

¿Cuántos son y cuánto gastan?



	Bajo Coste	Tradicional
Número de <u>turistas (mayores de 16 años)</u>	4.986.197	6.457.752
Gasto medio diario asociado al viaje:	120,59	133,22
- antes de viajar	79,41	98,18
- una vez en Canarias	41,18	35,04
Estancia media	9,1	9,5
Facturación / turista (€)	967	1.153
Facturación total (millones)	4.824	7.446
Cuota sobre facturación total	37,7%	58%
Cuota sobre total de turistas	41,7%	54%
Gasto en destino por turista y viaje (€)	Bajo Coste	Tradicional
Alojamiento	45,96	35,63
Transporte público	13,42	10,65
Alquiler de vehículos	14,94	13,04
Compras en supermercados	73,17	60,87
Restaurantes	88,66	77,97
Souvenirs	53,07	62,90
Ocio	38,67	35,93
Otros	13,67	13,83

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	Bajo Coste	Tradicional
El mismo día de partida	0,7%	0,5%
De 2 a 7 días	9,7%	8,1%
De 8 a 15 días	10,1%	9,3%
De 16 a 30 días	16,7%	15,7%
De 31 a 90 días	33,3%	31,1%
Más de 90 días	29,3%	35,3%

¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen	Bajo Coste	Tradicional
Sólo vuelo	14,7%	6,4%
Vuelo y alojamiento	31,6%	20,2%
Vuelo, alojamiento y desayuno	7,4%	8,0%
Vuelo + media pensión	15,2%	23,4%
Vuelo + pensión completa	3,2%	5,0%
Vuelo + todo incluido	27,8%	37,2%
Utilización líneas de bajo coste	100,0%	0,0%
Otros gastos en origen:		
- Alquiler de vehículos	11,9%	9,8%
- Actividades deportivas	4,2%	5,8%
- Excursiones	5,0%	5,4%
- Viaje combinado a otras islas	1,6%	1,7%

¿Cómo reservan?



Reserva del alojamiento	Bajo Coste	Tradicional
Al turoperador	37,2%	50,5%
- A través de su web	82,5%	72,9%
Al establecimiento directamente	19,2%	9,6%
- A través de su web	82,7%	79,3%
A una agencia de viajes	12,8%	26,5%
En un portal de internet (OTA)	20,6%	9,2%
No le hizo falta	10,3%	4,2%

Reserva del vuelo

	Bajo Coste	Tradicional
Al turoperador	39,6%	52,9%
- A través de su web	82,5%	71,4%
A la compañía aérea	36,0%	13,9%
- A través de su web	97,9%	93,1%
A una agencia de viajes	11,5%	25,3%
En un portal de internet (OTA)	13,0%	7,9%

¿Dónde se alojan?



	Bajo Coste	Tradicional
Hotel 5*	6,9%	7,3%
Hotel/ Apartahotel 4*	30,2%	46,0%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	15,9%	17,3%
Extrahoteleros	35,7%	23,8%
Vivienda propia o de amigos/ familiares	8,9%	3,4%
Otros tipos de alojamiento	2,5%	2,1%

¿Cómo son?



Sexo	Bajo Coste	Tradicional
Porcentaje de hombres	51,3%	48,5%
Porcentaje de mujeres	48,7%	51,5%
Edad		
Edad media (turistas > 16 años)	41,4	45,0
Desviación típica	14,3	14,8
Intervalos de edad		
De 16 a 24 años	11,6%	8,1%
De 25 a 30 años	16,0%	11,7%
De 31 a 45 años	36,2%	34,2%
De 46 a 60 años	24,1%	28,1%
Mayores de 60 años	12,1%	17,8%
Ocupación		
Empresarios y autónomos	27,9%	20,8%
Asalariado cargos altos y medios	34,6%	41,2%
Trabajadores auxiliares y obreros	16,9%	16,1%
Estudiantes	6,8%	4,6%
Jubilados	11,0%	15,1%
Parados / amas de casa	2,8%	2,2%
Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)		
De 12.000 a 24.000	21,1%	15,8%
De 24.001 a 36.000	20,7%	18,6%
De 36.001 a 48.000	16,5%	17,0%
De 48.001 a 60.000	14,1%	15,6%
De 60.001 a 72.000	8,0%	9,9%
De 72.001 a 84.000	5,8%	6,0%
Más de 84.000	13,9%	17,2%

¿Con quién vienen?



Acompañantes	Bajo Coste	Tradicional
Sin acompañantes	11,2%	8,7%
Sólo con la pareja	44,4%	48,0%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	1,4%	1,6%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	11,9%	13,1%
Otros familiares	6,7%	5,6%
Grupo de amigos	7,8%	5,3%
Compañeros de trabajo	0,5%	0,4%

* Pregunta multirrespuesta

¿A qué isla viajan?



Número de <u>turistas (mayores de 16 años)</u>	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Turistas que viajan en aerolíneas de bajo coste	4.986.197	1.222.361	767.329	1.157.996	1.750.695	44.398
- Distribución por islas	100%	24,5%	15,4%	23,2%	35,1%	0,9%
Turistas que viajan en aerolíneas tradicionales	6.457.752	987.297	1.025.340	1.952.714	2.307.830	111.645
- Distribución por islas	100%	15,3%	15,9%	30,2%	35,7%	1,7%
% Turistas que viajan en aerolíneas de bajo coste	43,6%	55,3%	42,8%	37,2%	43,1%	28,5%

¿Cómo nos valoran?



