

¿Cuántos son y cuánto gastan?



¿Cómo reservan?



	Amigos	Total
Número de <u>turistas (mayores de 16 años)</u>	746.213	12.310.044
Gasto medio diario asociado al viaje:	132,63	133,60
- antes de viajar	87,95	95,33
- una vez en Canarias	44,68	38,27
Estancia media	8,3	9,5
Facturación / turista (€)	984	1.125
Facturación total (> de 16 años) (mill. de €)	734	13.854
Cuota sobre facturación total	5,3%	100%
Cuota sobre total de turistas	6,1%	100%

Reserva del alojamiento	Amigos	Total
Al turoperador	38,0%	42,8%
- A través de su web	84,8%	78,8%
Al establecimiento directamente	16,3%	14,0%
- A través de su web	83,9%	81,9%
A una agencia de viajes	18,3%	19,8%
En un portal de internet (OTA)	19,1%	15,4%
No le hizo falta	8,3%	8,0%

Gasto en destino por turista y viaje (€)	Amigos	Total
Alojamiento:	46,98	44,10
- Alojamiento	41,89	37,76
- Gastos extras en alojamiento	5,08	6,33
Transporte:	27,54	27,41
- Transporte público	6,02	4,99
- Taxi	9,61	7,42
- Alquiler de vehículos	11,91	14,99
Alimentación:	152,19	153,13
- Compras en supermercados	71,19	68,64
- Restaurantes o cafeterías	81,01	84,49
Compras no alimenticias (souvenirs, etc):	51,49	55,15
Ocio:	49,79	36,28
- Excursiones organizadas	11,51	14,63
- Ocio o diversión	4,26	5,23
- Viaje a otras islas	1,69	1,51
- Actividades deportivas	7,12	5,38
- Actividades culturales	1,78	2,18
- Discotecas y disco-pubs	23,43	7,34
Otros:	10,30	15,71
- Wellness	3,10	2,97
- Gastos médicos	0,75	1,46
- Otros gastos	6,44	11,28

Reserva del vuelo	Amigos	Total
Al turoperador	40,6%	45,5%
- A través de su web	82,5%	77,7%
A la compañía aérea	29,7%	24,9%
- A través de su web	97,4%	96,2%
A una agencia de viajes	16,9%	18,6%
En un portal de internet (OTA)	12,8%	11,0%

¿Dónde se alojan?



	Amigos	Total
Hotel 5*	4,3%	6,8%
Hotel/ Apartahotel 4*	27,8%	37,7%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	20,0%	15,0%
Extrahoteleros	37,2%	30,3%
Vivienda propia o de amigos/familiares	6,6%	7,0%
Otros tipos de alojamiento	4,2%	3,2%

¿Cómo son?



¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	Amigos	Total
El mismo día de partida	1,2%	0,6%
De 2 a 7 días	8,6%	7,3%
De 8 a 15 días	10,0%	8,9%
De 16 a 30 días	17,3%	15,4%
De 31 a 90 días	35,0%	33,9%
Más de 90 días	27,8%	33,8%

¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen	Amigos	Total
Sólo vuelo	11,6%	11,1%
Vuelo y alojamiento	34,4%	25,5%
Vuelo, alojamiento y desayuno	8,1%	7,6%
Vuelo + media pensión	14,5%	18,3%
Vuelo + pensión completa	4,6%	4,4%
Vuelo + todo incluido	26,9%	33,2%
Utilización líneas de bajo coste	56,2%	47,1%
Otros gastos en origen:		
- Alquiler de vehículos	9,8%	11,5%
- Actividades deportivas	7,3%	5,4%
- Excursiones	6,0%	5,7%
- Viaje combinado a otras islas	1,6%	2,0%

Sexo	Amigos	Total
Porcentaje de hombres	40,9%	49,8%
Porcentaje de mujeres	59,1%	50,2%

Edad	Amigos	Total
Edad media (turistas > 16 años)	39,0	44,5
Desviación típica	16,1	14,9

Intervalos de edad	Amigos	Total
De 16 a 24 años	20,3%	8,8%
De 25 a 30 años	20,6%	13,1%
De 31 a 45 años	28,1%	32,8%
De 46 a 60 años	17,9%	28,4%
Mayores de 60 años	13,0%	17,0%

Ocupación	Amigos	Total
Empresarios y autónomos	23,3%	23,7%
Asalariado cargos altos y medios	34,0%	37,1%
Trabajadores auxiliares y obreros	17,2%	16,6%
Estudiantes	12,7%	5,6%
Jubilados	10,6%	14,5%
Parados / amas de casa	2,2%	2,5%

Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)	Amigos	Total
De 12.000 a 24.000	31,3%	18,3%
De 24.001 a 36.000	21,8%	18,9%
De 36.001 a 48.000	15,7%	16,9%
De 48.001 a 60.000	10,8%	14,6%
De 60.001 a 72.000	6,5%	9,2%
De 72.001 a 84.000	3,6%	6,1%
Más de 84.000	10,4%	16,0%

¿A qué isla viajan?



