

Canarias recibió en 2013 unos 20.000 turistas cuyo motivo de la visita era la asistencia a un congreso, feria o seminario. La estancia media de estos turistas es bastante inferior al promedio (7,4 vs. 9,6 días) mientras que el gasto por viaje es casi el mismo. Su gasto medio diario en destino es muy superior al promedio (58,5 vs. 37,9€). Se trata de un turista mayoritariamente varón (70% vs. 50%). El 33% de ellos ha visitado Canarias en más de 10 ocasiones.

¿Cuánto gastan?



	Congresos	Total
Número de <u>turistas (mayores de 16 años)</u>	20.364	11.150.021
Gasto medio diario	170,06	125,59
· en origen	111,56	87,66
· en Canarias	58,50	37,93
Estancia media	7,4	9,6
Facturación / turista (€)	1.031	1.075
Facturación total (millones)	21	11.981
Cuota sobre facturación total	0,2%	100%
Cuota sobre total de turistas	0,2%	100%
Gasto en destino por turista y día (€)	Congresos	Total
Alojamiento	8,17	4,75
Transporte público	5,12	1,64
Alquiler de vehículos	1,57	1,66
Compras en supermercados	5,60	6,84
Restaurantes	18,85	9,86
Souvenirs	11,69	7,09
Ocio	4,94	4,37
Otros	2,57	1,73

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	Congresos	Total
El mismo día de partida	5,8%	0,7%
De 2 a 7 días	22,0%	9,1%
De 8 a 15 días	9,7%	10,9%
De 16 a 30 días	10,5%	16,8%
De 31 a 90 días	30,7%	32,1%
Más de 90 días	12,1%	30,4%

¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen	Congresos	Total
Sólo vuelo	18,9%	11,9%
Vuelo y alojamiento	8,0%	26,2%
Vuelo, alojamiento y desayuno	31,5%	7,2%
Vuelo + media pensión	13,4%	19,8%
Vuelo + pensión completa	9,3%	4,4%
Vuelo + todo incluido	18,9%	30,0%
Utilización líneas de bajo coste	47,5%	43,3%
Otros gastos en origen:		
- Alquiler de vehículo	17,0%	10,9%
- Actividades deportivas	8,2%	5,6%
- Excursiones	14,3%	5,1%
- Viaje combinado a otras islas	4,5%	1,7%

¿Dónde reservan?



Reserva del alojamiento	Congresos	Total
Al turoperador	4,3%	40,2%
- A través de su web	100,0%	77,4%
Al establecimiento directamente	13,7%	13,7%
- A través de su web	54,5%	80,6%
A una agencia de viajes	30,1%	20,7%
En un portal de internet (OTA)	12,7%	14,1%
No le hizo falta	12,3%	8,0%
No sabe	26,9%	3,3%

Reserva del vuelo

	Congresos	Total
Al turoperador	8,0%	43,1%
- A través de su web	99,6%	75,3%
A la compañía aérea	25,7%	24,5%
- A través de su web	95,1%	95,8%
A una agencia de viajes	32,1%	19,8%
En un portal de internet (OTA)	15,9%	10,5%
No sabe	18,3%	2,2%

¿Dónde se alojan?



	Congresos	Total
Hotel 5*	7,6%	7,3%
Hotel/ Apartahotel 4*	53,5%	37,2%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	10,8%	15,5%
Extrahoteleros	13,7%	29,9%
Vivienda propia o de amigos/ familiares	8,5%	7,1%
Otros tipos de alojamiento	5,9%	2,9%

¿Cómo son?



Sexo	Congresos	Total
Porcentaje hombres	70,3%	49,5%
Porcentaje mujeres	29,7%	50,5%
Edad		
Edad media (turistas a partir de 16 años)	42,7	43,5
Desviación típica	13,9	14,8
Intervalos de edad		
De 16 a 24 años	7,7%	9,5%
De 25 a 30 años	15,4%	13,7%
De 31 a 45 años	42,3%	34,9%
De 46 a 60 años	20,3%	26,2%
Mayores de 60 años	14,3%	15,8%
Ocupación		
Empresarios y autónomos	23,9%	23,4%
Asalariado cargos altos y medios	44,1%	36,2%
Trabajadores auxiliares y obreros	12,8%	17,4%
Estudiantes	10,3%	6,2%
Jubilados	8,4%	14,2%
Parados/ amas de casa	0,6%	2,7%
Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)		
De 12.000 a 24.000	14,0%	19,0%
De 24.001 a 36.000	20,3%	20,2%
De 36.001 a 48.000	15,8%	16,5%
De 48.001 a 60.000	15,4%	14,8%
De 60.001 a 72.000	7,7%	8,8%
De 72.001 a 84.000	15,3%	5,9%
Más de 84.000	11,5%	14,8%

¿Dónde reservan?



¿Con quién vienen?



Acompañantes	Congresos	Total
Sin acompañante	49,8%	11,2%
Sólo con la pareja	12,3%	46,2%
Sólo con hijos (menores de 13)	0,0%	1,4%
Pareja + hijos (menores de 13)	0,0%	11,3%
Otros familiares	2,8%	6,4%
Grupo de amigos	6,3%	6,4%
Compañeros de trabajo	10,4%	0,4%

* Pregunta multirespuesta

¿A qué isla viajan?



