

## Vuelo y alojamiento

### ¿Cuántos son y cuánto gastan?



	Vuelo+alojamiento	Total
Número de <u>turistas (mayores de 16 años)</u>	2.852.272	11.951.495
Gasto medio diario asociado al viaje:	121,29	127,48
- antes de viajar	74,20	89,85
- una vez en Canarias	47,08	37,63
Estancia media	9,8	9,3
Facturación / turista (€)	1.074	1.070
Facturación total (millones)	3.062	12.789
Cuota sobre facturación total	23,9%	100%
Cuota sobre total de turistas	23,9%	100%
Gasto en destino por turista y viaje (€)	Vuelo+alojamiento	Total
Alojamiento	44,24	39,55
Transporte público	14,91	11,70
Alquiler de vehículos	16,03	13,74
Compras en supermercados	117,39	66,05
Restaurantes	134,71	82,17
Souvenirs	41,34	59,26
Ocio	38,64	37,13
Otros	12,14	13,74

### Reserva del vuelo

	Vuelo+alojamiento	Total
<b>Al turoperador</b>	44,8%	47,3%
- A través de su web	85,0%	75,5%
<b>A la compañía aérea</b>	35,4%	23,1%
- A través de su web	98,1%	96,3%
<b>A una agencia de viajes</b>	8,6%	19,4%
<b>En un portal de internet (OTA)</b>	11,1%	10,2%

### ¿Dónde se alojan?



	Vuelo+alojamiento	Total
Hotel 5*	1,9%	7,1%
Hotel/ Apartahotel 4*	10,6%	39,2%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	12,6%	16,8%
Extrahoteleros	72,5%	28,8%
Vivienda propia o de amigos/ familiares	0,0%	5,8%
Otros tipos de alojamiento	2,4%	2,3%

### ¿Cómo son?



Sexo	Vuelo+alojamiento	Total
Porcentaje de hombres	51,8%	49,6%
Porcentaje de mujeres	48,2%	50,4%

Edad	Vuelo+alojamiento	Total
Edad media (turistas > 16 años)	44,4	43,5
Desviación típica	14,7	14,8

Intervalos de edad	Vuelo+alojamiento	Total
De 16 a 24 años	9,1%	9,7%
De 25 a 30 años	12,1%	13,5%
De 31 a 45 años	33,7%	34,9%
De 46 a 60 años	28,2%	26,3%
Mayores de 60 años	16,9%	15,7%

Ocupación	Vuelo+alojamiento	Total
Empresarios y autónomos	26,1%	23,9%
Asalariado cargos altos y medios	35,0%	38,0%
Trabajadores auxiliares y obreros	17,1%	16,4%
Estudiantes	5,1%	5,6%
Jubilados	14,5%	13,6%
Parados / amas de casa	2,2%	2,5%

Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)	Vuelo+alojamiento	Total
De 12.000 a 24.000	17,6%	18,3%
De 24.001 a 36.000	19,4%	19,6%
De 36.001 a 48.000	17,3%	16,8%
De 48.001 a 60.000	15,2%	15,0%
De 60.001 a 72.000	9,3%	9,0%
De 72.001 a 84.000	6,2%	5,9%
Más de 84.000	15,1%	15,6%

### ¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	Vuelo+alojamiento	Total
El mismo día de partida	0,6%	0,6%
De 2 a 7 días	7,7%	9,0%
De 8 a 15 días	7,9%	9,7%
De 16 a 30 días	14,0%	16,3%
De 31 a 90 días	32,7%	32,0%
Más de 90 días	37,1%	32,4%

### ¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen	Vuelo+alojamiento	Total
Sólo vuelo	--	10,0%
Vuelo y alojamiento	100,0%	24,9%
Vuelo, alojamiento y desayuno	--	7,7%
Vuelo + media pensión	--	19,8%
Vuelo + pensión completa	--	4,4%
Vuelo + todo incluido	--	33,2%
<b>Utilización líneas de bajo coste</b>	54,9%	43,6%
<b>Otros gastos en origen:</b>		
- Alquiler de vehículos	13,0%	10,7%
- Actividades deportivas	2,6%	5,1%
- Excursiones	3,4%	5,2%
- Viaje combinado a otras islas	0,8%	1,6%

### ¿Cómo reservan?



Reserva del alojamiento	Vuelo+alojamiento	Total
<b>Al turoperador</b>	43,5%	45,0%
- A través de su web	84,2%	76,5%
<b>Al establecimiento directamente</b>	25,0%	13,5%
- A través de su web	82,3%	81,4%
<b>A una agencia de viajes</b>	9,7%	20,8%
<b>En un portal de internet (OTA)</b>	21,5%	13,9%
<b>No le hizo falta</b>	0,4%	6,8%

### ¿Con quién vienen?



Acompañantes	Vuelo+alojamiento	Total
Sin acompañantes	6,4%	9,9%
Sólo con la pareja	47,0%	46,3%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	1,1%	1,5%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	12,0%	12,5%
Otros familiares	6,8%	6,1%
Grupo de amigos	8,5%	6,4%
Compañeros de trabajo	0,3%	0,4%

