

¿Cuántos son y cuánto gastan?



	El Hierro	Canarias
Número de <b>turistas</b>	17.840	12.991.012
Gasto medio diario asociado al viaje	112,98	127,48
. antes de viajar	68,96	89,85
. una vez en Canarias	44,02	37,63
Estancia media	11,14	9,32
Facturación / turista (€)	1.035	1.070
Facturación total (millones €)	18	13.901
Cuota sobre facturación total	0,1%	100%
Cuota sobre total de turistas	0,1%	100%
<b>Gasto en destino por turista y viaje (€)</b>	<b>El Hierro</b>	<b>Canarias</b>
Alojamiento	55,59	39,55
Transporte público	8,86	11,70
Alquiler de vehículos	44,60	13,74
Compras en supermercados	68,87	66,05
Restaurantes	128,00	82,17
Souvenirs	15,53	59,26
Ocio	57,07	37,13
Otros	5,06	13,74

	El Hierro	Canarias
<b>Reserva del vuelo</b>	<b>13,2%</b>	<b>47,3%</b>
<b>Al turoperador</b>	<b>13,2%</b>	<b>47,3%</b>
- A través de su web	89,0%	75,5%
<b>A la compañía aérea</b>	<b>58,9%</b>	<b>23,1%</b>
- A través de su web	100,0%	96,3%
<b>A una agencia de viajes</b>	<b>10,0%</b>	<b>19,4%</b>
<b>En un portal de internet (OTA)</b>	<b>17,8%</b>	<b>10,2%</b>

¿Dónde se alojan?



	El Hierro	Canarias
Hotel 5*	0,0%	7,1%
Hotel/ Apartahotel 4*	3,4%	39,2%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	22,8%	16,8%
Extrahoteleros	52,3%	28,8%
Vivienda propia o de amigos/ familiares	18,6%	5,8%
Otros tipos de alojamiento	2,9%	2,3%

¿Cómo son?



	El Hierro	Canarias
<b>Sexo</b>		
Porcentaje de hombres	53,6%	49,6%
Porcentaje de mujeres	46,4%	50,4%
<b>Edad</b>		
Edad media (turistas > de 16 años)	45,3	43,5
Desviación típica	10,9	14,8
<b>Intervalos de edad</b>		
De 16 a 24 años	0,0%	9,7%
De 25 a 30 años	4,5%	13,5%
De 31 a 45 años	54,6%	34,9%
De 46 a 60 años	27,2%	26,3%
Mayores de 60 años	13,7%	15,7%
<b>Ocupación</b>		
Empresarios y autónomos	11,9%	23,9%
Asalariado cargos altos y medios	61,6%	38,0%
Trabajadores auxiliares y obreros	15,4%	16,4%
Estudiantes	0,0%	5,6%
Jubilados	8,5%	13,6%
Parados / amas de casa	2,6%	2,5%
<b>Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)</b>		
De 12.000 a 24.000	8,4%	18,3%
De 24.001 a 36.000	19,7%	19,6%
De 36.001 a 48.000	9,8%	16,8%
De 48.001 a 60.000	21,3%	15,0%
De 60.001 a 72.000	16,1%	9,0%
De 72.001 a 84.000	8,0%	5,9%
Más de 84.000	16,8%	15,6%

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	El Hierro	Canarias
El mismo día de partida	0,0%	0,6%
De 2 a 7 días	7,6%	9,0%
De 8 a 15 días	5,9%	9,7%
De 16 a 30 días	15,4%	16,3%
De 31 a 90 días	48,9%	32,0%
Más de 90 días	22,2%	32,4%

¿Qué reservan en origen?



	El Hierro	Canarias
<b>Conceptos pagados en origen</b>		
Sólo vuelo	36,0%	10,0%
Vuelo y alojamiento	49,3%	24,9%
Vuelo, alojamiento y desayuno	7,1%	7,7%
Vuelo + media pensión	2,9%	19,8%
Vuelo + pensión completa	3,3%	4,4%
Vuelo + todo incluido	1,3%	33,2%
<b>Utilización líneas de bajo coste</b>	<b>38,8%</b>	<b>43,6%</b>
<b>Otros gastos en origen:</b>		
- Alquiler de vehículos	56,2%	10,7%
- Actividades deportivas	10,2%	5,1%
- Excursiones	2,9%	5,2%
- Viaje combinado a otras islas	6,7%	1,6%

¿Cómo reservan?



	El Hierro	Canarias
<b>Reserva del alojamiento</b>		
<b>Al turoperador</b>	<b>9,2%</b>	<b>45,0%</b>
- A través de su web	100,0%	76,5%
<b>Al establecimiento directamente</b>	<b>49,2%</b>	<b>13,5%</b>
- A través de su web	75,0%	81,4%
<b>A una agencia de viajes</b>	<b>3,0%</b>	<b>20,8%</b>
<b>En un portal de internet (OTA)</b>	<b>17,0%</b>	<b>13,9%</b>
<b>No le hizo falta</b>	<b>7,2%</b>	<b>6,8%</b>

¿Con quién vienen?



