

¿Cuántos son y cuánto gastan?



	12.000€ - 24.000€	Total
Número de <u>turistas (mayores de 16 años)</u>	1.567.017	11.951.495
Gasto medio diario asociado al viaje:	116,25	127,48
- antes de viajar	78,60	89,85
- una vez en Canarias	37,64	37,63
Estancia media	9,3	9,3
Facturación / turista (€)	961	1.070
Facturación total (millones)	1.506	12.789
Cuota sobre facturación total	11,8%	100%
Cuota sobre total de turistas	13,1%	100%
Gasto en destino por turista y viaje (€)	12.000€ - 24.000€	Total
Alojamiento	40,41	39,55
Transporte público	13,66	11,70
Alquiler de vehículos	13,96	13,74
Compras en supermercados	66,17	66,05
Restaurantes	71,19	82,17
Souvenirs	62,30	59,26
Ocio	43,39	37,13
Otros	12,30	13,74

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	12.000€ - 24.000€	Total
El mismo día de partida	0,8%	0,6%
De 2 a 7 días	11,2%	9,0%
De 8 a 15 días	11,2%	9,7%
De 16 a 30 días	18,8%	16,3%
De 31 a 90 días	29,9%	32,0%
Más de 90 días	28,1%	32,4%

¿Qué reservan en origen?



	12.000€ - 24.000€	Total
Conceptos pagados en origen		
Sólo vuelo	13,5%	10,0%
Vuelo y alojamiento	25,4%	24,9%
Vuelo, alojamiento y desayuno	6,3%	7,7%
Vuelo + media pensión	18,1%	19,8%
Vuelo + pensión completa	4,8%	4,4%
Vuelo + todo incluido	31,9%	33,2%
Utilización líneas de bajo coste	52,5%	43,6%
Otros gastos en origen:		
- Alquiler de vehículos	10,3%	10,7%
- Actividades deportivas	3,9%	5,1%
- Excursiones	6,6%	5,2%
- Viaje combinado a otras islas	1,8%	1,6%

¿Cómo reservan?



	12.000€ - 24.000€	Total
Reserva del alojamiento		
Al turoperador	39,6%	45,0%
- A través de su web	71,3%	76,5%
Al establecimiento directamente	12,2%	13,5%
- A través de su web	79,5%	81,4%
A una agencia de viajes	23,4%	20,8%
En un portal de internet (OTA)	15,1%	13,9%
No le hizo falta	9,8%	6,8%

Reserva del vuelo

	12.000€ - 24.000€	Total
Al turoperador	42,2%	47,3%
- A través de su web	71,8%	75,5%
A la compañía aérea	24,7%	23,1%
- A través de su web	95,7%	96,3%
A una agencia de viajes	22,1%	19,4%
En un portal de internet (OTA)	11,1%	10,2%

¿Dónde se alojan?



	12.000€ - 24.000€	Total
Hotel 5*	3,6%	7,1%
Hotel/ Apartahotel 4*	37,2%	39,2%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	18,5%	16,8%
Extrahoteleros	29,2%	28,8%
Vivienda propia o de amigos/ familiares	9,1%	5,8%
Otros tipos de alojamiento	2,3%	2,3%

¿Cómo son?



	2.000€ - 24.000€	Total
Sexo		
Porcentaje de hombres	41,6%	49,6%
Porcentaje de mujeres	58,4%	50,4%
Edad		
Edad media (turistas > 16 años)	39,4	43,5
Desviación típica	16,4	14,8
Intervalos de edad		
De 16 a 24 años	21,1%	9,7%
De 25 a 30 años	20,9%	13,5%
De 31 a 45 años	25,4%	34,9%
De 46 a 60 años	16,9%	26,3%
Mayores de 60 años	15,6%	15,7%
Ocupación		
Empresarios y autónomos	18,2%	23,9%
Asalariado cargos altos y medios	19,9%	38,0%
Trabajadores auxiliares y obreros	27,3%	16,4%
Estudiantes	13,3%	5,6%
Jubilados	16,6%	13,6%
Parados / amas de casa	4,7%	2,5%
Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)		
De 12.000 a 24.000	100,0%	18,3%
De 24.001 a 36.000	--	19,6%
De 36.001 a 48.000	--	16,8%
De 48.001 a 60.000	--	15,0%
De 60.001 a 72.000	--	9,0%
De 72.001 a 84.000	--	5,9%
Más de 84.000	--	15,6%

¿Con quién vienen?



