

¿Cuántos son y cuánto gastan?



	Pensión completa	Total
Número de <u>turistas (mayores de 16 años)</u>	498.762	11.951.495
Gasto medio diario asociado al viaje:	145,16	127,48
- antes de viajar	112,90	89,85
- una vez en Canarias	32,26	37,63
Estancia media	8,8	9,3
Facturación / turista (€)	1.169	1.070
Facturación total (millones)	583	12.789
Cuota sobre facturación total	4,6%	100%
Cuota sobre total de turistas	4,2%	100%
Gasto en destino por turista y viaje (€)	Pensión completa	Total
Alojamiento	36,06	39,55
Transporte público	10,11	11,70
Alquiler de vehículos	12,46	13,74
Compras en supermercados	25,24	66,05
Restaurantes	43,05	82,17
Souvenirs	76,08	59,26
Ocio	38,07	37,13
Otros	14,92	13,74

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	Pensión completa	Total
El mismo día de partida	0,4%	0,6%
De 2 a 7 días	8,4%	9,0%
De 8 a 15 días	12,7%	9,7%
De 16 a 30 días	19,8%	16,3%
De 31 a 90 días	33,2%	32,0%
Más de 90 días	25,6%	32,4%

¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen	Pensión completa	Total
Sólo vuelo	--	10,0%
Vuelo y alojamiento	--	24,9%
Vuelo, alojamiento y desayuno	--	7,7%
Vuelo + media pensión	--	19,8%
Vuelo + pensión completa	100,0%	4,4%
Vuelo + todo incluido	--	33,2%
Utilización líneas de bajo coste	33,6%	43,6%
Otros gastos en origen:		
- Alquiler de vehículos	11,5%	10,7%
- Actividades deportivas	7,9%	5,1%
- Excursiones	9,2%	5,2%
- Viaje combinado a otras islas	8,2%	1,6%

¿Cómo reservan?



Reserva del alojamiento	Pensión completa	Total
Al turoperador	46,2%	45,0%
- A través de su web	68,9%	76,5%
Al establecimiento directamente	11,3%	13,5%
- A través de su web	79,0%	81,4%
A una agencia de viajes	33,2%	20,8%
En un portal de internet (OTA)	9,4%	13,9%
No le hizo falta	0,0%	6,8%

Reserva del vuelo

	Pensión completa	Total
Al turoperador	47,4%	47,3%
- A través de su web	66,4%	75,5%
A la compañía aérea	14,3%	23,1%
- A través de su web	93,2%	96,3%
A una agencia de viajes	30,9%	19,4%
En un portal de internet (OTA)	7,4%	10,2%

¿Dónde se alojan?



	Pensión completa	Total
Hotel 5*	9,7%	7,1%
Hotel/ Apartahotel 4*	47,2%	39,2%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	21,6%	16,8%
Extrahoteleros	12,4%	28,8%
Vivienda propia o de amigos/ familiares	0,0%	5,8%
Otros tipos de alojamiento	9,1%	2,3%

¿Cómo son?



Sexo	Pensión completa	Total
Porcentaje de hombres	49,2%	49,6%
Porcentaje de mujeres	50,8%	50,4%

Edad	Pensión completa	Total
Edad media (turistas > 16 años)	46,6	43,5
Desviación típica	15,5	14,8

Intervalos de edad	Pensión completa	Total
De 16 a 24 años	6,9%	9,7%
De 25 a 30 años	11,3%	13,5%
De 31 a 45 años	33,8%	34,9%
De 46 a 60 años	23,4%	26,3%
Mayores de 60 años	24,6%	15,7%

Ocupación	Pensión completa	Total
Empresarios y autónomos	22,7%	23,9%
Asalariado cargos altos y medios	34,6%	38,0%
Trabajadores auxiliares y obreros	12,8%	16,4%
Estudiantes	5,4%	5,6%
Jubilados	21,6%	13,6%
Parados / amas de casa	2,9%	2,5%

Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)	Pensión completa	Total
De 12.000 a 24.000	21,0%	18,3%
De 24.001 a 36.000	21,2%	19,6%
De 36.001 a 48.000	15,9%	16,8%
De 48.001 a 60.000	12,9%	15,0%
De 60.001 a 72.000	8,3%	9,0%
De 72.001 a 84.000	4,8%	5,9%
Más de 84.000	16,0%	15,6%

¿Con quién vienen?



Acompañantes	Pensión completa	Total
Sin acompañantes	6,7%	9,9%
Sólo con la pareja	50,4%	46,3%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	1,7%	1,5%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	14,5%	12,5%
Otros familiares	6,2%	6,1%
Grupo de amigos	5,6%	6,4%
Compañeros de trabajo	0,9%	0,4%

* Pregunta multirrespuesta

¿A qué isla viajan?



