

¿Cuántos son y cuánto gastan?



	Adulto	Total
Número de <u>turistas (mayores de 16 años)</u>	4.171.346	11.951.495
Gasto medio diario asociado al viaje:	129,08	127,48
- antes de viajar	91,77	89,85
- una vez en Canarias	37,31	37,63
Estancia media	8,4	9,3
Facturación / turista (€)	1.000	1.070
Facturación total (millones)	4.173	12.789
Cuota sobre facturación total	32,6%	100%
Cuota sobre total de turistas	34,9%	100%
Gasto en destino por turista y viaje (€)	Adulto	Total
Alojamiento	37,22	39,55
Transporte público	10,30	11,70
Alquiler de vehículos	14,30	13,74
Compras en supermercados	54,88	66,05
Restaurantes	71,13	82,17
Souvenirs	51,13	59,26
Ocio	38,44	37,13
Otros	12,66	13,74

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	Adulto	Total
El mismo día de partida	0,7%	0,6%
De 2 a 7 días	10,0%	9,0%
De 8 a 15 días	9,3%	9,7%
De 16 a 30 días	15,7%	16,3%
De 31 a 90 días	31,2%	32,0%
Más de 90 días	33,1%	32,4%

¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen	Adulto	Total
Sólo vuelo	9,3%	10,0%
Vuelo y alojamiento	24,1%	24,9%
Vuelo, alojamiento y desayuno	7,8%	7,7%
Vuelo + media pensión	18,6%	19,8%
Vuelo + pensión completa	4,2%	4,4%
Vuelo + todo incluido	36,1%	33,2%
Utilización líneas de bajo coste	44,9%	43,6%
Otros gastos en origen:		
- Alquiler de vehículos	12,3%	10,7%
- Actividades deportivas	5,5%	5,1%
- Excursiones	5,3%	5,2%
- Viaje combinado a otras islas	1,4%	1,6%

¿Cómo reservan?



Reserva del alojamiento	Adulto	Total
Al turoperador	43,8%	45,0%
- A través de su web	78,1%	76,5%
Al establecimiento directamente	14,6%	13,5%
- A través de su web	83,3%	81,4%
A una agencia de viajes	20,1%	20,8%
En un portal de internet (OTA)	15,6%	13,9%
No le hizo falta	5,9%	6,8%

Reserva del vuelo

	Adulto	Total
Al turoperador	47,1%	47,3%
- A través de su web	76,3%	75,5%
A la compañía aérea	24,2%	23,1%
- A través de su web	96,5%	96,3%
A una agencia de viajes	18,3%	19,4%
En un portal de internet (OTA)	10,4%	10,2%

¿Dónde se alojan?



	Adulto	Total
Hotel 5*	8,3%	7,1%
Hotel/ Apartahotel 4*	39,2%	39,2%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	16,7%	16,8%
Extrahoteleros	28,8%	28,8%
Vivienda propia o de amigos/ familiares	5,2%	5,8%
Otros tipos de alojamiento	1,9%	2,3%

¿Cómo son?



Sexo	Adulto	Total
Porcentaje de hombres	51,5%	49,6%
Porcentaje de mujeres	48,5%	50,4%
Edad		
Edad media (turistas > 16 años)	38,4	43,5
Desviación típica	4,2	14,8
Intervalos de edad		
De 16 a 24 años	--	9,7%
De 25 a 30 años	--	13,5%
De 31 a 45 años	100,0%	34,9%
De 46 a 60 años	--	26,3%
Mayores de 60 años	--	15,7%
Ocupación		
Empresarios y autónomos	29,4%	23,9%
Asalariado cargos altos y medios	48,7%	38,0%
Trabajadores auxiliares y obreros	17,9%	16,4%
Estudiantes	0,8%	5,6%
Jubilados	0,4%	13,6%
Parados / amas de casa	2,7%	2,5%
Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)		
De 12.000 a 24.000	12,7%	18,3%
De 24.001 a 36.000	17,8%	19,6%
De 36.001 a 48.000	17,3%	16,8%
De 48.001 a 60.000	16,1%	15,0%
De 60.001 a 72.000	10,3%	9,0%
De 72.001 a 84.000	7,2%	5,9%
Más de 84.000	18,5%	15,6%

¿Con quién vienen?



Acompañantes	Adulto	Total
Sin acompañantes	9,9%	9,9%
Sólo con la pareja	31,9%	46,3%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	2,8%	1,5%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	27,0%	12,5%
Otros familiares	5,6%	6,1%
Grupo de amigos	5,2%	6,4%
Compañeros de trabajo	0,6%	0,4%

* Pregunta multirrespuesta

¿A qué isla viajan?



Número de <u>turistas (mayores de 16 años)</u>	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Turistas entre 31 y 45 años	4.171.346	800.102	675.889	1.063.165	1.532.627	61.108
- Distribución por islas	100%	19,2%	16,2%	25,5%	36,7%	1,5%
Total	11.951.495	2.269.279	1.852.213	3.270.347	4.270.877	168.474
- Distribución por islas	100%	19,0%	15,5%	27,4%	35,7%	1,4%
% Turistas entre 31 y 45 años	34,9%	35,3%	36,5%	32,5%	35,9%	36,3%

¿Cómo nos valoran?



