

¿Cuántos son y cuánto gastan?



	En familia	Total
Número de <u>turistas (mayores de 16 años)</u>	1.494.682	11.951.495
Gasto medio diario asociado al viaje:	113,10	127,48
- antes de viajar	87,45	89,85
- una vez en Canarias	25,65	37,63
Estancia media	9,0	9,3
Facturación / turista (€)	962	1.070
Facturación total (millones)	1.438	12.789
Cuota sobre facturación total	11,2%	100%
Cuota sobre total de turistas	12,5%	100%
<b>Gasto en destino por turista y viaje (€)</b>	<b>En familia</b>	<b>Total</b>
Alojamiento	28,04	39,55
Transporte público	7,48	11,70
Alquiler de vehículos	12,15	13,74
Compras en supermercados	42,02	66,05
Restaurantes	54,70	82,17
Souvenirs	42,06	59,26
Ocio	30,18	37,13
Otros	8,97	13,74

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	En familia	Total
El mismo día de partida	0,1%	0,6%
De 2 a 7 días	5,6%	9,0%
De 8 a 15 días	6,3%	9,7%
De 16 a 30 días	12,8%	16,3%
De 31 a 90 días	31,7%	32,0%
Más de 90 días	43,4%	32,4%

¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen	En familia	Total
Sólo vuelo	6,2%	10,0%
Vuelo y alojamiento	23,0%	24,9%
Vuelo, alojamiento y desayuno	5,2%	7,7%
Vuelo + media pensión	15,6%	19,8%
Vuelo + pensión completa	4,8%	4,4%
Vuelo + todo incluido	45,2%	33,2%
<b>Utilización líneas de bajo coste</b>	<b>41,2%</b>	<b>43,6%</b>
<b>Otros gastos en origen:</b>		
- Alquiler de vehículos	12,6%	10,7%
- Actividades deportivas	6,1%	5,1%
- Excursiones	5,4%	5,2%
- Viaje combinado a otras islas	0,8%	1,6%

¿Cómo reservan?



Reserva del alojamiento	En familia	Total
<b>Al turoperador</b>	<b>45,9%</b>	<b>45,0%</b>
- A través de su web	78,4%	76,5%
<b>Al establecimiento directamente</b>	<b>15,3%</b>	<b>13,5%</b>
- A través de su web	83,9%	81,4%
<b>A una agencia de viajes</b>	<b>22,1%</b>	<b>20,8%</b>
<b>En un portal de internet (OTA)</b>	<b>13,2%</b>	<b>13,9%</b>
<b>No le hizo falta</b>	<b>3,5%</b>	<b>6,8%</b>

Reserva del vuelo

	En familia	Total
<b>Al turoperador</b>	<b>48,5%</b>	<b>47,3%</b>
- A través de su web	76,5%	75,5%
<b>A la compañía aérea</b>	<b>22,7%</b>	<b>23,1%</b>
- A través de su web	96,7%	96,3%
<b>A una agencia de viajes</b>	<b>19,9%</b>	<b>19,4%</b>
<b>En un portal de internet (OTA)</b>	<b>9,0%</b>	<b>10,2%</b>

¿Dónde se alojan?



	En familia	Total
Hotel 5*	8,2%	7,1%
Hotel/ Apartahotel 4*	39,9%	39,2%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	15,9%	16,8%
Extrahoteleros	32,2%	28,8%
Vivienda propia o de amigos/ familiares	3,1%	5,8%
Otros tipos de alojamiento	0,8%	2,3%

¿Cómo son?



Sexo	En familia	Total
Porcentaje de hombres	51,1%	49,6%
Porcentaje de mujeres	48,9%	50,4%

Edad	En familia	Total
Edad media (turistas > 16 años)	40,2	43,5
Desviación típica	6,8	14,8

Intervalos de edad	En familia	Total
De 16 a 24 años	0,9%	9,7%
De 25 a 30 años	6,0%	13,5%
De 31 a 45 años	75,4%	34,9%
De 46 a 60 años	16,6%	26,3%
Mayores de 60 años	0,9%	15,7%

Ocupación	En familia	Total
Empresarios y autónomos	30,9%	23,9%
Asalariado cargos altos y medios	48,1%	38,0%
Trabajadores auxiliares y obreros	16,0%	16,4%
Estudiantes	0,6%	5,6%
Jubilados	1,0%	13,6%
Parados / amas de casa	3,4%	2,5%

Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)	En familia	Total
De 12.000 a 24.000	8,2%	18,3%
De 24.001 a 36.000	13,4%	19,6%
De 36.001 a 48.000	15,7%	16,8%
De 48.001 a 60.000	17,0%	15,0%
De 60.001 a 72.000	11,3%	9,0%
De 72.001 a 84.000	8,7%	5,9%
Más de 84.000	25,8%	15,6%

¿Con quién vienen?



Acompañantes	En familia	Total
Sin acompañantes	--	9,9%
Sólo con la pareja	--	46,3%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	--	1,5%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	100,0%	12,5%
Otros familiares	--	6,1%
Grupo de amigos	--	6,4%
Compañeros de trabajo	--	0,4%

\* Pregunta multirrespuesta

(\*) Acompañados por su pareja e hijo(s) menor(es) de 13 años.

