

# Perfil del turista que visita Islas Canarias 2015



## ¿Cuántos son y cuánto gastan?



	Canarias
Número de turistas	12.309.960
Gasto medio diario asociado al viaje	133,60
. antes de viajar	95,33
. una vez en Canarias	38,27
Estancia media	9,5
Facturación / turista (€)	1.125
Facturación total (> de 16 años) (mill. €)	13.854
<b>Gasto en destino por turista y viaje (€)</b>	<b>Canarias</b>
<b>Alojamiento:</b>	<b>44,10</b>
- Alojamiento	37,76
- Gastos extras en alojamiento	6,33
<b>Transporte:</b>	<b>27,41</b>
- Transporte público	4,99
- Taxi	7,42
- Alquiler de vehículos	14,99
<b>Alimentación:</b>	<b>153,13</b>
- Compras en supermercados	68,64
- Restaurantes o cafeterías	84,49
<b>Compras no alimenticias (souvenirs, etc):</b>	<b>55,15</b>
<b>Ocio:</b>	<b>36,28</b>
- Excursiones organizadas	14,63
- Ocio o diversión	5,23
- Viaje a otras islas	1,51
- Actividades deportivas	5,38
- Actividades culturales	2,18
- Discotecas y disco-pubs	7,34
<b>Otros:</b>	<b>15,71</b>
- Wellness	2,97
- Inversiones	2,23
- Gastos médicos	1,46
- Otros gastos	9,05

## ¿Cómo reservan?



	Canarias
<b>Reserva del alojamiento</b>	<b>42,8%</b>
<b>Al turoperador</b>	<b>78,8%</b>
- A través de su web	14,0%
<b>Al establecimiento directamente</b>	<b>81,9%</b>
- A través de su web	19,8%
<b>A una agencia de viajes</b>	<b>15,4%</b>
<b>En un portal de internet (OTA)</b>	<b>8,0%</b>
<b>No le hizo falta</b>	<b>8,0%</b>

	Canarias
<b>Reserva del vuelo</b>	<b>45,5%</b>
<b>Al turoperador</b>	<b>77,7%</b>
- A través de su web	24,9%
<b>A la compañía aérea</b>	<b>96,2%</b>
- A través de su web	18,6%
<b>A una agencia de viajes</b>	<b>11,0%</b>
<b>En un portal de internet (OTA)</b>	<b>11,0%</b>

## ¿Dónde se alojan?



	Canarias
Hotel 5*	6,8%
Hotel/ Apartahotel 4*	37,7%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	15,0%
Extrahoteleros	30,3%
Vivienda propia o de amigos/ familiares	7,0%
Otros tipos de alojamiento	3,2%

## ¿Cómo son?



	Canarias
<b>Sexo</b>	
Porcentaje hombres	49,8%
Porcentaje mujeres	50,2%

	Canarias
<b>Edad</b>	
Edad media (turistas > 16 años)	44,5
Desviación típica	14,9

	Canarias
<b>Intervalos de edad</b>	
De 16 a 24 años	8,8%
De 25 a 30 años	13,1%
De 31 a 45 años	32,8%
De 46 a 60 años	28,4%
Mayores de 60 años	17,0%

	Canarias
<b>Ocupación</b>	
Empresarios y autónomos	23,7%
Asalariado cargos altos y medios	37,1%
Trabajadores auxiliares y obreros	16,6%
Estudiantes	5,6%
Jubilados	14,5%
Parados / amas de casa	2,5%

	Canarias
<b>Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)</b>	
De 12.000 a 24.000	18,3%
De 24.001 a 36.000	18,9%
De 36.001 a 48.000	16,9%
De 48.001 a 60.000	14,6%
De 60.001 a 72.000	9,2%
De 72.001 a 84.000	6,1%
Más de 84.000	16,0%

## ¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	Canarias
El mismo día de partida	0,6%
De 2 a 7 días	7,3%
De 8 a 15 días	8,9%
De 16 a 30 días	15,4%
De 31 a 90 días	33,9%
Más de 90 días	33,8%

