

¿Cuántos son y cuánto gastan?



	Tenerife	Canarias
Número de turistas	4.773.133	12.991.012
Gasto medio diario asociado al viaje	133,63	127,48
. antes de viajar	92,94	89,85
. una vez en Canarias	40,69	37,63
Estancia media	9,13	9,32
Facturación / turista (€)	1.099	1.070
Facturación total (millones €)	5.248	13.901
Cuota sobre facturación total	41,0%	100%
Cuota sobre total de turistas	36,7%	100%
Gasto en destino por turista y viaje (€)	Tenerife	Canarias
Alojamiento	43,61	39,55
Transporte público	11,06	11,70
Alquiler de vehículos	14,00	13,74
Compras en supermercados	58,07	66,05
Restaurantes	87,16	82,17
Souvenirs	70,86	59,26
Ocio	42,61	37,13
Otros	14,10	13,74

	Tenerife	Canarias
Reserva del vuelo	47,1%	47,3%
Al turoperador	47,1%	47,3%
- A través de su web	73,0%	75,5%
A la compañía aérea	23,9%	23,1%
- A través de su web	95,6%	96,3%
A una agencia de viajes	18,9%	19,4%
En un portal de internet (OTA)	10,1%	10,2%

¿Dónde se alojan?



	Tenerife	Canarias
Hotel 5*	9,9%	7,1%
Hotel/ Apartahotel 4*	43,9%	39,2%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	13,8%	16,8%
Extrahoteleros	23,7%	28,8%
Vivienda propia o de amigos/ familiares	6,9%	5,8%
Otros tipos de alojamiento	1,8%	2,3%

¿Cómo son?



	Tenerife	Canarias
Sexo		
Porcentaje de hombres	46,2%	49,6%
Porcentaje de mujeres	53,8%	50,4%
Edad		
Edad media (turistas > de 16 años)	42,5	43,5
Desviación típica	14,3	14,8
Intervalos de edad		
De 16 a 24 años	10,1%	9,7%
De 25 a 30 años	14,8%	13,5%
De 31 a 45 años	35,9%	34,9%
De 46 a 60 años	26,1%	26,3%
Mayores de 60 años	13,1%	15,7%
Ocupación		
Empresarios y autónomos	26,2%	23,9%
Asalariado cargos altos y medios	36,0%	38,0%
Trabajadores auxiliares y obreros	18,2%	16,4%
Estudiantes	5,3%	5,6%
Jubilados	11,6%	13,6%
Parados / amas de casa	2,7%	2,5%
Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)		
De 12.000 a 24.000	20,1%	18,3%
De 24.001 a 36.000	20,0%	19,6%
De 36.001 a 48.000	16,3%	16,8%
De 48.001 a 60.000	14,3%	15,0%
De 60.001 a 72.000	8,9%	9,0%
De 72.001 a 84.000	4,9%	5,9%
Más de 84.000	15,4%	15,6%

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	Tenerife	Canarias
El mismo día de partida	0,6%	0,6%
De 2 a 7 días	8,8%	9,0%
De 8 a 15 días	9,2%	9,7%
De 16 a 30 días	16,0%	16,3%
De 31 a 90 días	31,5%	32,0%
Más de 90 días	33,9%	32,4%

¿Qué reservan en origen?



	Tenerife	Canarias
Conceptos pagados en origen		
Sólo vuelo	11,2%	10,0%
Vuelo y alojamiento	21,9%	24,9%
Vuelo, alojamiento y desayuno	9,3%	7,7%
Vuelo + media pensión	23,0%	19,8%
Vuelo + pensión completa	5,4%	4,4%
Vuelo + todo incluido	29,2%	33,2%
Utilización líneas de bajo coste	43,1%	43,6%
Otros gastos en origen:		
- Alquiler de vehículos	11,0%	10,7%
- Actividades deportivas	3,8%	5,1%
- Excursiones	6,4%	5,2%
- Viaje combinado a otras islas	1,4%	1,6%

¿Cómo reservan?



	Tenerife	Canarias
Reserva del alojamiento		
Al turoperador	44,2%	45,0%
- A través de su web	73,5%	76,5%
Al establecimiento directamente	14,1%	13,5%
- A través de su web	79,1%	81,4%
A una agencia de viajes	20,8%	20,8%
En un portal de internet (OTA)	13,4%	13,9%
No le hizo falta	7,5%	6,8%

¿Con quién vienen?



	Tenerife	Canarias
Acompañantes		
Sin acompañantes	8,4%	9,9%
Sólo con la pareja	45,4%	46,3%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	1,6%	1,5%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	13,4%	12,5%
Otros familiares	6,6%	6,1%
Grupo de amigos	6,6%	6,4%
Compañeros de trabajo	0,4%	0,4%

* Pregunta multirrespuesta

Turistas por años

Turistas:	Tenerife	Canarias
Año 2010	3.888.848	10.534.975
Año 2011	4.406.466	11.909.235
Año 2012	4.446.252	11.624.062
Año 2013	4.604.314	12.144.823
Año 2014	4.773.133	12.991.012

Variación interanual:	Tenerife	Canarias
Año 2010	--	--
Año 2011	13,3%	13,0%
Año 2012	0,9%	-2,4%
Año 2013	3,6%	4,5%
Año 2014	3,7%	7,0%

¿Cómo nos valoran?



