

¿Cuántos son y cuánto gastan?



¿Cómo reservan?



	Entorno	Total
Número de <u>turistas (mayores de 16 años)</u>	793.184	12.310.044
Gasto medio diario asociado al viaje:	136,56	133,60
- antes de viajar	96,00	95,33
- una vez en Canarias	40,56	38,27
Estancia media	10,3	9,5
Facturación / turista (€)	1.230	1.125
Facturación total (> de 16 años) (mill. de €)	975	13.854
Cuota sobre facturación total	7,0%	100%
Cuota sobre total de turistas	6,4%	100%

Reserva del alojamiento	Entorno	Total
Al turoperador	39,9%	42,8%
- A través de su web	77,2%	78,8%
Al establecimiento directamente	19,2%	14,0%
- A través de su web	80,3%	81,9%
A una agencia de viajes	15,1%	19,8%
En un portal de internet (OTA)	16,2%	15,4%
No le hizo falta	9,5%	8,0%

Gasto en destino por turista y viaje (€)	Entorno	Total
Alojamiento:	55,11	44,10
- Alojamiento	49,15	37,76
- Gastos extras en alojamiento	5,96	6,33
Transporte:	30,97	27,41
- Transporte público	6,03	4,99
- Taxi	7,25	7,42
- Alquiler de vehículos	17,69	14,99
Alimentación:	184,23	153,13
- Compras en supermercados	81,89	68,64
- Restaurantes o cafeterías	102,34	84,49
Compras no alimenticias (souvenirs, etc):	53,00	55,15
Ocio:	34,67	36,28
- Excursiones organizadas	14,04	14,63
- Ocio o diversión	5,55	5,23
- Viaje a otras islas	1,84	1,51
- Actividades deportivas	5,38	5,38
- Actividades culturales	2,54	2,18
- Discotecas y disco-pubs	5,31	7,34
Otros:	35,16	15,71
- Wellness	3,39	2,97
- Gastos médicos	1,15	1,46
- Otros gastos	30,61	11,28

Reserva del vuelo	Entorno	Total
Al turoperador	43,3%	45,5%
- A través de su web	77,1%	77,7%
A la compañía aérea	31,9%	24,9%
- A través de su web	96,4%	96,2%
A una agencia de viajes	14,9%	18,6%
En un portal de internet (OTA)	9,9%	11,0%

¿Dónde se alojan?



	Entorno	Total
Hotel 5*	9,4%	6,8%
Hotel/ Apartahotel 4*	35,2%	37,7%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	11,6%	15,0%
Extrahoteleros	33,1%	30,3%
Vivienda propia o de amigos/familiares	8,6%	7,0%
Otros tipos de alojamiento	2,1%	3,2%

¿Cómo son?



Sexo	Entorno	Total
Porcentaje de hombres	54,5%	49,8%
Porcentaje de mujeres	45,5%	50,2%

Edad	Entorno	Total
Edad media (turistas > 16 años)	46,5	44,5
Desviación típica	14,4	14,9

Intervalos de edad	Entorno	Total
De 16 a 24 años	5,7%	8,8%
De 25 a 30 años	10,3%	13,1%
De 31 a 45 años	33,1%	32,8%
De 46 a 60 años	30,9%	28,4%
Mayores de 60 años	19,9%	17,0%

Ocupación	Entorno	Total
Empresarios y autónomos	26,7%	23,7%
Asalariado cargos altos y medios	35,1%	37,1%
Trabajadores auxiliares y obreros	15,8%	16,6%
Estudiantes	3,8%	5,6%
Jubilados	16,8%	14,5%
Parados / amas de casa	1,8%	2,5%

Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)	Entorno	Total
De 12.000 a 24.000	16,6%	18,3%
De 24.001 a 36.000	19,4%	18,9%
De 36.001 a 48.000	18,5%	16,9%
De 48.001 a 60.000	13,4%	14,6%
De 60.001 a 72.000	9,2%	9,2%
De 72.001 a 84.000	5,9%	6,1%
Más de 84.000	16,9%	16,0%

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	Entorno	Total
El mismo día de partida	0,5%	0,6%
De 2 a 7 días	6,4%	7,3%
De 8 a 15 días	8,3%	8,9%
De 16 a 30 días	14,8%	15,4%
De 31 a 90 días	34,5%	33,9%
Más de 90 días	35,4%	33,8%

¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen	Entorno	Total
Sólo vuelo	13,6%	11,1%
Vuelo y alojamiento	27,9%	25,5%
Vuelo, alojamiento y desayuno	8,2%	7,6%
Vuelo + media pensión	17,6%	18,3%
Vuelo + pensión completa	3,8%	4,4%
Vuelo + todo incluido	28,9%	33,2%
Utilización líneas de bajo coste	51,2%	47,1%
Otros gastos en origen:		
- Alquiler de vehículos	14,1%	11,5%
- Actividades deportivas	4,9%	5,4%
- Excursiones	5,2%	5,7%
- Viaje combinado a otras islas	1,7%	2,0%

¿A qué isla viajan?



