

Perfil del turista según nivel de renta del hogar (2013)

Renta 12.000 - 24.000€

¿Cuántos son y cuánto gastan?



| | 12.000€ - 24.000€ | Total |
|---|--------------------------|--------------|
| Número de <u>turistas (> de 16 años)</u> | 1.541.488 | 11.150.021 |
| Gasto medio diario | 113,52 | 125,59 |
| . en origen | 77,19 | 87,66 |
| . en Canarias | 36,33 | 37,93 |
| Estancia media | 9,6 | 9,6 |
| Facturación / turista (€) | 964 | 1.075 |
| Facturación total (millones) | 1.486 | 11.981 |
| Cuota sobre facturación total | 12,4% | 100% |
| Cuota sobre total de turistas | 13,8% | 100% |
| Gasto en destino por turista y día (€) | 12.000€ - 24.000€ | Total |
| Alojamiento | 4,85 | 4,75 |
| Transporte público | 1,74 | 1,64 |
| Alquiler de vehículos | 1,54 | 1,66 |
| Compras en supermercados | 6,44 | 6,84 |
| Restaurantes | 7,77 | 9,86 |
| Souvenirs | 7,26 | 7,09 |
| Ocio | 4,92 | 4,37 |
| Otros | 1,81 | 1,73 |

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



| | 12.000€ - 24.000€ | Total |
|-------------------------|-------------------|-------|
| El mismo día de partida | 0,9% | 0,9% |
| De 2 a 7 días | 12,0% | 9,1% |
| De 8 a 15 días | 13,0% | 10,9% |
| De 16 a 30 días | 17,8% | 16,8% |
| De 31 a 90 días | 29,9% | 32,1% |
| Más de 90 días | 26,5% | 30,4% |

¿Qué reservan en origen?



| Conceptos pagados en origen | 12.000€ - 24.000€ | Total |
|---|-------------------|--------------|
| Sólo vuelo | 15,5% | 11,9% |
| Vuelo y alojamiento | 23,5% | 26,2% |
| Vuelo, alojamiento y desayuno | 5,7% | 7,2% |
| Vuelo + media pensión | 18,5% | 19,8% |
| Vuelo + pensión completa | 4,8% | 4,4% |
| Vuelo + todo incluido | 31,6% | 30,0% |
| Utilización líneas de bajo coste | 52,0% | 43,3% |
| Otros gastos en origen: | | |
| - Alquiler de vehículos | 9,7% | 10,9% |
| - Actividades deportivas | 4,8% | 5,6% |
| - Excursiones | 6,1% | 5,1% |
| - Viaje combinado a otras islas | 1,5% | 1,7% |

¿Qué reservan?



| | 12.000€ - 24.000€ | Total |
|--|--------------------------|--------------|
| Reserva del alojamiento | 12.000€ - 24.000€ | Total |
| Al turoperador | 36,8% | 41,5% |
| - A través de su web | 76,6% | 77,4% |
| Al establecimiento directamente | 12,3% | 14,2% |
| - A través de su web | 78,4% | 80,6% |
| A una agencia de viajes | 24,7% | 21,4% |
| En un portal de internet (OTA) | 15,2% | 14,6% |
| No le hizo falta | 11,0% | 8,2% |

| | 12.000€ - 24.000€ | Total |
|---------------------------------------|--------------------------|--------------|
| Reserva del vuelo | 12.000€ - 24.000€ | Total |
| Al turoperador | 38,9% | 44,0% |
| - A través de su web | 72,4% | 75,3% |
| A la compañía aérea | 24,9% | 25,1% |
| - A través de su web | 94,2% | 95,8% |
| A una agencia de viajes | 23,9% | 20,2% |
| En un portal de internet (OTA) | 12,2% | 10,7% |

¿Dónde se alojan?



| | 12.000€ - 24.000€ | Total |
|--|-------------------|-------|
| Hotel 5* | 3,1% | 7,3% |
| Hotel/ Apartahotel 4* | 36,1% | 37,2% |
| Hotel/ Apartahotel 1-2-3* | 19,5% | 15,5% |
| Extrahoteleros | 28,9% | 29,9% |
| Vivienda propia o de amigos/familiares | 9,5% | 7,1% |
| Otros tipos de alojamiento | 2,9% | 2,9% |

¿Cómo son?