Impresión sobre el viaje	Tenerife	Canarias
Buena o muy buena	93,5%	94,1%
Valoración media	8,82	8,85

¿Cuántos son fieles al destino?

Porcentaje de turistas repetidores	Tenerife	Canarias
Turistas repetidores	73,3%	76,1%
Enamorados (+ de 10 visitas previas)	14,0%	15,0%

¿De dónde son?



País de residencia	%	Absoluto
Reino Unido	37,0%	1.578.655
Alemania	14,1%	601.905
España	12,2%	521.247
Suecia	3,3%	139.796
Noruega	2,5%	105.729
Holanda	3,2%	138.121
Francia	3,8%	163.296
Irlanda	1,8%	75.922
Italia	2,9%	122.478
Bélgica	4,2%	177.671
Dinamarca	2,1%	90.465
Finlandia	2,5%	107.156
Suiza	1,7%	70.850
Rusia	3,3%	139.417
Austria	0,9%	37.518
Polonia	1,2%	49.326
República Checa	0,4%	15.264
Otros	3,2%	136.060

¿Por qué eligen Canarias?



Aspectos que influyen en la elección	Tenerife	Canarias
Clima/Sol	90,1%	90,1%
Tranquilidad/descanso/relax	33,1%	39,0%
Paisajes	25,3%	21,3%
Playas	24,4%	34,3%
Conocer nuevos lugares	15,3%	14,1%
Precio	14,5%	14,3%
Un lugar adecuado para niños	8,9%	8,0%
Facilidades de traslado	8,6%	8,7%
Parques de ocio	6,8%	2,7%
Calidad del entorno ambiental	6,6%	6,0%
Oferta de turismo activo	5,6%	4,9%
Ambiente nocturno/diversión	5,2%	5,1%
Seguridad	4,8%	5,1%
Compras	3,7%	2,8%
Oferta cultural	2,4%	2,5%
Actividades Náuticas	1,8%	2,3%

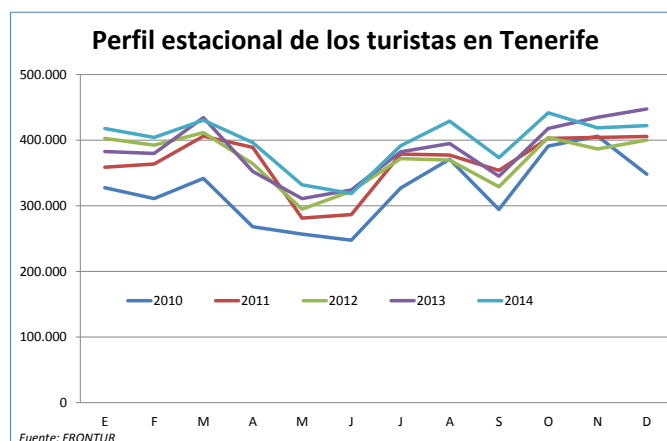
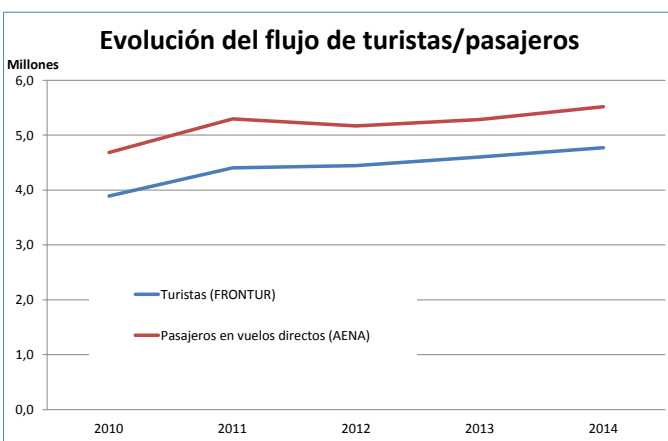
* Pregunta multirrespuesta

¿Qué les impulsó finalmente a venir?



Aspectos que impulsaron la elección	Tenerife	Canarias
Conocía Canarias por visitas anteriores	61,4%	63,6%
Recomendación de amigos o familiares	36,2%	35,0%
A través del canal Canarias de TV	0,4%	0,4%
A través de otros canales de TV o radio	0,9%	0,7%
Información prensa/revistas/libros	3,7%	4,0%
Asistencia a feria turística	0,7%	0,5%
Catálogo de turoperador	7,8%	8,8%
Recomendación agencia de viajes	9,1%	9,8%
Información obtenida en internet	23,7%	26,3%
Vacaciones del imerso	0,5%	0,4%
Otros	6,3%	6,8%

* Pregunta multirrespuesta



Fuentes: ISTAC (EGT) y FRONTUR.

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye de su muestreo a los menores de 16 años.