

¿Cuántos son y cuánto gastan?



	Primera visita	Total
Número de <u>turistas</u> (mayores de 16 años)	2.817.383	11.951.495
Gasto medio diario asociado al viaje:	132,79	127,48
- antes de viajar	94,98	89,85
- una vez en Canarias	37,81	37,63
Estancia media	8,2	9,3
Facturación / turista (€)	1.011	1.070
Facturación total (millones)	2.847	12.789
Cuota sobre facturación total	22,3%	100%
Cuota sobre total de turistas	23,6%	100%
Gasto en destino por turista y viaje (€)	Primera visita	Total
Alojamiento	34,45	39,55
Transporte público	10,66	11,70
Alquiler de vehículos	14,13	13,74
Compras en supermercados	48,31	66,05
Restaurantes	63,80	82,17
Souvenirs	59,76	59,26
Ocio	49,10	37,13
Otros	11,95	13,74

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	Primera visita	Total
El mismo día de partida	0,7%	0,6%
De 2 a 7 días	11,1%	9,0%
De 8 a 15 días	12,5%	9,7%
De 16 a 30 días	18,1%	16,3%
De 31 a 90 días	31,4%	32,0%
Más de 90 días	26,3%	32,4%

¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen	Primera visita	Total
Sólo vuelo	6,7%	10,0%
Vuelo y alojamiento	20,1%	24,9%
Vuelo, alojamiento y desayuno	9,4%	7,7%
Vuelo + media pensión	20,2%	19,8%
Vuelo + pensión completa	5,3%	4,4%
Vuelo + todo incluido	38,3%	33,2%
Utilización líneas de bajo coste	46,1%	43,6%
Otros gastos en origen:		
- Alquiler de vehículos	12,5%	10,7%
- Actividades deportivas	6,3%	5,1%
- Excursiones	8,3%	5,2%
- Viaje combinado a otras islas	2,4%	1,6%

¿Cómo reservan?



Reserva del alojamiento	Primera visita	Total
Al turoperador	43,0%	45,0%
- A través de su web	72,3%	76,5%
Al establecimiento directamente	10,9%	13,5%
- A través de su web	84,5%	81,4%
A una agencia de viajes	25,9%	20,8%
En un portal de internet (OTA)	16,6%	13,9%
No le hizo falta	3,6%	6,8%

Reserva del vuelo

	Primera visita	Total
Al turoperador	44,5%	47,3%
- A través de su web	70,7%	75,5%
A la compañía aérea	18,9%	23,1%
- A través de su web	95,5%	96,3%
A una agencia de viajes	24,3%	19,4%
En un portal de internet (OTA)	12,4%	10,2%

¿Dónde se alojan?



	Primera visita	Total
Hotel 5*	7,1%	7,1%
Hotel/ Apartahotel 4*	43,1%	39,2%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	18,8%	16,8%
Extrahoteleros	25,6%	28,8%
Vivienda propia o de amigos/familiares	3,0%	5,8%
Otros tipos de alojamiento	2,4%	2,3%

¿Cómo son?



Sexo	Primera visita	Total
Porcentaje de hombres	49,8%	49,6%
Porcentaje de mujeres	50,2%	50,4%

Edad	Primera visita	Total
Edad media (turistas a partir de 16 años)	37,0	43,5
Desviación típica	13,1	14,8

Intervalos de edad	Primera visita	Total
De 16 a 24 años	16,6%	9,7%
De 25 a 30 años	22,8%	13,5%
De 31 a 45 años	36,7%	34,9%
De 46 a 60 años	17,5%	26,3%
Mayores de 60 años	6,4%	15,7%

Ocupación	Primera visita	Total
Empresarios y autónomos	21,8%	23,9%
Asalariado cargos altos y medios	41,3%	38,0%
Trabajadores auxiliares y obreros	19,1%	16,4%
Estudiantes	9,6%	5,6%
Jubilados	5,2%	13,6%
Parados / amas de casa	2,8%	2,5%

Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)	Primera visita	Total
De 12.000 a 24.000	24,4%	18,3%
De 24.001 a 36.000	21,7%	19,6%
De 36.001 a 48.000	16,9%	16,8%
De 48.001 a 60.000	13,3%	15,0%
De 60.001 a 72.000	7,3%	9,0%
De 72.001 a 84.000	4,5%	5,9%
Más de 84.000	11,9%	15,6%

¿Con quién vienen?



Acompañantes	Primera visita	Total
Sin acompañantes	8,7%	9,9%
Sólo con la pareja	46,8%	46,3%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	1,4%	1,5%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	12,2%	12,5%
Otros familiares	6,4%	6,1%
Grupo de amigos	8,9%	6,4%
Compañeros de trabajo	0,5%	0,4%

* Pregunta multirespuesta

¿A qué isla viajan?



