

Perfil del turista según la isla que visita (2014)

Alemania

¿Cuántos son y cuánto gastan?



	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Número de turistas	290.445	793.312	829.256	687.903	60.741
Gasto medio diario asociado al viaje:	127,18	119,05	139,03	129,23	115,34
- antes de viajar	99,44	99,09	105,34	98,51	81,07
- una vez en Canarias	27,74	19,96	33,69	30,72	34,27
Estancia media	10,33	10,12	10,22	10,33	12,74
Facturación / turista (€)	1.202	1.130	1.289	1.214	1.285
Facturación total (millones €)	349,0	896,8	1.069,0	835,2	78,0
Cuota sobre facturación de Alemania	10,8%	27,8%	33,1%	25,9%	2,4%
Cuota sobre turistas de Alemania	10,9%	29,8%	31,2%	25,8%	2,3%

Gasto en destino por turista y viaje (€)	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Alojamiento	28,52	19,51	40,14	29,79	45,76
Transporte público	6,39	6,27	11,04	5,83	8,26
Alquiler de vehículos	26,58	12,82	13,48	18,72	45,10
Compras en supermercados	49,79	21,42	61,12	44,76	95,98
Restaurantes	53,17	39,60	71,81	61,87	109,93
Souvenirs	45,06	53,95	71,57	69,33	34,63
Ocio	52,30	28,48	39,71	51,31	27,13
Otros	14,00	10,77	19,18	12,74	37,66

Reserva del vuelo	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Al turoperador	38,7%	43,6%	42,4%	39,4%	27,6%
- A través de su web	61,8%	56,2%	62,3%	50,6%	60,1%
A la compañía aérea	11,1%	8,8%	9,8%	10,1%	23,3%
- A través de su web	94,0%	86,8%	93,8%	88,4%	95,9%
A una agencia de viajes	34,8%	35,5%	34,4%	33,7%	25,3%
En un portal de internet (OTA)	15,4%	12,1%	13,3%	16,8%	23,8%

¿Dónde se alojan?



	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Hotel 5*	5,5%	1,0%	9,4%	8,6%	0,0%
Hotel/ Apartahotel 4*	56,8%	65,3%	38,6%	56,9%	20,5%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	17,5%	23,7%	25,7%	18,3%	9,9%
Extrahoteleros	17,2%	8,1%	14,1%	11,8%	56,8%
Vivienda propia o de amigos/familiares	2,5%	1,1%	3,1%	3,6%	11,4%
Otros tipos de alojamiento	0,5%	0,8%	9,1%	0,8%	1,5%

¿Cómo son?



¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	LZ	FUE	GC	TFE	LP
El mismo día de partida	0,3%	0,3%	0,6%	0,2%	0,1%
De 2 a 7 días	5,8%	7,9%	8,0%	6,8%	3,6%
De 8 a 15 días	7,1%	9,9%	10,2%	9,1%	5,9%
De 16 a 30 días	15,2%	18,3%	15,1%	15,7%	18,0%
De 31 a 90 días	30,8%	28,0%	30,8%	29,1%	37,8%
Más de 90 días	40,7%	35,6%	35,4%	39,0%	34,7%

¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Sólo vuelo	4,7%	2,5%	5,0%	5,4%	17,2%
Vuelo y alojamiento	9,4%	6,4%	11,6%	8,6%	40,3%
Vuelo, alojamiento y desayuno	6,0%	2,1%	4,9%	9,0%	11,8%
Vuelo + media pensión	31,4%	22,8%	40,1%	44,2%	19,5%
Vuelo + pensión completa	4,0%	4,2%	6,2%	1,8%	1,7%
Vuelo + todo incluido	44,4%	62,0%	32,2%	31,0%	9,5%
Utilización líneas de bajo coste	19,9%	21,6%	27,9%	21,5%	19,1%
Otros gastos en origen:					
- Alquiler de vehículos	17,7%	10,3%	9,3%	19,2%	47,9%
- Actividades deportivas	8,4%	15,3%	6,9%	6,8%	4,6%
- Excursiones	9,6%	5,6%	8,4%	11,7%	10,2%
- Viaje combinado a otras islas	1,8%	1,7%	6,5%	2,1%	1,4%

¿Cómo reservan?



