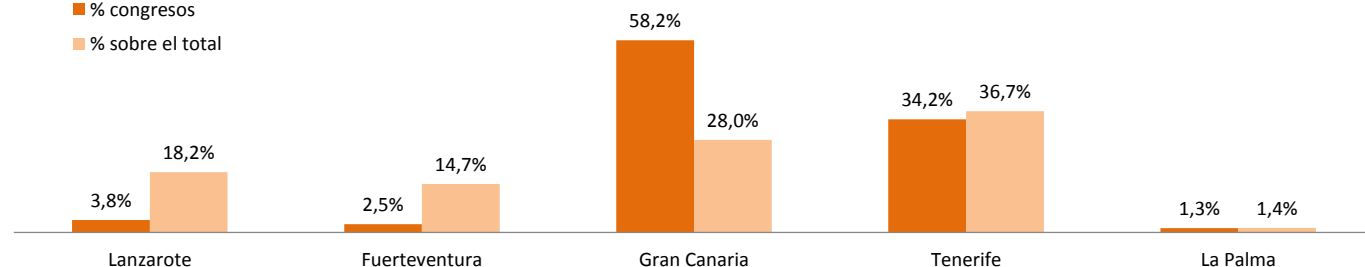
Aspectos que impulsaron la elección	Congresos	Total
Conocía Canarias por visitas anteriores	38,0%	64,1%
Recomendación de amigos o familiares	25,8%	34,7%
A través del canal Canarias de TV	0,0%	0,4%
A través de otros canales de TV o radio	0,7%	0,7%
Información prensa/revistas/libros	5,7%	3,7%
Asistencia a feria turística	4,8%	0,5%
Catálogo de turoperador	0,0%	8,2%
Recomendación agencia de viajes	0,0%	9,5%
Información obtenida en internet	8,6%	25,6%
Vacaciones del inmerso	3,1%	0,3%
Otros	46,4%	6,7%

* Pregunta multirrespuesta

Grado de especialización de cada isla en el segmento "congresos, ferias o seminarios" (2015)

■ % congresos

■ % sobre el total



Fuente: ISTAC (EGT). Perfil del turista que respondió que el principal motivo de su estancia en Canarias era la asistencia a congresos, ferias, seminarios o similares.

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye de su muestra a los menores de 16 años. Para el cálculo de los porcentajes se excluyen los "No procede" y "No contesta".