

¿Cuántos son y cuánto gastan?



¿Cómo reservan?



	Turismo salud	Total
Número de <u>turistas (mayores de 16 años)</u>	70.494	12.310.044
Gasto medio diario asociado al viaje:	161,53	133,60
- antes de viajar	115,17	95,33
- una vez en Canarias	46,36	38,27
Estancia media	11,2	9,5
Facturación / turista (€)	1.493	1.125
Facturación total (> de 16 años) (mill. de €)	105	13.854
Cuota sobre facturación total	0,8%	100%
Cuota sobre total de turistas	0,6%	100%

	Turismo salud	Total
Reserva del alojamiento		
Al turoperador	39,3%	42,8%
- A través de su web	74,7%	78,8%
Al establecimiento directamente	22,6%	14,0%
- A través de su web	68,6%	81,9%
A una agencia de viajes	19,3%	19,8%
En un portal de internet (OTA)	12,6%	15,4%
No le hizo falta	6,2%	8,0%

Gasto en destino por turista y viaje (€)	Turismo salud	Total
Alojamiento:	77,04	44,10
- Alojamiento	66,93	37,76
- Gastos extras en alojamiento	10,11	6,33
Transporte:	33,63	27,41
- Transporte público	9,47	4,99
- Taxi	8,34	7,42
- Alquiler de vehículos	15,82	14,99
Alimentación:	153,54	153,13
- Compras en supermercados	73,79	68,64
- Restaurantes o cafeterías	79,76	84,49
Compras no alimenticias (souvenirs, etc):	81,44	55,15
Ocio:	37,03	36,28
- Excursiones organizadas	8,39	14,63
- Ocio o diversión	5,21	5,23
- Viaje a otras islas	2,12	1,51
- Actividades deportivas	16,90	5,38
- Actividades culturales	1,30	2,18
- Discotecas y disco-pubs	3,10	7,34
Otros:	41,89	15,71
- Wellness	30,54	2,97
- Gastos médicos	2,28	1,46
- Otros gastos	9,07	11,28

	Turismo salud	Total
Reserva del vuelo		
Al turoperador	40,3%	45,5%
- A través de su web	78,4%	77,7%
A la compañía aérea	31,6%	24,9%
- A través de su web	89,6%	96,2%
A una agencia de viajes	19,4%	18,6%
En un portal de internet (OTA)	8,7%	11,0%

¿Dónde se alojan?



	Turismo salud	Total
Hotel 5*	13,4%	6,8%
Hotel/ Apartahotel 4*	43,9%	37,7%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	14,2%	15,0%
Extrahoteleros	19,2%	30,3%
Vivienda propia o de amigos/familiares	5,8%	7,0%
Otros tipos de alojamiento	3,5%	3,2%

¿Cómo son?



Sexo	Turismo salud	Total
Porcentaje de hombres	48,1%	49,8%
Porcentaje de mujeres	51,9%	50,2%

Edad	Turismo salud	Total
Edad media (turistas > 16 años)	48,9	44,5
Desviación típica	15,4	14,9

Intervalos de edad	Turismo salud	Total
De 16 a 24 años	6,1%	8,8%
De 25 a 30 años	12,0%	13,1%
De 31 a 45 años	20,7%	32,8%
De 46 a 60 años	36,1%	28,4%
Mayores de 60 años	25,1%	17,0%

Ocupación	Turismo salud	Total
Empresarios y autónomos	26,4%	23,7%
Asalariado cargos altos y medios	30,6%	37,1%
Trabajadores auxiliares y obreros	12,7%	16,6%
Estudiantes	7,4%	5,6%
Jubilados	20,0%	14,5%
Parados / amas de casa	3,0%	2,5%

Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)	Turismo salud	Total
De 12.000 a 24.000	20,4%	18,3%
De 24.001 a 36.000	14,9%	18,9%
De 36.001 a 48.000	8,7%	16,9%
De 48.001 a 60.000	19,6%	14,6%
De 60.001 a 72.000	9,0%	9,2%
De 72.001 a 84.000	1,8%	6,1%
Más de 84.000	25,8%	16,0%

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	Turismo salud	Total
El mismo día de partida	1,4%	0,6%
De 2 a 7 días	9,5%	7,3%
De 8 a 15 días	10,6%	8,9%
De 16 a 30 días	13,7%	15,4%
De 31 a 90 días	35,2%	33,9%
Más de 90 días	29,5%	33,8%

¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen	Turismo salud	Total
Sólo vuelo	16,5%	11,1%
Vuelo y alojamiento	14,7%	25,5%
Vuelo, alojamiento y desayuno	10,4%	7,6%
Vuelo + media pensión	22,5%	18,3%
Vuelo + pensión completa	6,9%	4,4%
Vuelo + todo incluido	28,9%	33,2%
Utilización líneas de bajo coste	40,8%	47,1%
Otros gastos en origen:		
- Alquiler de vehículos	11,3%	11,5%
- Actividades deportivas	11,1%	5,4%
- Excursiones	5,7%	5,7%
- Viaje combinado a otras islas	2,4%	2,0%

¿A qué isla viajan?



