

# Perfil del turista según el grupo de edad (2013)

## Análisis comparativo

### ¿Cuántos son y cuánto gastan?



	Imserso	Senior
Número de <u>turistas (&gt; de 16 años)</u>	63.863	1.764.149
Gasto medio diario	78,03	116,78
. en origen	49,00	83,62
. en Canarias	29,04	33,16
Estancia media	10,5	13,3
Facturación / turista (€)	775	1.303
Facturación total (millones)	49,5	2.298,8
Cuota sobre facturación total Senior	2,2%	100%
Cuota sobre total de turistas Senior	3,6%	100%
<b>Gasto en destino por turista y día (€)</b>	<b>Imserso</b>	<b>Senior</b>
Alojamiento	1,18	4,30
Transporte público	1,30	1,32
Alquiler de vehículos	1,78	1,16
Compras en supermercados	2,34	6,80
Restaurantes	4,30	9,21
Souvenirs	11,08	6,36
Ocio	5,28	2,23
Otros	1,76	1,77

### ¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	Imserso	Senior
El mismo día de partida	0,0%	0,5%
De 2 a 7 días	1,9%	4,9%
De 8 a 15 días	5,1%	9,1%
De 16 a 30 días	22,4%	15,9%
De 31 a 90 días	58,3%	36,6%
Más de 90 días	12,3%	33,0%

### ¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen	Imserso	Senior
Sólo vuelo	0,2%	13,3%
Vuelo y alojamiento	1,3%	27,1%
Vuelo, alojamiento y desayuno	0,5%	6,3%
Vuelo + media pensión	8,1%	22,8%
Vuelo + pensión completa	68,8%	6,9%
Vuelo + todo incluido	17,1%	23,0%
<b>Utilización líneas de bajo coste</b>	<b>32,1%</b>	<b>36,0%</b>
<b>Otros gastos en origen:</b>		
- Alquiler de vehículo	8,2%	8,2%
- Actividades deportivas	5,1%	3,7%
- Excursiones	7,5%	4,8%
- Viaje combinado a otras islas	6,3%	2,1%

### ¿Qué reservan?



	Imserso	Senior
<b>Reserva del alojamiento</b>		
<b>Al turoperador</b>	<b>26,5%</b>	<b>44,8%</b>
- A través de su web	67,9%	70,0%
<b>Al establecimiento directamente</b>	<b>3,6%</b>	<b>13,8%</b>
- A través de su web	84,6%	70,8%
<b>A una agencia de viajes</b>	<b>59,6%</b>	<b>22,3%</b>
<b>En un portal de internet (OTA)</b>	<b>9,3%</b>	<b>9,5%</b>
<b>No le hizo falta</b>	<b>0,9%</b>	<b>9,6%</b>

	Imserso	Senior
<b>Reserva del vuelo</b>		
<b>Al turoperador</b>	<b>23,4%</b>	<b>46,8%</b>
- A través de su web	45,1%	67,0%
<b>A la compañía aérea</b>	<b>2,5%</b>	<b>24,3%</b>
- A través de su web	100,0%	93,2%
<b>A una agencia de viajes</b>	<b>59,3%</b>	<b>22,0%</b>
<b>En un portal de internet (OTA)</b>	<b>14,7%</b>	<b>6,8%</b>

### ¿Dónde se alojan?



	Imserso	Senior
Hotel 5*	0,5%	6,7%
Hotel/ Apartahotel 4*	46,8%	38,4%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	41,2%	13,4%
Extrahoteleros	11,4%	29,4%
Vivienda propia o de amigos/ familiares	0,0%	8,1%
Otros tipos de alojamiento	0,0%	4,0%

### ¿Cómo son?



	Imserso	Senior
<b>Sexo</b>		
Porcentaje hombres	43,8%	53,1%
Porcentaje mujeres	56,2%	46,9%
<b>Edad</b>		
Edad media (turistas > de 16 años)	67,8	67,6
Desviación típica	3,8	4,5
<b>Intervalos de edad</b>		
De 16 a 24 años	--	--
De 25 a 30 años	--	--
De 31 a 45 años	--	--
De 46 a 60 años	--	--
Mayores de 60 años	100,0%	100,0%
<b>Ocupación</b>		
Empresarios y autónomos	3,3%	10,6%
Asalariado cargos altos y medios	1,7%	7,5%
Trabajadores auxiliares y obreros	0,8%	2,2%
Estudiantes	0,0%	0,0%
Jubilados	94,2%	79,2%
Parados/ amas de casa	0,0%	0,5%
<b>Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)</b>		
De 12.000 a 24.000	29,7%	21,4%
De 24.001 a 36.000	33,4%	24,8%
De 36.001 a 48.000	10,7%	16,1%
De 48.001 a 60.000	11,2%	14,0%
De 60.001 a 72.000	5,1%	7,3%
De 72.001 a 84.000	0,7%	4,9%
Más de 84.000	9,2%	11,6%

### ¿Con quién vienen?



	Imserso	Senior
<b>Acompañantes</b>		
Sin acompañante	7,4%	10,4%
Sólo con la pareja	78,9%	66,8%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	0,0%	0,2%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	0,0%	0,8%
Otros familiares	2,4%	4,1%
Grupo de amigos	0,5%	3,4%
Compañeros de trabajo	0,0%	0,0%

