

¿Cuántos son y cuánto gastan?



	Recomendación	Total
Número de <u>turistas (mayores de 16 años)</u>	4.159.668	11.951.495
Gasto medio diario asociado al viaje:	124,84	127,48
- antes de viajar	85,55	89,85
- una vez en Canarias	39,29	37,63
Estancia media	8,9	9,3
Facturación / turista (€)	1.016	1.070
Facturación total (millones)	4.227	12.789
Cuota sobre facturación total	33,1%	100%
Cuota sobre total de turistas	34,8%	100%
Gasto en destino por turista y viaje (€)	Recomendación	Total
Alojamiento	39,92	39,55
Transporte público	11,80	11,70
Alquiler de vehículos	13,51	13,74
Compras en supermercados	64,76	66,05
Restaurantes	83,78	82,17
Souvenirs	59,48	59,26
Ocio	42,55	37,13
Otros	12,24	13,74

Reserva del vuelo

	Recomendación	Total
Al turoperador	43,8%	47,3%
- A través de su web	75,4%	75,5%
A la compañía aérea	28,1%	23,1%
- A través de su web	97,2%	96,3%
A una agencia de viajes	17,1%	19,4%
En un portal de internet (OTA)	11,0%	10,2%

¿Dónde se alojan?



	Recomendación	Total
Hotel 5*	6,2%	7,1%
Hotel/ Apartahotel 4*	36,3%	39,2%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	16,6%	16,8%
Extrahoteleros	31,4%	28,8%
Vivienda propia o de amigos/familiares	7,7%	5,8%
Otros tipos de alojamiento	1,9%	2,3%

¿Cómo son?



Sexo	Recomendación	Total
Porcentaje de hombres	48,2%	49,6%
Porcentaje de mujeres	51,8%	50,4%

Edad	Recomendación	Total
Edad media (turistas > 16 años)	39,7	43,5
Desviación típica	14,2	14,8

Intervalos de edad	Recomendación	Total
De 16 a 24 años	14,1%	9,7%
De 25 a 30 años	18,3%	13,5%
De 31 a 45 años	36,6%	34,9%
De 46 a 60 años	20,6%	26,3%
Mayores de 60 años	10,4%	15,7%

Ocupación	Recomendación	Total
Empresarios y autónomos	24,4%	23,9%
Asalariado cargos altos y medios	37,2%	38,0%
Trabajadores auxiliares y obreros	18,2%	16,4%
Estudiantes	8,1%	5,6%
Jubilados	9,1%	13,6%
Parados / amas de casa	2,9%	2,5%

Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)	Recomendación	Total
De 12.000 a 24.000	21,1%	18,3%
De 24.001 a 36.000	20,6%	19,6%
De 36.001 a 48.000	16,7%	16,8%
De 48.001 a 60.000	14,6%	15,0%
De 60.001 a 72.000	8,3%	9,0%
De 72.001 a 84.000	5,5%	5,9%
Más de 84.000	13,2%	15,6%

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	Recomendación	Total
El mismo día de partida	0,5%	0,6%
De 2 a 7 días	8,5%	9,0%
De 8 a 15 días	9,9%	9,7%
De 16 a 30 días	16,2%	16,3%
De 31 a 90 días	32,4%	32,0%
Más de 90 días	32,4%	32,4%

¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen	Recomendación	Total
Sólo vuelo	13,2%	10,0%
Vuelo y alojamiento	26,4%	24,9%
Vuelo, alojamiento y desayuno	7,7%	7,7%
Vuelo + media pensión	18,0%	19,8%
Vuelo + pensión completa	3,6%	4,4%
Vuelo + todo incluido	31,0%	33,2%
Utilización líneas de bajo coste	49,9%	43,6%
Otros gastos en origen:		
- Alquiler de vehículos	11,2%	10,7%
- Actividades deportivas	5,2%	5,1%
- Excursiones	5,6%	5,2%
- Viaje combinado a otras islas	1,5%	1,6%

¿Cómo reservan?



Reserva del alojamiento	Recomendación	Total
Al turoperador	40,8%	45,0%
- A través de su web	76,4%	76,5%
Al establecimiento directamente	15,6%	13,5%
- A través de su web	81,4%	81,4%
A una agencia de viajes	18,9%	20,8%
En un portal de internet (OTA)	15,4%	13,9%
No le hizo falta	9,2%	6,8%

¿Con quién vienen?



Acompañantes	Recomendación	Total
Sin acompañantes	9,1%	9,9%
Sólo con la pareja	44,2%	46,3%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	1,2%	1,5%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	12,1%	12,5%
Otros familiares	7,1%	6,1%
Grupo de amigos	8,7%	6,4%
Compañeros de trabajo	0,3%	0,4%

* Pregunta multirrespuesta

¿A qué isla viajan?



