

# Perfil del turista según el grupo de edad (2013)

## Senior (mayor de 60 años) del Imserso

### ¿Cuántos son y cuánto gastan?



	Imserso	Total
Número de <u>turistas (&gt; de 16 años)</u>	63.863	11.150.021
Gasto medio diario	78,03	125,59
. en origen	49,00	87,66
. en Canarias	29,04	37,93
Estancia media	10,5	9,6
Facturación / turista (€)	775	1.075
Facturación total (millones)	49,5	11.981,3
Cuota sobre facturación total	0,4%	100%
Cuota sobre total de turistas	0,6%	100%
<b>Gasto en destino por turista y día (€)</b>	<b>Imserso</b>	<b>Total</b>
Alojamiento	1,18	4,75
Transporte público	1,30	1,64
Alquiler de vehículos	1,78	1,66
Compras en supermercados	2,34	6,84
Restaurantes	4,30	9,86
Souvenirs	11,08	7,09
Ocio	5,28	4,37
Otros	1,76	1,73

### ¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	Imserso	Total
El mismo día de partida	0,0%	0,7%
De 2 a 7 días	1,9%	9,1%
De 8 a 15 días	5,1%	10,9%
De 16 a 30 días	22,4%	16,8%
De 31 a 90 días	58,3%	32,1%
Más de 90 días	12,3%	30,4%

### ¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen	Imserso	Total
Sólo vuelo	0,2%	11,9%
Vuelo y alojamiento	1,3%	26,2%
Vuelo, alojamiento y desayuno	0,5%	7,2%
Vuelo + media pensión	8,1%	19,8%
Vuelo + pensión completa	68,8%	4,4%
Vuelo + todo incluido	17,1%	30,0%
<b>Utilización líneas de bajo coste</b>	<b>32,1%</b>	<b>43,3%</b>
<b>Otros gastos en origen:</b>		
- Alquiler de vehículo	8,2%	10,9%
- Actividades deportivas	5,1%	5,6%
- Excursiones	7,5%	5,1%
- Viaje combinado a otras islas	6,3%	1,7%

### ¿Qué reservan?



	Imserso	Total
<b>Reserva del alojamiento</b>	<b>Imserso</b>	<b>Total</b>
<b>Al turoperador</b>	26,5%	41,5%
- A través de su web	67,9%	77,4%
<b>Al establecimiento directamente</b>	3,6%	14,2%
- A través de su web	84,6%	80,6%
<b>A una agencia de viajes</b>	59,6%	21,4%
<b>En un portal de internet (OTA)</b>	9,3%	14,6%
<b>No le hizo falta</b>	0,9%	8,2%

	Imserso	Total
<b>Reserva del vuelo</b>	<b>Imserso</b>	<b>Total</b>
<b>Al turoperador</b>	23,4%	44,0%
- A través de su web	45,1%	75,3%
<b>A la compañía aérea</b>	2,5%	25,1%
- A través de su web	100,0%	95,8%
<b>A una agencia de viajes</b>	59,3%	20,2%
<b>En un portal de internet (OTA)</b>	14,7%	10,7%

### ¿Dónde se alojan?



	Imserso	Total
Hotel 5*	0,5%	7,3%
Hotel/ Apartahotel 4*	46,8%	37,2%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	41,2%	15,5%
Extrahoteleros	11,4%	29,9%
Vivienda propia o de amigos/ familiares	0,0%	7,1%
Otros tipos de alojamiento	0,0%	2,9%

### ¿Cómo son?



	Imserso	Total
<b>Sexo</b>	<b>Imserso</b>	<b>Total</b>
Porcentaje hombres	43,8%	49,5%
Porcentaje mujeres	56,2%	50,5%
<b>Edad</b>		
Edad media (turistas > de 16 años)	67,8	43,5
Desviación típica	3,8	14,8
<b>Intervalos de edad</b>		
De 16 a 24 años	--	9,5%
De 25 a 30 años	--	13,7%
De 31 a 45 años	--	34,9%
De 46 a 60 años	--	26,2%
Mayores de 60 años	100,0%	15,8%
<b>Ocupación</b>		
Empresarios y autónomos	3,3%	23,4%
Asalariado cargos altos y medios	1,7%	36,2%
Trabajadores auxiliares y obreros	0,8%	17,4%
Estudiantes	0,0%	6,2%
Jubilados	94,2%	14,2%
Parados/ amas de casa	0,0%	2,7%
<b>Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)</b>		
De 12.000 a 24.000	29,7%	19,0%
De 24.001 a 36.000	33,4%	20,2%
De 36.001 a 48.000	10,7%	16,5%
De 48.001 a 60.000	11,2%	14,8%
De 60.001 a 72.000	5,1%	8,8%
De 72.001 a 84.000	0,7%	5,9%
Más de 84.000	9,2%	14,8%

### ¿Qué reservan?



### ¿Con quién vienen?



	Imserso	Total
<b>Acompañantes</b>	<b>Imserso</b>	<b>Total</b>
Sin acompañante	7,4%	11,2%
Sólo con la pareja	78,9%	46,2%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	0,0%	1,4%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	0,0%	11,3%
Otros familiares	2,4%	6,4%
Grupo de amigos	0,5%	6,4%
Compañeros de trabajo	0,0%	0,4%

