

¿Cuántos son y cuánto gastan?



	Turismo salud	Total
Número de <u>turistas (mayores de 16 años)</u>	77.512	11.951.495
Gasto medio diario asociado al viaje:	159,59	127,48
- antes de viajar	110,12	89,85
- una vez en Canarias	49,46	37,63
Estancia media	10,3	9,3
Facturación / turista (€)	1.391	1.070
Facturación total (millones)	108	12.789
Cuota sobre facturación total	0,8%	100%
Cuota sobre total de turistas	0,6%	100%
Gasto en destino por turista y viaje (€)	Turismo salud	Total
Alojamiento	66,82	39,55
Transporte público	13,95	11,70
Alquiler de vehículos	16,24	13,74
Compras en supermercados	83,29	66,05
Restaurantes	84,41	82,17
Souvenirs	72,90	59,26
Ocio	27,27	37,13
Otros	53,92	13,74

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	Turismo salud	Total
El mismo día de partida	2,0%	0,6%
De 2 a 7 días	7,9%	9,0%
De 8 a 15 días	11,2%	9,7%
De 16 a 30 días	19,3%	16,3%
De 31 a 90 días	37,2%	32,0%
Más de 90 días	22,5%	32,4%

¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen	Turismo salud	Total
Sólo vuelo	7,8%	10,0%
Vuelo y alojamiento	17,4%	24,9%
Vuelo, alojamiento y desayuno	13,5%	7,7%
Vuelo + media pensión	19,8%	19,8%
Vuelo + pensión completa	8,7%	4,4%
Vuelo + todo incluido	32,7%	33,2%
Utilización líneas de bajo coste	45,2%	43,6%
Otros gastos en origen:		
- Alquiler de vehículos	14,3%	10,7%
- Actividades deportivas	12,4%	5,1%
- Excursiones	3,9%	5,2%
- Viaje combinado a otras islas	1,3%	1,6%

¿Cómo reservan?



Reserva del alojamiento	Turismo salud	Total
Al turoperador	51,6%	45,0%
- A través de su web	80,9%	76,5%
Al establecimiento directamente	15,0%	13,5%
- A través de su web	77,8%	81,4%
A una agencia de viajes	19,8%	20,8%
En un portal de internet (OTA)	8,6%	13,9%
No le hizo falta	4,9%	6,8%

Reserva del vuelo

	Turismo salud	Total
Al turoperador	48,0%	47,3%
- A través de su web	79,0%	75,5%
A la compañía aérea	23,0%	23,1%
- A través de su web	89,0%	96,3%
A una agencia de viajes	20,2%	19,4%
En un portal de internet (OTA)	8,8%	10,2%

¿Dónde se alojan?



	Turismo salud	Total
Hotel 5*	19,7%	7,1%
Hotel/ Apartahotel 4*	40,8%	39,2%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	15,8%	16,8%
Extrahoteleros	16,7%	28,8%
Vivienda propia o de amigos/familiares	5,3%	5,8%
Otros tipos de alojamiento	1,7%	2,3%

¿Cómo son?



Sexo	Turismo salud	Total
Porcentaje de hombres	47,9%	49,6%
Porcentaje de mujeres	52,1%	50,4%
Edad		
Edad media (turistas > 16 años)	47,5	43,5
Desviación típica	15,5	14,8
Intervalos de edad		
De 16 a 24 años	7,4%	9,7%
De 25 a 30 años	11,3%	13,5%
De 31 a 45 años	26,7%	34,9%
De 46 a 60 años	31,4%	26,3%
Mayores de 60 años	23,2%	15,7%
Ocupación		
Empresarios y autónomos	33,4%	23,9%
Asalariado cargos altos y medios	30,1%	38,0%
Trabajadores auxiliares y obreros	7,7%	16,4%
Estudiantes	4,8%	5,6%
Jubilados	19,6%	13,6%
Parados / amas de casa	4,4%	2,5%
Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)		
De 12.000 a 24.000	19,0%	18,3%
De 24.001 a 36.000	12,0%	19,6%
De 36.001 a 48.000	12,9%	16,8%
De 48.001 a 60.000	17,7%	15,0%
De 60.001 a 72.000	6,1%	9,0%
De 72.001 a 84.000	3,6%	5,9%
Más de 84.000	28,6%	15,6%

¿Con quién vienen?



Acompañantes	Turismo salud	Total
Sin acompañantes	15,4%	9,9%
Sólo con la pareja	52,9%	46,3%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	0,9%	1,5%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	2,8%	12,5%
Otros familiares	6,7%	6,1%
Grupo de amigos	7,5%	6,4%
Compañeros de trabajo	0,4%	0,4%

* Pregunta multirespuesta

¿A qué isla viajan?