Número de <u>turistas (mayores de 16 años)</u>	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Congresos	20.364	2.320	684	9.300	7.052	1.008
- Distribución por islas	100%	11,4%	3,4%	45,7%	34,6%	5,0%
Total	11.150.021	1.920.623	1.584.228	3.160.023	4.221.657	151.555
- Distribución por islas	100%	17,2%	14,2%	28,3%	37,9%	1,4%
% Turista de congresos	0,2%	0,1%	0,0%	0,3%	0,2%	0,7%

¿De dónde son?



País de residencia	%	Absoluto
Austria	0,3%	71
Bélgica	0,9%	181
Suiza	3,3%	673
Rep. Checa	0,0%	0
Alemania	14,9%	3.043
Dinamarca	0,0%	0
España	35,6%	7.246
Finlandia	0,0%	0
Francia	14,8%	3.011
Reino Unido	11,5%	2.333
Irlanda	0,0%	0
Italia	3,0%	603
Holanda	0,0%	0
Noruega	0,0%	0
Polonia	0,0%	0
Rusia	0,0%	0
Suecia	0,0%	0
Otros	13,7%	2.790

¿Por qué eligen Canarias?



Aspectos que influyen en la elección del destino

	Congresos	Total
Clima / Sol	28,5%	90,0%
Playas	14,9%	34,1%
Paisajes	12,7%	20,4%
Tranquilidad / descanso / relax	12,1%	39,0%
Golf	10,1%	1,1%
Ambiente nocturno / diversión	5,4%	5,1%
Un lugar adecuado para niños	2,1%	8,0%
Oferta cultural	2,1%	2,6%
Actividades náuticas	1,4%	2,3%
Conocer nuevos lugares	1,4%	14,1%
Calidad del entorno ambiental	1,3%	6,5%
Parques de ocio	1,2%	2,6%
Oferta de turismo activo	1,2%	4,7%
Turismo de salud	1,1%	0,6%
Seguridad ante catástrofes naturales	1,1%	0,4%
Facilidades de traslado	0,9%	8,7%
Precio	0,3%	14,3%

* Pregunta multirrespuesta

Turista de congresos en España y Canarias

Tipo de turista	España	Canarias
Total de turistas que llegan al destino:	57.700.713	11.150.021
-Motivos de trabajo, negocio, ferias y congresos	3.945.698	223.426
-Gasto medio diario	159,2	124,0
-Estancia media	6,4	9,4
-Facturación por turista	1.026,5	648,8
-Solamente motivo de congresos	--	20.364
-Gasto medio diario	--	170,1
-Estancia media	--	7,4
-Facturación por turista	--	1.031,3

¿Qué les impulsó finalmente a venir?



Aspectos que impulsaron la elección

	Congresos	Total
Conocía Canarias por visitas anteriores	18,5%	63,4%
Recomendación amigos o familiares	16,1%	34,5%
Canal Canarias de TV	3,4%	0,3%
Otros Canales de TV o radio	0,0%	0,7%
Información prensa/revistas/libros	1,7%	4,1%
Asistencia a feria turística	7,1%	0,6%
Catálogo Tour Operador	1,9%	8,9%
Recomendación agencia de viajes	7,0%	9,6%
Información obtenida a través de internet	8,3%	25,9%
Vacaciones del inmerso	0,0%	0,7%
Otros	50,1%	7,3%

* Pregunta multirrespuesta

¿Cómo nos valoran?

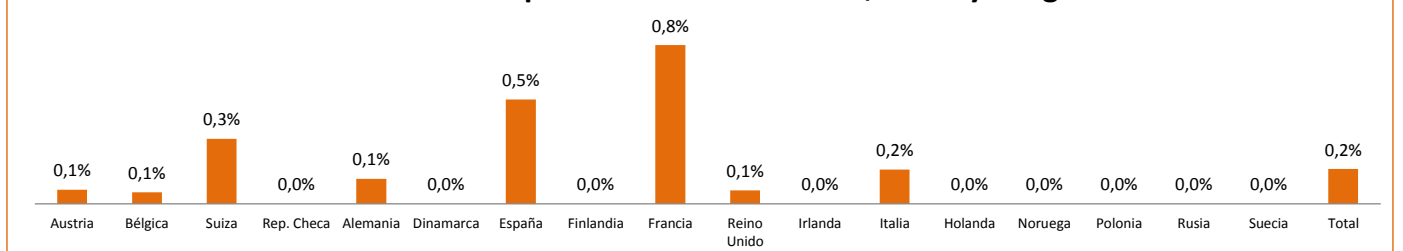


Impresión sobre el viaje	Congresos	Total
Buena o muy buena (% turistas)	86,6%	93,3%
Valoración media (escala 1-10)	8,38	8,80

¿Cuántos son fieles al destino?

Porcentaje de turistas repetidores	Congresos	Total
Turistas repetidores	53,7%	76,1%
Enamorados (más de 10 visitas previas)	32,6%	16,5%

Cuota de turistas que acuden a seminarios, ferias y congresos



Fuente: ISTAC (EGT). Perfil del turista que respondió que el principal motivo de su estancia en Canarias era la asistencia a congresos, ferias, seminarios o similares. (Muestra: 93)

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye de su muestreo a los menores de 16 años.