

Enamorados de Canarias

¿Cuántos son y cuánto gastan?



	Enamorados	Total
Número de <u>turistas (mayores de 16 años)</u>	1.686.278	11.150.021
Gasto medio diario asociado al viaje:	116,97	125,59
- antes de viajar	76,35	87,66
- una vez en Canarias	40,62	37,93
Estancia media	12,3	9,6
Facturación / turista (€)	1.210	1.075
Facturación total (millones)	2.041	11.981
Cuota sobre facturación total	17,0%	100%
Cuota sobre total de turistas	15,1%	100%
Gasto en destino por turista y viaje (€)	Enamorados	Total
Alojamiento	57,19	42,54
Transporte público	16,64	13,28
Alquiler de vehículos	14,97	14,52
Compras en supermercados	105,48	65,92
Restaurantes	125,85	84,42
Souvenirs	69,26	60,85
Ocio	28,64	37,56
Otros	22,21	15,55

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	Enamorados	Total
El mismo día de partida	0,9%	0,7%
De 2 a 7 días	6,9%	9,1%
De 8 a 15 días	9,5%	10,9%
De 16 a 30 días	12,8%	16,8%
De 31 a 90 días	31,0%	32,1%
Más de 90 días	38,9%	30,4%

¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen	Enamorados	Total
Sólo vuelo	23,1%	11,9%
Vuelo y alojamiento	32,8%	26,2%
Vuelo, alojamiento y desayuno	5,4%	7,2%
Vuelo + media pensión	17,7%	19,8%
Vuelo + pensión completa	3,4%	4,4%
Vuelo + todo incluido	17,6%	30,0%
Utilización líneas de bajo coste	40,4%	43,3%
Otros gastos en origen:		
- Alquiler de vehículos	9,2%	10,9%
- Actividades deportivas	4,2%	5,6%
- Excursiones	2,5%	5,1%
- Viaje combinado a otras islas	1,2%	1,7%

¿Cómo reservan?



Reserva del alojamiento	Enamorados	Total
Al turoperador	36,5%	41,5%
- A través de su web	77,2%	77,4%
Al establecimiento directamente	19,0%	14,2%
- A través de su web	73,4%	80,6%
A una agencia de viajes	15,5%	21,4%
En un portal de internet (OTA)	9,3%	14,6%
No le hizo falta	19,6%	8,2%

Reserva del vuelo

	Enamorados	Total
Al turoperador	40,7%	44,0%
- A través de su web	75,9%	75,3%
A la compañía aérea	35,5%	25,1%
- A través de su web	96,9%	95,8%
A una agencia de viajes	15,3%	20,2%
En un portal de internet (OTA)	8,5%	10,7%

¿Dónde se alojan?



	Enamorados	Total
Hotel 5*	6,2%	7,3%
Hotel/ Apartahotel 4*	29,1%	37,2%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	11,4%	15,5%
Extrahoteleros	33,6%	29,9%
Vivienda propia o de amigos/familiares	16,4%	7,1%
Otros tipos de alojamiento	3,4%	2,9%

¿Cómo son?



Sexo	Enamorados	Total
Porcentaje de hombres	51,2%	49,5%
Porcentaje de mujeres	48,8%	50,5%
Edad		
Edad media (turistas a partir de 16 años)	52,0	43,5
Desviación típica	14,7	14,8
Intervalos de edad		
De 16 a 24 años	5,1%	9,5%
De 25 a 30 años	4,8%	13,7%
De 31 a 45 años	23,9%	34,9%
De 46 a 60 años	33,2%	26,2%
Mayores de 60 años	33,0%	15,8%
Ocupación		
Empresarios y autónomos	26,1%	23,4%
Asalariado cargos altos y medios	28,2%	36,2%
Trabajadores auxiliares y obreros	11,1%	17,4%
Estudiantes	3,3%	6,2%
Jubilados	29,0%	14,2%
Parados / amas de casa	2,3%	2,7%
Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)		
De 12.000 a 24.000	13,6%	19,0%
De 24.001 a 36.000	18,5%	20,2%
De 36.001 a 48.000	14,2%	16,5%
De 48.001 a 60.000	16,2%	14,8%
De 60.001 a 72.000	11,6%	8,8%
De 72.001 a 84.000	6,8%	5,9%
Más de 84.000	19,1%	14,8%

¿Con quién vienen?



Acompañantes	Enamorados	Total
Sin acompañantes	15,5%	11,2%
Sólo con la pareja	47,9%	46,2%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	1,4%	1,4%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	7,7%	11,3%
Otros familiares	6,1%	6,4%
Grupo de amigos	3,5%	6,4%
Compañeros de trabajo	0,3%	0,4%

* Pregunta multirrespuesta

Enamorados de Canarias

¿A qué isla viajan?



