

## ¿Cuántos son y cuánto gastan?



## ¿Cómo reservan?



	Seguridad	Total
Número de <u>turistas (mayores de 16 años)</u>	921.563	12.310.044
Gasto medio diario asociado al viaje:		
- antes de viajar	139,67	133,60
- una vez en Canarias	104,31	95,33
Estancia media	35,36	38,27
	10,2	9,5
Facturación / turista (€)	1.270	1.125
Facturación total (> de 16 años) (mill. de €)	1.171	13.854
Cuota sobre facturación total	8,5%	100%
Cuota sobre total de turistas	7,5%	100%

Reserva del alojamiento	Seguridad	Total
<b>Al turoperador</b>	49,5%	42,8%
- A través de su web	78,6%	78,8%
<b>Al establecimiento directamente</b>	11,7%	14,0%
- A través de su web	77,2%	81,9%
<b>A una agencia de viajes</b>	22,5%	19,8%
<b>En un portal de internet (OTA)</b>	11,9%	15,4%
<b>No le hizo falta</b>	4,3%	8,0%

Gasto en destino por turista y viaje (€)	Seguridad	Total
<b>Alojamiento:</b>	47,12	44,10
- Alojamiento	39,86	37,76
- Gastos extras en alojamiento	7,26	6,33
<b>Transporte:</b>	27,72	27,41
- Transporte público	5,43	4,99
- Taxi	7,81	7,42
- Alquiler de vehículos	14,49	14,99
<b>Alimentación:</b>	146,37	153,13
- Compras en supermercados	68,22	68,64
- Restaurantes o cafeterías	78,15	84,49
<b>Compras no alimenticias (souvenirs, etc):</b>	65,60	55,15
<b>Ocio:</b>	33,41	36,28
- Excursiones organizadas	14,60	14,63
- Ocio o diversión	5,62	5,23
- Viaje a otras islas	1,73	1,51
- Actividades deportivas	4,60	5,38
- Actividades culturales	2,02	2,18
- Discotecas y disco-pubs	4,84	7,34
<b>Otros:</b>	18,76	15,71
- Wellness	3,64	2,97
- Gastos médicos	2,13	1,46
- Otros gastos	12,99	11,28

Reserva del vuelo	Seguridad	Total
<b>Al turoperador</b>	51,3%	45,5%
- A través de su web	76,5%	77,7%
<b>A la compañía aérea</b>	17,8%	24,9%
- A través de su web	94,8%	96,2%
<b>A una agencia de viajes</b>	21,1%	18,6%
<b>En un portal de internet (OTA)</b>	9,8%	11,0%

## ¿Dónde se alojan?



	Seguridad	Total
Hotel 5*	8,5%	6,8%
Hotel/ Apartahotel 4*	45,8%	37,7%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	15,1%	15,0%
Extrahoteleros	24,7%	30,3%
Vivienda propia o de amigos/familiares	3,9%	7,0%
Otros tipos de alojamiento	1,9%	3,2%

## ¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	Seguridad	Total
El mismo día de partida	0,3%	0,6%
De 2 a 7 días	7,4%	7,3%
De 8 a 15 días	9,5%	8,9%
De 16 a 30 días	16,8%	15,4%
De 31 a 90 días	32,4%	33,9%
Más de 90 días	33,7%	33,8%

## ¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen	Seguridad	Total
Sólo vuelo	7,1%	11,1%
Vuelo y alojamiento	20,0%	25,5%
Vuelo, alojamiento y desayuno	6,3%	7,6%
Vuelo + media pensión	20,6%	18,3%
Vuelo + pensión completa	5,1%	4,4%
Vuelo + todo incluido	40,9%	33,2%
<b>Utilización líneas de bajo coste</b>	39,6%	47,1%
<b>Otros gastos en origen:</b>		
- Alquiler de vehículos	9,8%	11,5%
- Actividades deportivas	5,3%	5,4%
- Excursiones	5,9%	5,7%
- Viaje combinado a otras islas	1,9%	2,0%

## ¿Cómo son?



Sexo	Seguridad	Total
Porcentaje de hombres	51,7%	49,8%
Porcentaje de mujeres	48,3%	50,2%

Edad	Seguridad	Total
Edad media (turistas > 16 años)	48,3	44,5
Desviación típica	14,2	14,9

Intervalos de edad	Seguridad	Total
De 16 a 24 años	4,3%	8,8%
De 25 a 30 años	7,9%	13,1%
De 31 a 45 años	31,9%	32,8%
De 46 a 60 años	33,4%	28,4%
Mayores de 60 años	22,5%	17,0%

Ocupación	Seguridad	Total
Empresarios y autónomos	22,6%	23,7%
Asalariado cargos altos y medios	40,4%	37,1%
Trabajadores auxiliares y obreros	12,2%	16,6%
Estudiantes	2,4%	5,6%
Jubilados	20,7%	14,5%
Parados / amas de casa	1,7%	2,5%

Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)	Seguridad	Total
De 12.000 a 24.000	14,8%	18,3%
De 24.001 a 36.000	17,4%	18,9%
De 36.001 a 48.000	16,8%	16,9%
De 48.001 a 60.000	16,6%	14,6%
De 60.001 a 72.000	10,6%	9,2%
De 72.001 a 84.000	7,2%	6,1%
Más de 84.000	16,8%	16,0%