Número de turistas (mayores de 16 años)	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Turistas que contratan pensión completa	498.762	65.978	76.996	123.055	221.905	4.078
- Distribución por islas	100%	13,2%	15,4%	24,7%	44,5%	0,8%
Total	11.951.495	2.269.279	1.852.213	3.270.347	4.270.877	168.474
- Distribución por islas	100%	19,0%	15,5%	27,4%	35,7%	1,4%
% Turistas que contratan pensión completa	4,3%	2,9%	4,2%	4,1%	5,4%	2,5%

¿Cómo nos valoran?



¿Por qué eligen Canarias?



Impresión sobre el viaje	Pensión completa	Total
Buena o muy buena (% turistas)	92,9%	94,1%
Valoración media (escala 1-10)	8,73	8,85

Aspectos que influyen en la elección	Pensión completa	Total
Clima/Sol	89,1%	90,1%
Tranquilidad/descanso/relax	36,9%	39,0%
Playas	32,0%	34,3%
Paisajes	24,6%	21,3%
Conocer nuevos lugares	18,0%	14,4%
Precio	11,3%	15,1%
Un lugar adecuado para niños	8,8%	8,6%
Calidad del entorno ambiental	6,7%	6,0%
Seguridad	5,8%	5,1%
Facilidades de traslado	5,5%	8,4%
Oferta de turismo activo	3,9%	4,9%
Compras	3,8%	3,0%
Parques de ocio	2,9%	2,7%
Actividades Náuticas	2,7%	2,3%
Oferta cultural	2,2%	2,5%
Ambiente nocturno/diversión	2,2%	4,4%

* Pregunta multirrespuesta

¿Cuántos son fieles al destino?

Porcentaje de turistas repetidores	Pensión completa	Total
Turistas repetidores	70,9%	76,1%
Enamorados (más de 10 visitas previas)	11,7%	15,0%

¿De dónde son?



País de residencia	%	Absoluto
Alemania	19,8%	98.706
Austria	0,7%	3.470
Bélgica	2,5%	12.629
Dinamarca	2,5%	12.432
España	24,8%	123.761
Finlandia	1,2%	5.845
Francia	6,6%	33.010
Holanda	1,9%	9.349
Irlanda	1,2%	6.011
Italia	7,4%	36.752
Noruega	2,2%	10.758
Polonia	3,5%	17.218
Reino Unido	15,1%	75.361
República Checa	0,3%	1.429
Rusia	2,7%	13.449
Suecia	3,5%	17.443
Suiza	1,8%	8.944
Otros	2,4%	12.195

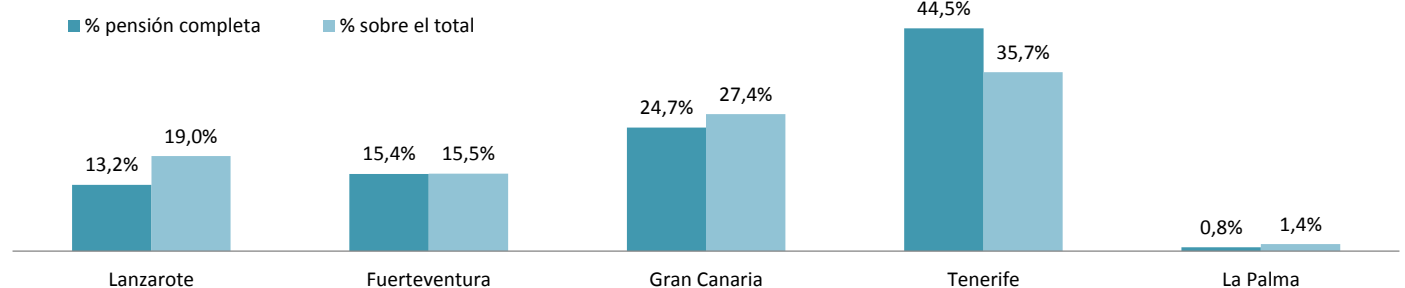
¿Qué les impulsó finalmente a venir?



Aspectos que impulsaron la elección	Pensión completa	Total
Conocía Canarias por visitas anteriores	59,5%	63,6%
Recomendación de amigos o familiares	29,0%	35,0%
A través del canal Canarias de TV	0,9%	0,4%
A través de otros canales de TV o radio	1,3%	0,7%
Información prensa/revistas/libros	5,2%	4,0%
Asistencia a feria turística	0,8%	0,5%
Catálogo de turoperador	12,0%	8,8%
Recomendación agencia de viajes	13,3%	9,8%
Información obtenida en internet	21,3%	26,3%
Vacaciones del imerso	4,8%	0,4%
Otros	5,7%	6,8%

* Pregunta multirrespuesta

Grado de especialización de cada isla en el segmento "pensión completa" (2014)



Fuente: ISTAC (EGT). Perfil del turista que respondió que en origen contrató vuelo, alojamiento y pensión completa.

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye de su muestreo a los menores de 16 años.