Reserva del alojamiento	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Al turoperador	38,1%	43,5%	42,2%	38,2%	26,6%
- A través de su web	66,6%	57,9%	67,4%	54,9%	66,8%
Al establecimiento directamente	6,1%	4,1%	4,5%	4,7%	14,5%
- A través de su web	72,0%	86,5%	80,4%	78,1%	77,4%
A una agencia de viajes	36,5%	38,1%	36,9%	36,2%	23,3%
En un portal de internet (OTA)	16,3%	12,8%	12,3%	17,0%	23,1%
No le hizo falta	2,9%	1,5%	4,2%	3,9%	12,5%

Sexo	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Porcentaje de hombres	62,5%	47,9%	51,2%	48,0%	48,7%
Porcentaje de mujeres	37,5%	52,1%	48,8%	52,0%	51,3%

Edad	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Edad media (turistas > 16 años)	43,4	44,3	43,4	43,4	48,6
Desviación típica	14,0	15,2	16,0	14,3	13,5

Intervalos de edad	LZ	FUE	GC	TFE	LP
De 16 a 24 años	5,2%	9,7%	12,6%	7,5%	2,2%
De 25 a 30 años	15,6%	12,1%	15,4%	17,1%	8,2%
De 31 a 45 años	37,6%	33,8%	29,1%	32,5%	33,7%
De 46 a 60 años	29,2%	27,4%	26,0%	29,6%	34,6%
Mayores de 60 años	12,3%	16,9%	17,0%	13,4%	21,3%

Ocupación	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Empresarios y autónomos	17,0%	14,5%	15,6%	12,9%	17,9%
Asalariado cargos altos y medios	54,7%	51,0%	51,0%	54,1%	54,7%
Trabajadores auxiliares y obreros	11,0%	10,7%	10,9%	14,9%	4,7%
Estudiantes	4,4%	6,7%	8,0%	5,2%	3,3%
Jubilados	10,6%	14,6%	13,1%	11,1%	17,5%
Parados / amas de casa	2,4%	2,4%	1,4%	1,8%	1,9%

Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)	LZ	FUE	GC	TFE	LP
De 12.000 a 24.000	9,4%	14,9%	16,1%	15,4%	11,4%
De 24.001 a 36.000	15,3%	16,8%	19,5%	18,6%	16,7%
De 36.001 a 48.000	18,6%	19,2%	17,7%	15,9%	13,2%
De 48.001 a 60.000	18,1%	17,2%	17,3%	17,7%	18,7%
De 60.001 a 72.000	10,5%	8,7%	8,0%	10,7%	11,3%
De 72.001 a 84.000	7,1%	5,6%	5,3%	5,8%	6,3%
Más de 84.000	20,9%	17,6%	16,2%	15,8%	22,4%

¿Con quién vienen?



Acompañantes	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Sin acompañantes	7,0%	8,8%	13,9%	9,4%	11,0%
Sólo con la pareja	52,4%	50,3%	52,1%	53,5%	61,2%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	1,6%	1,4%	1,3%	1,8%	0,6%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	13,9%	13,9%	7,0%	11,0%	6,5%
Otros familiares	4,3%	4,8%	6,3%	4,9%	4,6%
Grupo de amigos	3,4%	5,1%	6,0%	5,8%	6,7%
Compañeros de trabajo	0,1%	0,1%	0,2%	0,5%	0,7%

* Pregunta multirespuesta

Perfil del turista según la isla que visita (2014)

Alemania

¿A qué isla viajan?

Turistas de Alemania a:	LZ	FUE	GC	TFE	LP
- 2010	263.685	625.183	651.021	585.543	68.751
- 2011	330.981	685.200	691.709	664.254	71.723
- 2012	302.313	675.822	715.903	734.543	76.210
- 2013	293.592	676.052	750.514	683.478	60.424
- 2014	290.445	793.312	829.256	687.903	60.741

Distribución de turistas de Alemania a:	LZ	FUE	GC	TFE	LP
- 2010	12,0%	28,5%	29,7%	26,7%	3,1%
- 2011	13,5%	28,0%	28,3%	27,2%	2,9%
- 2012	12,1%	27,0%	28,6%	29,3%	3,0%
- 2013	11,9%	27,4%	30,5%	27,7%	2,5%
- 2014	10,9%	29,8%	31,2%	25,8%	2,3%

¿Cómo nos valoran?

Impresión sobre el viaje	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Buena o muy buena (% turistas)	96,6%	94,1%	91,8%	92,0%	97,5%
Valoración media (escala 1-10)	8,81	8,71	8,59	8,59	9,20

¿Por qué eligen Canarias?

Aspectos que influyen en la elección	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Clima/Sol	94,6%	95,5%	94,3%	92,9%	90,2%
Playas	35,4%	73,9%	48,8%	24,0%	10,7%
Tranquilidad/descanso/relax	45,1%	55,3%	44,7%	37,2%	43,1%
Paisajes	42,2%	13,1%	24,4%	44,9%	64,0%
Conocer nuevos lugares	17,9%	8,8%	14,3%	15,8%	9,4%
Seguridad	8,8%	5,9%	6,7%	6,4%	2,5%
Oferta de turismo activo	5,0%	2,1%	3,7%	12,7%	35,2%
Precio	7,0%	6,0%	7,4%	6,1%	1,8%
Facilidades de traslado	5,6%	5,6%	7,8%	6,5%	2,7%
Un lugar adecuado para niños	6,6%	7,7%	3,6%	5,7%	1,0%
Actividades Náuticas	2,0%	6,9%	2,4%	2,4%	2,8%
Calidad del entorno ambiental	4,7%	1,6%	2,5%	2,5%	15,1%
Oferta cultural	4,5%	0,4%	1,8%	3,3%	0,8%
Parques de ocio	0,2%	0,0%	0,5%	7,2%	0,0%
Ambiente nocturno/diversión	0,4%	0,2%	4,4%	0,9%	0,0%
Oferta de turismo rural	3,0%	0,4%	1,2%	1,8%	3,7%

¿Cuántos son fieles al destino?

