

¿Cuántos son y cuánto gastan?



	Extrahoteleros	Total
Número de <u>turistas (mayores de 16 años)</u>	3.439.252	11.951.495
Gasto medio diario asociado al viaje:	112,21	127,48
- antes de viajar	70,69	89,85
- una vez en Canarias	41,52	37,63
Estancia media	10,0	9,3
Facturación / turista (€)	1.017	1.070
Facturación total (millones)	3.498	12.789
Cuota sobre facturación total	27,4%	100%
Cuota sobre total de turistas	28,8%	100%
Gasto en destino por turista y viaje (€)	Extrahoteleros	Total
Alojamiento	46,17	39,55
Transporte público	13,19	11,70
Alquiler de vehículos	15,52	13,74
Compras en supermercados	102,63	66,05
Restaurantes	112,80	82,17
Souvenirs	46,09	59,26
Ocio	38,60	37,13
Otros	10,46	13,74

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	Extrahoteleros	Total
El mismo día de partida	0,4%	0,6%
De 2 a 7 días	7,5%	9,0%
De 8 a 15 días	8,4%	9,7%
De 16 a 30 días	14,2%	16,3%
De 31 a 90 días	32,4%	32,0%
Más de 90 días	37,1%	32,4%

¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen	Extrahoteleros	Total
Sólo vuelo	7,7%	10,0%
Vuelo y alojamiento	62,0%	24,9%
Vuelo, alojamiento y desayuno	5,8%	7,7%
Vuelo + media pensión	6,2%	19,8%
Vuelo + pensión completa	1,9%	4,4%
Vuelo + todo incluido	16,5%	33,2%
Utilización líneas de bajo coste	53,6%	43,6%
Otros gastos en origen:		
- Alquiler de vehículos	12,9%	10,7%
- Actividades deportivas	3,0%	5,1%
- Excursiones	4,4%	5,2%
- Viaje combinado a otras islas	0,9%	1,6%

¿Cómo reservan?



Reserva del alojamiento	Extrahoteleros	Total
Al turoperador	44,0%	45,0%
- A través de su web	83,5%	76,5%
Al establecimiento directamente	22,3%	13,5%
- A través de su web	80,3%	81,4%
A una agencia de viajes	11,2%	20,8%
En un portal de internet (OTA)	19,5%	13,9%
No le hizo falta	2,9%	6,8%

Reserva del vuelo

	Extrahoteleros	Total
Al turoperador	46,1%	47,3%
- A través de su web	83,8%	75,5%
A la compañía aérea	32,7%	23,1%
- A través de su web	98,1%	96,3%
A una agencia de viajes	10,6%	19,4%
En un portal de internet (OTA)	10,7%	10,2%

¿Dónde se alojan?



	Extrahoteleros	Total
Hotel 5*	--	7,1%
Hotel/ Apartahotel 4*	--	39,2%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	--	16,8%
Extrahoteleros	100,0%	28,8%
Vivienda propia de amigos/familiares	--	5,8%
Otros tipos de alojamiento	--	2,3%

¿Cómo son?



Sexo	Extrahoteleros	Total
Porcentaje de hombres	49,9%	49,6%
Porcentaje de mujeres	50,1%	50,4%
Edad		
Edad media (turistas a partir de 16 años)	44,0	43,5
Desviación típica	14,6	14,8
Intervalos de edad		
De 16 a 24 años	9,7%	9,7%
De 25 a 30 años	11,9%	13,5%
De 31 a 45 años	34,9%	34,9%
De 46 a 60 años	27,4%	26,3%
Mayores de 60 años	16,0%	15,7%
Ocupación		
Empresarios y autónomos	24,3%	23,9%
Asalariado cargos altos y medios	35,8%	38,0%
Trabajadores auxiliares y obreros	18,1%	16,4%
Estudiantes	5,5%	5,6%
Jubilados	13,9%	13,6%
Parados / amas de casa	2,5%	2,5%
Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)		
De 12.000 a 24.000	17,8%	18,3%
De 24.001 a 36.000	19,6%	19,6%
De 36.001 a 48.000	17,3%	16,8%
De 48.001 a 60.000	15,7%	15,0%
De 60.001 a 72.000	8,9%	9,0%
De 72.001 a 84.000	6,5%	5,9%
Más de 84.000	14,2%	15,6%

¿Con quién vienen?



Acompañantes	Extrahoteleros	Total
Sin acompañantes	6,7%	9,9%
Sólo con la pareja	43,0%	46,3%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	1,3%	1,5%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	14,0%	12,5%
Otros familiares	6,7%	6,1%
Grupo de amigos	8,2%	6,4%
Compañeros de trabajo	0,2%	0,4%

* Pregunta multirrespuesta

¿A qué isla viajan?



