

¿Cuántos son y cuánto gastan?



	Repetidores	1ª Visita
Número de <u>turistas (mayores de 16 años)</u>	9.246.791	2.852.711
Gasto medio diario asociado al viaje:	132,48	137,92
- antes de viajar	94,28	99,36
- una vez en Canarias	38,20	38,56
Estancia media	9,9	8,2
Facturación / turista (€)	1.154	1.040
Facturación total (> de 16 años) (mill. de €)	10.672	2.967
Cuota sobre facturación total	77,0%	21,4%
Cuota sobre total de turistas	76,4%	24,0%
Gasto en destino por turista y viaje (€)	Repetidores	1ª Visita
Alojamiento:	44,57	43,32
- Alojamiento	37,99	37,67
- Gastos extras en alojamiento	6,58	5,66
Transporte:	27,43	28,05
- Transporte público	4,90	5,35
- Taxi	7,94	6,02
- Alquiler de vehículos	14,59	16,68
Alimentación:	166,29	110,34
- Compras en supermercados	74,97	47,11
- Restaurantes o cafeterías	91,32	63,23
Compras no alimenticias (souvenirs, etc):	55,12	54,75
Ocio:	32,90	47,03
- Excursiones organizadas	12,09	22,89
- Ocio o diversión	4,69	6,77
- Viaje a otras islas	1,34	1,94
- Actividades deportivas	5,34	5,63
- Actividades culturales	1,92	3,07
- Discotecas y disco-pubs	7,52	6,73
Otros:	16,94	12,26
- Wellness	3,03	2,84
- Gastos médicos	1,54	1,23
- Otros gastos	12,37	8,19

¿Cómo reservan?



Reserva del alojamiento	Repetidores	1ª Visita
Al turoperador	43,8%	39,6%
- A través de su web	79,9%	74,6%
Al establecimiento directamente	14,8%	11,7%
- A través de su web	81,2%	85,1%
A una agencia de viajes	18,2%	24,8%
En un portal de internet (OTA)	14,0%	20,0%
No le hizo falta	9,2%	4,0%

Reserva del vuelo

	Repetidores	1ª Visita
Al turoperador	46,5%	42,1%
- A través de su web	78,8%	73,2%
A la compañía aérea	26,2%	20,8%
- A través de su web	96,6%	94,9%
A una agencia de viajes	17,1%	23,2%
En un portal de internet (OTA)	10,1%	14,0%

¿Dónde se alojan?



	Repetidores	1ª Visita
Hotel 5*	6,7%	7,2%
Hotel/ Apartahotel 4*	36,3%	42,4%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	14,4%	17,0%
Extrahoteleros	31,4%	27,0%
Vivienda propia o de amigos/familiares	8,1%	3,2%
Otros tipos de alojamiento	3,1%	3,4%

¿Cómo son?



Sexo	Repetidores	1ª Visita
Porcentaje de hombres	49,7%	50,0%
Porcentaje de mujeres	50,3%	50,0%
Edad		
Edad media (turistas > 16 años)	46,7	37,6
Desviación típica	14,7	13,2
Intervalos de edad		
De 16 a 24 años	6,7%	15,3%
De 25 a 30 años	9,9%	23,2%
De 31 a 45 años	31,9%	35,5%
De 46 a 60 años	31,4%	19,3%
Mayores de 60 años	20,2%	6,6%
Ocupación		
Empresarios y autónomos	24,3%	21,6%
Asalariado cargos altos y medios	35,9%	41,5%
Trabajadores auxiliares y obreros	15,7%	19,3%
Estudiantes	4,4%	9,5%
Jubilados	17,3%	5,3%
Parados / amas de casa	2,4%	2,7%
Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)		
De 12.000 a 24.000	16,2%	24,4%
De 24.001 a 36.000	18,2%	21,2%
De 36.001 a 48.000	17,1%	16,3%
De 48.001 a 60.000	15,0%	13,1%
De 60.001 a 72.000	9,7%	7,8%
De 72.001 a 84.000	6,5%	4,9%
Más de 84.000	17,2%	12,3%

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	Repetidores	1ª Visita
El mismo día de partida	0,5%	0,9%
De 2 a 7 días	6,5%	9,8%
De 8 a 15 días	8,3%	10,6%
De 16 a 30 días	14,9%	16,9%
De 31 a 90 días	34,0%	33,9%
Más de 90 días	35,8%	27,8%

¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen	Repetidores	1ª Visita
Sólo vuelo	12,3%	6,9%
Vuelo y alojamiento	27,2%	20,3%
Vuelo, alojamiento y desayuno	7,3%	8,6%
Vuelo + media pensión	18,3%	18,5%
Vuelo + pensión completa	4,0%	5,6%
Vuelo + todo incluido	30,9%	40,1%
Utilización líneas de bajo coste	45,8%	51,6%
Otros gastos en origen:		
- Alquiler de vehículos	10,7%	14,3%
- Actividades deportivas	5,0%	6,6%
- Excursiones	4,8%	8,5%
- Viaje combinado a otras islas	1,8%	2,4%

¿A qué isla viajan?



