

¿Cuántos son y cuánto gastan?



	Imserso	Total
Número de <u>turistas (mayores de 16 años)</u>	36.504	11.951.495
Gasto medio diario asociado al viaje:	82,14	127,48
- antes de viajar	51,56	89,85
- una vez en Canarias	30,58	37,63
Estancia media	11,1	9,3
Facturación / turista (€)	819	1.070
Facturación total (millones)	29,9	12.788,8
Cuota sobre facturación total	0,2%	100%
Cuota sobre total de turistas	0,3%	100%
Gasto en destino por turista y viaje (€)	Imserso	Total
Alojamiento	7,33	39,55
Transporte público	17,23	11,70
Alquiler de vehículos	8,18	13,74
Compras en supermercados	23,37	66,05
Restaurantes	49,43	82,17
Souvenirs	125,33	59,26
Ocio	72,45	37,13
Otros	7,12	13,74

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	Imserso	Total
El mismo día de partida	0,0%	0,6%
De 2 a 7 días	4,4%	9,0%
De 8 a 15 días	4,8%	9,7%
De 16 a 30 días	17,8%	16,3%
De 31 a 90 días	51,7%	32,0%
Más de 90 días	21,2%	32,4%

¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen	Imserso	Total
Sólo vuelo	0,2%	10,0%
Vuelo y alojamiento	4,4%	24,9%
Vuelo, alojamiento y desayuno	2,0%	7,7%
Vuelo + media pensión	5,1%	19,8%
Vuelo + pensión completa	71,3%	4,4%
Vuelo + todo incluido	17,0%	33,2%
Utilización líneas de bajo coste	25,7%	43,6%
Otros gastos en origen:		
- Alquiler de vehículos	0,5%	10,7%
- Actividades deportivas	0,0%	5,1%
- Excursiones	2,3%	5,2%
- Viaje combinado a otras islas	0,3%	1,6%

¿Cómo reservan?



Reserva del alojamiento	Imserso	Total
Al turoperador	12,5%	45,0%
- A través de su web	65,3%	76,5%
Al establecimiento directamente	0,2%	13,5%
- A través de su web	100,0%	81,4%
A una agencia de viajes	87,3%	20,8%
En un portal de internet (OTA)	0,0%	13,9%
No le hizo falta	0,0%	6,8%

Reserva del vuelo

	Imserso	Total
Al turoperador	13,6%	47,3%
- A través de su web	43,8%	75,5%
A la compañía aérea	3,1%	23,1%
- A través de su web	100,0%	96,3%
A una agencia de viajes	79,9%	19,4%
En un portal de internet (OTA)	3,4%	10,2%

¿Dónde se alojan?



	Imserso	Total
Hotel 5*	6,1%	7,1%
Hotel/ Apartahotel 4*	47,5%	39,2%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	30,9%	16,8%
Extrahoteleros	15,1%	28,8%
Vivienda propia o de amigos/familiares	0,0%	5,8%
Otros tipos de alojamiento	0,4%	2,3%

¿Cómo son?



Sexo	Imserso	Total
Porcentaje de hombres	50,4%	49,6%
Porcentaje de mujeres	49,6%	50,4%
Edad		
Edad media (turistas > 16 años)	68,5	43,5
Desviación típica	3,8	14,8
Intervalos de edad		
De 16 a 24 años	--	9,7%
De 25 a 30 años	--	13,5%
De 31 a 45 años	--	34,9%
De 46 a 60 años	--	26,3%
Mayores de 60 años	100,0%	15,7%
Ocupación		
Empresarios y autónomos	0,5%	23,9%
Asalariado cargos altos y medios	2,9%	38,0%
Trabajadores auxiliares y obreros	0,0%	16,4%
Estudiantes	0,0%	5,6%
Jubilados	86,1%	13,6%
Parados / amas de casa	10,5%	2,5%
Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)		
De 12.000 a 24.000	37,2%	18,3%
De 24.001 a 36.000	43,1%	19,6%
De 36.001 a 48.000	7,8%	16,8%
De 48.001 a 60.000	11,0%	15,0%
De 60.001 a 72.000	0,0%	9,0%
De 72.001 a 84.000	0,0%	5,9%
Más de 84.000	0,9%	15,6%

¿Con quién vienen?



Acompañantes	Imserso	Total
Sin acompañantes	12,7%	9,9%
Sólo con la pareja	70,9%	46,3%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	0,0%	1,5%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	0,0%	12,5%
Otros familiares	0,0%	6,1%
Grupo de amigos	2,7%	6,4%
Compañeros de trabajo	0,0%	0,4%

* Pregunta multirrespuesta

¿A qué isla viajan?



Número de <u>turistas (mayores de 16 años)</u>	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Turistas Senior del Imserso	36.504	15.074	1.982	5.887	13.551	10
- Distribución por islas	100%	41,3%	5,4%	16,1%	37,1%	0,0%
Total	11.951.495	2.269.279	1.852.213	3.270.347	4.270.877	168.474
- Distribución por islas	100%	19,0%	15,5%	27,4%	35,7%	1,4%
% Turistas Senior del Imserso	0,3%	0,7%	0,1%	0,2%	0,3%	0,0%

¿Cómo nos valoran?



