

¿Cuántos son y cuánto gastan?



	Primera visita	Total
Número de <u>turistas (mayores de 16 años)</u>	2.642.182	11.150.021
Gasto medio diario asociado al viaje:	133,89	125,59
- antes de viajar	95,42	87,66
- una vez en Canarias	38,47	37,93
Estancia media	8,5	9,6
Facturación / turista (€)	1.038	1.075
Facturación total (millones)	2.741	11.981
Cuota sobre facturación total	22,9%	100%
Cuota sobre total de turistas	23,7%	100%
Gasto en destino por turista y viaje (€)	Primera visita	Total
Alojamiento	41,91	42,54
Transporte público	13,51	13,28
Alquiler de vehículos	16,37	14,52
Compras en supermercados	46,15	65,92
Restaurantes	62,89	84,42
Souvenirs	60,88	60,85
Ocio	49,63	37,56
Otros	14,12	15,55

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	Primera visita	Total
El mismo día de partida	0,8%	0,7%
De 2 a 7 días	11,8%	9,1%
De 8 a 15 días	12,8%	10,9%
De 16 a 30 días	19,3%	16,8%
De 31 a 90 días	32,0%	32,1%
Más de 90 días	23,4%	30,4%

¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen	Primera visita	Total
Sólo vuelo	7,9%	11,9%
Vuelo y alojamiento	22,5%	26,2%
Vuelo, alojamiento y desayuno	9,1%	7,2%
Vuelo + media pensión	20,2%	19,8%
Vuelo + pensión completa	5,2%	4,4%
Vuelo + todo incluido	35,1%	30,0%
Utilización líneas de bajo coste	45,5%	43,3%
Otros gastos en origen:		
- Alquiler de vehículos	12,8%	10,9%
- Actividades deportivas	6,7%	5,6%
- Excursiones	8,4%	5,1%
- Viaje combinado a otras islas	2,6%	1,7%

¿Cómo reservan?



Reserva del alojamiento	Primera visita	Total
Al turoperador	39,3%	41,5%
- A través de su web	75,4%	77,4%
Al establecimiento directamente	12,0%	14,2%
- A través de su web	83,7%	80,6%
A una agencia de viajes	25,7%	21,4%
En un portal de internet (OTA)	18,7%	14,6%
No le hizo falta	4,3%	8,2%

Reserva del vuelo

	Primera visita	Total
Al turoperador	40,8%	44,0%
- A través de su web	71,8%	75,3%
A la compañía aérea	22,2%	25,1%
- A través de su web	94,1%	95,8%
A una agencia de viajes	24,2%	20,2%
En un portal de internet (OTA)	12,9%	10,7%

¿Dónde se alojan?



	Primera visita	Total
Hotel 5*	8,3%	7,3%
Hotel/ Apartahotel 4*	40,4%	37,2%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	18,2%	15,5%
Extrahoteleros	26,6%	29,9%
Vivienda propia o de amigos/ familiares	3,5%	7,1%
Otros tipos de alojamiento	3,0%	2,9%

¿Cómo son?



Sexo	Primera visita	Total
Porcentaje de hombres	48,8%	49,5%
Porcentaje de mujeres	51,2%	50,5%
Edad		
Edad media (turistas a partir de 16 años)	37,0	43,5
Desviación típica	12,7	14,8
Intervalos de edad		
De 16 a 24 años	15,8%	9,5%
De 25 a 30 años	23,1%	13,7%
De 31 a 45 años	37,0%	34,9%
De 46 a 60 años	18,6%	26,2%
Mayores de 60 años	5,6%	15,8%
Ocupación		
Empresarios y autónomos	22,0%	23,4%
Asalariado cargos altos y medios	39,4%	36,2%
Trabajadores auxiliares y obreros	19,9%	17,4%
Estudiantes	10,6%	6,2%
Jubilados	4,9%	14,2%
Parados / amas de casa	3,3%	2,7%
Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)		
De 12.000 a 24.000	25,8%	19,0%
De 24.001 a 36.000	22,0%	20,2%
De 36.001 a 48.000	15,6%	16,5%
De 48.001 a 60.000	12,0%	14,8%
De 60.001 a 72.000	7,2%	8,8%
De 72.001 a 84.000	4,8%	5,9%
Más de 84.000	12,6%	14,8%

¿Con quién vienen?



Acompañantes	Primera visita	Total
Sin acompañantes	10,4%	11,2%
Sólo con la pareja	45,2%	46,2%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	1,2%	1,4%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	10,7%	11,3%
Otros familiares	6,7%	6,4%
Grupo de amigos	8,8%	6,4%
Compañeros de trabajo	0,5%	0,4%

* Pregunta multirrespuesta

¿A qué isla viajan?



