

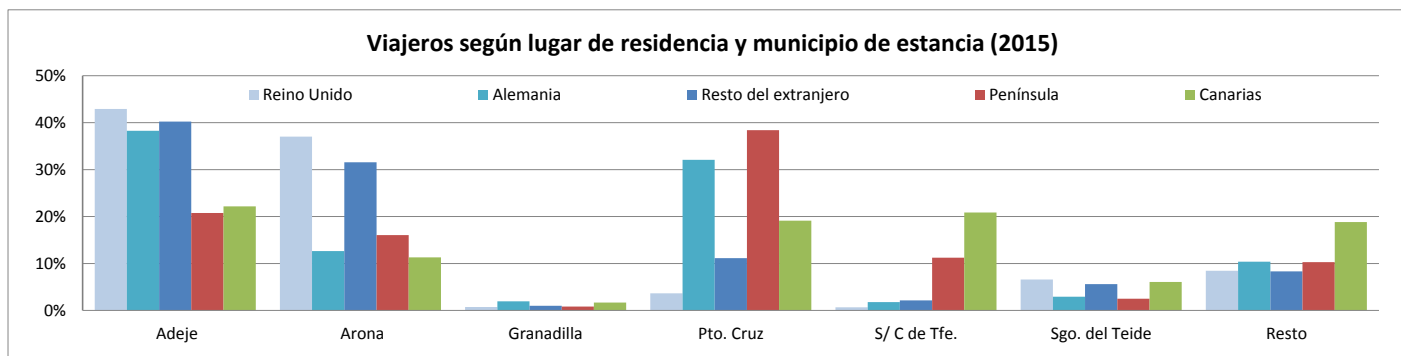
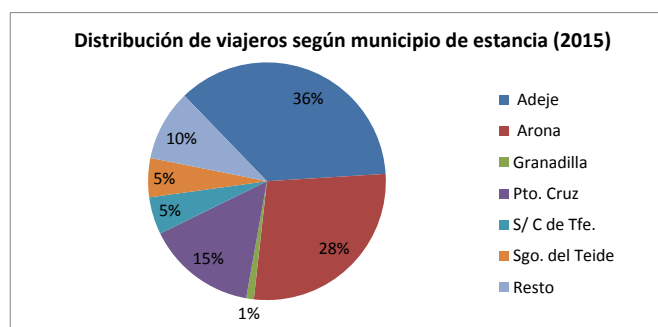
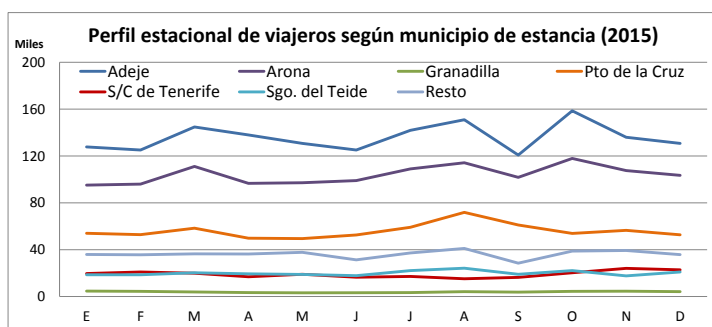
Indicadores de alojamiento turístico según municipios Tenerife (2015)



Entrada de viajeros en establecimientos alojativos reglados

Lugar de residencia:	Según municipio de estancia								Según tipo de establecimiento		
	Adeje	Arona	Granadilla	Pto. Cruz	S/ C de Tfe.	Sgo. del Teide	Resto	Tenerife	Hotelero	Extrahotelero	
Extranjero	1.424.504	1.116.861	35.075	393.985	75.658	198.496	295.070	3.539.649	2.506.109	1.033.540	
- Reino Unido	641.337	553.225	10.768	54.388	10.135	98.604	126.142	1.494.599	1.002.416	492.183	
- Alemania	214.139	70.816	10.861	179.519	9.975	16.421	58.082	559.813	465.120	94.693	
Península	101.706	78.710	3.985	188.203	55.009	12.233	50.345	490.191	408.658	60.776	
Canarias	103.870	53.026	7.862	89.669	97.824	28.427	88.251	468.929	362.173	106.756	
Total	1.630.080	1.248.597	46.922	671.857	228.491	239.156	433.666	4.498.769	3.276.940	1.201.072	