Número de turistas (mayores de 16 años)	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Turistas recomendados por amigos o familiares	4.159.668	902.060	566.699	1.058.291	1.535.319	56.225
- Distribución por islas	100%	21,7%	13,6%	25,4%	36,9%	1,4%
Total	11.951.495	2.269.279	1.852.213	3.270.347	4.270.877	168.474
- Distribución por islas	100%	19,0%	15,5%	27,4%	35,7%	1,4%
% Turistas recomendados por amigos o familiares	34,8%	39,8%	30,6%	32,4%	35,9%	33,4%

¿Cómo nos valoran?



¿Por qué eligen Canarias?



Impresión sobre el viaje	Recomendación	Total
Buena o muy buena (% turistas)	95,0%	94,1%
Valoración media (escala 1-10)	8,93	8,85

Aspectos que influyen en la elección	Recomendación	Total
Clima/Sol	91,4%	90,1%
Tranquilidad/descanso/relax	38,7%	39,0%
Playas	35,7%	34,3%
Paisajes	22,5%	21,3%
Conocer nuevos lugares	18,7%	14,4%
Precio	16,2%	15,1%
Un lugar adecuado para niños	9,0%	8,6%
Facilidades de traslado	7,4%	8,4%
Calidad del entorno ambiental	6,2%	6,0%
Ambiente nocturno/diversión	6,0%	4,4%
Oferta de turismo activo	5,2%	4,9%
Seguridad	4,5%	5,1%
Parques de ocio	3,4%	2,7%
Compras	3,2%	3,0%
Oferta cultural	2,8%	2,5%
Actividades Náuticas	2,5%	2,3%

¿Cuántos son fieles al destino?

Porcentaje de turistas repetidores	Recomendación	Total
Turistas repetidores	60,9%	76,1%
Enamorados (más de 10 visitas previas)	8,8%	15,0%

¿De dónde son?



País de residencia	%	Absoluto
Alemania	18,4%	766.150
Austria	0,8%	31.869
Bélgica	2,9%	120.635
España	11,5%	480.251
Finlandia	2,1%	87.237
Francia	3,8%	157.405
Holanda	2,9%	121.198
Irlanda	4,6%	189.421
Italia	3,3%	138.642
Noruega	3,5%	143.711
Polonia	1,2%	49.170
Reino Unido	32,8%	1.363.961
Suecia	3,9%	163.088
Suiza	1,8%	73.158
Dinamarca	2,1%	86.472
República Checa	0,4%	14.629
Rusia	1,8%	74.930
Otros	2,3%	97.742

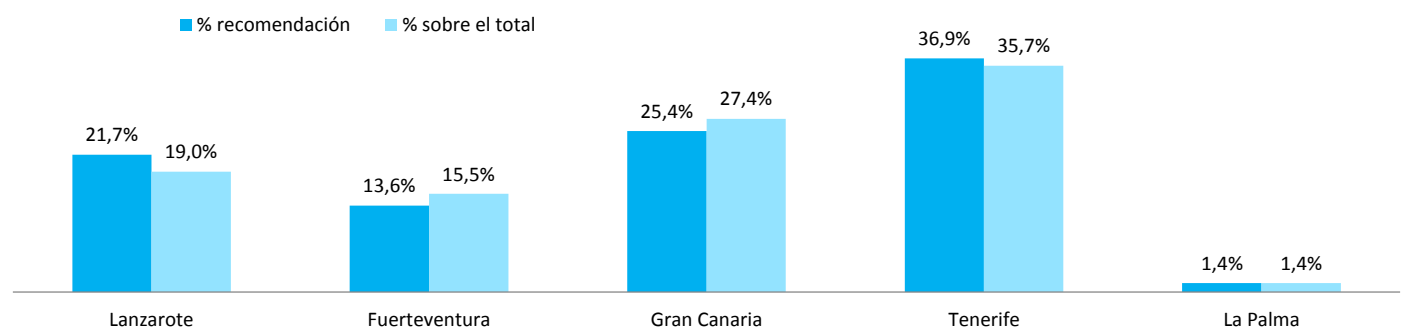
¿Qué les impulsó finalmente a venir?



Aspectos que impulsaron la elección	Recomendación	Total
Conocía Canarias por visitas anteriores	44,4%	63,6%
Recomendación de amigos o familiares	100,0%	35,0%
A través del canal Canarias de TV	0,2%	0,4%
A través de otros canales de TV o radio	0,6%	0,7%
Información prensa/revistas/libros	2,7%	4,0%
Asistencia a feria turística	0,2%	0,5%
Catálogo de turoperador	4,0%	8,8%
Recomendación agencia de viajes	6,2%	9,8%
Información obtenida en internet	18,8%	26,3%
Vacaciones del imsero	0,1%	0,4%
Otros	1,4%	6,8%

* Pregunta multirrespuesta

Grado de especialización de cada isla en el segmento "recomendación de amigos y/o familiares" (2014)



Fuente: ISTAC (EGT). Perfil del turista que respondió que al menos uno de sus dos motivos de elección era la recomendación de amigos o familiares.

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye de su muestreo a los menores de 16 años.