\* Pregunta multirrespuesta

# Perfil del turista según el grupo de edad (2013)

## Análisis comparativo

### ¿A qué isla viajan?



Número de turistas (> de 16 años)	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Turistas Senior del Imsero	63.863	16.515	203	3.884	42.524	736
- Distribución por islas	100%	25,9%	0,3%	6,1%	66,6%	1,2%
Turistas Senior (mayores de 60 años)	1.764.149	289.455	275.113	453.352	697.131	27.072
- Distribución por islas	100%	16%	16%	26%	40%	2%
% Turistas senior del Imsero (sobre el total Senior)	3,6%	5,7%	0,1%	0,9%	6,1%	2,7%

### ¿Cómo nos valoran?



### ¿Por qué eligen Canarias?



Impresión sobre el viaje	Imsero	Senior
Buena o muy buena (% turistas)	93,2%	94,1%
Valoración media (escala 1-10)	8,52	8,83

Aspectos que influyen en la elección	Imsero	Senior
Clima / Sol	66,2%	91,5%
Paisajes	46,8%	24,9%
Tranquilidad / descanso / relax	42,1%	43,3%
Conocer nuevos lugares	24,0%	11,6%
Playas	20,3%	26,9%
Calidad del entorno ambiental	15,5%	9,1%
Precio	10,7%	9,5%
Seguridad	6,3%	7,1%
Compras	5,9%	3,4%
Facilidades de traslado	3,8%	10,5%
Oferta cultural	3,7%	2,7%
Golf	3,1%	1,9%
Oferta de turismo rural	1,6%	1,2%
Ambiente nocturno / diversión	0,9%	2,3%
Parques de ocio	0,9%	1,1%
Turismo de salud	0,3%	0,7%

### ¿Cuántos son fieles al destino?

Porcentaje de turistas repetidores	Imsero	Senior
Turistas repetidores	87,4%	91,6%
Enamorados (más de 10 visitas previ)	13,2%	35,4%

### ¿De dónde son?



País de residencia	Imsero	Senior
Austria	0,0%	0,6%
Bélgica	0,0%	3,4%
Suiza	0,0%	1,5%
Rep. Checa	0,0%	0,0%
Alemania	0,7%	22,0%
Dinamarca	0,0%	2,8%
España	93,2%	10,6%
Finlandia	0,0%	2,1%
Francia	1,8%	2,6%
Reino Unido	1,4%	33,7%
Irlanda	0,5%	2,9%
Italia	2,0%	2,1%
Holanda	0,0%	2,6%
Noruega	0,0%	5,4%
Polonia	0,0%	0,0%
Rusia	0,0%	0,1%
Suecia	0,0%	5,3%
Otros	0,5%	1,7%

\* Pregunta multirrespuesta

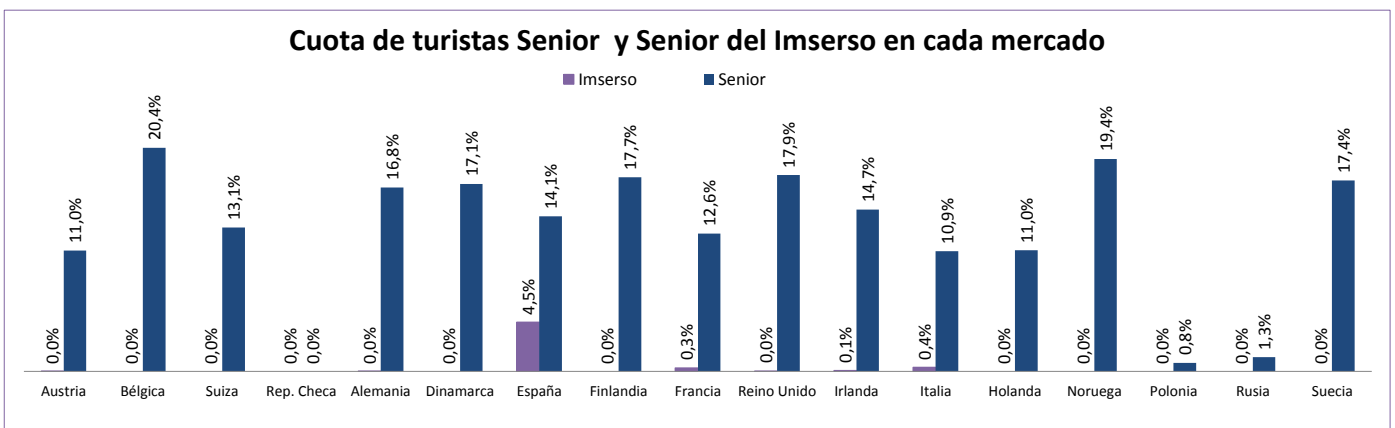
### ¿Qué les impulsó finalmente a venir?



Aspectos que impulsaron la elección	Imsero	Senior
Conocía Canarias por visitas anteriores	53,8%	80,1%
Recomendación amigos o familiares	4,8%	23,2%
Canal Canarias de TV	0,0%	0,2%
Otros Canales de TV o radio	0,0%	0,8%
Información prensa/revistas/libros	1,7%	4,1%
Asistencia a feria turística	0,0%	0,3%
Catálogo Tour Operador	0,0%	9,7%
Recomendación agencia de viajes	2,6%	6,6%
Información obtenida a través de internet	1,3%	14,7%
Vacaciones del Imsero	100,0%	3,6%
Otros	2,0%	6,9%

\* Pregunta multirrespuesta

### Cuota de turistas Senior y Senior del Imsero en cada mercado



Fuente: ISTAC (EGT). Análisis comparativo del perfil del turista Senior según vino o no por el Imsero. (Muestra: Senior Imsero [131]; Senior [4.335])

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye de su muestreo a los menores de 16 años.