

¿Cuántos son y cuánto gastan?



	Visita anterior	Total
Número de <u>turistas (mayores de 16 años)</u>	7.560.545	11.951.495
Gasto medio diario asociado al viaje:	125,74	127,48
- antes de viajar	88,68	89,85
- una vez en Canarias	37,06	37,63
Estancia media	9,8	9,3
Facturación / turista (€)	1.111	1.070
Facturación total (millones)	8.403	12.789
Cuota sobre facturación total	65,7%	100%
Cuota sobre total de turistas	63,3%	100%
Gasto en destino por turista y viaje (€)	Visita anterior	Total
Alojamiento	41,64	39,55
Transporte público	11,96	11,70
Alquiler de vehículos	13,89	13,74
Compras en supermercados	73,06	66,05
Restaurantes	90,05	82,17
Souvenirs	59,20	59,26
Ocio	33,39	37,13
Otros	14,30	13,74

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	Visita anterior	Total
El mismo día de partida	0,4%	0,6%
De 2 a 7 días	7,5%	9,0%
De 8 a 15 días	8,4%	9,7%
De 16 a 30 días	15,4%	16,3%
De 31 a 90 días	32,6%	32,0%
Más de 90 días	35,6%	32,4%

¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen	Visita anterior	Total
Sólo vuelo	10,2%	10,0%
Vuelo y alojamiento	27,3%	24,9%
Vuelo, alojamiento y desayuno	7,0%	7,7%
Vuelo + media pensión	19,9%	19,8%
Vuelo + pensión completa	4,1%	4,4%
Vuelo + todo incluido	31,6%	33,2%
Utilización líneas de bajo coste	42,0%	43,6%
Otros gastos en origen:		
- Alquiler de vehículos	10,0%	10,7%
- Actividades deportivas	4,6%	5,1%
- Excursiones	4,0%	5,2%
- Viaje combinado a otras islas	1,2%	1,6%

¿Cómo reservan?



Reserva del alojamiento	Visita anterior	Total
Al turoperador	46,5%	45,0%
- A través de su web	78,4%	76,5%
Al establecimiento directamente	14,6%	13,5%
- A través de su web	81,3%	81,4%
A una agencia de viajes	18,7%	20,8%
En un portal de internet (OTA)	13,2%	13,9%
No le hizo falta	6,9%	6,8%

Reserva del vuelo

	Visita anterior	Total
Al turoperador	49,1%	47,3%
- A través de su web	77,6%	75,5%
A la compañía aérea	24,3%	23,1%
- A través de su web	96,6%	96,3%
A una agencia de viajes	17,3%	19,4%
En un portal de internet (OTA)	9,3%	10,2%

¿Dónde se alojan?



	Visita anterior	Total
Hotel 5*	7,1%	7,1%
Hotel/ Apartahotel 4*	37,9%	39,2%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	16,1%	16,8%
Extrahoteleros	30,9%	28,8%
Vivienda propia o de amigos/familiares	6,0%	5,8%
Otros tipos de alojamiento	1,9%	2,3%

¿Cómo son?



Sexo	Visita anterior	Total
Porcentaje de hombres	50,1%	49,6%
Porcentaje de mujeres	49,9%	50,4%

Edad	Visita anterior	Total
Edad media (turistas > 16 años)	46,3	43,5
Desviación típica	14,6	14,8

Intervalos de edad	Visita anterior	Total
De 16 a 24 años	7,0%	9,7%
De 25 a 30 años	9,5%	13,5%
De 31 a 45 años	33,8%	34,9%
De 46 a 60 años	29,9%	26,3%
Mayores de 60 años	19,7%	15,7%

Ocupación	Visita anterior	Total
Empresarios y autónomos	24,2%	23,9%
Asalariado cargos altos y medios	37,0%	38,0%
Trabajadores auxiliares y obreros	15,2%	16,4%
Estudiantes	4,0%	5,6%
Jubilados	17,3%	13,6%
Parados / amas de casa	2,3%	2,5%

Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)	Visita anterior	Total
De 12.000 a 24.000	15,6%	18,3%
De 24.001 a 36.000	18,9%	19,6%
De 36.001 a 48.000	17,0%	16,8%
De 48.001 a 60.000	15,5%	15,0%
De 60.001 a 72.000	9,7%	9,0%
De 72.001 a 84.000	6,4%	5,9%
Más de 84.000	17,0%	15,6%

¿Con quién vienen?