Número de <u>turistas (mayores de 16 años)</u>	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Turistas en su primera visita	2.817.383	466.445	452.173	716.588	1.122.491	32.144
- Distribución por islas	100%	16,6%	16,0%	25,4%	39,8%	1,1%
Total	11.951.495	2.269.279	1.852.213	3.270.347	4.270.877	168.474
- Distribución por islas	100%	19,0%	15,5%	27,4%	35,7%	1,4%
% Turistas en su primera visita	23,9%	20,7%	24,7%	22,4%	26,7%	19,3%

¿Cómo nos valoran?



Impresión sobre el viaje	Primera visita	Total
Buena o muy buena (% turistas)	92,5%	94,1%
Valoración media (escala 1-10)	8,74	8,85

¿Cuántos son fieles al destino?

Porcentaje de turistas repetidores	Primera visita	Total
Turistas repetidores	0,0%	76,1%
Enamorados (más de 10 visitas previas)	0,0%	15,0%

¿De dónde son?



País de residencia	%	Absoluto
Alemania	22,0%	619.402
Austria	0,9%	26.498
Bélgica	2,8%	78.021
Dinamarca	1,9%	54.377
España	9,3%	262.559
Finlandia	2,1%	57.931
Francia	8,0%	224.128
Holanda	4,8%	134.386
Irlanda	1,9%	53.402
Italia	5,3%	149.541
Noruega	2,6%	74.161
Polonia	3,1%	86.975
Reino Unido	21,0%	592.627
República Checa	0,6%	16.587
Rusia	3,4%	94.578
Suecia	3,1%	87.675
Suiza	2,6%	73.930
Otros	4,6%	130.605

¿Por qué eligen Canarias?



Aspectos que influyen en la elección	Primera visita	Total
Clima/Sol	87,2%	90,1%
Playas	35,5%	34,3%
Tranquilidad/descanso/relax	34,1%	39,0%
Conocer nuevos lugares	26,8%	14,4%
Paisajes	25,2%	21,3%
Precio	16,9%	15,1%
Un lugar adecuado para niños	7,1%	8,6%
Oferta de turismo activo	6,5%	4,9%
Facilidades de traslado	5,0%	8,4%
Calidad del entorno ambiental	4,2%	6,0%
Parques de ocio	4,0%	2,7%
Seguridad	3,8%	5,1%
Ambiente nocturno/diversión	3,6%	4,4%
Actividades Náuticas	3,0%	2,3%
Oferta cultural	2,7%	2,5%
Compras	2,1%	3,0%

* Pregunta multirrespuesta

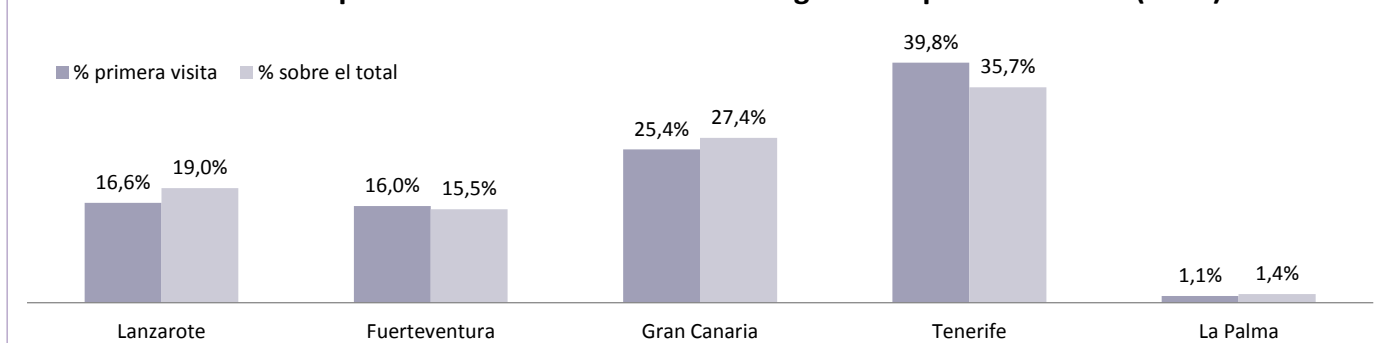
¿Qué les impulsó finalmente a venir?



Aspectos que impulsaron la elección	Primera visita	Total
Conocía Canarias por visitas anteriores	0,0%	63,6%
Recomendación de amigos o familiares	56,7%	35,0%
A través del canal Canarias de TV	0,7%	0,4%
A través de otros canales de TV o radio	2,0%	0,7%
Información prensa/revistas/libros	8,4%	4,0%
Asistencia a feria turística	0,9%	0,5%
Catálogo de turoperador	13,1%	8,8%
Recomendación agencia de viajes	18,7%	9,8%
Información obtenida en internet	43,8%	26,3%
Vacaciones del imsero	0,4%	0,4%
Otros	7,3%	6,8%

* Pregunta multirrespuesta

Grado de especialización de cada isla en el segmento "primera visita" (2014)



Fuente: ISTAC (EGT). Perfil del turista que respondió que no había viajado previamente a Canarias.

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye de su muestreo a los menores de 16 años.