

¿Cuántos son y cuánto gastan?



	Tranquilidad	Total
Número de <u>turistas (mayores de 16 años)</u>	4.658.878	11.951.495
Gasto medio diario asociado al viaje:		
- antes de viajar	129,24	127,48
- una vez en Canarias	94,20	89,85
- una vez en Canarias	35,03	37,63
Estancia media	9,4	9,3
Facturación / turista (€)	1.109	1.070
Facturación total (millones)	5.166	12.789
Cuota sobre facturación total	40,4%	100%
Cuota sobre total de turistas	39,0%	100%
Gasto en destino por turista y viaje (€)	Tranquilidad	Total
Alojamiento	37,78	39,55
Transporte público	10,92	11,70
Alquiler de vehículos	12,47	13,74
Compras en supermercados	63,11	66,05
Restaurantes	83,32	82,17
Souvenirs	58,62	59,26
Ocio	30,84	37,13
Otros	14,03	13,74

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	Tranquilidad	Total
El mismo día de partida	0,2%	0,6%
De 2 a 7 días	8,0%	9,0%
De 8 a 15 días	9,3%	9,7%
De 16 a 30 días	15,8%	16,3%
De 31 a 90 días	32,8%	32,0%
Más de 90 días	33,9%	32,4%

¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen	Tranquilidad	Total
Sólo vuelo	8,6%	10,0%
Vuelo y alojamiento	24,2%	24,9%
Vuelo, alojamiento y desayuno	7,4%	7,7%
Vuelo + media pensión	20,6%	19,8%
Vuelo + pensión completa	4,1%	4,4%
Vuelo + todo incluido	35,0%	33,2%
Utilización líneas de bajo coste	39,5%	43,6%
Otros gastos en origen:		
- Alquiler de vehículos	9,5%	10,7%
- Actividades deportivas	4,9%	5,1%
- Excursiones	4,5%	5,2%
- Viaje combinado a otras islas	1,2%	1,6%

¿Cómo reservan?



Reserva del alojamiento	Tranquilidad	Total
Al turoperador	46,1%	45,0%
- A través de su web	76,5%	76,5%
Al establecimiento directamente	13,0%	13,5%
- A través de su web	81,8%	81,4%
A una agencia de viajes	22,4%	20,8%
En un portal de internet (OTA)	12,7%	13,9%
No le hizo falta	5,8%	6,8%

Reserva del vuelo

	Tranquilidad	Total
Al turoperador	48,5%	47,3%
- A través de su web	75,2%	75,5%
A la compañía aérea	21,3%	23,1%
- A través de su web	96,6%	96,3%
A una agencia de viajes	20,8%	19,4%
En un portal de internet (OTA)	9,5%	10,2%

¿Dónde se alojan?



	Tranquilidad	Total
Hotel 5*	8,1%	7,1%
Hotel/ Apartahotel 4*	41,9%	39,2%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	15,5%	16,8%
Extrahoteleros	27,9%	28,8%
Vivienda propia o de amigos/familiares	4,9%	5,8%
Otros tipos de alojamiento	1,8%	2,3%

¿Cómo son?



Sexo	Tranquilidad	Total
Porcentaje de hombres	47,9%	49,6%
Porcentaje de mujeres	52,1%	50,4%
Edad		
Edad media (turistas > 16 años)	44,6	43,5
Desviación típica	15,0	14,8
Intervalos de edad		
De 16 a 24 años	9,4%	9,7%
De 25 a 30 años	12,5%	13,5%
De 31 a 45 años	32,1%	34,9%
De 46 a 60 años	28,9%	26,3%
Mayores de 60 años	17,1%	15,7%
Ocupación		
Empresarios y autónomos	21,9%	23,9%
Asalariado cargos altos y medios	39,3%	38,0%
Trabajadores auxiliares y obreros	16,4%	16,4%
Estudiantes	5,4%	5,6%
Jubilados	14,9%	13,6%
Parados / amas de casa	2,1%	2,5%
Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)		
De 12.000 a 24.000	17,3%	18,3%
De 24.001 a 36.000	19,3%	19,6%
De 36.001 a 48.000	16,5%	16,8%
De 48.001 a 60.000	15,2%	15,0%
De 60.001 a 72.000	9,4%	9,0%
De 72.001 a 84.000	6,1%	5,9%
Más de 84.000	16,2%	15,6%

¿Con quién vienen?



Acompañantes	Tranquilidad	Total
Sin acompañantes	7,5%	9,9%
Sólo con la pareja	52,6%	46,3%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	1,2%	1,5%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	10,1%	12,5%
Otros familiares	6,6%	6,1%
Grupo de amigos	5,4%	6,4%
Compañeros de trabajo	0,2%	0,4%

* Pregunta multirespuesta

¿A qué isla viajan?



