

# Perfil del turista según la isla que visita (2014)

## Austriacos

### ¿Cuántos son y cuánto gastan?



	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Número de <b>turistas</b>	8.654	10.391	42.889	39.001	1.453
Gasto medio diario asociado al viaje:	145,90	144,42	155,39	154,51	124,55
- antes de viajar	109,32	122,19	121,71	117,39	72,89
- una vez en Canarias	36,58	22,23	33,68	37,11	51,67
Estancia media	9,88	10,35	10,92	9,54	13,45
Facturación / turista (€)	1.352	1.379	1.466	1.410	1.191
Facturación total (millones €)	11,7	14,3	62,9	55,0	1,7

Cuota sobre facturación de Austria	8,0%	9,8%	43,2%	37,8%	1,2%
Cuota sobre turistas de Austria	8,5%	10,1%	41,9%	38,1%	1,4%

Gasto en destino por turista y viaje (€)	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Alojamiento	33,50	16,30	36,96	33,61	83,80
Transporte público	3,15	8,42	7,89	6,86	24,89
Alquiler de vehículos	29,97	9,82	9,73	17,58	36,31
Compras en supermercados	46,38	31,05	68,14	39,07	119,07
Restaurantes	81,87	58,94	61,61	82,86	122,63
Souvenirs	71,21	42,78	75,83	94,13	79,02
Ocio	64,84	22,17	31,38	48,59	41,77
Otros	2,00	8,71	11,14	12,05	22,48

Reserva del vuelo	LZ	FUE	GC	TFE	LP
<b>Al turoperador</b>	58,2%	59,1%	45,3%	46,5%	11,1%
- A través de su web	62,8%	55,4%	77,4%	45,6%	79,3%
<b>A la compañía aérea</b>	4,3%	14,7%	8,5%	10,7%	46,2%
- A través de su web	100,0%	43,6%	71,4%	72,9%	95,6%
<b>A una agencia de viajes</b>	19,9%	18,7%	34,6%	33,1%	26,7%
<b>En un portal de internet (OTA)</b>	17,7%	7,6%	11,6%	9,7%	16,0%

### ¿Dónde se alojan?



	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Hotel 5*	10,7%	3,3%	21,7%	19,0%	0,0%
Hotel/ Apartahotel 4*	69,3%	85,5%	44,4%	65,2%	0,0%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	10,8%	5,4%	22,8%	8,0%	3,4%
Extrahoteleros	5,3%	5,8%	7,2%	3,9%	73,9%
Vivienda propia o de amigos/familiares	3,4%	0,0%	2,0%	3,5%	22,8%
Otros tipos de alojamiento	0,5%	0,0%	2,0%	0,4%	0,0%

### ¿Cómo son?



Sexo	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Porcentaje de hombres	46,0%	26,4%	49,1%	44,7%	26,8%
Porcentaje de mujeres	54,0%	73,6%	50,9%	55,3%	73,2%
<b>Edad</b>					
Edad media (turistas > 16 años)	46,3	44,2	44,5	43,1	47,2
Desviación típica	13,7	14,1	16,2	15,0	12,0

Intervalos de edad	LZ	FUE	GC	TFE	LP
De 16 a 24 años	2,1%	4,0%	10,6%	15,9%	5,6%
De 25 a 30 años	8,0%	22,2%	7,7%	10,6%	2,4%
De 31 a 45 años	44,3%	33,1%	39,3%	31,0%	32,0%
De 46 a 60 años	26,8%	26,7%	23,4%	29,2%	53,3%
Mayores de 60 años	18,8%	14,0%	19,1%	13,2%	6,7%

Ocupación	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Empresarios y autónomos	14,2%	13,5%	30,3%	15,3%	20,0%
Asalariado cargos altos y medios	58,4%	51,0%	36,5%	40,6%	62,5%
Trabajadores auxiliares y obreros	3,2%	2,0%	8,4%	15,0%	5,0%
Estudiantes	0,8%	11,9%	4,6%	10,3%	5,0%
Jubilados	23,4%	21,7%	18,2%	16,5%	7,5%
Parados / amas de casa	0,0%	0,0%	2,0%	2,3%	0,0%

Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)	LZ	FUE	GC	TFE	LP
De 12.000 a 24.000	14,0%	33,2%	29,8%	27,1%	6,6%
De 24.001 a 36.000	16,7%	17,0%	18,8%	18,7%	30,6%
De 36.001 a 48.000	22,2%	12,9%	11,2%	21,6%	5,4%
De 48.001 a 60.000	13,9%	14,0%	15,8%	12,8%	0,3%
De 60.001 a 72.000	14,8%	13,4%	3,1%	9,3%	33,9%
De 72.001 a 84.000	10,5%	2,7%	5,0%	4,6%	2,2%
Más de 84.000	7,9%	7,0%	16,4%	6,0%	21,1%

### ¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	LZ	FUE	GC	TFE	LP
El mismo día de partida	0,0%	0,0%	0,0%	1,7%	0,0%
De 2 a 7 días	3,5%	5,9%	6,2%	6,0%	11,3%
De 8 a 15 días	2,1%	14,0%	14,7%	9,9%	10,2%
De 16 a 30 días	13,4%	11,8%	14,9%	11,7%	0,2%
De 31 a 90 días	30,8%	30,9%	33,0%	34,0%	24,9%
Más de 90 días	50,2%	37,4%	31,2%	36,7%	53,3%

### ¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Sólo vuelo	3,9%	0,0%	3,7%	4,2%	38,5%
Vuelo y alojamiento	5,5%	3,8%	13,1%	5,8%	46,5%
Vuelo, alojamiento y desayuno	20,1%	4,3%	4,7%	16,3%	3,0%
Vuelo + media pensión	39,4%	41,5%	35,9%	43,0%	6,7%
Vuelo + pensión completa	3,4%	1,8%	6,3%	2,9%	0,0%
Vuelo + todo incluido	27,7%	48,6%	36,3%	27,8%	5,3%
<b>Utilización líneas de bajo coste</b>	25,4%	36,1%	35,1%	28,3%	7,4%
<b>Otros gastos en origen:</b>					
- Alquiler de vehículos	9,7%	11,5%	6,3%	16,3%	53,0%
- Actividades deportivas	1,7%	22,7%	4,8%	2,7%	4,0%
- Excursiones	7,4%	3,2%	5,3%	9,2%	7,1%
- Viaje combinado a otras islas	1,5%	0,0%	3,9%	1,1%	0,0%

### ¿Cómo reservan?



Reserva del alojamiento	LZ	FUE	GC	TFE	LP
<b>Al turoperador</b>	57,1%	57,5%	37,5%	48,4%	10,4%
- A través de su web	54,6%	50,0%	67,7%	41,1%	100,0%
<b>Al establecimiento directamente</b>	1,3%	8,7%	12,8%	5,1%	15,5%
- A través de su web	100,0%	100,0%	71,6%	100,0%	100,0%
<b>A una agencia de viajes</b>	20,3%	20,0%	38,7%	30,8%	30,2%
<b>En un portal de internet (OTA)</b>	17,5%	13,7%	7,5%	11,8%	26,3%
<b>No le hizo falta</b>	3,8%	0,0%	3,6%	3,8%	17,7%

### ¿Con quién vienen?



Acompañantes	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Sin acompañantes	7,3%	8,9%	14,7%	8,8%	11,2%
Sólo con la pareja	63,8%	49,3%	48,6%	47,3%	69,4%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	2,8%	1,9%	1,5%	0,9%	0,0%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	10,6%	24,0%	9,5%	5,6%	0,0%
Otros familiares	1,8%	7,8%	6,1%	9,4%	4,5%
Grupo de amigos	3,4%	0,2%	4,9%	5,3%	0,0%
Compañeros de trabajo	0,0%	0,0%	2,8%	0,0%	0,0%

\* Pregunta multirrespuesta

# Perfil del turista según la isla que visita (2014)

## Austriacos



### ¿A qué isla viajan?

Turistas de Austria a:	LZ	FUE	GC	TFE	LP
- 2010	11.447	17.627	38.947	37.038	423
- 2011	13.994	20.591	35.538	38.338	161
- 2012	13.436	12.841	39.792	42.992	864
- 2013	12.842	11.466	34.761	41.605	2.339
- 2014	8.654	10.391	42.889	39.001	1.453

Distribución de turistas de Austria a:	LZ	FUE	GC	TFE	LP
- 2010	10,9%	16,7%	36,9%	35,1%	0,4%
- 2011	12,9%	19,0%	32,7%	35,3%	0,1%
- 2012	12,2%	11,7%	36,2%	39,1%	0,8%
- 2013	12,5%	11,1%	33,7%	40,4%	2,3%
- 2014	8,5%	10,1%	41,9%	38,1%	1,4%

### ¿Cómo nos valoran?



Impresión sobre el viaje	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Buena o muy buena (% turistas)	87,7%	97,3%	93,3%	87,7%	97,0%
Valoración media (escala 1-10)	8,97	9,26	9,12	8,76	9,50