Número de turistas (mayores de 16 años)	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Turistas motivados por la calidad del entorno	793.184	204.166	78.944	152.248	321.524	22.804
- Distribución por islas	100%	25,7%	10,0%	19,2%	40,5%	2,9%
Total	12.310.044	2.242.245	1.806.014	3.447.259	4.518.215	167.100
- Distribución por islas	100%	18,2%	14,7%	28,0%	36,7%	1,4%
% Turistas motivados por la calidad del entorno	6,4%	9,1%	4,4%	4,4%	7,1%	13,6%

¿Con quién vienen?



Acompañantes	Entorno	Total
Sin acompañantes	9,6%	9,8%
Sólo con la pareja	47,7%	48,0%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	1,5%	1,4%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	9,9%	11,8%
Otros familiares	6,3%	6,4%
Grupo de amigos	4,7%	6,1%
Compañeros de trabajo	0,5%	0,4%

* Pregunta multirespuesta

¿Cómo nos valoran?



Impresión sobre el viaje	Entorno	Total
Buena o muy buena (% turistas)	97,7%	93,3%
Valoración media (escala 1-10)	9,25	8,84

¿Cuántos son fieles al destino?

Porcentaje de turistas repetidores	Entorno	Total
Turistas repetidores	83,8%	76,4%
Enamorados (más de 10 visitas previas)	20,9%	16,7%

¿De dónde son?



País de residencia	%	Absoluto
Reino Unido	41,4%	328.147
España	13,8%	109.550
Alemania	11,5%	91.407
Italia	5,5%	43.651
Bélgica	4,0%	31.638
Francia	3,9%	31.213
Suecia	3,0%	23.927
Otros	2,9%	23.011
Holanda	2,7%	21.616
Irlanda	2,6%	20.423

¿Por qué eligen Canarias?



Aspectos que influyen en la elección	Entorno	Total
Calidad del entorno ambiental	100,0%	6,4%
Clima/Sol	87,0%	89,3%
Tranquilidad/descanso/relax	27,6%	37,9%
Paisajes	18,4%	22,6%
Playas	15,5%	33,6%
Conocer nuevos lugares	7,3%	14,1%
Precio	6,8%	14,1%
Seguridad	6,7%	7,5%
Facilidades de traslado	5,7%	8,3%
Un lugar adecuado para niños	4,8%	7,7%
Oferta de turismo activo	4,6%	5,2%
Oferta cultural	2,3%	2,7%
Ambiente nocturno/diversión	2,2%	4,3%
Compras	1,2%	3,0%
Parques de ocio	1,2%	3,1%
Actividades Náuticas	0,8%	2,1%

* Pregunta multirespuesta

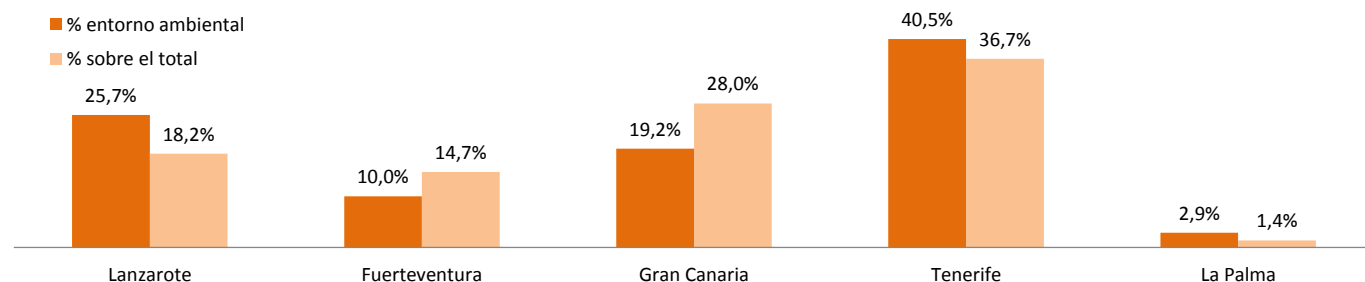
¿Qué les impulsó finalmente a venir?



Aspectos que impulsaron la elección	Entorno	Total
Conocía Canarias por visitas anteriores	74,1%	64,1%
Recomendación de amigos o familiares	36,3%	34,7%
A través del canal Canarias de TV	0,3%	0,4%
A través de otros canales de TV o radio	0,8%	0,7%
Información prensa/revistas/libros	4,8%	3,7%
Asistencia a feria turística	0,6%	0,5%
Catálogo de turoperador	6,7%	8,2%
Recomendación agencia de viajes	5,8%	9,5%
Información obtenida en internet	23,2%	25,6%
Vacaciones del inmerso	0,6%	0,3%
Otros	4,7%	6,7%

* Pregunta multirespuesta

Grado de especialización de cada isla en el segmento "calidad del entorno ambiental" (2015)



Fuente: ISTAC (EGT). Perfil del turista que respondió que al menos uno de sus tres aspectos de elección era la calidad del entorno ambiental.

Notas: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye de su muestreo a los menores de 16 años. Para el cálculo de los porcentajes se excluyen los "No procede" y "No contesta".