Lugar de residencia:	Distribución por municipio								Distribución por tipo de estab.		
	Adeje	Arona	Granadilla	Pto. Cruz	S/ C de Tfe.	Sgo. del Teide	Resto	Tenerife	Hotelero	Extrahotelero	
Extranjero	40,2%	31,6%	1,0%	11,1%	2,1%	5,6%	8,3%	100%	70,8%	29,2%	
- Reino Unido	42,9%	37,0%	0,7%	3,6%	0,7%	6,6%	8,4%	100%	67,1%	32,9%	
- Alemania	38,3%	12,6%	1,9%	32,1%	1,8%	2,9%	10,4%	100%	83,1%	16,9%	
Península	20,7%	16,1%	0,8%	38,4%	11,2%	2,5%	10,3%	100%	83,4%	12,4%	
Canarias	22,2%	11,3%	1,7%	19,1%	20,9%	6,1%	18,8%	100%	77,2%	22,8%	



Otros indicadores

	Según municipio de estancia								Según tipo de establecimiento		
	Adeje	Arona	Granadilla	Pto. Cruz	S/ C de Tfe.	Sgo. del Teide	Resto	Tenerife	Hotelero	Extrahotelero	
Pernoctaciones											
Extranjero	12.499.602	9.782.509	206.494	3.510.202	228.759	1.810.185	2.303.975	30.341.726	20.524.727	9.816.999	
- Reino Unido	5.533.711	4.770.378	72.720	430.695	42.819	960.081	1.056.274	12.866.678	8.040.069	4.826.609	
- Alemania	2.013.536	674.841	72.720	1.895.456	35.467	137.447	503.907	5.339.561	4.264.446	1.075.115	
Península	562.489	398.950	11.810	1.154.691	127.687	83.725	280.686	2.760.197	2.178.880	441.158	
Canarias	417.764	224.647	17.177	277.116	182.234	120.383	243.756	1.483.077	1.069.013	414.064	
Total lugares de residencia	13.479.855	10.406.106	235.481	4.942.009	538.680	2.014.293	2.828.417	34.585.000	23.772.620	10.672.221	
Estancia media											
Extranjero	8,8	8,8	5,9	8,9	3,0	9,1	7,8	8,6	8,2	9,5	
- Reino Unido	8,6	8,6	6,8	7,9	4,2	9,7	8,4	8,6	8,0	9,8	
- Alemania	9,4	9,5	7,3	10,6	3,6	8,4	8,7	9,5	9,2	11,4	
España	4,8	4,7	2,5	5,2	2,0	5,0	3,8	4,3	4,2	4,5	
Canarias	4,0	4,2	2,2	3,1	1,9	4,2	2,8	3,2	3,0	3,9	
Total lugares de residencia	8,3	8,3	5,0	7,4	2,4	8,4	6,5	7,7	7,3	8,7	
ADR (€)	85,0	73,9	54,2	45,5	59,5	76,6	87,0	74,2	83,9	48,5	
RevPar (€/hab. disponible)	71,0	60,2	35,7	32,1	40,0	60,5	61,0	58,3	67,5	35,8	
Ocupación por plazas (%)	72,6	68,1	54,1	63,2	54,8	75,7	62,1	68,5	80,5	58,4	
Ocupación por hab/apart. (%)	83,5	81,4	65,8	70,7	67,3	79,0	70,1	78,5	74,2	73,7	

Fuente: Encuestas de Alojamiento Turístico (ISTAC). Nota: Se pueden dar datos de ocupación superiores al 100% al no tenerse en cuenta las camas supletorias.

Perfil del turista según municipio de estancia

Tenerife (2015)



Perfil del turista que visita Tenerife según municipio de estancia

¿De dónde son?

Turistas (> de 16 años)	Adeje	Arona	Pto Cruz	Santa Cruz	Sgo Teide
Reino Unido	689.643	608.176	65.116	57.607	113.273
Alemania	233.799	74.256	171.562	12.382	24.035
España	130.217	87.286	183.378	62.135	12.609
Otros	603.930	512.940	158.125	33.606	87.120
Distribución por mercados					
Reino Unido	39,1%	34,4%	3,7%	3,3%	6,4%
Alemania	38,4%	12,2%	28,2%	2,0%	3,9%
España	22,7%	15,2%	31,9%	10,8%	2,2%
Otros	38,5%	32,7%	10,1%	2,1%	5,6%

¿Cuánto gastan?

