

Perfil del turista según nivel de renta del hogar (2013)

Renta mayor de 84.000€

¿Cuántos son y cuánto gastan?



	Más de 84.000€	Total
Número de <u>turistas (> de 16 años)</u>	1.201.996	11.150.021
Gasto medio diario	155,10	125,59
. en origen	109,19	87,66
. en Canarias	45,90	37,93
Estancia media	9,1	9,6
Facturación / turista (€)	1.283	1.075
Facturación total (millones)	1.542	11.981
Cuota sobre facturación total	12,9%	100%
Cuota sobre total de turistas	10,8%	100%
Gasto en destino por turista y día (€)	Más de 84.000€	Total
Alojamiento	7,48	4,75
Transporte público	1,92	1,64
Alquiler de vehículos	2,15	1,66
Compras en supermercados	7,53	6,84
Restaurantes	13,23	9,86
Souvenirs	7,03	7,09
Ocio	4,47	4,37
Otros	2,17	1,73

	Más de 84.000€	Total
Reserva del vuelo		
Al turoperador	44,4%	44,0%
- A través de su web	80,8%	75,3%
A la compañía aérea	28,1%	25,1%
- A través de su web	97,0%	95,8%
A una agencia de viajes	15,6%	20,2%
En un portal de internet (OTA)	11,8%	10,7%

¿Dónde se alojan?



	Más de 84.000€	Total
Hotel 5*	17,3%	7,3%
Hotel/ Apartahotel 4*	33,9%	37,2%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	11,1%	15,5%
Extrahoteleros	29,1%	29,9%
Vivienda propia o de amigos/familiares	6,1%	7,1%
Otros tipos de alojamiento	2,5%	2,9%

¿Cómo son?



	Más de 84.000€	Total
Sexo		
Porcentaje hombres	63,7%	49,5%
Porcentaje mujeres	36,3%	50,5%
Edad		
Edad media (turistas > de 16 años)	44,6	43,5
Desviación típica	12,1	14,8
Intervalos de edad		
De 16 a 24 años	5,2%	9,5%
De 25 a 30 años	6,4%	13,7%
De 31 a 45 años	44,6%	34,9%
De 46 a 60 años	32,9%	26,2%
Mayores de 60 años	11,0%	15,8%
Ocupación		
Empresarios y autónomos	39,2%	23,4%
Asalariado cargos altos y medios	43,4%	36,2%
Trabajadores auxiliares y obreros	6,0%	17,4%
Estudiantes	3,2%	6,2%
Jubilados	6,2%	14,2%
Parados/ amas de casa	2,1%	2,7%
Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)		
De 12.000 a 24.000	--	19,0%
De 24.001 a 36.000	--	20,2%
De 36.001 a 48.000	--	16,5%
De 48.001 a 60.000	--	14,8%
De 60.001 a 72.000	--	8,8%
De 72.001 a 84.000	--	5,9%
Más de 84.000	100,0%	14,8%

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	Más de 84.000€	Total
El mismo día de partida	0,4%	0,7%
De 2 a 7 días	7,1%	9,1%
De 8 a 15 días	9,7%	10,9%
De 16 a 30 días	14,8%	16,8%
De 31 a 90 días	33,0%	32,1%
Más de 90 días	35,0%	30,4%

¿Qué reservan en origen?



	Más de 84.000€	Total
Conceptos pagados en origen		
Sólo vuelo	10,5%	11,9%
Vuelo y alojamiento	26,1%	26,2%
Vuelo, alojamiento y desayuno	12,6%	7,2%
Vuelo + media pensión	20,8%	19,8%
Vuelo + pensión completa	3,6%	4,4%
Vuelo + todo incluido	25,6%	30,0%
Utilización líneas de bajo coste	41,0%	43,3%
Otros gastos en origen:		
- Alquiler de vehículos	12,9%	10,9%
- Actividades deportivas	9,9%	5,6%
- Excursiones	5,1%	5,1%
- Viaje combinado a otras islas	1,5%	1,7%

¿Qué reservan?



	Más de 84.000€	Total
Reserva del alojamiento		
Al turoperador	43,8%	41,5%
- A través de su web	82,2%	77,4%
Al establecimiento directamente	16,7%	14,2%
- A través de su web	84,3%	80,6%
A una agencia de viajes	16,7%	21,4%
En un portal de internet (OTA)	16,1%	14,6%
No le hizo falta	6,8%	8,2%

¿Con quién vienen?



	Más de 84.000€	Total
Acompañantes		
Sin acompañante	7,7%	11,2%
Sólo con la pareja	42,6%	46,2%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	1,4%	1,4%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	19,4%	11,3%
Otros familiares	4,8%	6,4%
Grupo de amigos	3,8%	6,4%
Compañeros de trabajo	0,4%	0,4%

* Pregunta multirrespuesta

Perfil del turista según nivel de renta del hogar (2013)

Renta mayor de 84.000€



¿A qué isla viajan?



