

¿Cuántos son y cuánto gastan?



	Catálogo TTOO	Total
Número de <u>turistas (mayores de 16 años)</u>	1.046.973	11.951.495
Gasto medio diario asociado al viaje:	132,02	127,48
- antes de viajar	104,33	89,85
- una vez en Canarias	27,69	37,63
Estancia media	9,0	9,3
Facturación / turista (€)	1.128	1.070
Facturación total (millones)	1.181	12.789
Cuota sobre facturación total	9,2%	100%
Cuota sobre total de turistas	8,8%	100%
Gasto en destino por turista y viaje (€)	Catálogo TTOO	Total
Alojamiento	17,12	39,55
Transporte público	8,10	11,70
Alquiler de vehículos	8,21	13,74
Compras en supermercados	36,61	66,05
Restaurantes	60,07	82,17
Souvenirs	56,20	59,26
Ocio	37,95	37,13
Otros	12,14	13,74

Reserva del vuelo

	Catálogo TTOO	Total
Al turoperador	64,1%	47,3%
- A través de su web	59,1%	75,5%
A la compañía aérea	4,8%	23,1%
- A través de su web	83,7%	96,3%
A una agencia de viajes	27,3%	19,4%
En un portal de internet (OTA)	3,8%	10,2%

¿Dónde se alojan?



	Catálogo TTOO	Total
Hotel 5*	6,5%	7,1%
Hotel/ Apartahotel 4*	51,7%	39,2%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	17,9%	16,8%
Extrahoteleros	20,6%	28,8%
Vivienda propia o de amigos/familiares	0,5%	5,8%
Otros tipos de alojamiento	2,8%	2,3%

¿Cómo son?



	Catálogo TTOO	Total
Sexo		
Porcentaje de hombres	47,1%	49,6%
Porcentaje de mujeres	52,9%	50,4%

	Catálogo TTOO	Total
Edad		
Edad media (turistas > 16 años)	45,0	43,5
Desviación típica	15,3	14,8

	Catálogo TTOO	Total
Intervalos de edad		
De 16 a 24 años	9,9%	9,7%
De 25 a 30 años	12,5%	13,5%
De 31 a 45 años	30,9%	34,9%
De 46 a 60 años	27,7%	26,3%
Mayores de 60 años	19,1%	15,7%

	Catálogo TTOO	Total
Ocupación		
Empresarios y autónomos	17,9%	23,9%
Asalariado cargos altos y medios	38,4%	38,0%
Trabajadores auxiliares y obreros	19,0%	16,4%
Estudiantes	5,4%	5,6%
Jubilados	16,8%	13,6%
Parados / amas de casa	2,3%	2,5%

	Catálogo TTOO	Total
Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)		
De 12.000 a 24.000	18,8%	18,3%
De 24.001 a 36.000	21,1%	19,6%
De 36.001 a 48.000	17,2%	16,8%
De 48.001 a 60.000	14,5%	15,0%
De 60.001 a 72.000	8,9%	9,0%
De 72.001 a 84.000	4,9%	5,9%
Más de 84.000	14,6%	15,6%

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	Catálogo TTOO	Total
El mismo día de partida	0,2%	0,6%
De 2 a 7 días	6,5%	9,0%
De 8 a 15 días	7,4%	9,7%
De 16 a 30 días	13,7%	16,3%
De 31 a 90 días	31,0%	32,0%
Más de 90 días	41,2%	32,4%

¿Qué reservan en origen?



	Catálogo TTOO	Total
Conceptos pagados en origen		
Sólo vuelo	1,1%	10,0%
Vuelo y alojamiento	14,7%	24,9%
Vuelo, alojamiento y desayuno	5,6%	7,7%
Vuelo + media pensión	22,6%	19,8%
Vuelo + pensión completa	5,9%	4,4%
Vuelo + todo incluido	50,2%	33,2%
Utilización líneas de bajo coste	27,0%	43,6%
Otros gastos en origen:		
- Alquiler de vehículos	5,8%	10,7%
- Actividades deportivas	6,9%	5,1%
- Excursiones	7,6%	5,2%
- Viaje combinado a otras islas	2,9%	1,6%

¿Con quién vienen?



	Catálogo TTOO	Total
Reserva del alojamiento		
Al turoperador	61,9%	45,0%
- A través de su web	62,6%	76,5%
Al establecimiento directamente	3,5%	13,5%
- A través de su web	66,9%	81,4%
A una agencia de viajes	30,4%	20,8%
En un portal de internet (OTA)	3,8%	13,9%
No le hizo falta	0,4%	6,8%

	Catálogo TTOO	Total
Acompañantes		
Sin acompañantes	4,3%	9,9%
Sólo con la pareja	49,7%	46,3%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	1,9%	1,5%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	15,7%	12,5%
Otros familiares	5,3%	6,1%
Grupo de amigos	4,3%	6,4%
Compañeros de trabajo	0,4%	0,4%

* Pregunta multirrespuesta

¿A qué isla viajan?