Impresión sobre el viaje	Bajo Coste	Tradicional
Buena o muy buena (% turistas)	94,3%	94,0%
Valoración media (escala 1-10)	8,88	8,83

¿Por qué eligen Canarias?



Aspectos que influyen en la elección	Bajo Coste	Tradicional
Clima/Sol	88,5%	91,5%
Tranquilidad/descanso/relax	35,5%	42,0%
Playas	33,6%	35,1%
Precio	19,5%	12,0%
Paisajes	19,5%	22,5%
Conocer nuevos lugares	14,6%	14,2%
Facilidades de traslado	9,7%	7,6%
Un lugar adecuado para niños	7,7%	9,4%
Calidad del entorno ambiental	6,4%	5,8%
Ambiente nocturno/diversión	5,9%	3,3%
Oferta de turismo activo	4,8%	4,9%
Seguridad	3,7%	6,1%
Parques de ocio	3,0%	2,5%
Oferta cultural	2,6%	2,4%
Compras	2,6%	3,2%
Actividades Náuticas	2,5%	2,2%

* Pregunta multirrespuesta

¿Cuántos son fieles al destino?

Porcentaje de turistas repetidores	Bajo Coste	Tradicional
Turistas repetidores	74,9%	77,4%
Enamorados (más de 10 visitas previas)	14,3%	15,8%

¿De dónde son?



País de residencia	Bajo Coste	Tradicional
Alemania	11,1%	28,7%
Austria	0,6%	1,0%
Bélgica	1,9%	3,2%
Dinamarca	1,2%	3,5%
España	13,9%	9,1%
Finlandia	0,9%	3,3%
Francia	4,5%	2,5%
Holanda	2,7%	4,6%
Irlanda	5,1%	2,0%
Italia	3,9%	1,5%
Noruega	3,2%	4,4%
Polonia	1,1%	1,3%
Reino Unido	43,8%	21,8%
República Checa	0,2%	0,3%
Rusia	0,7%	1,6%
Suecia	2,1%	6,4%
Suiza	1,2%	2,4%
Otros	2,1%	2,4%

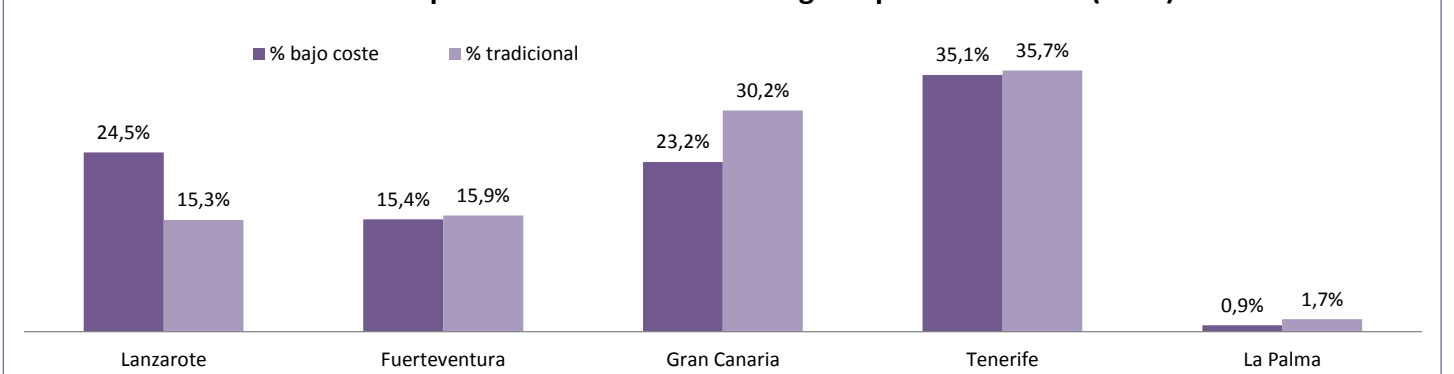
¿Qué les impulsó finalmente a venir?



Aspectos que impulsaron la elección	Bajo Coste	Tradicional
Conocía Canarias por visitas anteriores	61,3%	65,4%
Recomendación de amigos o familiares	40,0%	31,0%
A través del canal Canarias de TV	0,4%	0,4%
A través de otros canales de TV o radio	0,7%	0,8%
Información prensa/revistas/libros	4,1%	3,9%
Asistencia a feria turística	0,5%	0,4%
Catálogo de turoperador	5,5%	11,5%
Recomendación agencia de viajes	6,5%	12,2%
Información obtenida en internet	29,7%	23,8%
Vacaciones del imsero	0,3%	0,5%
Otros	7,7%	6,0%

* Pregunta multirrespuesta

Grado de especialización de cada isla según tipo de aerolínea (2014)



Fuente: ISTAC (EGT). Perfil del turista según el tipo de aerolínea que utilizó para volar a Canarias.

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye de su muestreo a los menores de 16 años.