Número de turistas (mayores de 16 años)	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Turistas motivados por el turismo de salud	70.494	9.844	7.632	29.685	21.641	305
- Distribución por islas	100%	14,0%	10,8%	42,1%	30,7%	0,4%
Total	12.310.044	2.242.245	1.806.014	3.447.259	4.518.215	167.100
- Distribución por islas	100%	18,2%	14,7%	28,0%	36,7%	1,4%
% Turistas motivados por el turismo de salud	0,6%	0,4%	0,4%	0,9%	0,5%	0,2%

¿Con quién vienen?



Acompañantes	Turismo salud	Total
Sin acompañantes	14,3%	9,8%
Sólo con la pareja	44,1%	48,0%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	0,5%	1,4%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	3,8%	11,8%
Otros familiares	10,2%	6,4%
Grupo de amigos	9,8%	6,1%
Compañeros de trabajo	0,0%	0,4%

* Pregunta multirespuesta

¿Cómo nos valoran?



Impresión sobre el viaje	Turismo salud	Total
Buena o muy buena (% turistas)	94,6%	93,3%
Valoración media (escala 1-10)	8,92	8,84

¿Cuántos son fieles al destino?

Porcentaje de turistas repetidores	Turismo salud	Total
Turistas repetidores	84,0%	76,4%
Enamorados (más de 10 visitas previas)	18,7%	16,7%

¿De dónde son?



País de residencia	%	Absoluto
Reino Unido	18,8%	13.243
Alemania	16,3%	11.521
Noruega	12,4%	8.774
España	11,3%	7.988
Suecia	8,7%	6.151
Dinamarca	6,4%	4.515
Bélgica	5,8%	4.114
Suiza	4,8%	3.360
Francia	4,2%	2.978
Holanda	3,0%	2.115

¿Por qué eligen Canarias?



Aspectos que influyen en la elección	Turismo salud	Total
Turismo de salud	100,0%	0,6%
Clima/Sol	78,5%	89,3%
Tranquilidad/descanso/relax	39,6%	37,9%
Playas	14,8%	33,6%
Paisajes	9,4%	22,6%
Facilidades de traslado	7,2%	8,3%
Conocer nuevos lugares	6,2%	14,1%
Oferta de turismo activo	6,2%	5,2%
Calidad del entorno ambiental	5,2%	6,4%
Precio	4,6%	14,1%
Seguridad	3,2%	7,5%
Parques de ocio	1,5%	3,1%
Golf	1,4%	1,1%
Un lugar adecuado para niños	1,1%	7,7%
Oferta de turismo rural	1,1%	1,0%
Oferta cultural	1,1%	2,7%

* Pregunta multirespuesta

¿Qué les impulsó finalmente a venir?

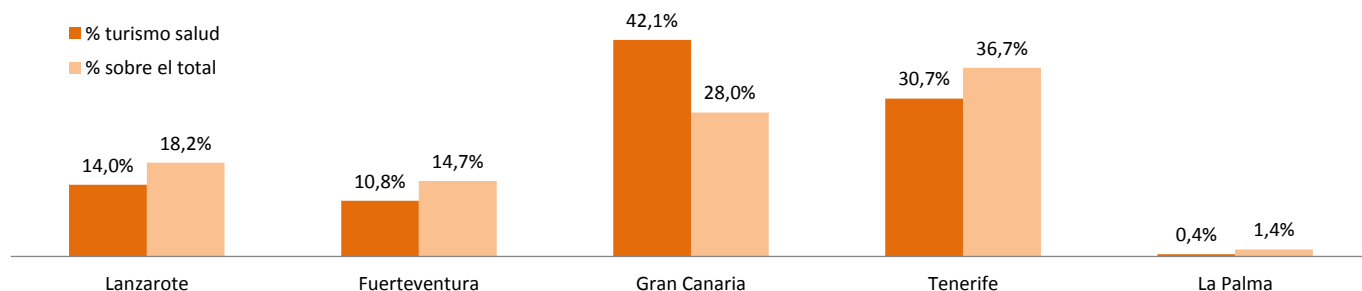


Aspectos que impulsaron la elección	Turismo salud	Total
Conocía Canarias por visitas anteriores	68,9%	64,1%
Recomendación de amigos o familiares	27,1%	34,7%
A través del canal Canarias de TV	1,2%	0,4%
A través de otros canales de TV o radio	0,0%	0,7%
Información prensa/revistas/libros	3,7%	3,7%
Asistencia a feria turística	0,7%	0,5%
Catálogo de turoperador	4,4%	8,2%
Recomendación agencia de viajes	8,6%	9,5%
Información obtenida en internet	24,6%	25,6%
Vacaciones del inmerso	0,3%	0,3%
Otros	8,5%	6,7%

* Pregunta multirespuesta

Grado de especialización de cada isla en el segmento "turismo de salud" (2015)

■ % turismo salud
■ % sobre el total



Fuente: ISTAC (EGT). Perfil del turista que respondió que al menos uno de sus tres aspectos de elección era el turismo de salud.

Notas: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye de su muestreo a los menores de 16 años. Para el cálculo de los porcentajes se excluyen los "No procede" y "No contesta".