Número de turistas (mayores de 16 años)	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Turistas informados por catálogos de TTOO	1.046.973	211.447	214.108	269.538	331.742	10.038
- Distribución por islas	100%	20,2%	20,5%	25,7%	31,7%	1,0%
Total	11.951.495	2.269.279	1.852.213	3.270.347	4.270.877	168.474
- Distribución por islas	100%	19,0%	15,5%	27,4%	35,7%	1,4%
% Turistas informados por catálogos de TTOO	8,8%	9,3%	11,6%	8,2%	7,8%	6,0%

¿Cómo nos valoran?



¿Por qué eligen Canarias?



Impresión sobre el viaje	Catálogo TTOO	Total
Buena o muy buena (% turistas)	93,2%	94,1%
Valoración media (escala 1-10)	8,79	8,85

Aspectos que influyen en la elección	Catálogo TTOO	Total
Clima/Sol	94,3%	90,1%
Tranquilidad/descanso/relax	42,3%	39,0%
Playas	34,5%	34,3%
Paisajes	22,7%	21,3%
Conocer nuevos lugares	20,8%	14,4%
Precio	16,8%	15,1%
Un lugar adecuado para niños	11,1%	8,6%
Facilidades de traslado	8,9%	8,4%
Calidad del entorno ambiental	5,9%	6,0%
Seguridad	5,5%	5,1%
Oferta de turismo activo	4,1%	4,9%
Parques de ocio	3,7%	2,7%
Ambiente nocturno/diversión	2,9%	4,4%
Compras	2,7%	3,0%
Oferta cultural	2,2%	2,5%
Actividades Náuticas	1,7%	2,3%

¿Cuántos son fieles al destino?

Porcentaje de turistas repetidores	Catálogo TTOO	Total
Turistas repetidores	64,5%	76,1%
Enamorados (más de 10 visitas previas)	8,4%	15,0%

¿De dónde son?



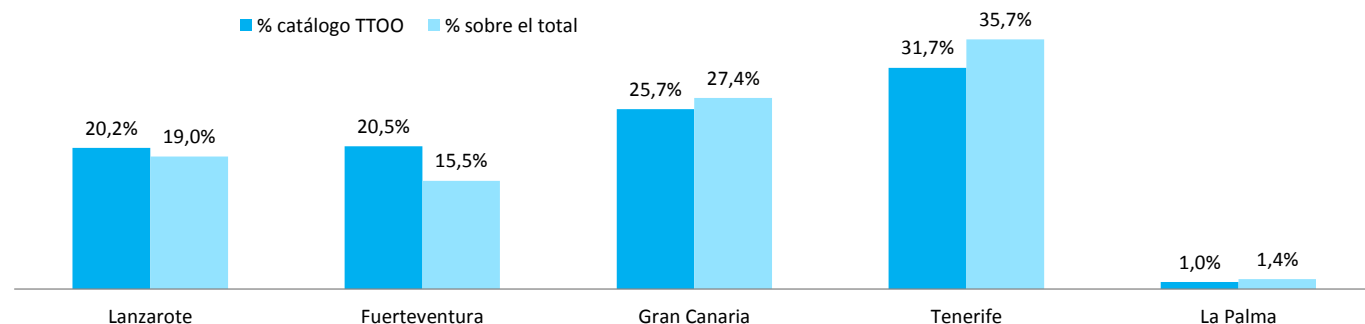
País de residencia	%	Absoluto
Alemania	24,7%	258.591
Austria	0,9%	9.854
Bélgica	4,1%	42.669
España	3,1%	32.193
Finlandia	2,8%	29.307
Francia	6,2%	64.832
Holanda	2,8%	29.324
Irlanda	2,2%	23.069
Italia	2,3%	24.319
Noruega	2,3%	24.309
Polonia	2,0%	20.986
Reino Unido	34,1%	357.031
Suecia	5,5%	57.431
Suiza	2,1%	21.830
Dinamarca	1,9%	20.040
República Checa	0,1%	1.338
Rusia	0,8%	8.719
Otros	2,0%	21.131

¿Qué les impulsó finalmente a venir?



Aspectos que impulsaron la elección	Catálogo TTOO	Total
Conocía Canarias por visitas anteriores	45,7%	63,6%
Recomendación de amigos o familiares	16,0%	35,0%
A través del canal Canarias de TV	0,2%	0,4%
A través de otros canales de TV o radio	0,3%	0,7%
Información prensa/revistas/libros	2,3%	4,0%
Asistencia a feria turística	0,2%	0,5%
Catálogo de turoperador	100,0%	8,8%
Recomendación agencia de viajes	10,6%	9,8%
Información obtenida en internet	11,2%	26,3%
Vacaciones del imsero	0,1%	0,4%
Otros	0,5%	6,8%

Grado de especialización de cada isla en el segmento "catálogo TTOO" (2014)



Fuente: ISTAC (EGT). Perfil del turista que respondió que al menos uno de sus dos motivos de elección era la información de los catálogos de TTOO.

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye de su muestreo a los menores de 16 años.