## ¿A qué isla viajan?



Número de turistas (mayores de 16 años)	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Turistas motivados por la seguridad	921.563	191.136	145.724	287.945	288.223	4.099
- Distribución por islas	100%	20,7%	15,8%	31,2%	31,3%	0,4%
Total	12.310.044	2.242.245	1.806.014	3.447.259	4.518.215	167.100
- Distribución por islas	100%	18,2%	14,7%	28,0%	36,7%	1,4%
% Turistas motivados por la seguridad	7,5%	8,5%	8,1%	8,4%	6,4%	2,5%

## ¿Con quién vienen?



Acompañantes	Seguridad	Total
Sin acompañantes	8,0%	9,8%
Sólo con la pareja	51,4%	48,0%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	1,7%	1,4%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	12,5%	11,8%
Otros familiares	4,9%	6,4%
Grupo de amigos	3,7%	6,1%
Compañeros de trabajo	0,5%	0,4%

\* Pregunta multirespuesta

## ¿Cómo nos valoran?



Impresión sobre el viaje	Seguridad	Total
Buena o muy buena (% turistas)	94,6%	93,3%
Valoración media (escala 1-10)	8,90	8,84

## ¿Cuántos son fieles al destino?

Porcentaje de turistas repetidores	Seguridad	Total
Turistas repetidores	81,6%	76,4%
Enamorados (más de 10 visitas previas)	19,9%	16,7%

## ¿De dónde son?



País de residencia	%	Absoluto
Reino Unido	25,1%	231.483
Alemania	24,0%	221.513
Francia	5,9%	54.635
España	4,5%	41.878
Suecia	4,4%	40.208
Bélgica	4,1%	38.224
Noruega	4,1%	37.371
Polonia	3,9%	35.599
Holanda	3,7%	34.276
Finlandia	3,5%	31.910

## ¿Por qué eligen Canarias?



Aspectos que influyen en la elección	Seguridad	Total
Seguridad	100,0%	7,5%
Clima/Sol	93,4%	89,3%
Tranquilidad/descanso/relax	28,8%	37,9%
Playas	20,6%	33,6%
Paisajes	10,0%	22,6%
Precio	8,1%	14,1%
Un lugar adecuado para niños	6,6%	7,7%
Facilidades de traslado	6,1%	8,3%
Calidad del entorno ambiental	5,8%	6,4%
Conocer nuevos lugares	5,7%	14,1%
Oferta de turismo activo	1,8%	5,2%
Ambiente nocturno/diversión	1,8%	4,3%
Oferta cultural	1,4%	2,7%
Parques de ocio	1,2%	3,1%
Compras	1,1%	3,0%
Actividades Náuticas	1,1%	2,1%

\* Pregunta multirespuesta

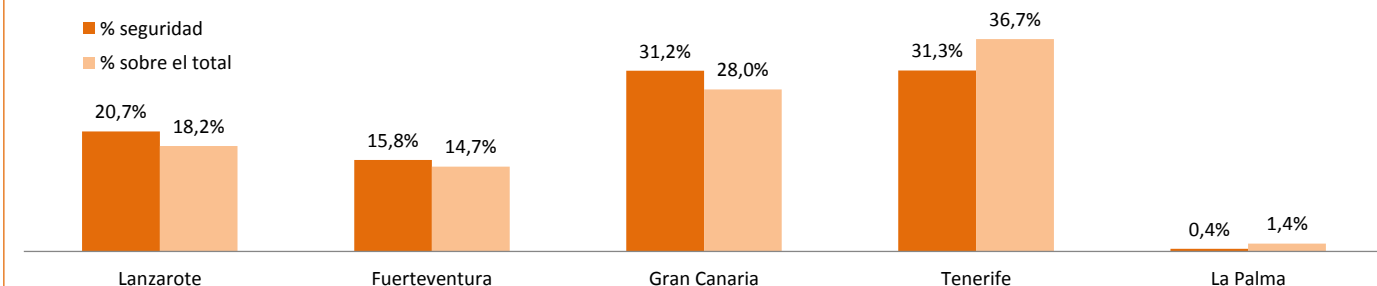
## ¿Qué les impulsó finalmente a venir?



Aspectos que impulsaron la elección	Seguridad	Total
Conocía Canarias por visitas anteriores	73,4%	64,1%
Recomendación de amigos o familiares	29,0%	34,7%
A través del canal Canarias de TV	0,3%	0,4%
A través de otros canales de TV o radio	1,1%	0,7%
Información prensa/revistas/libros	4,2%	3,7%
Asistencia a feria turística	0,5%	0,5%
Catálogo de turoperador	10,7%	8,2%
Recomendación agencia de viajes	11,5%	9,5%
Información obtenida en internet	26,3%	25,6%
Vacaciones del inmerso	0,2%	0,3%
Otros	3,6%	6,7%

\* Pregunta multirespuesta

## Grado de especialización de cada isla en el segmento "seguridad" (2015)



Fuente: ISTAC (EGT). Perfil del turista que respondió que al menos uno de sus tres aspectos de elección era la seguridad.

Notas: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye de su muestreo a los menores de 16 años. Para el cálculo de los porcentajes se excluyen los "No procede" y "No contesta".