| | 12.000€ - 24.000€ | Total |
|--|--------------------------|--------------|
| Sexo | 12.000€ - 24.000€ | Total |
| Porcentaje hombres | 40,2% | 49,5% |
| Porcentaje mujeres | 59,8% | 50,5% |
| Edad | | |
| Edad media (turistas > de 16 años) | 39,1 | 43,5 |
| Desviación típica | 16,4 | 14,8 |
| Intervalos de edad | | |
| De 16 a 24 años | 21,6% | 9,5% |
| De 25 a 30 años | 20,5% | 13,7% |
| De 31 a 45 años | 26,8% | 34,9% |
| De 46 a 60 años | 15,3% | 26,2% |
| Mayores de 60 años | 15,8% | 15,8% |
| Ocupación | | |
| Empresarios y autónomos | 17,0% | 23,4% |
| Asalariado cargos altos y medios | 18,9% | 36,2% |
| Trabajadores auxiliares y obreros | 26,9% | 17,4% |
| Estudiantes | 16,0% | 6,2% |
| Jubilados | 16,9% | 14,2% |
| Parados/ amas de casa | 4,3% | 2,7% |
| Nivel de ingresos anuales en el hogar (€) | | |
| De 12.000 a 24.000 | 100,0% | 19,0% |
| De 24.001 a 36.000 | -- | 20,2% |
| De 36.001 a 48.000 | -- | 16,5% |
| De 48.001 a 60.000 | -- | 14,8% |
| De 60.001 a 72.000 | -- | 8,8% |
| De 72.001 a 84.000 | -- | 5,9% |
| Más de 84.000 | -- | 14,8% |

¿Con quién vienen?



| | 12.000€ - 24.000€ | Total |
|-------------------------------------|--------------------------|--------------|
| Acompañantes | 12.000€ - 24.000€ | Total |
| Sin acompañante | 14,4% | 11,2% |
| Sólo con la pareja | 46,9% | 46,2% |
| Sólo con hijos (menores de 13 años) | 1,2% | 1,4% |
| Pareja + hijos (menores de 13 años) | 5,4% | 11,3% |
| Otros familiares | 8,2% | 6,4% |
| Grupo de amigos | 9,3% | 6,4% |
| Compañeros de trabajo | 0,3% | 0,4% |

* Pregunta multirrespuesta

Perfil del turista según nivel de renta del hogar (2013)

Renta 12.000 - 24.000€

¿A qué isla viajan?



| Número de turistas (> de 16 años) | Canarias | Lanzarote | Fuerteventura | Gran Canaria | Tenerife | La Palma |
|---|------------|-----------|---------------|--------------|-----------|----------|
| Turistas con renta entre 12.000 y 24.000€ | 1.541.488 | 261.002 | 228.118 | 368.096 | 654.341 | 13.427 |
| - Distribución por islas | 100% | 16,9% | 14,8% | 23,9% | 42,4% | 0,9% |
| Total | 11.150.021 | 1.920.623 | 1.584.228 | 3.160.023 | 4.221.657 | 151.555 |
| - Distribución por islas | 100% | 17,2% | 14,2% | 28,3% | 37,9% | 1,4% |
| % Turistas con renta entre 12.000 y 24.000€ | 13,8% | 13,6% | 14,4% | 11,6% | 15,5% | 8,9% |

¿Cómo nos valoran?



| Impresión sobre el viaje | 12.000€ - 24.000€ | Total |
|--------------------------------|-------------------|-------|
| Buena o muy buena (% turistas) | 93,1% | 93,3% |
| Valoración media (escala 1-10) | 8,80 | 8,80 |

¿Cuántos son fieles al destino?

| Porcentaje de turistas repetidores | 12.000€ - 24.000€ | Total |
|--|-------------------|-------|
| Turistas repetidores | 67,7% | 76,1% |
| Enamorados (más de 10 visitas previas) | 11,9% | 16,5% |

¿De dónde son?