Número de turistas (mayores de 16 años)	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Turistas enamorados	1.686.278	255.018	234.218	534.475	625.319	20.396
- Distribución por islas	100%	15,1%	13,9%	31,7%	37,1%	1,2%
Total	11.150.021	1.920.623	1.584.228	3.160.023	4.221.657	151.555
- Distribución por islas	100%	17,2%	14,2%	28,3%	37,9%	1,4%
% Turistas enamorados	16,5%	14,1%	16,0%	19,0%	16,0%	14,7%

¿Cómo nos valoran?



Impresión sobre el viaje	Enamorados	Total
Buena o muy buena (% turistas)	94,2%	93,3%
Valoración media (escala 1-10)	8,96	8,80

¿Cuántos son fieles al destino?

Porcentaje de turistas repetidores	Enamorados	Total
Turistas repetidores	100,0%	76,1%
Enamorados (más de 10 visitas previas)	16,5%	16,5%

¿De dónde son?



País de residencia	%	Absoluto
Alemania	18,9%	319.473
Austria	0,4%	6.961
Bélgica	2,9%	48.529
Dinamarca	2,6%	44.572
España	10,9%	184.239
Finlandia	1,5%	25.326
Francia	1,2%	19.899
Holanda	3,5%	58.807
Irlanda	3,3%	55.873
Italia	1,4%	24.312
Noruega	7,0%	118.300
Polonia	0,0%	347
Reino Unido	38,6%	650.336
República Checa	0,1%	1.335
Rusia	0,1%	1.991
Suecia	4,1%	69.328
Suiza	1,6%	26.874
Otros	1,8%	29.778

¿Por qué eligen Canarias?



Aspectos que influyen en la elección	Enamorados	Total
Clima/Sol	90,5%	90,0%
Tranquilidad/descanso/relax	44,2%	39,0%
Playas	33,2%	34,1%
Paisajes	16,1%	20,4%
Facilidades de traslado	11,5%	8,7%
Precio	10,5%	14,3%
Calidad del entorno ambiental	9,1%	6,5%
Seguridad	6,8%	5,2%
Un lugar adecuado para niños	6,6%	8,0%
Ambiente nocturno/diversión	6,2%	5,1%
Compras	3,8%	2,8%
Oferta de turismo activo	2,9%	4,7%
Oferta cultural	2,7%	2,6%
Conocer nuevos lugares	2,6%	14,1%
Golf	2,2%	1,1%
Actividades Náuticas	1,6%	2,3%

* Pregunta multirrespuesta

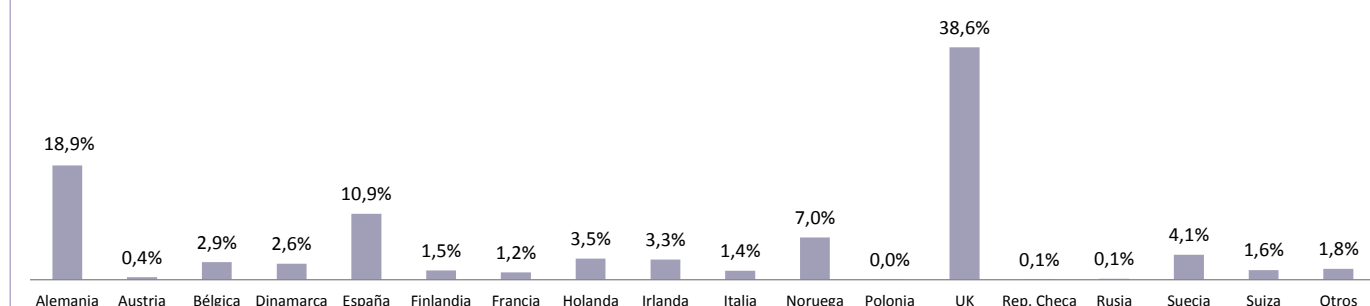
¿Qué les impulsó finalmente a venir?



Aspectos que impulsaron la elección	Enamorados	Total
Conocía Canarias por visitas anteriores	91,3%	63,4%
Recomendación de amigos o familiares	20,3%	34,5%
A través del canal Canarias de TV	0,3%	0,3%
A través de otros canales de TV o radio	0,2%	0,7%
Información prensa/revistas/libros	2,4%	4,1%
Asistencia a feria turística	0,3%	0,6%
Catálogo de turoperador	5,2%	8,9%
Recomendación agencia de viajes	3,6%	9,6%
Información obtenida en internet	13,4%	25,9%
Vacaciones del imsero	0,6%	0,7%
Otros	10,6%	7,3%

* Pregunta multirrespuesta

Cuota de turistas enamorados (han estado más de 10 veces en las islas) (2013)



Fuente: ISTAC (EGT). Perfil del turista que ha estado más de 10 veces en Islas Canarias.

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye de su muestreo a los menores de 16 años.