Impresión sobre el viaje	Imserso	Total
Buena o muy buena (% turistas)	93,3%	94,1%
Valoración media (escala 1-10)	8,57	8,85

¿Cuántos son fieles al destino?

Porcentaje de turistas repetidores	Imserso	Total
Turistas repetidores	82,7%	76,1%
Enamorados (más de 10 visitas previas)	4,1%	15,0%

¿De dónde son?



País de residencia	Imserso	Total
Alemania	7,7%	19,7%
Austria	0,0%	0,8%
Bélgica	0,0%	1,7%
España	80,2%	2,2%
Finlandia	0,0%	10,6%
Francia	0,0%	3,1%
Holanda	0,0%	2,7%
Irlanda	0,0%	4,3%
Italia	0,2%	3,0%
Noruega	1,6%	2,6%
Polonia	0,0%	5,5%
Reino Unido	2,3%	1,0%
Suecia	3,8%	31,6%
Suiza	0,0%	0,3%
Dinamarca	0,0%	1,2%
República Checa	4,1%	4,9%
Rusia	0,0%	2,4%
Otros	0,2%	2,4%

¿Por qué eligen Canarias?



Aspectos que influyen en la elección	Imserso	Total
Clima/Sol	89,6%	90,1%
Tranquilidad/descanso/relax	41,7%	39,0%
Paisajes	33,5%	21,3%
Playas	30,1%	34,3%
Conocer nuevos lugares	25,0%	14,4%
Compras	6,2%	3,0%
Calidad del entorno ambiental	6,1%	6,0%
Seguridad	5,0%	5,1%
Facilidades de traslado	4,6%	8,4%
Precio	3,3%	15,1%
Golf	1,2%	1,0%
Parques de ocio	0,5%	2,7%
Oferta cultural	0,5%	2,5%
Oferta de turismo activo	0,0%	4,9%
Un lugar adecuado para niños	0,0%	8,6%
Ambiente nocturno/diversión	0,0%	4,4%

* Pregunta multirrespuesta

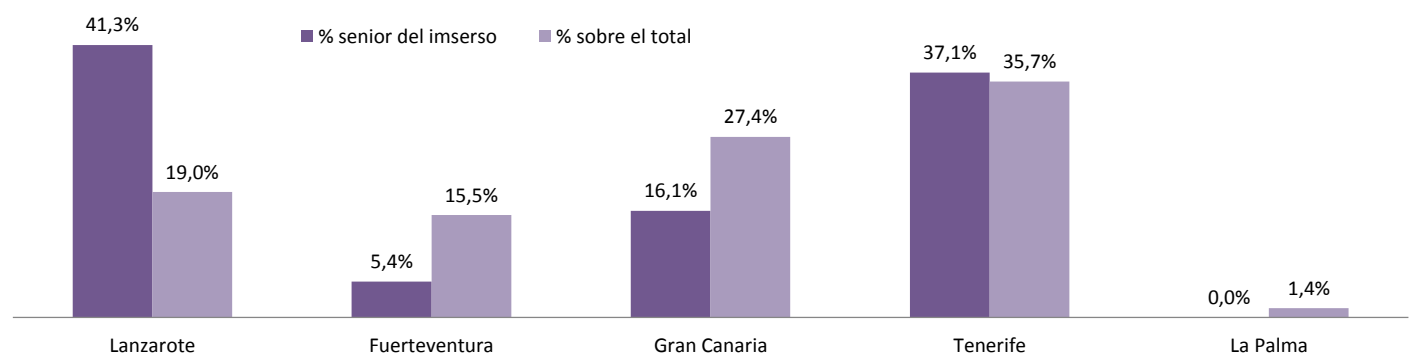
¿Qué les impulsó finalmente a venir?



Aspectos que impulsaron la elección	Imserso	Total
Conocía Canarias por visitas anteriores	67,5%	63,6%
Recomendación de amigos o familiares	9,2%	35,0%
A través del canal Canarias de TV	0,0%	0,4%
A través de otros canales de TV o radio	0,0%	0,7%
Información prensa/revistas/libros	0,0%	4,0%
Asistencia a feria turística	0,0%	0,5%
Catálogo de turoperador	1,5%	8,8%
Recomendación agencia de viajes	0,1%	9,8%
Información obtenida en internet	0,2%	26,3%
Vacaciones del imserso	100,0%	0,4%
Otros	0,0%	6,8%

* Pregunta multirrespuesta

Grado de especialización de cada isla en el segmento "senior del imserso" (2014)



Fuente: ISTAC (EGT). Perfil del turista que respondió que su edad era superior a 60 años y que vino por las vacaciones del imserso.

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye de su muestreo a los menores de 16 años.