	Adeje	Arona	Pto Cruz	Santa Cruz	Sgo Teide
Número de <u>turistas (> de 16 años)</u>	1.657.589	1.282.659	578.181	165.730	237.036
Gasto medio diario	147,16	137,29	127,27	145,91	121,42
. en origen	106,45	92,41	87,59	96,14	89,67
. en Canarias	40,70	44,88	39,68	49,77	31,75
Estancia media	8,99	9,45	8,94	8,28	9,32
Facturación / turista (€)	1.218	1.149	1.025	945	1.038
Facturación total (> de 16 años) (mill. €)	2.020	1.474	593	157	246
Cuota sobre total facturación	39,4%	28,7%	11,6%	3,1%	4,8%
Cuota sobre total turistas	36,7%	28,4%	12,8%	3,7%	5,2%

¿Por qué vienen?

Motivos del viaje	Adeje	Arona	Pto Cruz	Santa Cruz	Sgo Teide
Vacaciones	97,5%	96,6%	95,6%	73,1%	97,0%
Motivos profesionales o familiares	2,2%	2,8%	3,7%	24,2%	2,7%
Otros motivos	0,4%	0,6%	0,7%	2,7%	0,3%

¿Qué les impulsó finalmente a venir? (*)

	Adeje	Arona	Pto Cruz	Santa Cruz	Sgo Teide
Conocía Canarias por visitas anteriores	63,0%	66,5%	49,6%	47,9%	56,3%
Recomendación amigos/familiares	36,2%	40,5%	38,3%	32,9%	36,6%
Catálogo de turoperador	7,3%	5,9%	5,7%	8,7%	10,8%
Recomendación agencia de viajes	10,7%	6,6%	10,0%	3,1%	6,8%
Internet	21,0%	19,4%	29,7%	18,3%	28,1%
Otros	8,3%	8,2%	17,3%	28,3%	10,7%

(*) Pregunta multirrespuesta

¿Por qué eligen Tenerife? (*)

	Adeje	Arona	Pto Cruz	Santa Cruz	Sgo Teide
Clima/sol	92,4%	91,2%	82,7%	62,9%	92,5%
Tranquilidad/descanso/relax	33,8%	31,0%	30,9%	20,0%	35,6%
Playas	27,0%	28,9%	18,3%	21,2%	18,4%
Paisajes	22,9%	18,9%	47,4%	29,5%	31,2%
Conocer nuevos lugares	13,0%	11,9%	25,4%	20,4%	16,9%
Precio	13,3%	15,2%	12,1%	11,0%	16,4%
Facilidades de traslado	8,7%	8,6%	3,9%	6,6%	9,4%
Un lugar adecuado para niños	9,0%	8,9%	4,5%	1,3%	12,1%
Oferta cultural	7,7%	7,5%	18,4%	12,5%	10,0%
Calidad del entorno ambiental	7,1%	6,8%	7,9%	6,4%	6,2%
Seguridad	8,3%	6,2%	5,5%	3,7%	9,8%
Deportes	4,1%	3,5%	2,4%	3,7%	3,1%
Otros	23,5%	29,9%	16,8%	35,4%	13,5%

(*) Pregunta multirrespuesta

¿Dónde reservan?

	Adeje	Arona	Pto Cruz	Santa Cruz	Sgo Teide
Reserva del vuelo					
Al turoperador	47,9%	47,5%	36,7%	34,0%	55,1%
A la compañía aérea	23,0%	27,4%	20,7%	37,5%	24,0%
A una agencia de viajes	20,5%	15,3%	25,5%	15,4%	12,1%
En un portal de internet (OTA)	8,6%	9,8%	17,1%	13,1%	8,7%
Reserva del alojamiento					
Al turoperador	47,6%	49,7%	37,7%	34,2%	54,2%
Al establecimiento directamente	14,9%	17,4%	11,3%	20,4%	13,8%
A una agencia de viajes	24,7%	18,8%	28,0%	19,4%	15,2%
En un portal de internet (OTA)	12,9%	14,1%	23,0%	26,0%	16,7%

¿Qué reservan en origen?