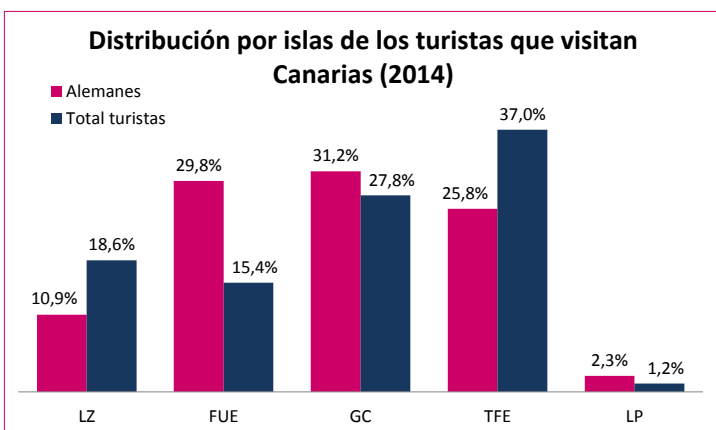
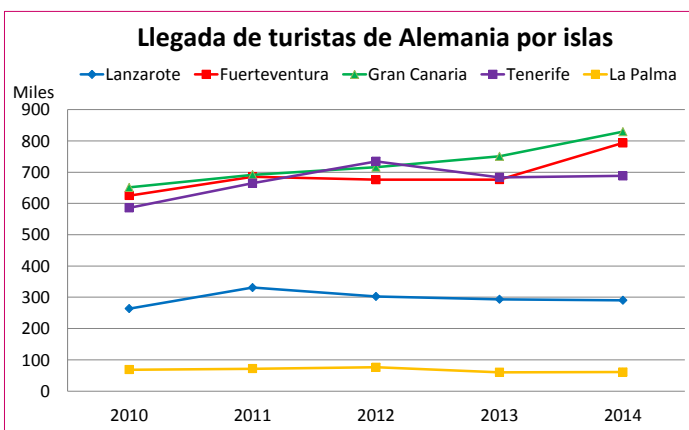
Porcentaje de turistas repetidores	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Turistas repetidores	76,7%	77,7%	74,4%	70,3%	83,7%
Enamorados (+ de 10 visitas previas)	9,7%	14,4%	15,2%	9,9%	18,7%

¿De dónde vienen? (origen/destino del vuelo)

País origen/destino del vuelo	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Alemania	95,4%	97,3%	91,9%	92,4%	80,8%
Austria	0,3%	0,1%	0,3%	0,4%	0,0%
Bélgica	0,3%	0,1%	0,0%	0,1%	0,1%
España	1,2%	0,3%	4,6%	5,1%	17,2%
Finlandia	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%
Francia	0,0%	0,0%	0,1%	0,2%	0,0%
Holanda	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	1,2%
Irlanda	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%
Italia	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Noruega	0,1%	0,0%	0,1%	0,1%	0,0%
Polonia	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%
Reino Unido	0,1%	0,1%	0,1%	0,0%	0,6%
Suecia	0,0%	0,0%	0,2%	0,1%	0,0%
Suiza	1,9%	1,2%	1,7%	0,7%	0,0%
Dinamarca	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
República Checa	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Rusia	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Otros	0,7%	0,8%	0,9%	0,6%	0,0%

¿Qué les impulsó finalmente a venir?

Aspectos que impulsaron la elección	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Conocía Canarias por visitas anteriores	66,1%	66,8%	63,2%	57,7%	70,1%
Recomendación de amigos o familiares	31,0%	27,2%	31,1%	32,4%	38,8%
A través del canal Canarias de TV	0,1%	0,4%	0,5%	0,9%	0,4%
A través de otros canales de TV o radio	1,0%	0,9%	0,5%	1,5%	1,6%
Información prensa/revistas/libros	4,0%	4,5%	3,6%	5,1%	7,4%
Asistencia a feria turística	0,1%	0,2%	0,5%	0,6%	0,1%
Catálogo de turoperador	10,7%	11,5%	9,7%	9,9%	6,1%
Recomendación agencia de viajes	20,0%	19,8%	18,6%	15,0%	6,9%
Información obtenida en internet	27,4%	21,2%	21,5%	22,0%	17,8%
Vacaciones del imerso	0,0%	0,3%	0,1%	0,1%	0,3%
Otros	4,5%	4,1%	6,5%	5,8%	5,6%



Fuentes: ISTAC (EGT) y FRONTUR.

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye de su muestreo a los menores de 16 años.