## ¿Qué reservan en origen?



	Canarias
<b>Conceptos pagados en origen</b>	
Sólo vuelo	11,1%
Vuelo y alojamiento	25,5%
Vuelo, alojamiento y desayuno	7,6%
Vuelo + media pensión	18,3%
Vuelo + pensión completa	4,4%
Vuelo + todo incluido	33,2%
<b>Utilización líneas de bajo coste</b>	<b>47,1%</b>
<b>Otros gastos en origen:</b>	
Alquiler de vehículos	11,5%
Actividades deportivas	5,4%
Excursiones	5,7%
Viaje combinado a otras islas	2,0%

# Perfil del turista que visita Islas Canarias 2015

## ¿A qué isla viajan?



Turistas (> de 16 años) a:	Canarias
Lanzarote	2.242.231
Fuerteventura	1.806.002
Gran Canaria	3.447.235
Tenerife	4.518.186
La Palma	167.096

Distribución de turistas (> de 16 años) a:	Canarias
Lanzarote	18,4%
Fuerteventura	14,8%
Gran Canaria	28,3%
Tenerife	37,1%
La Palma	1,4%

## ¿Con quién vienen?



Acompañantes	Canarias
Sin acompañantes	9,8%
Sólo con la pareja	48,0%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	1,4%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	11,8%
Otros familiares	6,4%
Grupo de amigos	6,1%
Compañeros de trabajo	0,4%

\* Pregunta multirrespuesta

## ¿Cómo nos valoran?



Impresión sobre el viaje	Canarias
Buena o muy buena (% turistas)	93,3%
Valoración media (escala 1-10)	8,84

## ¿Cuántos son fieles al destino?

Porcentaje de turistas repetidores	Canarias
Turistas repetidores	76,4%
Enamorados (+de 10 visitas previas)	16,7%

## ¿De dónde son?



País de residencia	%	Absoluto
Reino Unido	31,4%	3.867.080
Alemania	20,6%	2.537.052
España	11,6%	1.432.961
Suecia	4,5%	550.788
Francia	4,0%	496.567
Holanda	3,8%	463.599
Noruega	3,3%	407.407
Irlanda	3,2%	389.699
Italia	3,1%	376.773
Bélgica	2,8%	344.089

## ¿Por qué eligen Canarias?



Aspectos que influyen en la elección	Canarias
Clima/Sol	89,3%
Tranquilidad/descanso/relax	37,9%
Playas	33,6%
Paisajes	22,6%
Precio	14,1%
Conocer nuevos lugares	14,1%
Facilidades de traslado	8,3%
Un lugar adecuado para niños	7,7%
Seguridad	7,5%
Calidad del entorno ambiental	6,4%
Oferta de turismo activo	5,2%
Ambiente nocturno/diversión	4,3%
Parques de ocio	3,1%
Compras	3,0%
Oferta cultural	2,7%
Actividades Náuticas	2,1%

\* Pregunta multirrespuesta

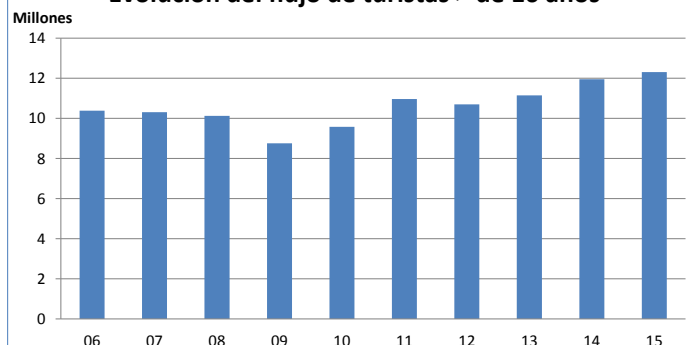
## ¿Qué les impulsó finalmente a venir?



Aspectos que impulsaron la elección	Canarias
Conocía Canarias por visitas anteriores	64,1%
Recomendación de amigos o familiares	34,7%
A través del canal Canarias de TV	0,4%
A través de otros canales de TV o radio	0,7%
Información prensa/revistas/libros	3,7%
Asistencia a feria turística	0,5%
Catálogo de turoperador	8,2%
Recomendación agencia de viajes	9,5%
Información obtenida en internet	25,6%
Vacaciones del imerso	0,3%
Otros	6,7%

\* Pregunta multirrespuesta

## Evolución del flujo de turistas > de 16 años



Fuente: ISTAC (EGT)

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye de su muestreo a los menores de 16 años.

## Perfil estacional de los turistas > de 16 años en Canarias

