

¿Cuántos son y cuánto gastan?



	Sin acompañante	Total
Número de <u>turistas (mayores de 16 años)</u>	1.180.925	11.951.495
Gasto medio diario asociado al viaje:	133,96	127,48
- antes de viajar	80,37	89,85
- una vez en Canarias	53,59	37,63
Estancia media	10,9	9,3
Facturación / turista (€)	1.104	1.070
Facturación total (millones)	1.303	12.789
Cuota sobre facturación total	10,2%	100%
Cuota sobre total de turistas	9,9%	100%
Gasto en destino por turista y viaje (€)	Sin acompañante	Total
Alojamiento	57,23	39,55
Transporte público	20,91	11,70
Alquiler de vehículos	13,10	13,74
Compras en supermercados	118,89	66,05
Restaurantes	101,57	82,17
Souvenirs	75,73	59,26
Ocio	53,62	37,13
Otros	28,32	13,74

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	Sin acompañante	Total
El mismo día de partida	2,0%	0,6%
De 2 a 7 días	22,2%	9,0%
De 8 a 15 días	15,3%	9,7%
De 16 a 30 días	18,9%	16,3%
De 31 a 90 días	26,3%	32,0%
Más de 90 días	15,3%	32,4%

¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen	Sin acompañante	Total
Sólo vuelo	34,1%	10,0%
Vuelo y alojamiento	19,4%	24,9%
Vuelo, alojamiento y desayuno	8,5%	7,7%
Vuelo + media pensión	17,7%	19,8%
Vuelo + pensión completa	3,5%	4,4%
Vuelo + todo incluido	16,7%	33,2%
Utilización líneas de bajo coste	49,8%	43,6%
Otros gastos en origen:		
- Alquiler de vehículos	6,1%	10,7%
- Actividades deportivas	6,5%	5,1%
- Excursiones	4,7%	5,2%
- Viaje combinado a otras islas	2,2%	1,6%

¿Cómo reservan?



Reserva del alojamiento	Sin acompañante	Total
Al turoperador	28,9%	45,0%
- A través de su web	72,5%	76,5%
Al establecimiento directamente	13,9%	13,5%
- A través de su web	74,3%	81,4%
A una agencia de viajes	17,3%	20,8%
En un portal de internet (OTA)	12,1%	13,9%
No le hizo falta	27,7%	6,8%

Reserva del vuelo

	Sin acompañante	Total
Al turoperador	34,9%	47,3%
- A través de su web	75,2%	75,5%
A la compañía aérea	34,5%	23,1%
- A través de su web	96,8%	96,3%
A una agencia de viajes	18,4%	19,4%
En un portal de internet (OTA)	12,1%	10,2%

¿Dónde se alojan?



	Sin acompañante	Total
Hotel 5*	6,2%	7,1%
Hotel/ Apartahotel 4*	30,1%	39,2%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	16,6%	16,8%
Extrahoteleros	19,5%	28,8%
Vivienda propia o de amigos/ familiares	22,2%	5,8%
Otros tipos de alojamiento	5,2%	2,3%

¿Cómo son?



	Sin acompañante	Total
Sexo		
Porcentaje de hombres	61,1%	49,6%
Porcentaje de mujeres	38,9%	50,4%
Edad		
Edad media (turistas > 16 años)	42,1	43,5
Desviación típica	15,1	14,8
Intervalos de edad		
De 16 a 24 años	11,9%	9,7%
De 25 a 30 años	15,3%	13,5%
De 31 a 45 años	35,1%	34,9%
De 46 a 60 años	22,6%	26,3%
Mayores de 60 años	15,1%	15,7%
Ocupación		
Empresarios y autónomos	26,8%	23,9%
Asalariado cargos altos y medios	37,0%	38,0%
Trabajadores auxiliares y obreros	13,9%	16,4%
Estudiantes	7,1%	5,6%
Jubilados	13,0%	13,6%
Parados / amas de casa	2,3%	2,5%
Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)		
De 12.000 a 24.000	22,8%	18,3%
De 24.001 a 36.000	22,7%	19,6%
De 36.001 a 48.000	17,8%	16,8%
De 48.001 a 60.000	13,3%	15,0%
De 60.001 a 72.000	7,0%	9,0%
De 72.001 a 84.000	4,7%	5,9%
Más de 84.000	11,8%	15,6%

¿Con quién vienen?



