

¿Cuántos son y cuánto gastan?



	Seg. Catástrofes	Total
Número de <u>turistas (mayores de 16 años)</u>	56.955	11.951.495
Gasto medio diario asociado al viaje:	123,62	127,48
- antes de viajar	89,40	89,85
- una vez en Canarias	34,23	37,63
Estancia media	11,1	9,3
Facturación / turista (€)	1.187	1.070
Facturación total (millones)	68	12.789
Cuota sobre facturación total	0,5%	100%
Cuota sobre total de turistas	0,5%	100%
Gasto en destino por turista y viaje (€)	Seg. Catástrofes	Total
Alojamiento	27,15	39,55
Transporte público	14,33	11,70
Alquiler de vehículos	9,06	13,74
Compras en supermercados	61,59	66,05
Restaurantes	95,21	82,17
Souvenirs	83,59	59,26
Ocio	31,09	37,13
Otros	7,89	13,74

Reserva del vuelo

	Seg. Catástrofes	Total
Al turoperador	59,2%	47,3%
- A través de su web	74,1%	75,5%
A la compañía aérea	18,6%	23,1%
- A través de su web	93,0%	96,3%
A una agencia de viajes	15,1%	19,4%
En un portal de internet (OTA)	7,0%	10,2%

¿Dónde se alojan?



	Seg. Catástrofes	Total
Hotel 5*	8,9%	7,1%
Hotel/ Apartahotel 4*	34,3%	39,2%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	15,8%	16,8%
Extrahoteleros	30,9%	28,8%
Vivienda propia o de amigos/familiares	6,8%	5,8%
Otros tipos de alojamiento	3,3%	2,3%

¿Cómo son?



	Seg. Catástrofes	Total
Sexo		
Porcentaje de hombres	39,1%	49,6%
Porcentaje de mujeres	60,9%	50,4%

	Seg. Catástrofes	Total
Edad		
Edad media (turistas > 16 años)	48,5	43,5
Desviación típica	17,7	14,8

	Seg. Catástrofes	Total
Intervalos de edad		
De 16 a 24 años	12,0%	9,7%
De 25 a 30 años	10,4%	13,5%
De 31 a 45 años	23,9%	34,9%
De 46 a 60 años	18,0%	26,3%
Mayores de 60 años	35,8%	15,7%

	Seg. Catástrofes	Total
Ocupación		
Empresarios y autónomos	21,1%	23,9%
Asalariado cargos altos y medios	32,0%	38,0%
Trabajadores auxiliares y obreros	3,3%	16,4%
Estudiantes	8,3%	5,6%
Jubilados	32,6%	13,6%
Parados / amas de casa	2,8%	2,5%

	Seg. Catástrofes	Total
Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)		
De 12.000 a 24.000	12,9%	18,3%
De 24.001 a 36.000	13,4%	19,6%
De 36.001 a 48.000	25,2%	16,8%
De 48.001 a 60.000	18,9%	15,0%
De 60.001 a 72.000	2,3%	9,0%
De 72.001 a 84.000	7,7%	5,9%
Más de 84.000	19,6%	15,6%

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	Seg. Catástrofes	Total
El mismo día de partida	1,2%	0,6%
De 2 a 7 días	8,0%	9,0%
De 8 a 15 días	9,5%	9,7%
De 16 a 30 días	12,8%	16,3%
De 31 a 90 días	35,8%	32,0%
Más de 90 días	32,6%	32,4%

¿Qué reservan en origen?



	Seg. Catástrofes	Total
Conceptos pagados en origen		
Sólo vuelo	13,7%	10,0%
Vuelo y alojamiento	23,5%	24,9%
Vuelo, alojamiento y desayuno	9,6%	7,7%
Vuelo + media pensión	12,6%	19,8%
Vuelo + pensión completa	9,4%	4,4%
Vuelo + todo incluido	31,1%	33,2%
Utilización líneas de bajo coste	27,8%	43,6%
Otros gastos en origen:		
- Alquiler de vehículos	5,8%	10,7%
- Actividades deportivas	5,6%	5,1%
- Excursiones	1,4%	5,2%
- Viaje combinado a otras islas	2,8%	1,6%

¿Cómo reservan?



	Seg. Catástrofes	Total
Reserva del alojamiento		
Al turoperador	56,6%	45,0%
- A través de su web	76,0%	76,5%
Al establecimiento directamente	11,4%	13,5%
- A través de su web	83,1%	81,4%
A una agencia de viajes	13,8%	20,8%
En un portal de internet (OTA)	6,7%	13,9%
No le hizo falta	11,5%	6,8%

¿Con quién vienen?



	Seg. Catástrofes	Total
Acompañantes		
Sin acompañantes	7,5%	9,9%
Sólo con la pareja	52,3%	46,3%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	2,5%	1,5%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	11,1%	12,5%
Otros familiares	8,5%	6,1%
Grupo de amigos	4,9%	6,4%
Compañeros de trabajo	0,1%	0,4%

* Pregunta multirrespuesta

Seguridad ante catástrofes naturales

¿A qué isla viajan?