\* Pregunta multirespuesta

# Perfil del turista según el grupo de edad (2013)

## Senior (mayor de 60 años) del Imserso

### ¿A qué isla viajan?



Número de turistas (> de 16 años)	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Turistas senior del Imserso	63.863	16.515	203	3.884	42.524	736
- Distribución por islas	100%	25,9%	0,3%	6,1%	66,6%	1,2%
Total	11.150.021	1.920.623	1.584.228	3.160.023	4.221.657	151.555
- Distribución por islas	100%	17,2%	14,2%	28,3%	37,9%	1,4%
% Turistas senior del Imserso	0,6%	0,9%	0,0%	0,1%	1,0%	0,5%

### ¿Cómo nos valoran?



### ¿Por qué eligen Canarias?



Impresión sobre el viaje	Imserso	Total
Buena o muy buena (% turistas)	93,2%	93,3%
Valoración media (escala 1-10)	8,52	8,80

Aspectos que influyen en la elección	Imserso	Total
Clima / Sol	66,2%	90,0%
Paisajes	46,8%	20,4%
Tranquilidad / descanso / relax	42,1%	39,0%
Conocer nuevos lugares	24,0%	14,1%
Playas	20,3%	34,1%
Calidad del entorno ambiental	15,5%	6,5%
Precio	10,7%	14,3%
Seguridad	6,3%	5,2%
Compras	5,9%	2,8%
Facilidades de traslado	3,8%	11,5%
Oferta cultural	3,7%	2,6%
Golf	3,1%	1,1%
Oferta de turismo rural	1,6%	0,9%
Ambiente nocturno / diversión	0,9%	5,1%
Parques de ocio	0,9%	2,6%
Turismo de salud	0,3%	0,6%

### ¿Cuántos son fieles al destino?

Porcentaje de turistas repetidores	Imserso	Total
Turistas repetidores	87,4%	76,1%
Enamorados (más de 10 visitas previ)	13,2%	16,5%

### ¿De dónde son?



País de residencia	%	Absoluto
Austria	0,0%	7
Bélgica	0,0%	0
Suiza	0,0%	0
Rep. Checa	0,0%	0
Alemania	0,7%	416
Dinamarca	0,0%	0
España	93,2%	59.494
Finlandia	0,0%	0
Francia	1,8%	1.121
Reino Unido	1,4%	906
Irlanda	0,5%	319
Italia	2,0%	1.256
Holanda	0,0%	0
Noruega	0,0%	0
Polonia	0,0%	0
Rusia	0,0%	0
Suecia	0,0%	0
Otros	0,5%	344

\* Pregunta multirrespuesta

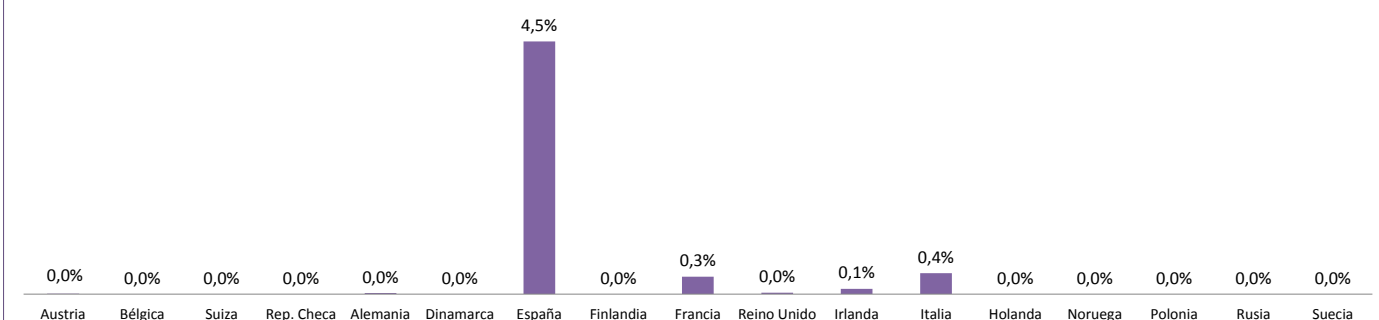
### ¿Qué les impulsó finalmente a venir?



Aspectos que impulsaron la elección	Imserso	Total
Conocía Canarias por visitas anteriores	53,8%	63,4%
Recomendación amigos o familiares	4,8%	34,5%
Canal Canarias de TV	0,0%	0,3%
Otros Canales de TV o radio	0,0%	0,7%
Información prensa/revistas/libros	1,7%	4,1%
Asistencia a feria turística	0,0%	0,6%
Catálogo Tour Operador	0,0%	8,9%
Recomendación agencia de viajes	2,6%	9,6%
Información obtenida a través de internet	1,3%	25,9%
Vacaciones del Imserso	100,0%	0,7%
Otros	2,0%	7,3%

\* Pregunta multirrespuesta

### Cuota de turistas senior que vino por las vacaciones del imserso en cada mercado



Fuente: ISTAC (EGT). Perfil del turista que respondió que su edad era superior a 60 años y que vino por las vacaciones del imserso. (Muestra: 131)

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye de su muestreo a los menores de 16 años.