

## ¿Cuántos son y cuánto gastan?



	Media pensión	Total
Número de <u>turistas (mayores de 16 años)</u>	2.263.441	11.951.495
Gasto medio diario asociado al viaje:	148,75	127,48
- antes de viajar	110,66	89,85
- una vez en Canarias	38,09	37,63
Estancia media	8,9	9,3
Facturación / turista (€)	1.254	1.070
Facturación total (millones)	2.839	12.789
Cuota sobre facturación total	22,2%	100%
Cuota sobre total de turistas	18,9%	100%
<b>Gasto en destino por turista y viaje (€)</b>	<b>Media pensión</b>	<b>Total</b>
Alojamiento	39,68	39,55
Transporte público	9,65	11,70
Alquiler de vehículos	15,52	13,74
Compras en supermercados	47,95	66,05
Restaurantes	80,80	82,17
Souvenirs	72,73	59,26
Ocio	40,41	37,13
Otros	13,25	13,74

## ¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	Media pensión	Total
El mismo día de partida	0,3%	0,6%
De 2 a 7 días	8,2%	9,0%
De 8 a 15 días	9,7%	9,7%
De 16 a 30 días	18,3%	16,3%
De 31 a 90 días	32,9%	32,0%
Más de 90 días	30,4%	32,4%

## ¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen	Media pensión	Total
Sólo vuelo	--	10,0%
Vuelo y alojamiento	--	24,9%
Vuelo, alojamiento y desayuno	--	7,7%
Vuelo + media pensión	100,0%	19,8%
Vuelo + pensión completa	--	4,4%
Vuelo + todo incluido	--	33,2%
<b>Utilización líneas de bajo coste</b>	<b>33,5%</b>	<b>43,6%</b>
<b>Otros gastos en origen:</b>		
- Alquiler de vehículos	11,5%	10,7%
- Actividades deportivas	4,4%	5,1%
- Excursiones	6,3%	5,2%
- Viaje combinado a otras islas	1,5%	1,6%

## ¿Cómo reservan?



Reserva del alojamiento	Media pensión	Total
<b>Al turoperador</b>	<b>47,9%</b>	<b>45,0%</b>
- A través de su web	71,1%	76,5%
<b>Al establecimiento directamente</b>	<b>8,0%</b>	<b>13,5%</b>
- A través de su web	83,8%	81,4%
<b>A una agencia de viajes</b>	<b>30,6%</b>	<b>20,8%</b>
<b>En un portal de internet (OTA)</b>	<b>13,4%</b>	<b>13,9%</b>
<b>No le hizo falta</b>	<b>0,0%</b>	<b>6,8%</b>

## Reserva del vuelo

	Media pensión	Total
<b>Al turoperador</b>	<b>48,6%</b>	<b>47,3%</b>
- A través de su web	67,8%	75,5%
<b>A la compañía aérea</b>	<b>12,5%</b>	<b>23,1%</b>
- A través de su web	94,2%	96,3%
<b>A una agencia de viajes</b>	<b>28,2%</b>	<b>19,4%</b>
<b>En un portal de internet (OTA)</b>	<b>10,6%</b>	<b>10,2%</b>

## ¿Dónde se alojan?



	Media pensión	Total
Hotel 5*	12,1%	7,1%
Hotel/ Apartahotel 4*	62,3%	39,2%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	16,3%	16,8%
Extrahoteleros	9,1%	28,8%
Vivienda propia o de amigos/ familiares	0,0%	5,8%
Otros tipos de alojamiento	0,3%	2,3%

## ¿Cómo son?



Sexo	Media pensión	Total
Porcentaje de hombres	48,8%	49,6%
Porcentaje de mujeres	51,2%	50,4%

Edad	Media pensión	Total
Edad media (turistas > 16 años)	45,6	43,5
Desviación típica	15,0	14,8

Intervalos de edad	Media pensión	Total
De 16 a 24 años	7,1%	9,7%
De 25 a 30 años	12,5%	13,5%
De 31 a 45 años	32,9%	34,9%
De 46 a 60 años	28,2%	26,3%
Mayores de 60 años	19,4%	15,7%

Ocupación	Media pensión	Total
Empresarios y autónomos	20,8%	23,9%
Asalariado cargos altos y medios	41,6%	38,0%
Trabajadores auxiliares y obreros	14,9%	16,4%
Estudiantes	4,4%	5,6%
Jubilados	16,3%	13,6%
Parados / amas de casa	2,0%	2,5%

Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)	Media pensión	Total
De 12.000 a 24.000	16,6%	18,3%
De 24.001 a 36.000	19,3%	19,6%
De 36.001 a 48.000	16,4%	16,8%
De 48.001 a 60.000	17,0%	15,0%
De 60.001 a 72.000	9,1%	9,0%
De 72.001 a 84.000	5,9%	5,9%
Más de 84.000	15,8%	15,6%

## ¿Con quién vienen?



Acompañantes	Media pensión	Total
Sin acompañantes	7,4%	9,9%
Sólo con la pareja	56,3%	46,3%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	1,2%	1,5%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	10,3%	12,5%
Otros familiares	6,2%	6,1%
Grupo de amigos	5,3%	6,4%
Compañeros de trabajo	0,3%	0,4%

\* Pregunta multirrespuesta

¿A qué isla viajan?



