

¿Cuántos son y cuánto gastan?



	Imserso	Senior
Número de <u>turistas (mayores de 16 años)</u>	36.504	1.871.807
Gasto medio diario asociado al viaje:	82,14	119,34
- antes de viajar	51,56	85,92
- una vez en Canarias	30,58	33,42
Estancia media	11,1	12,4
Facturación / turista (€)	819	1.297
Facturación total (millones)	29,9	2.427,1
Cuota sobre facturación total Senior	1,2%	100%
Cuota sobre total de turistas Senior	2,0%	100%
Gasto en destino por turista y viaje (€)	Imserso	Senior
Alojamiento	7,33	49,30
Transporte público	17,23	12,92
Alquiler de vehículos	8,18	13,16
Compras en supermercados	23,37	93,02
Restaurantes	49,43	106,04
Souvenirs	125,33	69,16
Ocio	72,45	24,02
Otros	7,12	17,28

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	Imserso	Senior
El mismo día de partida	0,0%	0,2%
De 2 a 7 días	4,4%	5,7%
De 8 a 15 días	4,8%	9,2%
De 16 a 30 días	17,8%	18,1%
De 31 a 90 días	51,7%	32,9%
Más de 90 días	21,2%	33,9%

¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen	Imserso	Senior
Sólo vuelo	0,2%	9,5%
Vuelo y alojamiento	4,4%	26,7%
Vuelo, alojamiento y desayuno	2,0%	6,6%
Vuelo + media pensión	5,1%	24,2%
Vuelo + pensión completa	71,3%	6,8%
Vuelo + todo incluido	17,0%	26,2%
Utilización líneas de bajo coste	25,7%	34,4%
Otros gastos en origen:		
- Alquiler de vehículos	0,5%	8,0%
- Actividades deportivas	0,0%	2,6%
- Excursiones	2,3%	4,1%
- Viaje combinado a otras islas	0,3%	2,1%

¿Cómo reservan?



Reserva del alojamiento	Imserso	Senior
Al turoperador	12,5%	51,9%
- A través de su web	65,3%	66,8%
Al establecimiento directamente	0,2%	12,8%
- A través de su web	100,0%	74,7%
A una agencia de viajes	87,3%	21,1%
En un portal de internet (OTA)	0,0%	7,8%
No le hizo falta	0,0%	6,4%

Reserva del vuelo

	Imserso	Senior
Al turoperador	13,6%	51,7%
- A través de su web	43,8%	67,9%
A la compañía aérea	3,1%	20,1%
- A través de su web	100,0%	95,6%
A una agencia de viajes	79,9%	21,1%
En un portal de internet (OTA)	3,4%	7,1%

¿Dónde se alojan?



	Imserso	Senior
Hotel 5*	6,1%	6,4%
Hotel/ Apartahotel 4*	47,5%	41,0%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	30,9%	15,0%
Extrahoteleros	15,1%	29,4%
Vivienda propia o de amigos/familiares	0,0%	5,6%
Otros tipos de alojamiento	0,4%	2,5%

¿Cómo son?



Sexo	Imserso	Senior
Porcentaje de hombres	50,4%	53,4%
Porcentaje de mujeres	49,6%	46,6%
Edad		
Edad media (turistas > 16 años)	68,5	67,6
Desviación típica	3,8	4,5
Intervalos de edad		
De 16 a 24 años	--	--
De 25 a 30 años	--	--
De 31 a 45 años	--	--
De 46 a 60 años	--	--
Mayores de 60 años	100,0%	100,0%
Ocupación		
Empresarios y autónomos	0,5%	11,3%
Asalariado cargos altos y medios	2,9%	8,8%
Trabajadores auxiliares y obreros	0,0%	3,2%
Estudiantes	0,0%	0,0%
Jubilados	86,1%	76,0%
Parados / amas de casa	10,5%	0,8%
Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)		
De 12.000 a 24.000	37,2%	20,8%
De 24.001 a 36.000	43,1%	25,9%
De 36.001 a 48.000	7,8%	16,7%
De 48.001 a 60.000	11,0%	13,7%
De 60.001 a 72.000	0,0%	8,1%
De 72.001 a 84.000	0,0%	4,8%
Más de 84.000	0,9%	9,9%

¿Con quién vienen?



Acompañantes	Imserso	Senior
Sin acompañantes	12,7%	9,5%
Sólo con la pareja	70,9%	66,2%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	0,0%	0,4%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	0,0%	0,8%
Otros familiares	0,0%	4,9%
Grupo de amigos	2,7%	4,5%
Compañeros de trabajo	0,0%	0,1%

* Pregunta multirrespuesta

¿A qué isla viajan?



Número de <u>turistas (mayores de 16 años)</u>	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Turistas Senior del Inmerso	36.504	15.074	1.982	5.887	13.551	10
- Distribución por islas	100%	41,3%	5,4%	16,1%	37,1%	0,0%
Turistas Senior (mayores de 60 años)	1.871.807	392.650	277.602	595.609	558.096	31.255
- Distribución por islas	100%	21,0%	14,8%	31,8%	29,8%	1,7%
% Turistas Senior del Inmerso (sobre el total Senior)	2,0%	3,8%	0,7%	1,0%	2,4%	0,0%

¿Cómo nos valoran?