	12.000€ - 24.000€	Total
Acompañantes		
Sin acompañantes	12,0%	9,9%
Sólo con la pareja	48,3%	46,3%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	1,6%	1,5%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	6,1%	12,5%
Otros familiares	7,5%	6,1%
Grupo de amigos	10,1%	6,4%
Compañeros de trabajo	0,5%	0,4%

* Pregunta multirrespuesta

¿A qué isla viajan?



Número de turistas (mayores de 16 años)	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Turistas con renta entre 12.000 y 24.000€	1.567.017	305.390	244.855	363.008	627.249	18.747
- Distribución por islas	100%	19,5%	15,6%	23,2%	40,0%	1,2%
Total	11.951.495	2.269.279	1.852.213	3.270.347	4.270.877	168.474
- Distribución por islas	100%	19,0%	15,5%	27,4%	35,7%	1,4%
% Turistas con renta entre 12.000 y 24.000€	18,3%	16,8%	18,3%	17,3%	20,1%	15,5%

¿Cómo nos valoran?



¿Por qué eligen Canarias?



Impresión sobre el viaje	12.000€ - 24.000€	Total
Buena o muy buena (% turistas)	93,6%	94,1%
Valoración media (escala 1-10)	8,88	8,85

Aspectos que influyen en la elección	12.000€ - 24.000€	Total
Clima/Sol	86,8%	90,1%
Playas	38,8%	34,3%
Tranquilidad/descanso/relax	37,0%	39,0%
Paisajes	24,6%	21,3%
Conocer nuevos lugares	17,3%	14,4%
Precio	16,4%	15,1%
Calidad del entorno ambiental	6,1%	6,0%
Facilidades de traslado	5,8%	8,4%
Ambiente nocturno/diversión	5,0%	4,4%
Un lugar adecuado para niños	4,6%	8,6%
Oferta de turismo activo	4,2%	4,9%
Seguridad	4,2%	5,1%
Parques de ocio	3,9%	2,7%
Oferta cultural	3,0%	2,5%
Compras	2,9%	3,0%
Actividades Náuticas	1,9%	2,3%

¿Cuántos son fieles al destino?

Porcentaje de turistas repetidores	12.000€ - 24.000€	Total
Turistas repetidores	68,2%	76,1%
Enamorados (más de 10 visitas previas)	11,4%	15,0%

¿De dónde son?



País de residencia	%	Absoluto
Alemania	15,5%	242.125
Austria	1,0%	15.582
Bélgica	2,0%	30.661
Dinamarca	0,8%	12.710
España	19,1%	299.858
Finlandia	1,8%	28.815
Francia	3,3%	52.400
Holanda	2,2%	34.166
Irlanda	3,2%	49.384
Italia	4,8%	74.989
Noruega	1,5%	23.826
Polonia	2,7%	42.957
Reino Unido	32,8%	514.444
República Checa	0,5%	8.387
Rusia	2,2%	33.773
Suecia	2,6%	41.372
Suiza	0,5%	8.042
Otros	3,4%	53.527

¿Qué les impulsó finalmente a venir?



Aspectos que impulsaron la elección	12.000€ - 24.000€	Total
Conocía Canarias por visitas anteriores	54,3%	63,6%
Recomendación de amigos o familiares	40,4%	35,0%
A través del canal Canarias de TV	0,6%	0,4%
A través de otros canales de TV o radio	1,1%	0,7%
Información prensa/revistas/libros	4,7%	4,0%
Asistencia a feria turística	0,4%	0,5%
Catálogo de turoperador	8,9%	8,8%
Recomendación agencia de viajes	11,5%	9,8%
Información obtenida en internet	27,4%	26,3%
Vacaciones del imsero	0,7%	0,4%
Otros	7,0%	6,8%

* Pregunta multirrespuesta

Grado de especialización de cada isla en el segmento "12.000€ - 24.000€" (2014)