	Adeje	Arona	Pto Cruz	Santa Cruz	Sgo Teide
Sólo vuelo	9,0%	12,9%	8,0%	33,2%	10,4%
Vuelo y alojamiento	22,0%	33,7%	16,5%	17,2%	25,6%
Vuelo, alojamiento y desayuno	8,6%	8,7%	11,9%	12,6%	3,7%
Vuelo + media pensión	20,9%	18,0%	33,5%	7,8%	11,6%
Vuelo + pensión completa	4,5%	3,4%	7,2%	10,8%	3,8%
Vuelo + todo incluido	34,5%	22,6%	22,5%	17,6%	44,3%
Utilización líneas de bajo coste	45,3%	53,1%	42,6%	52,9%	41,7%
Otros gastos en origen (*)					
Turistas que sí han contratado:	22,1%	18,3%	30,6%	36,8%	27,2%
- Excursiones	29,1%	29,5%	31,7%	17,6%	23,5%
- Alquiler de vehículos	46,5%	37,5%	65,6%	37,0%	49,1%
- Otros conceptos	31,1%	36,1%	25,4%	45,3%	26,8%
Turistas que no han contratado	77,9%	81,7%	69,4%	63,2%	72,8%

(*) Pregunta multirrespuesta

¿Dónde se alojan?

	Adeje	Arona	Pto Cruz	Santa Cruz	Sgo Teide
Tipo de establecimiento					
Mercado alemán	100%	100%	100%	100%	100%
- Hoteleros	83,1%	69,4%	80,9%	33,9%	68,3%
- Extrahoteleros	14,2%	20,8%	14,1%	13,7%	22,2%
- Otros tipos de alojamiento	2,7%	9,8%	5,0%	52,4%	9,6%
Mercado español	100%	100%	100%	100%	100%
- Hoteleros	74,8%	61,5%	77,6%	55,6%	52,4%
- Extrahoteleros	15,5%	25,8%	19,9%	2,4%	38,3%
- Otros tipos de alojamiento	9,7%	12,7%	2,5%	42,0%	9,4%
Mercado británico	100%	100%	100%	100%	100%
- Hoteleros	66,3%	43,1%	71,9%	15,8%	53,8%
- Extrahoteleros	26,4%	47,0%	18,6%	3,3%	35,0%
- Otros tipos de alojamiento	7,3%	9,8%	9,5%	80,9%	11,1%
Otros mercados	100%	100%	100%	100%	100%
- Hoteleros	74,5%	49,8%	70,7%	67,5%	66,4%
- Extrahoteleros	19,9%	40,7%	24,0%	11,0%	29,5%
- Otros tipos de alojamiento	5,6%	9,5%	5,3%	21,5%	4,1%
Estancia media según tipo de establecimiento					
Hoteleros	8,5	8,3	8,3	6,3	8,6
Extrahoteleros	10,3	9,7	10,8	9,8	9,8
Otros tipos de alojamiento	10,6	14,1	11,9	9,8	12,5

Perfil del turista según municipio de estancia Tenerife (2015)



¿Cuántas islas han visitado en este viaje?

Número de islas	Adeje	Arona	Pto Cruz	Santa Cruz	Sgo Teide
Una isla	91,7%	91,9%	88,9%	67,3%	91,9%
Dos islas	6,4%	6,3%	8,3%	8,7%	7,9%
Tres o más islas	1,8%	1,8%	2,8%	24,1%	0,2%

¿Cómo son?

	Adeje	Arona	Pto Cruz	Santa Cruz	Sgo Teide
Sexo					
Hombres	48,6%	46,8%	50,5%	54,1%	47,1%
Mujeres	51,4%	53,2%	49,5%	45,9%	52,9%
Distribución por edad					
De 16 a 44 años	57,1%	56,6%	57,3%	62,9%	58,4%
Mayores de 44 años	42,9%	43,4%	42,7%	37,1%	41,6%
Situación Laboral					
Activos	82,2%	80,7%	77,6%	81,9%	86,4%
Inactivos	17,8%	19,3%	22,4%	18,1%	13,6%
Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)					
De 12.000 a 48.000	53,1%	59,8%	66,2%	63,8%	48,9%
Más de 48.000	46,9%	40,2%	33,8%	36,2%	51,1%

¿Con quién vienen?

Acompañantes (*)	Adeje	Arona	Pto Cruz	Santa Cruz	Sgo Teide
Pareja	70,8%	67,2%	71,8%	53,6%	73,9%
Hijos	28,1%	24,6%	19,8%	11,9%	34,1%
Otros familiares	13,5%	13,4%	8,6%	9,2%	11,7%
Otros	8,1%	11,7%	8,4%	8,5%	5,6%
Con menores de 13 años	22,4%	18,7%	14,5%	8,8%	28,1%

(*) Pregunta multirrespuesta. Los grupos pueden solaparse. Ej: parejas con hijos.