Número de turistas (> de 16 años)	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Turistas con renta mayor de 84.000€	1.201.996	210.725	161.633	355.832	438.322	18.565
- Distribución por islas	100%	17,5%	13,4%	29,6%	36,5%	1,5%
Total	11.150.021	1.920.623	1.584.228	3.160.023	4.221.657	151.555
- Distribución por islas	100%	17,2%	14,2%	28,3%	37,9%	1,4%
% Turistas con renta mayor de 84.000	10,8%	11,0%	10,2%	11,3%	10,4%	12,2%

¿Cómo nos valoran?



Impresión sobre el viaje	Más de 84.000€	Total
Buena o muy buena (% turistas)	92,7%	93,3%
Valoración media (escala 1-10)	8,80	8,80

¿Por qué eligen Canarias?



Aspectos que influyen en la elección del des	Más de 84.000€	Total
Clima / Sol	92,1%	90,0%
Tranquilidad / descanso / relax	42,7%	39,0%
Playas	30,1%	34,1%
Paisajes	14,9%	20,4%
Un lugar adecuado para niños	13,4%	8,0%
Facilidades de traslado	13,1%	8,7%
Precio	12,7%	14,3%
Conocer nuevos lugares	8,9%	14,1%
Oferta de turismo activo	7,5%	4,7%
Calidad del entorno ambiental	6,3%	6,5%
Seguridad	6,0%	5,2%
Ambiente nocturno / diversión	5,2%	5,1%
Golf	3,3%	1,1%
Actividades náuticas	3,1%	2,3%
Compras	2,4%	2,8%
Parques de ocio	2,1%	2,6%

* Pregunta multirespuesta

¿Cuántos son fieles al destino?

Porcentaje de turistas repetidores	Más de 84.000€	Total
Turistas repetidores	79,8%	76,1%
Enamorados (más de 10 visitas previas)	20,5%	16,5%

¿De dónde son?



Pais de residencia	%	Absoluto
Austria	0,6%	7.749
Bélgica	1,5%	17.572
Suiza	4,4%	52.756
Rep. Checa	0,0%	281
Alemania	20,2%	243.388
Dinamarca	6,8%	82.165
España	4,9%	59.258
Finlandia	2,7%	31.871
Francia	2,2%	26.524
Reino Unido	29,9%	359.247
Irlanda	3,1%	37.245
Italia	1,0%	11.540
Holanda	5,1%	61.070
Noruega	8,9%	106.773
Polonia	0,1%	911
Rusia	1,6%	19.307
Suecia	3,6%	43.739
Otros	3,4%	40.600

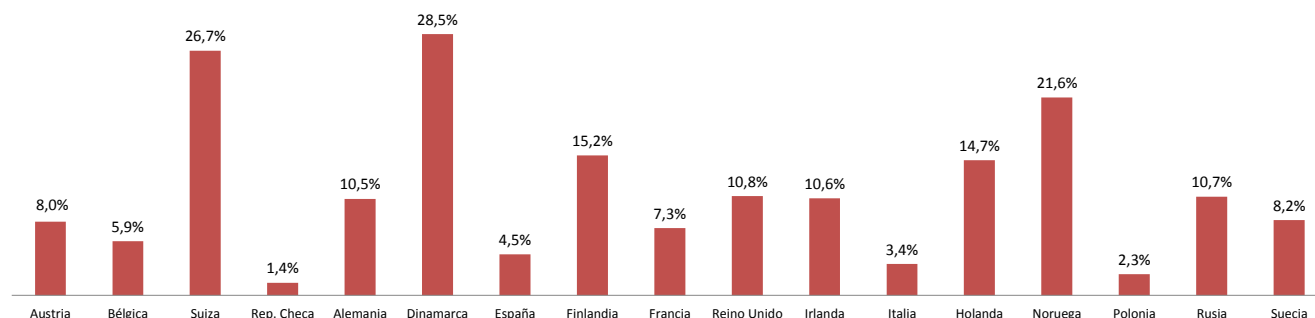
¿Qué les impulsó finalmente a venir?



Aspectos que impulsaron la elección	Más de 84.000€	Total
Conocía Canarias por visitas anteriores	68,3%	63,4%
Recomendación amigos o familiares	30,0%	34,5%
Canal Canarias de TV	0,3%	0,3%
Otros Canales de TV o radio	0,4%	0,7%
Información prensa/revistas/libros	4,6%	4,1%
Asistencia a feria turística	0,3%	0,6%
Catálogo Tour Operador	8,4%	8,9%
Recomendación agencia de viajes	7,7%	9,6%
Información obtenida en internet	30,1%	25,9%
Vacaciones del imsero	0,4%	0,7%
Otros	6,9%	7,3%

* Pregunta multirespuesta

Cuota de turistas en cada mercado con ingresos anuales del hogar mayor de 84.000€



Fuente: ISTAC (EGT). Perfil del turista que respondió que el nivel de renta de su hogar era mayor de 84.000€ anuales. (Muestra: 3.170)

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye de su muestreo a los menores de 16 años.