Número de turistas (mayores de 16 años)	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Turistas que vienen con amigos	746.213	124.883	97.515	248.150	256.763	8.014
- Distribución por islas	100%	16,7%	13,1%	33,3%	34,4%	1,1%
Total	12.310.044	2.242.245	1.806.014	3.447.259	4.518.215	167.100
- Distribución por islas	100%	18,2%	14,7%	28,0%	36,7%	1,4%
% Turistas que vienen con amigos	6,1%	5,6%	5,4%	7,2%	5,7%	4,8%

¿Con quién vienen?



Acompañantes	Amigos	Total
Sin acompañantes	--	9,8%
Sólo con la pareja	--	48,0%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	--	1,4%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	--	11,8%
Otros familiares	--	6,4%
Grupo de amigos	100,0%	6,1%
Compañeros de trabajo	--	0,4%

* Pregunta multirespuesta

¿Cómo nos valoran?



Impresión sobre el viaje	Amigos	Total
Buena o muy buena (% turistas)	92,9%	93,3%
Valoración media (escala 1-10)	8,74	8,84

¿Cuántos son fieles al destino?

Porcentaje de turistas repetidores	Amigos	Total
Turistas repetidores	69,8%	76,4%
Enamorados (más de 10 visitas previas)	10,6%	16,7%

¿De dónde son?



País de residencia	%	Absoluto
Reino Unido	31,8%	236.949
Alemania	18,0%	134.571
España	12,0%	89.453
Italia	6,0%	44.687
Suecia	4,3%	32.459
Noruega	4,1%	30.811
Irlanda	3,3%	24.835
Holanda	3,3%	24.478
Francia	2,9%	21.758
Bélgica	2,6%	19.407

¿Por qué eligen Canarias?



Aspectos que influyen en la elección	Amigos	Total
Clima/Sol	86,3%	89,3%
Playas	37,6%	33,6%
Tranquilidad/descanso/relax	33,9%	37,9%
Paisajes	19,5%	22,6%
Precio	19,1%	14,1%
Ambiente nocturno/diversión	16,5%	4,3%
Conocer nuevos lugares	12,3%	14,1%
Facilidades de traslado	7,4%	8,3%
Oferta de turismo activo	6,5%	5,2%
Calidad del entorno ambiental	4,9%	6,4%
Seguridad	4,6%	7,5%
Compras	4,1%	3,0%
Actividades Náuticas	3,9%	2,1%
Parques de ocio	2,6%	3,1%
Oferta cultural	2,4%	2,7%
Golf	1,0%	1,1%

* Pregunta multirespuesta

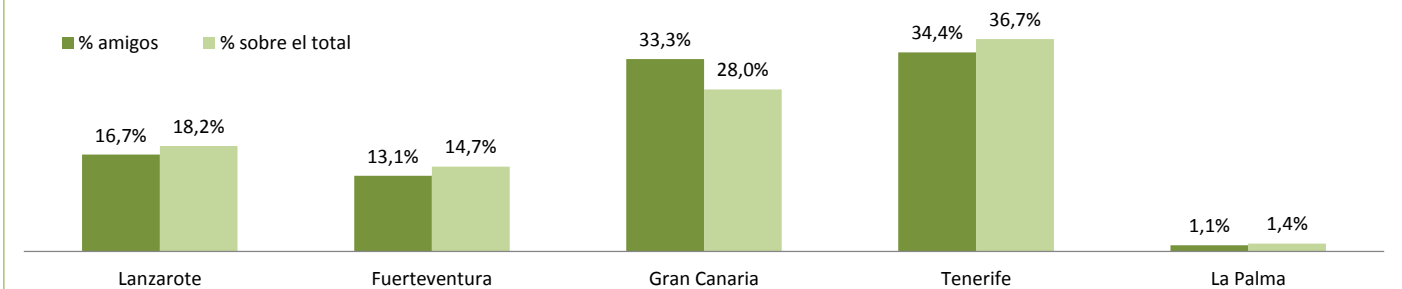
¿Qué les impulsó finalmente a venir?



Aspectos que impulsaron la elección	Amigos	Total
Conocía Canarias por visitas anteriores	54,7%	64,1%
Recomendación de amigos o familiares	48,5%	34,7%
A través del canal Canarias de TV	0,2%	0,4%
A través de otros canales de TV o radio	0,6%	0,7%
Información prensa/revistas/libros	4,0%	3,7%
Asistencia a feria turística	0,4%	0,5%
Catálogo de turoperador	5,8%	8,2%
Recomendación agencia de viajes	9,0%	9,5%
Información obtenida en internet	24,5%	25,6%
Vacaciones del inmerso	0,5%	0,3%
Otros	6,0%	6,7%

* Pregunta multirespuesta

Grado de especialización de cada isla en el segmento "amigos" (2015)



Fuente: ISTAC (EGT). Perfil del turista que respondió que viajó a Islas Canarias con amigos.

Notas: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye de su muestreo a los menores de 16 años. Para el cálculo de los porcentajes se excluyen los "No procede" y "No contesta".