

¿Cuántos son y cuánto gastan?



	Senior	Total
Número de <u>turistas (mayores de 16 años)</u>	1.871.807	11.951.495
Gasto medio diario asociado al viaje:	119,34	127,48
- antes de viajar	85,92	89,85
- una vez en Canarias	33,42	37,63
Estancia media	12,4	9,3
Facturación / turista (€)	1.297	1.070
Facturación total (millones)	2.427	12.789
Cuota sobre facturación total	19,0%	100%
Cuota sobre total de turistas	15,7%	100%
Gasto en destino por turista y viaje (€)	Senior	Total
Alojamiento	49,30	39,55
Transporte público	12,92	11,70
Alquiler de vehículos	13,16	13,74
Compras en supermercados	93,02	66,05
Restaurantes	106,04	82,17
Souvenirs	69,16	59,26
Ocio	24,02	37,13
Otros	17,28	13,74

Reserva del vuelo

	Senior	Total
Al turoperador	51,7%	47,3%
- A través de su web	67,9%	75,5%
A la compañía aérea	20,1%	23,1%
- A través de su web	95,6%	96,3%
A una agencia de viajes	21,1%	19,4%
En un portal de internet (OTA)	7,1%	10,2%

¿Dónde se alojan?



	Senior	Total
Hotel 5*	6,4%	7,1%
Hotel/ Apartahotel 4*	41,0%	39,2%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	15,0%	16,8%
Extrahoteleros	29,4%	28,8%
Vivienda propia o de amigos/ familiares	5,6%	5,8%
Otros tipos de alojamiento	2,5%	2,3%

¿Cómo son?



	Senior	Total
Sexo		
Porcentaje de hombres	53,4%	49,6%
Porcentaje de mujeres	46,6%	50,4%
Edad		
Edad media (turistas > 16 años)	67,6	43,5
Desviación típica	4,5	14,8
Intervalos de edad		
De 16 a 24 años	--	9,7%
De 25 a 30 años	--	13,5%
De 31 a 45 años	--	34,9%
De 46 a 60 años	--	26,3%
Mayores de 60 años	100,0%	15,7%
Ocupación		
Empresarios y autónomos	11,3%	23,9%
Asalariado cargos altos y medios	8,8%	38,0%
Trabajadores auxiliares y obreros	3,2%	16,4%
Estudiantes	0,0%	5,6%
Jubilados	76,0%	13,6%
Parados / amas de casa	0,8%	2,5%
Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)		
De 12.000 a 24.000	20,8%	18,3%
De 24.001 a 36.000	25,9%	19,6%
De 36.001 a 48.000	16,7%	16,8%
De 48.001 a 60.000	13,7%	15,0%
De 60.001 a 72.000	8,1%	9,0%
De 72.001 a 84.000	4,8%	5,9%
Más de 84.000	9,9%	15,6%

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	Senior	Total
El mismo día de partida	0,2%	0,6%
De 2 a 7 días	5,7%	9,0%
De 8 a 15 días	9,2%	9,7%
De 16 a 30 días	18,1%	16,3%
De 31 a 90 días	32,9%	32,0%
Más de 90 días	33,9%	32,4%

¿Qué reservan en origen?



	Senior	Total
Conceptos pagados en origen		
Sólo vuelo	9,5%	10,0%
Vuelo y alojamiento	26,7%	24,9%
Vuelo, alojamiento y desayuno	6,6%	7,7%
Vuelo + media pensión	24,2%	19,8%
Vuelo + pensión completa	6,8%	4,4%
Vuelo + todo incluido	26,2%	33,2%
Utilización líneas de bajo coste	34,4%	43,6%
Otros gastos en origen:		
- Alquiler de vehículos	8,0%	10,7%
- Actividades deportivas	2,6%	5,1%
- Excursiones	4,1%	5,2%
- Viaje combinado a otras islas	2,1%	1,6%

¿Cómo reservan?