	El Hierro	Canarias
<b>Acompañantes</b>		
Sin acompañantes	15,6%	9,9%
Sólo con la pareja	49,5%	46,3%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	0,0%	1,5%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	2,3%	12,5%
Otros familiares	3,0%	6,1%
Grupo de amigos	4,4%	6,4%
Compañeros de trabajo	1,4%	0,4%

\* Pregunta multirespuesta

### Turistas por años



Turistas:	El Hierro	Canarias
Año 2010	16.879	10.534.975
Año 2011	16.582	11.909.235
Año 2012	12.735	11.624.062
Año 2013	13.243	12.144.823
Año 2014	17.840	12.991.012

Variación interanual:	El Hierro	Canarias
Año 2010	--	--
Año 2011	-1,8%	13,0%
Año 2012	-23,2%	-2,4%
Año 2013	4,0%	4,5%
Año 2014	34,7%	7,0%

### ¿Cómo nos valoran?



Impresión sobre el viaje	El Hierro	Canarias
Buena o muy buena	96,5%	94,1%
Valoración media	8,90	8,85

### ¿Cuántos son fieles al destino?

Porcentaje de turistas repetidores	El Hierro	Canarias
Turistas repetidores	73,0%	76,1%
Enamorados (+ de 10 visitas previas)	26,7%	15,0%

### ¿De dónde son?



País de residencia	%	Absoluto
Austria	0,0%	0
Bélgica	0,0%	0
Suiza	28,5%	2.300
República Checa	0,0%	0
Alemania	23,5%	1.893
Dinamarca	0,0%	0
España	36,0%	2.900
Finlandia	0,0%	0
Francia	7,9%	635
Reino Unido	0,0%	0
Irlanda	0,0%	0
Italia	0,0%	0
Holanda	0,0%	0
Noruega	0,0%	0
Polonia	0,0%	0
Rusia	0,0%	0
Suecia	4,1%	333
Otros	0,0%	0

### ¿Por qué eligen Canarias?



Aspectos que influyen en la elección	El Hierro	Canarias
Paisajes	42,4%	21,3%
Clima/Sol	40,1%	90,1%
Oferta de turismo activo	35,3%	4,9%
Tranquilidad/descanso/relax	34,0%	39,0%
Calidad del entorno ambiental	21,1%	6,0%
Conocer nuevos lugares	19,2%	14,4%
Seguridad	14,2%	5,1%
Oferta de turismo rural	6,8%	1,0%
Playas	6,6%	34,3%
Actividades náuticas	3,6%	2,3%
Precio	3,1%	15,1%
Compras	2,2%	3,0%
Oferta cultural	0,0%	2,5%
Turismo de salud	0,0%	0,6%
Parques de ocio	0,0%	2,7%
Golf	0,0%	1,0%

\* Pregunta multirrespuesta

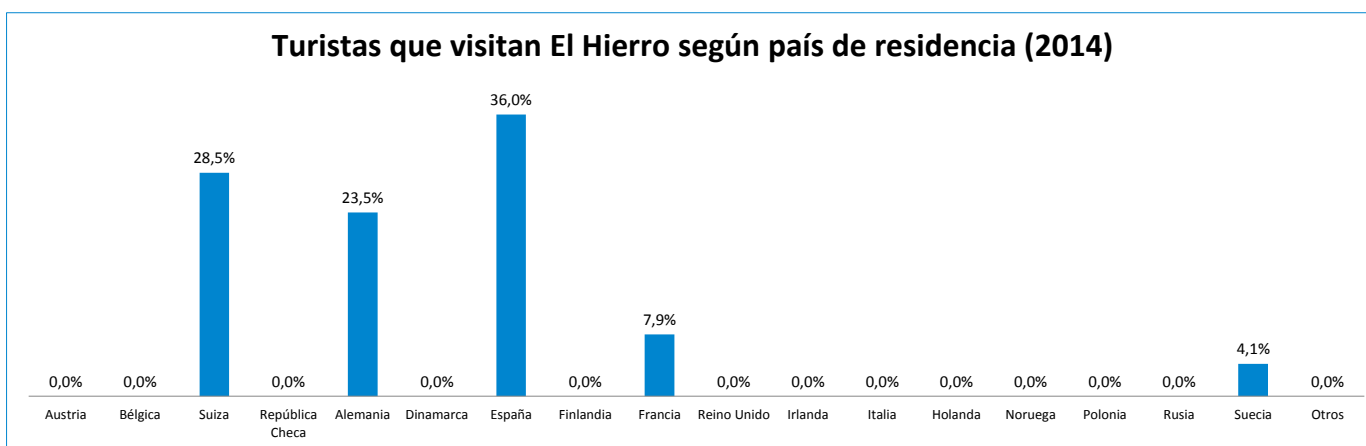
### ¿Qué les impulsó finalmente a venir?



Aspectos que impulsaron la elección	El Hierro	Canarias
Conocía Canarias por visitas anteriores	67,4%	63,6%
Recomendación de amigos o familiares	29,3%	35,0%
A través del canal Canarias de TV	0,0%	0,4%
A través de otros canales de TV o radio	1,4%	0,7%
Información prensa/revistas/libros	1,1%	4,0%
Asistencia a feria turística	0,0%	0,5%
Catálogo de turoperador	0,0%	8,8%
Recomendación agencia de viajes	0,0%	9,8%
Información obtenida en internet	27,6%	26,3%
Vacaciones del imerso	0,0%	0,4%
Otros	15,2%	6,8%

\* Pregunta multirrespuesta

### Turistas que visitan El Hierro según país de residencia (2014)



Fuentes: ISTAC (EGT) y Encuesta de alojamiento.

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye de su muestreo a los menores de 16 años.