Número de turistas (mayores de 16 años)	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Turistas que contratan media pensión	2.263.441	353.723	290.097	593.234	948.066	40.103
- Distribución por islas	100%	15,6%	12,8%	26,2%	41,9%	1,8%
Total	11.951.495	2.269.279	1.852.213	3.270.347	4.270.877	168.474
- Distribución por islas	100%	19,0%	15,5%	27,4%	35,7%	1,4%
% Turistas que contratan media pensión	19,7%	15,8%	15,9%	19,7%	22,9%	24,1%

¿Cómo nos valoran?



¿Por qué eligen Canarias?



Impresión sobre el viaje	Media pensión	Total
Buena o muy buena (% turistas)	94,3%	94,1%
Valoración media (escala 1-10)	8,83	8,85

Aspectos que influyen en la elección	Media pensión	Total
Clima/Sol	92,9%	90,1%
Tranquilidad/descanso/relax	41,3%	39,0%
Playas	35,5%	34,3%
Paisajes	27,3%	21,3%
Conocer nuevos lugares	16,3%	14,4%
Precio	11,0%	15,1%
Facilidades de traslado	8,5%	8,4%
Oferta de turismo activo	6,6%	4,9%
Calidad del entorno ambiental	6,4%	6,0%
Un lugar adecuado para niños	6,3%	8,6%
Seguridad	5,3%	5,1%
Compras	3,2%	3,0%
Parques de ocio	3,1%	2,7%
Ambiente nocturno/diversión	2,9%	4,4%
Oferta cultural	2,4%	2,5%
Actividades Náuticas	2,2%	2,3%

\* Pregunta multirrespuesta

¿Cuántos son fieles al destino?

Porcentaje de turistas repetidores	Media pensión	Total
Turistas repetidores	75,8%	76,1%
Enamorados (más de 10 visitas previas)	12,6%	15,0%

¿De dónde son?



País de residencia	%	Absoluto
Alemania	36,9%	834.817
Austria	1,6%	35.887
Bélgica	3,2%	73.221
Dinamarca	1,0%	23.142
España	12,3%	278.422
Finlandia	1,1%	24.108
Francia	3,1%	70.909
Holanda	3,6%	80.396
Irlanda	1,8%	40.134
Italia	1,8%	41.777
Noruega	1,2%	27.304
Polonia	0,2%	5.341
Reino Unido	22,4%	507.716
República Checa	0,3%	7.470
Rusia	1,7%	37.440
Suecia	2,4%	54.147
Suiza	2,7%	61.711
Otros	2,6%	59.500

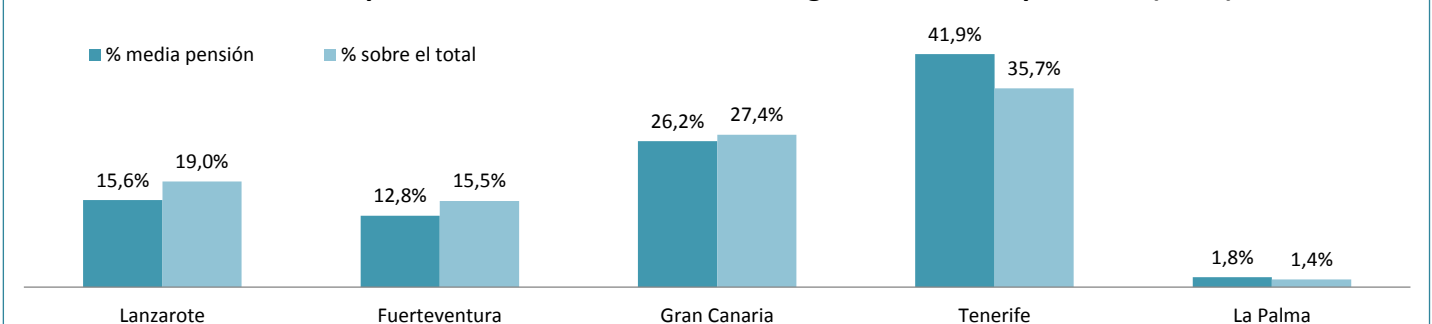
¿Qué les impulsó finalmente a venir?



Aspectos que impulsaron la elección	Media pensión	Total
Conocía Canarias por visitas anteriores	64,4%	63,6%
Recomendación de amigos o familiares	31,7%	35,0%
A través del canal Canarias de TV	0,4%	0,4%
A través de otros canales de TV o radio	0,9%	0,7%
Información prensa/revistas/libros	4,5%	4,0%
Asistencia a feria turística	0,3%	0,5%
Catálogo de turoperador	10,2%	8,8%
Recomendación agencia de viajes	12,8%	9,8%
Información obtenida en internet	26,0%	26,3%
Vacaciones del imerso	0,1%	0,4%
Otros	4,1%	6,8%

\* Pregunta multirrespuesta

Grado de especialización de cada isla en el segmento "media pensión" (2014)



Fuente: ISTAC (EGT). Perfil del turista que respondió que en origen contrató vuelo, alojamiento y media pensión.

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye de su muestreo a los menores de 16 años.