	Senior	Total
Reserva del alojamiento		
Al turoperador	51,9%	45,0%
- A través de su web	66,8%	76,5%
Al establecimiento directamente	12,8%	13,5%
- A través de su web	74,7%	81,4%
A una agencia de viajes	21,1%	20,8%
En un portal de internet (OTA)	7,8%	13,9%
No le hizo falta	6,4%	6,8%

¿Con quién vienen?



	Senior	Total
Acompañantes		
Sin acompañantes	9,5%	9,9%
Sólo con la pareja	66,2%	46,3%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	0,4%	1,5%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	0,8%	12,5%
Otros familiares	4,9%	6,1%
Grupo de amigos	4,5%	6,4%
Compañeros de trabajo	0,1%	0,4%

* Pregunta multirrespuesta

¿A qué isla viajan?



Número de <u>turistas (mayores de 16 años)</u>	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Turistas mayores de 60 años	1.871.807	392.650	277.602	595.609	558.096	31.255
- Distribución por islas	100%	21,0%	14,8%	31,8%	29,8%	1,7%
Total	11.951.495	2.269.279	1.852.213	3.270.347	4.270.877	168.474
- Distribución por islas	100%	19,0%	15,5%	27,4%	35,7%	1,4%
% Turistas mayores de 60 años	15,7%	17,3%	15,0%	18,2%	13,1%	18,6%

¿Cómo nos valoran?



Impresión sobre el viaje	Senior	Total
Buena o muy buena (% turistas)	93,8%	94,1%
Valoración media (escala 1-10)	8,84	8,85

¿Cuántos son fieles al destino?

Porcentaje de turistas repetidores	Senior	Total
Turistas repetidores	90,2%	76,1%
Enamorados (más de 10 visitas previas)	33,3%	15,0%

¿De dónde son?



País de residencia	%	Absoluto
Alemania	20,8%	389.720
Austria	0,8%	15.103
Bélgica	2,8%	52.135
España	3,7%	175.469
Finlandia	9,4%	34.311
Francia	1,8%	57.435
Holanda	3,1%	67.433
Irlanda	3,6%	63.189
Italia	3,4%	25.308
Noruega	1,4%	117.566
Polonia	6,3%	3.975
Reino Unido	0,2%	612.890
Suecia	32,7%	127.899
Suiza	0,3%	23.757
Dinamarca	0,2%	69.150
República Checa	6,8%	5.304
Rusia	1,3%	4.226
Otros	1,4%	26.936

¿Por qué eligen Canarias?



Aspectos que influyen en la elección	Senior	Total
Clima/Sol	91,5%	90,1%
Tranquilidad/descanso/relax	42,6%	39,0%
Playas	29,8%	34,3%
Paisajes	23,2%	21,3%
Conocer nuevos lugares	13,6%	14,4%
Precio	11,0%	15,1%
Facilidades de traslado	10,2%	8,4%
Calidad del entorno ambiental	7,4%	6,0%
Seguridad	7,1%	5,1%
Oferta de turismo activo	4,2%	4,9%
Compras	4,2%	3,0%
Un lugar adecuado para niños	2,8%	8,6%
Oferta cultural	2,7%	2,5%
Ambiente nocturno/diversión	1,7%	4,4%
Golf	1,5%	1,0%
Oferta de turismo rural	1,3%	1,0%

* Pregunta multirrespuesta

¿Qué les impulsó finalmente a venir?



Aspectos que impulsaron la elección	Senior	Total
Conocía Canarias por visitas anteriores	79,6%	63,6%
Recomendación de amigos o familiares	23,1%	35,0%
A través del canal Canarias de TV	0,4%	0,4%
A través de otros canales de TV o radio	0,4%	0,7%
Información prensa/revistas/libros	3,4%	4,0%
Asistencia a feria turística	0,3%	0,5%
Catálogo de turoperador	10,7%	8,8%
Recomendación agencia de viajes	7,4%	9,8%
Información obtenida en internet	16,4%	26,3%
Vacaciones del imsero	2,0%	0,4%
Otros	6,2%	6,8%

* Pregunta multirrespuesta

Grado de especialización de cada isla en el segmento "senior (mayor de 60 años)" (2014)