Acompañantes	Visita anterior	Total
Sin acompañantes	8,8%	9,9%
Sólo con la pareja	47,2%	46,3%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	1,6%	1,5%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	13,1%	12,5%
Otros familiares	6,1%	6,1%
Grupo de amigos	5,4%	6,4%
Compañeros de trabajo	0,2%	0,4%

* Pregunta multirrespuesta

¿A qué isla viajan?



Número de turistas (mayores de 16 años)	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Turistas que vinieron por visitas anteriores	7.560.545	1.538.121	1.172.523	2.060.183	2.606.686	111.215
- Distribución por islas	100%	20,3%	15,5%	27,2%	34,5%	1,5%
Total	11.951.495	2.269.279	1.852.213	3.270.347	4.270.877	168.474
- Distribución por islas	100%	19,0%	15,5%	27,4%	35,7%	1,4%
% Turistas que vinieron por visitas anteriores	63,3%	67,8%	63,3%	63,0%	61,0%	66,0%

¿Cómo nos valoran?



Impresión sobre el viaje	Visita anterior	Total
Buena o muy buena (% turistas)	95,4%	94,1%
Valoración media (escala 1-10)	8,94	8,85

¿Cuántos son fieles al destino?

Porcentaje de turistas repetidores	Visita anterior	Total
Turistas repetidores	100,0%	76,1%
Enamorados (más de 10 visitas previas)	21,8%	15,0%

¿De dónde son?



País de residencia	%	Absoluto
Alemania	21,0%	1.591.034
Austria	0,7%	56.319
Bélgica	2,7%	203.895
España	10,6%	802.039
Finlandia	2,4%	180.436
Francia	2,0%	147.618
Holanda	3,5%	267.790
Irlanda	3,8%	289.872
Italia	1,7%	128.820
Noruega	4,8%	365.587
Polonia	0,7%	52.159
Reino Unido	34,3%	2.596.506
Suecia	5,1%	386.564
Suiza	1,5%	115.725
Dinamarca	2,7%	206.913
República Checa	0,2%	16.076
Rusia	0,6%	47.857
Otros	1,4%	105.335

¿Por qué eligen Canarias?



Aspectos que influyen en la elección	Visita anterior	Total
Clima/Sol	94,2%	90,1%
Tranquilidad/descanso/relax	42,6%	39,0%
Playas	35,2%	34,3%
Paisajes	20,9%	21,3%
Precio	14,5%	15,1%
Facilidades de traslado	10,1%	8,4%
Un lugar adecuado para niños	9,5%	8,6%
Conocer nuevos lugares	8,9%	14,4%
Calidad del entorno ambiental	7,2%	6,0%
Seguridad	6,0%	5,1%
Ambiente nocturno/diversión	4,9%	4,4%
Oferta de turismo activo	4,4%	4,9%
Compras	3,5%	3,0%
Oferta cultural	2,4%	2,5%
Parques de ocio	2,3%	2,7%
Actividades Náuticas	2,0%	2,3%

* Pregunta multirrespuesta

¿Qué les impulsó finalmente a venir?



Aspectos que impulsaron la elección	Visita anterior	Total
Conocía Canarias por visitas anteriores	100,0%	63,6%
Recomendación de amigos o familiares	24,4%	35,0%
A través del canal Canarias de TV	0,2%	0,4%
A través de otros canales de TV o radio	0,3%	0,7%
Información prensa/revistas/libros	1,9%	4,0%
Asistencia a feria turística	0,3%	0,5%
Catálogo de turoperador	6,3%	8,8%
Recomendación agencia de viajes	5,4%	9,8%
Información obtenida en internet	18,8%	26,3%
Vacaciones del imsero	0,4%	0,4%
Otros	3,5%	6,8%

* Pregunta multirrespuesta

Grado de especialización de cada isla en el segmento "conocía Canarias por visitas anteriores" (2014)