Número de turistas (mayores de 16 años)	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Turistas en establecimientos extrahoteleros	3.439.252	948.648	430.032	944.606	1.010.852	67.158
- Distribución por islas	100%	27,6%	12,5%	27,5%	29,4%	2,0%
Total	11.951.495	2.269.279	1.852.213	3.270.347	4.270.877	168.474
- Distribución por islas	100%	19,0%	15,5%	27,4%	35,7%	1,4%
% Turistas en establecimientos extrahoteleros	28,8%	41,8%	23,2%	28,9%	23,7%	39,9%

¿Cómo nos valoran?



¿Por qué eligen Canarias?



Impresión sobre el viaje	Extrahoteleros	Total
Buena o muy buena (% turistas)	94,1%	94,1%
Valoración media (escala 1-10)	8,89	8,85

Aspectos que influyen en la elección	Extrahoteleros	Total
Clima/Sol	92,4%	90,1%
Tranquilidad/descanso/relax	37,8%	39,0%
Playas	34,8%	34,3%
Paisajes	19,8%	21,3%
Precio	19,8%	15,1%
Conocer nuevos lugares	13,4%	14,4%
Un lugar adecuado para niños	10,1%	8,6%
Facilidades de traslado	9,0%	8,4%
Calidad del entorno ambiental	6,6%	6,0%
Ambiente nocturno/diversión	6,2%	4,4%
Oferta de turismo activo	5,6%	4,9%
Seguridad	4,5%	5,1%
Compras	3,2%	3,0%
Oferta cultural	2,7%	2,5%
Parques de ocio	2,7%	2,7%
Actividades Náuticas	2,3%	2,3%

¿Cuántos son fieles al destino?

Porcentaje de turistas repetidores	Extrahoteleros	Total
Turistas repetidores	78,8%	76,1%
Enamorados (más de 10 visitas previas)	16,6%	15,0%

¿De dónde son?



País de residencia	%	Absoluto
Alemania	10,0%	342.782
Austria	0,2%	5.974
Bélgica	2,1%	73.636
Dinamarca	3,4%	117.872
España	5,6%	192.798
Finlandia	3,7%	126.416
Francia	2,5%	84.325
Holanda	5,0%	171.447
Irlanda	7,0%	239.790
Italia	2,8%	95.413
Noruega	6,8%	233.663
Polonia	0,3%	11.865
Reino Unido	40,3%	1.384.314
República Checa	0,1%	4.432
Rusia	0,5%	15.513
Suecia	6,7%	231.543
Suiza	2,2%	75.407
Otros	0,9%	32.062

* Pregunta multirrespuesta

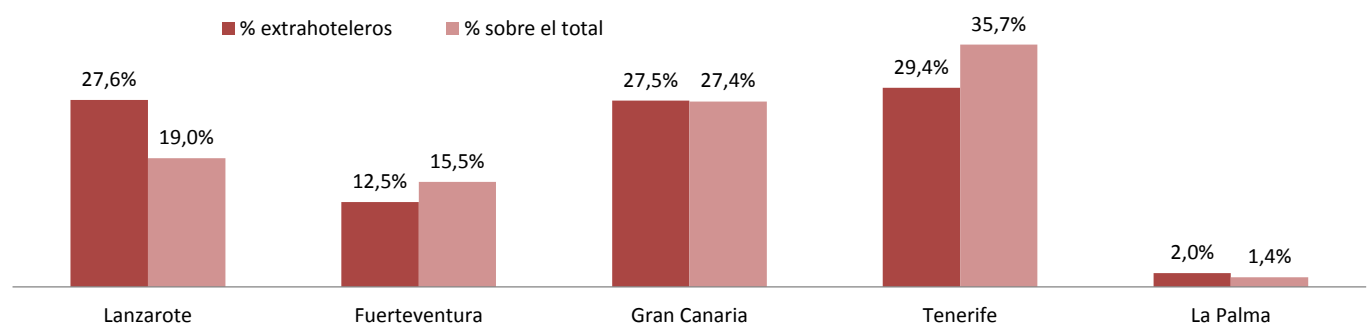
¿Qué les impulsó finalmente a venir?



Aspectos que impulsaron la elección	Extrahoteleros	Total
Conocía Canarias por visitas anteriores	67,9%	63,6%
Recomendación de amigos o familiares	37,9%	35,0%
A través del canal Canarias de TV	0,3%	0,4%
A través de otros canales de TV o radio	0,6%	0,7%
Información prensa/revistas/libros	3,9%	4,0%
Asistencia a feria turística	0,3%	0,5%
Catálogo de turoperador	6,3%	8,8%
Recomendación agencia de viajes	5,8%	9,8%
Información obtenida en internet	29,5%	26,3%
Vacaciones del inmerso	0,2%	0,4%
Otros	5,9%	6,8%

* Pregunta multirrespuesta

Grado de especialización de cada isla en el segmento "alojamiento extrahotelero" (2014)



Fuente: ISTAC (EGT). Perfil del turista que respondió que se alojó en un establecimiento extrahotelero.

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye de su muestreo a los menores de 16 años.