| País de residencia | % | Absoluto |
|--------------------|-------|----------|
| Austria | 0,9% | 14.458 |
| Bélgica | 2,1% | 32.980 |
| Suiza | 0,8% | 11.888 |
| Rep. Checa | 0,3% | 4.253 |
| Alemania | 16,3% | 250.764 |
| Dinamarca | 0,9% | 13.322 |
| España | 20,0% | 308.800 |
| Finlandia | 1,8% | 27.607 |
| Francia | 3,3% | 51.313 |
| Reino Unido | 30,3% | 467.167 |
| Irlanda | 2,5% | 39.033 |
| Italia | 5,9% | 91.523 |
| Holanda | 2,8% | 42.472 |
| Noruega | 1,6% | 24.629 |
| Polonia | 0,5% | 7.199 |
| Rusia | 3,0% | 45.675 |
| Suecia | 2,7% | 42.330 |
| Otros | 4,3% | 66.073 |

¿Por qué eligen Canarias?



| Aspectos que influyen en la elección | 12.000€ - 24.000€ | Total |
|--------------------------------------|-------------------|-------|
| Clima / Sol | 86,5% | 90,0% |
| Playas | 37,6% | 34,1% |
| Tranquilidad / descanso / relax | 35,1% | 39,0% |
| Paisajes | 22,5% | 20,4% |
| Precio | 17,7% | 14,3% |
| Conocer nuevos lugares | 17,3% | 14,1% |
| Facilidades de traslado | 6,9% | 8,7% |
| Ambiente nocturno / diversión | 6,2% | 5,1% |
| Calidad del entorno ambiental | 6,0% | 6,5% |
| Un lugar adecuado para niños | 3,9% | 8,0% |
| Parques de ocio | 3,9% | 2,6% |
| Oferta de turismo activo | 3,9% | 4,7% |
| Seguridad | 3,6% | 5,2% |
| Oferta cultural | 3,1% | 2,6% |
| Compras | 2,8% | 2,8% |
| Actividades náuticas | 2,4% | 2,3% |

* Pregunta multirrespuesta

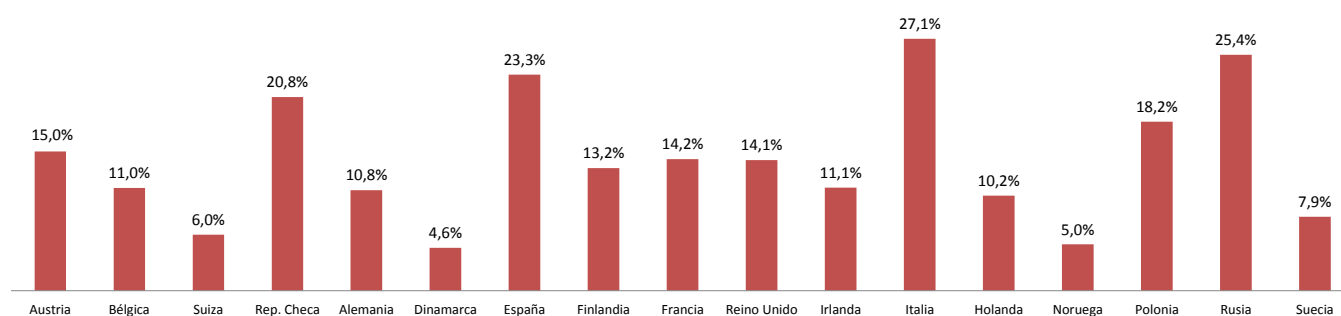
¿Qué les impulsó finalmente a venir?



| Aspectos que impulsaron la elección | 12.000€ - 24.000€ | Total |
|---|-------------------|-------|
| Conocía Canarias por visitas anteriores | 54,6% | 63,4% |
| Recomendación amigos o familiares | 40,9% | 34,5% |
| Canal Canarias de TV | 0,3% | 0,3% |
| Otros Canales de TV o radio | 0,8% | 0,7% |
| Información prensa/revistas/libros | 4,3% | 4,1% |
| Asistencia a feria turística | 1,4% | 0,6% |
| Catálogo Tour Operador | 8,6% | 8,9% |
| Recomendación agencia de viajes | 12,2% | 9,6% |
| Información obtenida en internet | 26,0% | 25,9% |
| Vacaciones del imerso | 0,8% | 0,7% |
| Otros | 6,7% | 7,3% |

* Pregunta multirrespuesta

Cuota de turistas en cada mercado con ingresos anuales del hogar entre los 12.000€ y los 24.000€



Fuente: ISTAC (EGT). Perfil del turista que respondió que el nivel de renta de su hogar se encontraba entre los 12.000 y los 24.000€ anuales. (Muestra: 5.100)

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye de su muestreo a los menores de 16 años.