Impresión sobre el viaje	Inmerso	Senior
Buena o muy buena (% turistas)	93,3%	93,8%
Valoración media (escala 1-10)	8,57	8,84

¿Cuántos son fieles al destino?

Porcentaje de turistas repetidores	Inmerso	Senior
Turistas repetidores	82,7%	90,2%
Enamorados (más de 10 visitas previas)	4,1%	33,3%

¿De dónde son?



País de residencia	Inmerso	Senior
Alemania	7,7%	20,8%
Austria	0,0%	0,8%
Bélgica	0,0%	2,8%
España	80,2%	3,7%
Finlandia	0,0%	9,4%
Francia	0,0%	1,8%
Holanda	0,0%	3,1%
Irlanda	0,0%	3,6%
Italia	0,2%	3,4%
Noruega	1,6%	1,4%
Polonia	0,0%	6,3%
Reino Unido	2,3%	0,2%
Suecia	3,8%	32,7%
Suiza	0,0%	0,3%
Dinamarca	0,0%	0,2%
República Checa	4,1%	6,8%
Rusia	0,0%	1,3%
Otros	0,2%	1,4%

¿Por qué eligen Canarias?



Aspectos que influyen en la elección	Inmerso	Senior
Clima/Sol	89,6%	91,5%
Tranquilidad/descanso/relax	41,7%	42,6%
Paisajes	33,5%	23,2%
Playas	30,1%	29,8%
Conocer nuevos lugares	25,0%	13,6%
Compras	6,2%	4,2%
Calidad del entorno ambiental	6,1%	7,4%
Seguridad	5,0%	7,1%
Facilidades de traslado	4,6%	10,2%
Precio	3,3%	11,0%
Golf	1,2%	1,5%
Parques de ocio	0,5%	0,4%
Oferta cultural	0,5%	2,7%
Oferta de turismo activo	0,0%	4,2%
Un lugar adecuado para niños	0,0%	2,8%
Ambiente nocturno/diversión	0,0%	1,7%

* Pregunta multirrespuesta

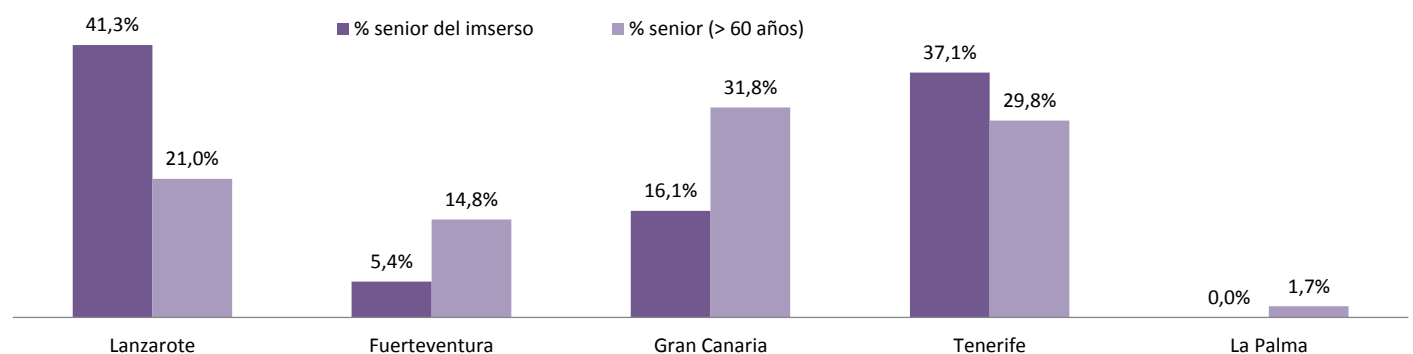
¿Qué les impulsó finalmente a venir?



Aspectos que impulsaron la elección	Inmerso	Senior
Conocía Canarias por visitas anteriores	67,5%	79,6%
Recomendación de amigos o familiares	9,2%	23,1%
A través del canal Canarias de TV	0,0%	0,4%
A través de otros canales de TV o radio	0,0%	0,4%
Información prensa/revistas/libros	0,0%	3,4%
Asistencia a feria turística	0,0%	0,3%
Catálogo de turoperador	1,5%	10,7%
Recomendación agencia de viajes	0,1%	7,4%
Información obtenida en internet	0,2%	16,4%
Vacaciones del inmerso	100,0%	2,0%
Otros	0,0%	6,2%

* Pregunta multirrespuesta

Grado de especialización de cada isla en el segmento "senior" (2014)



Fuente: ISTAC (EGT). Análisis comparativo del perfil del turista Senior: turistas Senior mayores de 60 años vs. turistas Senior del Inmerso.

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye de su muestreo a los menores de 16 años.