Número de turistas (mayores de 16 años)	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Turistas motivados por la tranquilidad	4.658.878	985.141	856.493	1.280.605	1.412.577	70.232
- Distribución por islas	100%	21,1%	18,4%	27,5%	30,3%	1,5%
Total	11.951.495	2.269.279	1.852.213	3.270.347	4.270.877	168.474
- Distribución por islas	100%	19,0%	15,5%	27,4%	35,7%	1,4%
% Turistas motivados por la tranquilidad	39,0%	43,4%	46,2%	39,2%	33,1%	41,7%

¿Cómo nos valoran?



¿Por qué eligen Canarias?



Impresión sobre el viaje	Tranquilidad	Total
Buena o muy buena (% turistas)	95,0%	94,1%
Valoración media (escala 1-10)	8,92	8,85

Aspectos que influyen en la elección	Tranquilidad	Total
Tranquilidad/descanso/relax	100,0%	39,0%
Clima/Sol	94,1%	90,1%
Playas	30,4%	34,3%
Paisajes	14,0%	21,3%
Precio	10,4%	15,1%
Conocer nuevos lugares	10,2%	14,4%
Facilidades de traslado	6,3%	8,4%
Un lugar adecuado para niños	5,8%	8,6%
Calidad del entorno ambiental	4,5%	6,0%
Seguridad	4,2%	5,1%
Oferta de turismo activo	2,4%	4,9%
Ambiente nocturno/diversión	1,9%	4,4%
Compras	1,8%	3,0%
Oferta cultural	1,5%	2,5%
Parques de ocio	1,3%	2,7%
Actividades Náuticas	1,0%	2,3%

¿Cuántos son fieles al destino?

Porcentaje de turistas repetidores	Tranquilidad	Total
Turistas repetidores	79,1%	76,1%
Enamorados (más de 10 visitas previas)	16,8%	15,0%

¿De dónde son?



País de residencia	%	Absoluto
Alemania	25,0%	1.164.269
Austria	0,8%	38.201
Bélgica	3,0%	141.462
España	10,2%	474.529
Finlandia	2,1%	96.717
Francia	2,9%	135.634
Holanda	3,4%	159.886
Irlanda	3,0%	140.836
Italia	2,3%	107.977
Noruega	5,6%	262.843
Polonia	1,1%	52.397
Reino Unido	27,4%	1.274.947
Suecia	6,1%	282.365
Suiza	1,6%	72.996
Dinamarca	2,8%	132.354
República Checa	0,3%	12.657
Rusia	0,8%	39.242
Otros	1,5%	69.566

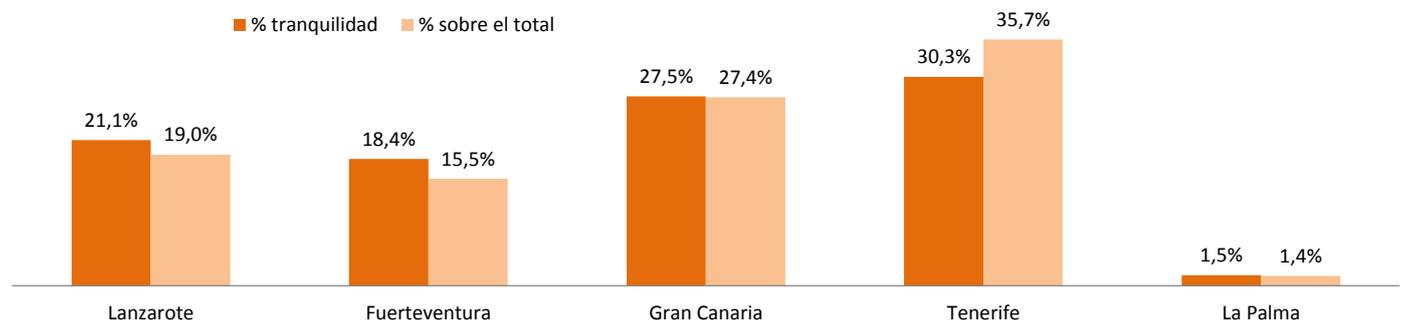
¿Qué les impulsó finalmente a venir?



Aspectos que impulsaron la elección	Tranquilidad	Total
Conocía Canarias por visitas anteriores	69,1%	63,6%
Recomendación de amigos o familiares	34,5%	35,0%
A través del canal Canarias de TV	0,3%	0,4%
A través de otros canales de TV o radio	0,7%	0,7%
Información prensa/revistas/libros	3,5%	4,0%
Asistencia a feria turística	0,3%	0,5%
Catálogo de turoperador	9,5%	8,8%
Recomendación agencia de viajes	11,2%	9,8%
Información obtenida en internet	27,2%	26,3%
Vacaciones del inmerso	0,4%	0,4%
Otros	4,4%	6,8%

* Pregunta multirrespuesta

Grado de especialización de cada isla en el segmento "tranquilidad" (2014)



Fuente: ISTAC (EGT). Perfil del turista que respondió que al menos uno de sus tres aspectos de elección era la tranquilidad / descanso / relax.

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye de su muestreo a los menores de 16 años.