

¿Cuántos son y cuánto gastan?



	12.000€ - 24.000€	Más de 84.000€
Número de <u>turistas (> de 16 años)</u>	1.541.488	1.201.996
Gasto medio diario	113,52	155,10
. en origen	77,19	109,19
. en Canarias	36,33	45,90
Estancia media	9,6	9,1
Facturación / turista (€)	964	1.283
Facturación total (millones)	1.486	1.542
Cuota sobre facturación total	96,4%	13%
Cuota sobre total de turistas	128,2%	11%
Gasto en destino por turista y día (€)	12.000€ - 24.000€	Más de 84.000€
Alojamiento	4,85	7,48
Transporte público	1,74	1,92
Alquiler de vehículos	1,54	2,15
Compras en supermercados	6,44	7,53
Restaurantes	7,77	13,23
Souvenirs	7,26	7,03
Ocio	4,92	4,47
Otros	1,81	2,17

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	12.000€ - 24.000€	Más de 84.000€
El mismo día de partida	0,9%	0,4%
De 2 a 7 días	12,0%	7,1%
De 8 a 15 días	13,0%	9,7%
De 16 a 30 días	17,8%	14,8%
De 31 a 90 días	29,9%	33,0%
Más de 90 días	26,5%	35,0%

¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen	12.000€ - 24.000€	Más de 84.000€
Sólo vuelo	15,5%	10,5%
Vuelo y alojamiento	23,5%	26,1%
Vuelo, alojamiento y desayuno	5,7%	12,6%
Vuelo + media pensión	18,5%	20,8%
Vuelo + pensión completa	4,8%	3,6%
Vuelo + todo incluido	31,6%	25,6%
Utilización líneas de bajo coste	52,0%	41,0%
Otros gastos en origen:		
- Alquiler de vehículos	9,7%	12,9%
- Actividades deportivas	4,8%	9,9%
- Excursiones	6,1%	5,1%
- Viaje combinado a otras islas	1,5%	1,5%

¿Qué reservan?



	12.000€ - 24.000€	Más de 84.000€
Reserva del alojamiento	12.000€ - 24.000€	Más de 84.000€
Al turoperador	36,8%	43,8%
- A través de su web	76,6%	82,2%
Al establecimiento directamente	12,3%	16,7%
- A través de su web	78,4%	84,3%
A una agencia de viajes	24,7%	16,7%
En un portal de internet (OTA)	15,2%	16,1%
No le hizo falta	11,0%	6,8%

	12.000€ - 24.000€	Más de 84.000€
Reserva del vuelo	12.000€ - 24.000€	Más de 84.000€
Al turoperador	38,9%	44,4%
- A través de su web	72,4%	80,8%
A la compañía aérea	24,9%	28,1%
- A través de su web	94,2%	97,0%
A una agencia de viajes	23,9%	15,6%
En un portal de internet (OTA)	12,2%	11,8%

¿Dónde se alojan?



	12.000€ - 24.000€	Más de 84.000€
Hotel 5*	3,1%	17,3%
Hotel/ Apartahotel 4*	36,1%	33,9%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	19,5%	11,1%
Extrahoteleros	28,9%	29,1%
Vivienda propia o de amigos/familiares	9,5%	6,1%
Otros tipos de alojamiento	2,9%	2,5%

¿Cómo son?



	12.000€ - 24.000€	Más de 84.000€
Sexo	12.000€ - 24.000€	Más de 84.000€
Porcentaje hombres	40,2%	63,7%
Porcentaje mujeres	59,8%	36,3%
Edad		
Edad media (turistas > de 16 años)	39,1	44,6
Desviación típica	16,4	12,1
Intervalos de edad		
De 16 a 24 años	21,6%	5,2%
De 25 a 30 años	20,5%	6,4%
De 31 a 45 años	26,8%	44,6%
De 46 a 60 años	15,3%	32,9%
Mayores de 60 años	15,8%	11,0%
Ocupación		
Empresarios y autónomos	17,0%	39,2%
Asalariado cargos altos y medios	18,9%	43,4%
Trabajadores auxiliares y obreros	26,9%	6,0%
Estudiantes	16,0%	3,2%
Jubilados	16,9%	6,2%
Parados/ amas de casa	4,3%	2,1%
Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)		
De 12.000 a 24.000	100,0%	--
De 24.001 a 36.000	--	--
De 36.001 a 48.000	--	--
De 48.001 a 60.000	--	--
De 60.001 a 72.000	--	--
De 72.001 a 84.000	--	--
Más de 84.000	--	100,0%

¿Con quién vienen?



	12.000€ - 24.000€	Más de 84.000€
Acompañantes	12.000€ - 24.000€	Más de 84.000€
Sin acompañante	14,4%	7,7%
Sólo con la pareja	46,9%	42,6%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	1,2%	1,4%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	5,4%	19,4%
Otros familiares	8,2%	4,8%
Grupo de amigos	9,3%	3,8%
Compañeros de trabajo	0,3%	0,4%

* Pregunta multirrespuesta

Perfil del turista según nivel de renta del hogar (2013)

Análisis comparativo

¿A qué isla viajan?