Número de turistas (mayores de 16 años)	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Turistas motivados por el turismo de salud	77.512	12.975	11.449	22.657	29.767	276
- Distribución por islas	100%	16,7%	14,8%	29,2%	38,4%	0,4%
Total	11.951.495	2.269.279	1.852.213	3.270.347	4.270.877	168.474
- Distribución por islas	100%	19,0%	15,5%	27,4%	35,7%	1,4%
% Turistas motivados por el turismo de salud	0,6%	0,6%	0,6%	0,7%	0,7%	0,2%

¿Cómo nos valoran?



¿Por qué eligen Canarias?



Impresión sobre el viaje	Turismo salud	Total
Buena o muy buena (% turistas)	93,3%	94,1%
Valoración media (escala 1-10)	8,71	8,85

Aspectos que influyen en la elección	Turismo salud	Total
Turismo de salud	100,0%	0,6%
Clima/Sol	78,8%	90,1%
Tranquilidad/descanso/relax	40,8%	39,0%
Playas	14,5%	34,3%
Precio	6,6%	15,1%
Oferta de turismo activo	5,6%	4,4%
Paisajes	4,6%	21,3%
Conocer nuevos lugares	4,2%	14,4%
Compras	3,9%	3,0%
Calidad del entorno ambiental	3,5%	6,0%
Facilidades de traslado	3,2%	8,4%
Golf	2,9%	1,0%
Seguridad	2,7%	5,1%
Ambiente nocturno/diversión	2,5%	4,4%
Seguridad ante catástrofes naturales	2,3%	0,5%
Un lugar adecuado para niños	1,6%	8,6%

¿Cuántos son fieles al destino?

Porcentaje de turistas repetidores	Turismo salud	Total
Turistas repetidores	78,7%	76,1%
Enamorados (más de 10 visitas previas)	18,0%	15,0%

¿De dónde son?



País de residencia	%	Absoluto
Alemania	12,5%	9.689
Austria	0,9%	666
Bélgica	3,5%	2.743
España	9,7%	7.550
Finlandia	2,1%	1.644
Francia	5,1%	3.941
Holanda	4,6%	3.591
Irlanda	2,1%	1.594
Italia	3,5%	2.682
Noruega	7,2%	5.610
Polonia	0,0%	0
Reino Unido	32,3%	25.059
Suecia	5,0%	3.859
Suiza	0,8%	588
Dinamarca	5,9%	4.551
República Checa	0,6%	457
Rusia	1,0%	750
Otros	3,3%	2.538

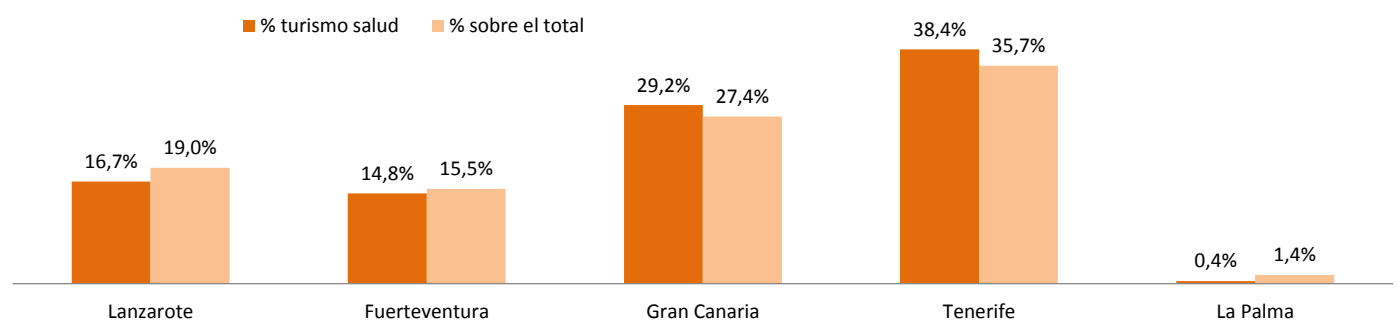
¿Qué les impulsó finalmente a venir?



Aspectos que impulsaron la elección	Turismo salud	Total
Conocía Canarias por visitas anteriores	59,5%	63,6%
Recomendación de amigos o familiares	27,5%	35,0%
A través del canal Canarias de TV	1,7%	0,4%
A través de otros canales de TV o radio	0,6%	0,7%
Información prensa/revistas/libros	9,3%	4,0%
Asistencia a feria turística	2,0%	0,5%
Catálogo de turoperador	10,8%	8,8%
Recomendación agencia de viajes	8,0%	9,8%
Información obtenida en internet	26,6%	26,3%
Vacaciones del inmerso	2,3%	0,4%
Otros	3,8%	6,8%

* Pregunta multirrespuesta

Grado de especialización de cada isla en el segmento "turismo de salud" (2014)



Fuente: ISTAC (EGT). Perfil del turista que respondió que al menos uno de sus tres aspectos de elección era la oferta de turismo rural.

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye de su muestreo a los menores de 16 años.