Acompañantes	Sin acompañante	Total
Sin acompañantes	100,0%	9,9%
Sólo con la pareja	--	46,3%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	--	1,5%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	--	12,5%
Otros familiares	--	6,1%
Grupo de amigos	--	6,4%
Compañeros de trabajo	--	0,4%

* Pregunta multirrespuesta

¿A qué isla viajan?



Número de turistas (mayores de 16 años)	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Turistas que vienen sin acompañante	1.180.925	117.316	140.290	524.663	357.904	22.461
- Distribución por islas	100%	9,9%	11,9%	44,4%	30,3%	1,9%
Total	11.951.495	2.269.279	1.852.213	3.270.347	4.270.877	168.474
- Distribución por islas	100%	19,0%	15,5%	27,4%	35,7%	1,4%
% Turistas que vienen sin acompañante	10,2%	5,2%	7,7%	16,8%	8,7%	13,5%

¿Cómo nos valoran?



Impresión sobre el viaje	Sin acompañante	Total
Buena o muy buena (% turistas)	91,7%	94,1%
Valoración media (escala 1-10)	8,74	8,85

¿Por qué eligen Canarias?



Aspectos que influyen en la elección	Sin acompañante	Total
Clima/Sol	70,7%	90,1%
Playas	30,1%	34,3%
Tranquilidad/descanso/relax	29,6%	39,0%
Paisajes	19,0%	21,3%
Precio	9,9%	15,1%
Conocer nuevos lugares	9,4%	14,4%
Facilidades de traslado	6,9%	8,4%
Ambiente nocturno/diversión	6,2%	4,4%
Oferta de turismo activo	6,0%	4,9%
Calidad del entorno ambiental	5,1%	6,0%
Seguridad	3,9%	5,1%
Actividades Náuticas	3,7%	2,3%
Compras	2,7%	3,0%
Oferta cultural	2,1%	2,5%
Un lugar adecuado para niños	1,6%	8,6%
Golf	1,1%	1,0%

* Pregunta multirrespuesta

¿Cuántos son fieles al destino?

Porcentaje de turistas repetidores	Sin acompañante	Total
Turistas repetidores	78,8%	76,1%
Enamorados (más de 10 visitas previas)	24,4%	15,0%

¿De dónde son?



País de residencia	%	Absoluto
Alemania	21,9%	258.759
Austria	0,8%	9.858
Bélgica	2,5%	29.007
Dinamarca	1,9%	21.907
España	20,3%	239.878
Finlandia	1,3%	15.674
Francia	3,2%	38.089
Holanda	3,6%	42.376
Irlanda	1,8%	21.352
Italia	3,4%	40.239
Noruega	4,6%	54.440
Polonia	0,7%	7.843
Reino Unido	21,9%	258.183
República Checa	0,2%	2.518
Rusia	1,7%	19.689
Suecia	3,0%	35.037
Suiza	2,9%	34.246
Otros	4,4%	51.829

¿Qué les impulsó finalmente a venir?



Aspectos que impulsaron la elección	Sin acompañante	Total
Conocía Canarias por visitas anteriores	56,1%	63,6%
Recomendación de amigos o familiares	32,0%	35,0%
A través del canal Canarias de TV	0,5%	0,4%
A través de otros canales de TV o radio	0,5%	0,7%
Información prensa/revistas/libros	3,0%	4,0%
Asistencia a feria turística	0,9%	0,5%
Catálogo de turoperador	3,8%	8,8%
Recomendación agencia de viajes	4,9%	9,8%
Información obtenida en internet	15,6%	26,3%
Vacaciones del inmerso	0,7%	0,4%
Otros	20,1%	6,8%

* Pregunta multirrespuesta

Grado de especialización de cada isla en el segmento "sin acompañantes" (2014)