Número de turistas (mayores de 16 años)	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Turistas motivados por la seg. ante catástrofes	56.955	5.584	7.872	21.925	21.014	226
- Distribución por islas	100%	9,8%	13,8%	38,5%	36,9%	0,4%
Total	11.951.495	2.269.279	1.852.213	3.270.347	4.270.877	168.474
- Distribución por islas	100%	19,0%	15,5%	27,4%	35,7%	1,4%
% Turistas motivados por la seg. ante catástrofes	0,5%	0,2%	0,4%	0,7%	0,5%	0,1%

¿Cómo nos valoran?



¿Por qué eligen Canarias?



Impresión sobre el viaje	Seg. Catástrofes	Total
Buena o muy buena (% turistas)	89,9%	94,1%
Valoración media (escala 1-10)	8,56	8,85

Aspectos que influyen en la elección	Seg. Catástrofes	Total
Seguridad ante catástrofes naturales	100,0%	0,5%
Clima/Sol	79,1%	90,1%
Playas	24,9%	34,3%
Tranquilidad/descanso/relax	24,2%	39,0%
Seguridad	11,5%	5,1%
Precio	8,6%	15,1%
Paisajes	5,7%	21,3%
Conocer nuevos lugares	5,5%	14,4%
Ambiente nocturno/diversión	4,3%	4,4%
Golf	4,0%	1,0%
Un lugar adecuado para niños	3,9%	8,6%
Facilidades de traslado	3,5%	8,4%
Turismo de salud	3,1%	0,6%
Calidad del entorno ambiental	2,6%	6,0%
Compras	1,4%	3,0%
Actividades Náuticas	1,3%	2,3%

¿Cuántos son fieles al destino?

Porcentaje de turistas repetidores	Seg. Catástrofes	Total
Turistas repetidores	81,9%	76,1%
Enamorados (más de 10 visitas previas)	23,4%	15,0%

¿De dónde son?



País de residencia	%	Absoluto
Alemania	22,1%	12.563
Austria	4,0%	2.300
Bélgica	1,5%	867
España	2,9%	1.642
Finlandia	7,4%	4.211
Francia	1,5%	842
Holanda	1,0%	562
Irlanda	1,2%	665
Italia	5,6%	3.188
Noruega	10,0%	5.698
Polonia	2,0%	1.141
Reino Unido	16,8%	9.552
Suecia	10,0%	5.710
Suiza	2,6%	1.480
Dinamarca	3,7%	2.121
República Checa	0,8%	429
Rusia	3,2%	1.811
Otros	3,8%	2.173

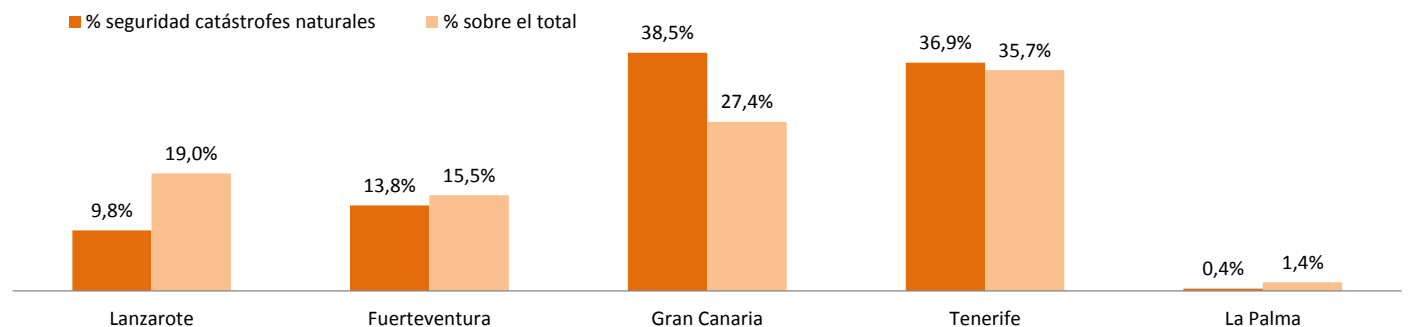
¿Qué les impulsó finalmente a venir?



Aspectos que impulsaron la elección	Seg. Catástrofes	Total
Conocía Canarias por visitas anteriores	63,5%	63,6%
Recomendación de amigos o familiares	24,7%	35,0%
A través del canal Canarias de TV	6,1%	0,4%
A través de otros canales de TV o radio	1,6%	0,7%
Información prensa/revistas/libros	2,2%	4,0%
Asistencia a feria turística	6,5%	0,5%
Catálogo de turoperador	8,7%	8,8%
Recomendación agencia de viajes	8,0%	9,8%
Información obtenida en internet	21,7%	26,3%
Vacaciones del imsero	0,5%	0,4%
Otros	12,5%	6,8%

* Pregunta multirrespuesta

Grado de especialización de cada isla en el segmento "seguridad ante catástrofes naturales" (2014)



Fuente: ISTAC (EGT). Perfil del turista que respondió que al menos uno de sus tres aspectos de elección era la seguridad ante catástrofes naturales.

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye de su muestreo a los menores de 16 años.