Impresión sobre el viaje	Adulto	Total
Buena o muy buena (% turistas)	94,3%	94,1%
Valoración media (escala 1-10)	8,87	8,85

¿Cuántos son fieles al destino?

Porcentaje de turistas repetidores	Adulto	Total
Turistas repetidores	74,9%	76,1%
Enamorados (más de 10 visitas previas)	9,8%	15,0%

¿De dónde son?



País de residencia	%	Absoluto
Alemania	19,6%	819.063
Austria	0,8%	34.155
Bélgica	2,8%	115.096
España	2,4%	537.713
Finlandia	12,9%	101.786
Francia	2,4%	152.199
Holanda	3,6%	142.518
Irlanda	3,4%	128.439
Italia	3,1%	125.973
Noruega	3,0%	136.844
Polonia	3,3%	68.000
Reino Unido	1,6%	1.237.446
Suecia	29,7%	183.584
Suiza	0,4%	80.526
Dinamarca	1,8%	98.660
República Checa	4,4%	17.923
Rusia	1,9%	73.651
Otros	2,8%	117.770

¿Por qué eligen Canarias?



Aspectos que influyen en la elección	Adulto	Total
Clima/Sol	89,7%	90,1%
Tranquilidad/descanso/relax	35,8%	39,0%
Playas	33,4%	34,3%
Paisajes	19,4%	21,3%
Un lugar adecuado para niños	17,2%	8,6%
Precio	15,4%	15,1%
Conocer nuevos lugares	13,7%	14,4%
Facilidades de traslado	8,6%	8,4%
Calidad del entorno ambiental	5,8%	6,0%
Oferta de turismo activo	5,0%	4,9%
Seguridad	4,9%	5,1%
Ambiente nocturno/diversión	4,0%	4,4%
Parques de ocio	3,3%	2,7%
Actividades Náuticas	2,8%	2,3%
Compras	2,3%	3,0%
Oferta cultural	2,3%	2,5%

* Pregunta multirresposta

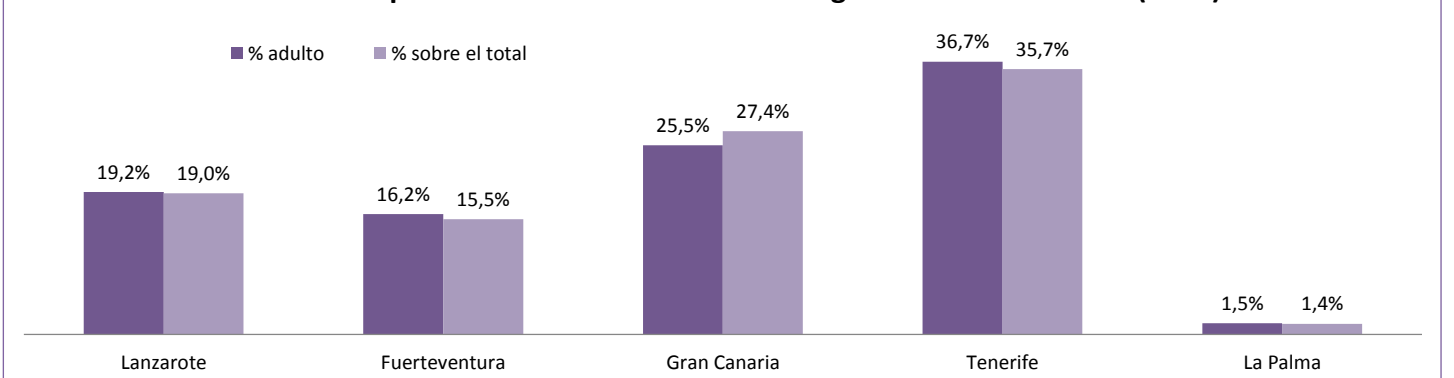
¿Qué les impulsó finalmente a venir?



Aspectos que impulsaron la elección	Adulto	Total
Conocía Canarias por visitas anteriores	61,3%	63,6%
Recomendación de amigos o familiares	36,5%	35,0%
A través del canal Canarias de TV	0,3%	0,4%
A través de otros canales de TV o radio	0,8%	0,7%
Información prensa/revistas/libros	4,2%	4,0%
Asistencia a feria turística	0,5%	0,5%
Catálogo de turoperador	7,7%	8,8%
Recomendación agencia de viajes	9,6%	9,8%
Información obtenida en internet	27,8%	26,3%
Vacaciones del imerso	0,1%	0,4%
Otros	7,2%	6,8%

* Pregunta multirresposta

Grado de especialización de cada isla en el segmento "31 - 45 años" (2014)



Fuente: ISTAC (EGT). Perfil del turista que respondió que su edad se encontraba entre los 31 y 45 años.

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye de su muestreo a los menores de 16 años.