Número de turistas (mayores de 16 años)	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Turistas repetidores	9.246.791	1.757.414	1.316.788	2.699.513	3.240.186	137.724
- Distribución por islas	100%	19,0%	14,2%	29,2%	35,0%	1,5%
Turistas en su primera visita	2.852.711	465.807	463.336	679.102	1.184.125	28.217
- Distribución por islas	100%	16,3%	16,2%	23,8%	41,5%	1,0%
% turistas repetidores	76,4%	79,0%	74,0%	79,9%	73,2%	83,4%

¿Con quién vienen?



¿Por qué eligen Canarias?



Acompañantes	Repetidores	1ª Visita
Sin acompañantes	10,0%	8,8%
Sólo con la pareja	48,5%	47,5%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	1,4%	1,5%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	11,6%	12,4%
Otros familiares	6,2%	6,7%
Grupo de amigos	5,5%	7,7%
Compañeros de trabajo	0,4%	0,4%

Aspectos que influyen en la elección	Repetidores	1ª Visita
Clima/Sol	90,4%	85,9%
Tranquilidad/descanso/relax	39,5%	33,1%
Playas	33,0%	35,4%
Paisajes	20,9%	27,9%
Precio	14,1%	14,6%
Conocer nuevos lugares	9,9%	27,5%
Facilidades de traslado	9,5%	4,7%
Un lugar adecuado para niños	8,1%	6,4%
Seguridad	8,0%	5,9%
Calidad del entorno ambiental	7,0%	4,4%
Oferta de turismo activo	4,8%	6,7%
Ambiente nocturno/diversión	4,6%	3,0%
Compras	3,4%	1,6%
Parques de ocio	2,7%	4,4%
Oferta cultural	2,7%	2,7%
Actividades Náuticas	1,9%	2,8%

¿Cómo nos valoran?



Impresión sobre el viaje	Repetidores	1ª Visita
Buena o muy buena (% turistas)	93,7%	91,9%
Valoración media (escala 1-10)	8,87	8,74

* Pregunta multirespuesta

¿Cuántos son fieles al destino?

Porcentaje de turistas repetidores	Repetidores	1ª Visita
Turistas repetidores	100,0%	0,0%
Enamorados (más de 10 visitas previas)	22,4%	0,0%

¿Qué les impulsó finalmente a venir?



¿De dónde son?

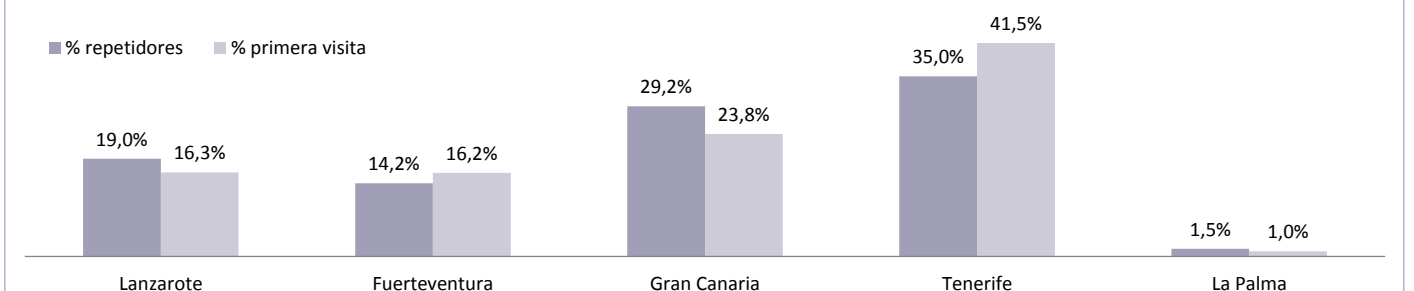


País de residencia	Repetidores	1ª Visita
Reino Unido	34,5%	21,8%
Alemania	20,4%	21,4%
España	12,2%	10,1%
Suecia	5,0%	2,7%
Noruega	3,9%	1,3%
Irlanda	3,7%	1,5%
Holanda	3,5%	4,6%
Bélgica	2,8%	2,6%
Dinamarca	2,4%	1,6%
Francia	2,3%	9,6%

Aspectos que impulsaron la elección	Repetidores	1ª Visita
Conocía Canarias por visitas anteriores	83,6%	0,0%
Recomendación de amigos o familiares	27,7%	56,9%
A través del canal Canarias de TV	0,2%	0,8%
A través de otros canales de TV o radio	0,4%	1,8%
Información prensa/revistas/libros	2,3%	8,2%
Asistencia a feria turística	0,4%	0,8%
Catálogo de turoperador	6,8%	12,9%
Recomendación agencia de viajes	6,8%	18,3%
Información obtenida en internet	20,3%	43,4%
Vacaciones del inserso	0,3%	0,3%
Otros	6,5%	7,4%

* Pregunta multirespuesta

Grado de especialización de cada isla según el índice de repetición (2015)



Fuente: ISTAC (EGT). Perfil del turista según respondió que había estado o no en Islas Canarias anteriormente.

Notas: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye de su muestreo a los menores de 16 años. Para el cálculo de los porcentajes se excluyen los "No procede" y "No contesta".