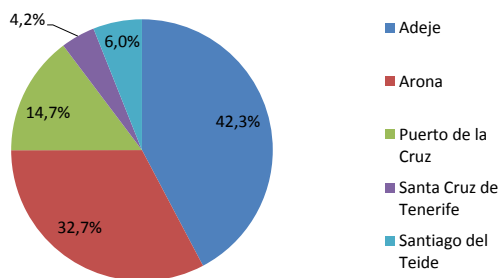
¿Cómo nos valoran?

Impresión general del viaje	Adeje	Arona	Pto Cruz	Santa Cruz	Sgo Teide
Buena o muy buena (% turistas)	93,9%	93,2%	90,9%	94,5%	92,1%

¿Cómo valoran los siguientes aspectos y servicios?

(Escala 1 - 10)	Adeje	Arona	Pto Cruz	Santa Cruz	Sgo Teide
Factores alojativos	8,1	7,9	7,4	8,4	8,1
Calidad del alojamiento	8,1	7,9	7,4	8,3	8,2
Trato en el alojamiento	8,4	8,3	8,0	8,7	8,4
Calidad comida en aloj.	7,7	7,5	6,9	8,2	7,7
Factores ambientales	8,2	8,2	8,0	8,2	8,3
Clima	8,6	8,5	7,8	7,9	8,6
Zonas de baño	8,1	8,1	7,2	7,7	8,0
Paisajes	8,4	8,4	8,9	8,8	8,8
Calidad del medio ambiente	8,2	8,2	8,2	8,4	8,4
Tranquilidad	7,9	7,8	7,9	8,2	8,1
Limpieza	8,2	8,0	7,9	7,8	8,2
Factores de restauración	8,0	8,0	7,8	8,0	7,9
Calidad en los restaurantes	7,9	8,0	7,6	7,9	7,8
Oferta de gastronomía local	7,7	7,7	7,5	7,9	7,5
Trato del personal en rtes.	8,3	8,3	8,2	8,2	8,3
Precio	7,9	7,9	7,8	8,0	8,0
Act. de ocio y tiempo libre	7,9	7,9	7,6	7,7	7,7
Actividades culturales	7,6	7,6	7,6	7,9	7,6
Actividades deportivas	7,9	7,9	7,5	7,8	7,7
Golf	7,3	7,3	6,6	6,7	7,0
Parques de ocio	8,5	8,5	8,5	7,9	8,4
Amb. nocturno / diversión	7,9	7,9	7,3	7,7	7,3
Excursiones organizadas	8,1	8,0	7,9	7,6	8,0
Diversión / recreo niños	7,7	7,8	7,3	7,5	7,6
Act. de salud / wellness	7,8	7,7	7,4	7,7	7,7
Ss grales e infraestructuras	8,0	8,1	7,9	8,0	7,9
Servicios de autobús	7,9	7,9	7,8	7,7	7,7
Servicios de taxi	8,3	8,4	8,2	8,0	8,1
Alquiler de vehículos	8,0	7,9	8,0	7,8	8,3
Seguridad	8,3	8,2	8,2	8,3	8,3
Estado de las carreteras	7,6	7,7	7,3	7,7	7,6
Calidad y variedad comercio	7,7	7,8	7,6	7,8	7,2
Hospitalidad	8,5	8,5	8,6	8,7	8,4
Valoración media	8,06	8,01	7,81	8,05	8,04

Distribución de turistas según municipio de estancia (2015)



¿Cuántos son fieles al destino?

	Adeje	Arona	Pto Cruz	Santa Cruz	Sgo Teide
Turistas repetidores	74,5%	78,1%	60,4%	73,9%	68,7%
- Alemania	75,9%	71,0%	63,3%	78,3%	68,0%
- España	76,5%	81,8%	62,9%	80,8%	77,4%
- Reino Unido	83,6%	83,9%	67,2%	79,9%	75,7%
- Otros	63,1%	71,5%	51,5%	49,7%	58,3%
Repetidores (más de 3 veces)	34,0%	37,7%	19,7%	31,2%	28,8%
- Alemania	28,8%	32,3%	23,4%	31,8%	27,9%
- España	31,4%	36,4%	17,5%	38,4%	24,3%
- Reino Unido	44,5%	42,7%	23,5%	32,5%	37,9%
- Otros	24,6%	32,9%	16,8%	15,3%	17,5%

Turistas que visitan Tenerife según país de residencia por municipio de estancia (2015)