Número de turistas (> de 16 años)	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Turistas con renta entre 12.000 y 24.000€	1.541.488	261.002	228.118	368.096	654.341	13.427
- Distribución por islas	100%	16,9%	14,8%	23,9%	42,4%	0,9%
Turistas con renta mayor de 84.000€	1.201.996	210.725	161.633	355.832	438.322	18.565
- Distribución por islas	100%	17,5%	13,4%	29,6%	36,5%	1,5%
% Turistas con renta entre 12.000 y 24.000€	128,2%	123,9%	141,1%	103,4%	149,3%	72,3%
% Turistas con renta mayor de 84.000	10,8%	11,0%	10,2%	11,3%	10,4%	12,2%

¿Cómo nos valoran?



¿Por qué eligen Canarias?



Impresión sobre el viaje	12.000€ - 24.000€	Más de 84.000€	Aspectos que influyen en la elección del des	12.000€ - 24.000€	Más de 84.000€
Buena o muy buena (% turistas)	93,1%	92,7%	Clima / Sol	86,5%	92,1%
Valoración media (escala 1-10)	8,80	8,80	Playas	37,6%	30,1%

¿Cuántos son fieles al destino?

Porcentaje de turistas repetidores	12.000€ - 24.000€	Más de 84.000€	Tranquilidad / descanso / relax	35,1%	42,7%
Turistas repetidores	67,7%	79,8%	Paisajes	22,5%	14,9%
Enamorados (más de 10 visitas previas)	11,9%	20,5%	Precio	17,7%	12,7%

¿De dónde son?



País de residencia	12.000€ - 24.000€	Más de 84.000€	Conocer nuevos lugares	17,3%	8,9%
Austria	0,9%	0,6%	Facilidades de traslado	6,9%	13,1%
Bélgica	2,1%	1,5%	Ambiente nocturno / diversión	6,2%	5,2%
Suiza	0,8%	4,4%	Calidad del entorno ambiental	6,0%	6,3%
Rep. Checa	0,3%	0,0%	Un lugar adecuado para niños	3,9%	13,4%
Alemania	16,3%	20,2%	Parques de ocio	3,9%	2,1%
Dinamarca	0,9%	6,8%	Oferta de turismo activo	3,9%	7,5%
España	20,0%	4,9%	Seguridad	3,6%	6,0%
Finlandia	1,8%	2,7%	Oferta cultural	3,1%	1,8%
Francia	3,3%	2,2%	Compras	2,8%	2,4%
Reino Unido	30,3%	29,9%	Actividades náuticas	2,4%	3,1%
Irlanda	2,5%	3,1%			
Italia	5,9%	1,0%			
Holanda	2,8%	5,1%			
Noruega	1,6%	8,9%			
Polonia	0,5%	0,1%			
Rusia	3,0%	1,6%			
Suecia	2,7%	3,6%			
Otros	0,0%	3,4%			

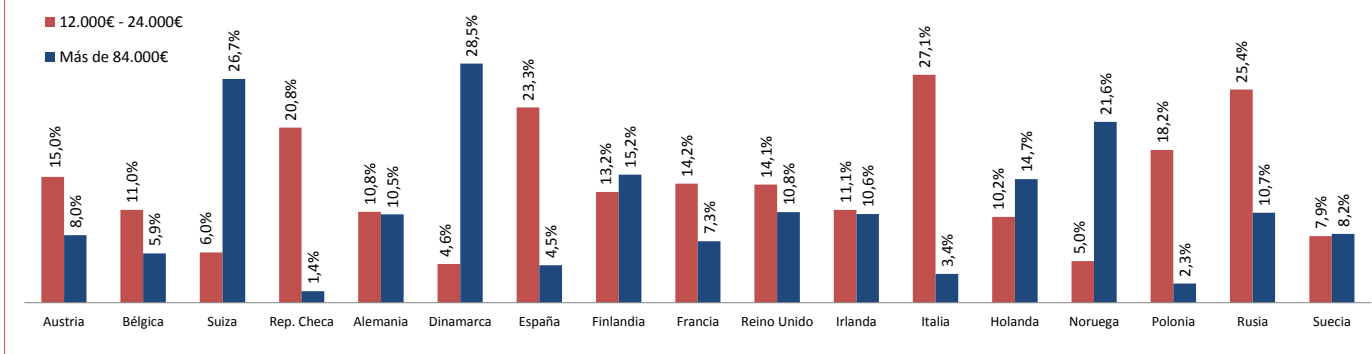
¿Qué les impulsó finalmente a venir?



Aspectos que impulsaron la elección	12.000€ - 24.000€	Más de 84.000€
Conocía Canarias por visitas anteriores	54,6%	68,3%
Recomendación amigos o familiares	40,9%	30,0%
Canal Canarias de TV	0,3%	0,3%
Otros Canales de TV o radio	0,8%	0,4%
Información prensa/revistas/libros	4,3%	4,6%
Asistencia a feria turística	1,4%	0,3%
Catálogo Tour Operador	8,6%	8,4%
Recomendación agencia de viajes	12,2%	7,7%
Información obtenida en internet	26,0%	30,1%
Vacaciones del imsero	0,8%	0,4%
Otros	6,7%	6,9%

* Pregunta multirrespuesta

Cuota de turistas en cada mercado según el nivel de ingresos anuales del hogar



Fuente: ISTAC (EGT). Análisis comparativo del perfil del turista según el nivel de ingresos anuales del hogar. (Muestra: 12.000-24.000€ [5.100]; Más de 84.000€ [3.170])

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye de su muestreo a los menores de 16 años.