¿A qué isla viajan?



Número de turistas (mayores de 16 años)	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Turistas que vienen en familia	1.494.682	292.215	299.572	312.185	572.609	11.611
- Distribución por islas	100%	19,6%	20,0%	20,9%	38,3%	0,8%
Total	11.951.495	2.269.279	1.852.213	3.270.347	4.270.877	168.474
- Distribución por islas	100%	19,0%	15,5%	27,4%	35,7%	1,4%
% Turistas que vienen en familia	12,9%	13,1%	16,5%	10,0%	13,9%	7,0%

¿Cómo nos valoran?



Impresión sobre el viaje	En familia	Total
Buena o muy buena (% turistas)	95,2%	94,1%
Valoración media (escala 1-10)	8,91	8,85

¿Por qué eligen Canarias?



Aspectos que influyen en la elección	En familia	Total
Clima/Sol	94,0%	90,1%
Un lugar adecuado para niños	41,6%	8,6%
Playas	34,1%	34,3%
Tranquilidad/descanso/relax	31,3%	39,0%
Paisajes	15,8%	21,3%
Conocer nuevos lugares	13,1%	14,4%
Precio	12,9%	15,1%
Facilidades de traslado	7,6%	8,4%
Calidad del entorno ambiental	5,6%	6,0%
Seguridad	5,6%	5,1%
Parques de ocio	5,4%	2,7%
Oferta de turismo activo	2,8%	4,9%
Actividades Náuticas	2,3%	2,3%
Compras	1,6%	3,0%
Oferta cultural	1,4%	2,5%
Ambiente nocturno/diversión	1,2%	4,4%

\* Pregunta multirrespuesta

¿Cuántos son fieles al destino?

Porcentaje de turistas repetidores	En familia	Total
Turistas repetidores	76,8%	76,1%
Enamorados (más de 10 visitas previas)	8,6%	15,0%

¿De dónde son?



País de residencia	%	Absoluto
Alemania	18,3%	273.915
Austria	0,6%	9.568
Bélgica	2,9%	43.263
Dinamarca	2,5%	37.920
España	11,0%	165.051
Finlandia	3,1%	45.780
Francia	5,1%	76.415
Holanda	4,0%	60.423
Irlanda	3,7%	54.740
Italia	1,7%	25.059
Noruega	2,9%	43.955
Polonia	1,3%	19.077
Reino Unido	32,2%	481.234
República Checa	0,6%	8.807
Rusia	1,0%	14.598
Suecia	5,8%	86.955
Suiza	1,6%	24.003
Otros	1,6%	23.919

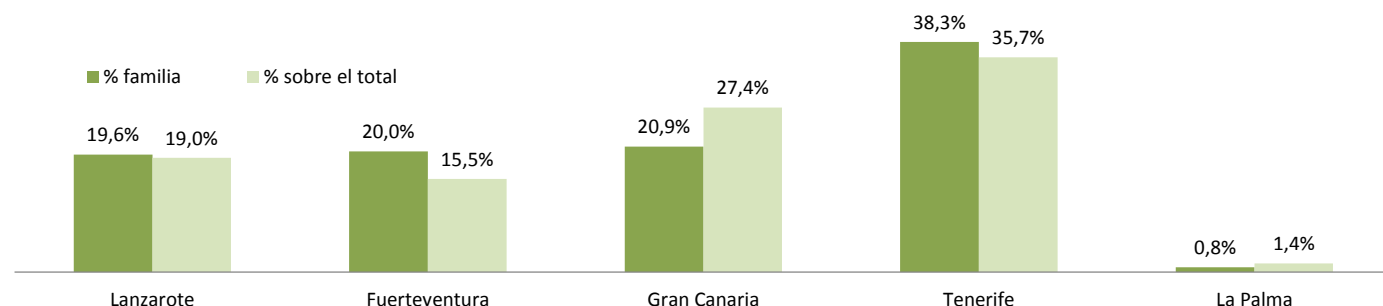
¿Qué les impulsó finalmente a venir?



Aspectos que impulsaron la elección	En familia	Total
Conocía Canarias por visitas anteriores	66,3%	63,6%
Recomendación de amigos o familiares	33,8%	35,0%
A través del canal Canarias de TV	0,2%	0,4%
A través de otros canales de TV o radio	0,8%	0,7%
Información prensa/revistas/libros	4,7%	4,0%
Asistencia a feria turística	0,3%	0,5%
Catálogo de turoperador	11,0%	8,8%
Recomendación agencia de viajes	10,8%	9,8%
Información obtenida en internet	27,9%	26,3%
Vacaciones del imsero	0,0%	0,4%
Otros	4,6%	6,8%

\* Pregunta multirrespuesta

Grado de especialización de cada isla en el segmento "familias" (2014)



Fuente: ISTAC (EGT). Perfil del turista que respondió que viajó a Islas Canarias en familia (parejas + hijos menores de 13 años).

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye de su muestreo a los menores de 16 años.