Número de turistas (mayores de 16 años)	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Turistas en su primera visita	2.642.182	380.733	389.664	696.600	1.121.996	28.041
- Distribución por islas	100%	14,4%	14,7%	26,4%	42,5%	1,1%
Total	11.150.021	1.920.623	1.584.228	3.160.023	4.221.657	151.555
- Distribución por islas	100%	17,2%	14,2%	28,3%	37,9%	1,4%
% Turistas en su primera visita	23,9%	20,0%	24,8%	22,3%	26,8%	18,7%

¿Cómo nos valoran?



Impresión sobre el viaje	Primera visita	Total
Buena o muy buena (% turistas)	91,8%	93,3%
Valoración media (escala 1-10)	8,69	8,80

¿Cuántos son fieles al destino?

Porcentaje de turistas repetidores	Primera visita	Total
Turistas repetidores	0,0%	76,1%
Enamorados (más de 10 visitas previas)	0,0%	16,5%

¿De dónde son?



País de residencia	%	Absoluto
Alemania	21,6%	569.493
Austria	1,2%	31.040
Bélgica	2,8%	74.132
Dinamarca	2,8%	74.512
España	9,8%	258.288
Finlandia	2,2%	57.399
Francia	6,9%	183.599
Holanda	4,5%	118.595
Irlanda	1,6%	43.275
Italia	5,4%	141.647
Noruega	2,4%	63.202
Polonia	0,8%	21.729
Reino Unido	20,0%	528.521
República Checa	0,4%	9.392
Rusia	5,1%	135.418
Suecia	3,7%	97.086
Suiza	2,4%	63.169
Otros	6,5%	171.685

¿Por qué eligen Canarias?



Aspectos que influyen en la elección	Primera visita	Total
Clima/Sol	86,2%	90,0%
Playas	36,3%	34,1%
Tranquilidad/descanso/relax	33,5%	39,0%
Conocer nuevos lugares	27,9%	14,1%
Paisajes	22,8%	20,4%
Precio	15,4%	14,3%
Un lugar adecuado para niños	6,5%	8,0%
Oferta de turismo activo	6,3%	4,7%
Calidad del entorno ambiental	5,4%	6,5%
Facilidades de traslado	4,9%	8,7%
Ambiente nocturno/diversión	4,0%	5,1%
Seguridad	3,9%	5,2%
Parques de ocio	3,8%	2,6%
Actividades Náuticas	3,3%	2,3%
Oferta cultural	2,7%	2,6%
Compras	1,8%	2,8%

* Pregunta multirrespuesta

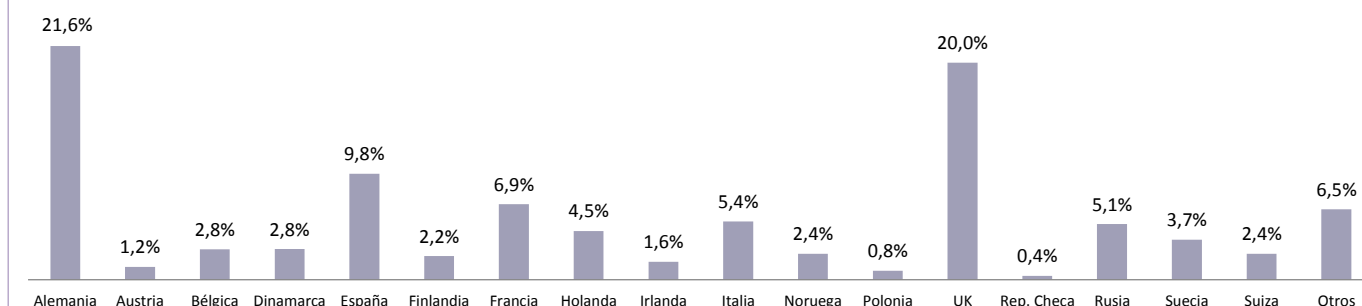
¿Qué les impulsó finalmente a venir?



Aspectos que impulsaron la elección	Primera visita	Total
Conocía Canarias por visitas anteriores	0,0%	63,4%
Recomendación de amigos o familiares	56,7%	34,5%
A través del canal Canarias de TV	0,6%	0,3%
A través de otros canales de TV o radio	1,6%	0,7%
Información prensa/revistas/libros	8,9%	4,1%
Asistencia a feria turística	1,0%	0,6%
Catálogo de turoperador	13,8%	8,9%
Recomendación agencia de viajes	18,2%	9,6%
Información obtenida en internet	42,5%	25,9%
Vacaciones del imsero	0,4%	0,7%
Otros	7,7%	7,3%

* Pregunta multirrespuesta

Cuota de turistas de cada mercado que viajan a Canarias por primera vez (2013)



Fuente: ISTAC (EGT). Perfil del turista que respondió que no había viajado previamente a Canarias.

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye de su muestreo a los menores de 16 años.