\* Pregunta multirrespuesta

## ¿A qué isla viajan?



Número de turistas (mayores de 16 años)	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Turistas que contratan vuelo y alojamiento	2.852.272	744.674	297.747	822.197	901.356	51.622
- Distribución por islas	100%	26,1%	10,4%	28,8%	31,6%	1,8%
Total	11.951.495	2.269.279	1.852.213	3.270.347	4.270.877	168.474
- Distribución por islas	100%	19,0%	15,5%	27,4%	35,7%	1,4%
% Turistas que contratan vuelo y alojamiento	24,8%	33,3%	16,3%	27,4%	21,8%	31,1%

## ¿Cómo nos valoran?



## ¿Por qué eligen Canarias?



Impresión sobre el viaje	Vuelo+alojamiento	Total
Buena o muy buena (% turistas)	94,3%	94,1%
Valoración media (escala 1-10)	8,93	8,85

Aspectos que influyen en la elección	Vuelo+alojamiento	Total
Clima/Sol	92,4%	90,1%
Tranquilidad/descanso/relax	38,4%	39,0%
Playas	35,0%	31,3%
Precio	19,8%	15,1%
Paisajes	19,6%	21,3%
Conocer nuevos lugares	12,2%	14,4%
Facilidades de traslado	9,2%	8,4%
Un lugar adecuado para niños	8,1%	8,6%
Ambiente nocturno/diversión	7,1%	4,4%
Calidad del entorno ambiental	6,5%	6,0%
Oferta de turismo activo	5,7%	4,9%
Seguridad	4,5%	5,1%
Compras	3,3%	3,0%
Oferta cultural	2,9%	2,5%
Parques de ocio	2,4%	2,7%
Actividades Náuticas	2,2%	2,3%

\* Pregunta multirresposta

## ¿Cuántos son fieles al destino?

Porcentaje de turistas repetidores	Vuelo+alojamiento	Total
Turistas repetidores	80,8%	76,1%
Enamorados (más de 10 visitas previas)	18,8%	15,0%

## ¿De dónde son?



País de residencia	%	Absoluto
Alemania	8,8%	249.850
Austria	0,3%	7.276
Bélgica	1,8%	51.229
Dinamarca	3,9%	112.404
España	6,4%	183.355
Finlandia	3,5%	98.947
Francia	1,9%	52.931
Holanda	4,9%	139.944
Irlanda	7,8%	222.209
Italia	2,3%	66.961
Noruega	7,3%	207.316
Polonia	0,2%	4.560
Reino Unido	40,7%	1.161.448
República Checa	0,2%	5.426
Rusia	1,2%	32.992
Suecia	5,7%	162.515
Suiza	1,9%	53.292
Otros	1,4%	39.617

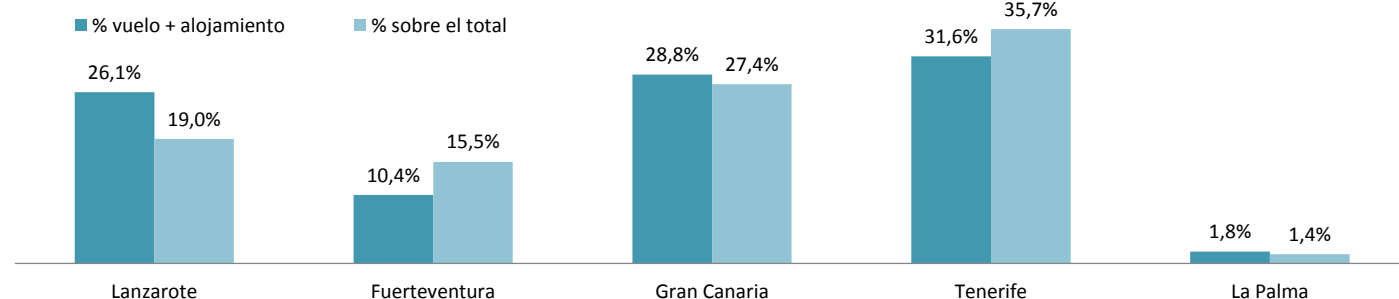
## ¿Qué les impulsó finalmente a venir?



Aspectos que impulsaron la elección	Vuelo+alojamiento	Total
Conocía Canarias por visitas anteriores	69,9%	63,6%
Recomendación de amigos o familiares	36,9%	35,0%
A través del canal Canarias de TV	0,3%	0,4%
A través de otros canales de TV o radi	0,5%	0,7%
Información prensa/revistas/libros	3,8%	4,0%
Asistencia a feria turística	0,4%	0,5%
Catálogo de turoperador	5,3%	8,8%
Recomendación agencia de viajes	4,4%	9,8%
Información obtenida en internet	29,3%	26,3%
Vacaciones del imerso	0,1%	0,4%
Otros	5,9%	6,8%

\* Pregunta multirresposta

## Grado de especialización de cada isla en el segmento "vuelo + alojamiento" (2014)



Fuente: ISTAC (EGT). Perfil del turista que respondió que en origen contrató vuelo y alojamiento.

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye de su muestreo a los menores de 16 años.