### ¿Por qué eligen Canarias?



Aspectos que influyen en la elección	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Clima/Sol	88,5%	94,4%	89,9%	93,1%	90,3%
Tranquilidad/descanso/relax	42,7%	57,8%	42,4%	30,4%	40,2%
Playas	39,7%	75,7%	41,8%	25,6%	29,2%
Paisajes	31,2%	9,9%	27,7%	41,7%	69,5%
Conocer nuevos lugares	12,1%	2,2%	12,2%	21,3%	4,0%
Oferta de turismo activo	17,6%	3,6%	7,2%	8,4%	17,3%
Facilidades de traslado	8,0%	2,7%	10,5%	7,4%	1,1%
Seguridad	4,6%	11,6%	5,7%	8,5%	0,0%
Parques de ocio	0,0%	0,0%	2,5%	9,4%	0,0%
Actividades Náuticas	7,7%	9,3%	2,8%	1,8%	0,0%
Un lugar adecuado para niños	1,4%	4,0%	4,9%	2,6%	0,0%
Calidad del entorno ambiental	9,8%	0,0%	1,5%	0,9%	19,2%
Seguridad ante catástrofes naturales	11,3%	0,0%	1,7%	0,0%	0,0%
Oferta de turismo rural	1,0%	0,0%	4,1%	2,6%	0,0%
Precio	0,7%	1,5%	2,0%	3,5%	0,0%
Compras	0,0%	1,5%	3,7%	1,1%	0,0%

### ¿Cuántos son fieles al destino?

Porcentaje de turistas repetidores	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Turistas repetidores	84,1%	73,0%	73,2%	63,7%	94,1%
Enamorados (+ de 10 visitas previas)	9,3%	14,3%	13,3%	14,6%	44,2%

### ¿De dónde vienen? (origen/destino del vuelo)



País origen/destino del vuelo	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Alemania	10,5%	35,9%	28,0%	15,3%	65,1%
Austria	84,0%	58,3%	55,9%	80,9%	0,0%
Bélgica	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
España	2,7%	0,1%	15,3%	3,2%	34,9%
Finlandia	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Francia	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Holanda	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Irlanda	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Italia	0,0%	2,2%	0,0%	0,0%	0,0%
Noruega	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Polonia	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Reino Unido	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Suecia	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Suiza	2,7%	3,5%	0,5%	0,5%	0,0%
Dinamarca	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
República Checa	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Rusia	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Otros	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%

\* Pregunta multirrespuesta

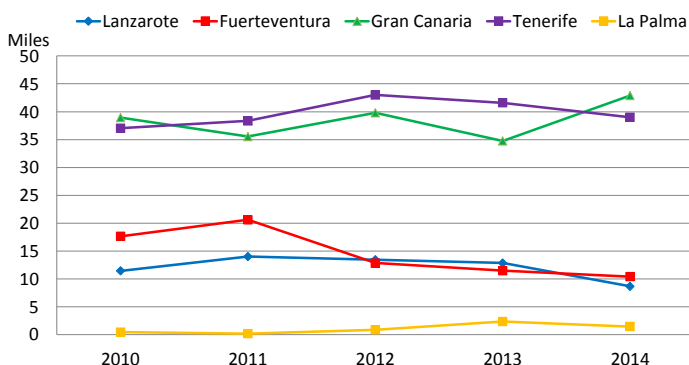
### ¿Qué les impulsó finalmente a venir?



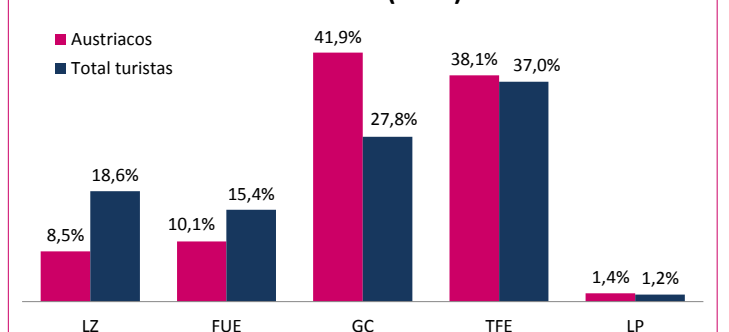
Aspectos que impulsaron la elección	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Conocía Canarias por visitas anteriores	68,4%	57,9%	62,7%	52,3%	85,9%
Recomendación de amigos o familiares	28,1%	40,5%	25,6%	38,6%	29,7%
A través del canal Canarias de TV	0,0%	0,0%	2,0%	0,7%	0,0%
A través de otros canales de TV o radio	0,0%	1,8%	2,4%	5,9%	0,0%
Información prensa/revistas/libros	11,4%	5,7%	1,7%	6,3%	12,1%
Asistencia a feria turística	0,0%	0,0%	0,5%	0,0%	0,0%
Catálogo de turoperador	6,4%	6,2%	16,0%	9,8%	3,7%
Recomendación agencia de viajes	6,0%	9,6%	12,5%	8,2%	2,4%
Información obtenida en internet	28,0%	19,9%	20,4%	20,3%	2,6%
Vacaciones del imserso	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Otros	3,9%	9,4%	7,9%	5,7%	2,2%

\* Pregunta multirrespuesta

### Llegada de turistas de Austria por islas



### Distribución por islas de los turistas que visitan Canarias (2014)



Fuentes: ISTAC (EGT) y FRONTUR.

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye de su muestreo a los menores de 16 años.